



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br
SETOR DE LICITAÇÕES

EDITAL – PREGÃO ELETRÔNICO – Lei Federal nº 14.133/2021

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 1533/2025

EDITAL Nº 056/2025

PREGÃO ELETRÔNICO Nº: 050/2025

PROCESSO LICITATÓRIO Nº 069/2025

TIPO: MENOR PREÇO

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM MIGRAÇÃO, TREINAMENTO, IMPLANTAÇÃO E PARAMETRIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMÁTICA PARA GESTÃO EM SAÚDE PÚBLICA, PARA ATENDER AS NECESSIDADES DA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE – CONFORME DOCUMENTO EM ANEXO

ENDEREÇO ELETRÔNICO: (<https://novobbmnet.com.br/>)

DATA E HORA DA ABERTURA DA SESSÃO PÚBLICA:

22/10/2025 ÀS 08H30MIN

MODO DE DISPUTA: ABERTO E FECHADO

PREFERÊNCIA ME/EPP/EQUIPARADAS: NÃO

FASE DE HABILITAÇÃO: APÓS AS FASES DE APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS, LANCES E JULGAMENTO.



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

ÍNDICE

EDITAL

Preâmbulo

1 – Embasamento Legal	
2 – Objeto	
3 - Condições de participação.....	
4 – Acesso às informações	
5 – Impugnação do Edital	
6 – Apresentação da Proposta de Preços.....	
7 – Abertura da sessão e classificação inicial das propostas de preços	
8 – Etapa de lances	
9 – Modo de Disputa aberto e fechado	
10 - Julgamento	
11 - Habilitação	
12 – Fase Recursal	
13 – Adjudicação e Homologação	
14 – Preço e Dotação	
15 – Condições do Ajuste	
16 – Prazo, Condições e Locais de Entrega.....	
17 – Recebimento do Objeto	
18 – Condições de Pagamento	
19 – Das Penalidades	
20 – Disposições Finais	



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51

Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.

Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

ANEXO I

Termo de Referência (Páginas 20 a 253)

ANEXO II

Proposta de Preço

ANEXO III

Modelo Referencial de Declarações.....

ANEXO IV

Minuta de Contrato

ANEXO VI

Dados para elaboração da ata de registro de preços/contrato administrativo.....





Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

PREÂMBULO

A **Prefeitura Municipal de Ituverava**, pela **Secretaria da Saúde**, situada na **Rua, João José de Paula, nº 776, CEP 14.503-182**, torna público, para conhecimento de quantos possam se interessar, que fará realizar licitação na modalidade **PREGÃO ELETRÔNICO**, com critério de julgamento de (menor preço global), objetivando a execução do(s) bem (s) descrito(s) na Cláusula 2 – DO OBJETO deste Edital.

A participação no presente pregão dar-se-á por meio de sistema eletrônico, pelo acesso ao site (<https://novobbmnet.com.br/>) - nas condições descritas neste Edital, devendo ser observado o início da sessão às **08h30min. do dia 22/10/2025**.

Este Edital, seus anexos, o resultado do Pregão e os demais atos pertinentes também constarão do site <https://www.ituverava.sp.gov.br>

1 EMBASAMENTO LEGAL

O procedimento licitatório e os atos dele decorrentes observarão as disposições da Lei Federal nº 14.133/21, do Decreto Municipal 6.142 de 23 de janeiro de 2024, e da Complementar nº 123/2006, alterada pela Lei Complementar nº 147/2014, e das demais normas complementares aplicáveis.

2 OBJETO

2.1 O presente pregão tem por objeto a **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM MIGRAÇÃO, TREINAMENTO, IMPLANTAÇÃO E PARAMETRIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMÁTICA PARA GESTÃO EM SAÚDE PÚBLICA, PARA ATENDER AS NECESSIDADES DA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE – CONFORME DOCUMENTO EM ANEXO**

2.2 Deverão ser observadas as especificações e condições de execução constantes do Termo de Referência – Anexo I, parte integrante deste edital.

3 CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

3.1 **Poderão participar da licitação as empresas que:**



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitações@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

a) Poderão participar deste Pregão os interessados do ramo de atividade pertinente ao objeto da contratação que atenderem todas as exigências constantes deste Edital e seus Anexos, bem como as demais normas que regem a sua atividade ([art. 5º, inciso XIII, 170, Constituição Federal](#)) e apresentarem toda a documentação exigida para o respectivo cadastramento junto ao sistema eletrônico de licitações adotado ([Bolsa Brasileira de Mercadorias](#)).

b) tenham objeto social pertinente e compatível ao licitado

c) **não** estejam sob processo de falência;

c.1 É admitida participação de empresas em recuperação judicial, desde que apresentada certidão emitida pela instância judicial competente demonstrando estar a empresa apta econômica e financeiramente a participar de procedimento licitatório;

d) **não** tenham sido declaradas inidôneas para licitar e contratar com a Administração Pública;

e) **não** estejam suspensas ou impedidas de licitar e contratar com a Administração Pública;

f) **não** se enquadrem nas seguintes **vedações** de participação (art. 14 da Lei 14.133/2021):

f1) pessoa física ou jurídica que se encontre, ao tempo da licitação, impossibilitada de participar da licitação em decorrência de sanção que lhe foi imposta, estendendo-se a vedação ao licitante que atue em substituição a outra pessoa, física ou jurídica, com o intuito de burlar a efetividade da sanção a ela aplicada, inclusive a sua controladora, controlada ou coligada, desde que comprovado o elítico ou utilização fraudulenta da personalidade jurídica do licitante.

f2) aquele que mantenha vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira, trabalhista ou civil com dirigente do órgão ou entidade contratante ou com agente público que desempenhe função na licitação ou atue na fiscalização ou na gestão do contrato, ou que deles seja cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau, devendo essa proibição constar expressamente do edital de licitação;



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

f3) pessoa física ou jurídica que, nos 5 (cinco) anos anteriores à divulgação do edital, tenha sido condenada judicialmente, com trânsito em julgado, por exploração de trabalho infantil, por submissão de trabalhadores a condições análogas às de escravo ou por contratação de adolescentes nos casos vedados pela legislação trabalhista.

f4) Não poderá participar, direta ou indiretamente, da licitação ou da execução do contrato agente público de órgão ou entidade licitante ou contratante, devendo ser observadas as situações que possam configurar conflito de interesses no exercício ou após o exercício do cargo ou emprego, nos termos da legislação que disciplina a matéria.

f.4.1) As vedações estendem-se a terceiro que auxilie a condução da contratação na qualidade de integrante de equipe de apoio, profissional especializado ou funcionário ou representante de empresa que preste assessoria técnica.

f5) Não poderão participar da licitação OSCIPs atuando nessa condição;

3.2 As microempresas e empresas de pequeno porte, assim qualificadas nos termos da Lei Complementar 123/06, alterada pela Lei Complementar 147/2014, bem como as cooperativas que preencham as condições estabelecidas no artigo 1º, §2º, do Decreto nº 56.475/2015, poderão participar desta licitação usufruindo dos benefícios estabelecidos nos artigos 42 a 45 daquela Lei Complementar, devendo para tanto observar as regras estabelecidas de acordo com o Decreto nº 56.475/2015, declarando no campo próprio do sistema sua condição.

3.2.1 Não são aplicáveis os benefícios e demais disposições previstas nos artigos 42 a 49 da [Lei Complementar 147/2014](#) no caso de licitação para aquisição de bens ou contratação de serviços em geral, ao item e, em se tratando de contratação de obras e serviços de engenharia, às licitações cujo valor estimado for superior à receita bruta máxima admitida para fins de enquadramento como empresa de pequeno porte.

3.2.1.1 A obtenção dos benefícios fica limitada às microempresas e às empresas de pequeno porte que, no ano-calendário de realização da licitação, ainda não tenham celebrado contratos com a Administração Pública cujos valores somados extrapolem a



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

receita bruta máxima admitida para fins de enquadramento como empresa de pequeno porte.

3.2.1.2 Nas contratações com prazo de vigência superior a 1 (um) ano, será considerado o valor anual do contrato.

3.3 Como requisito para a participação no pregão, a licitante deverá declarar, em campo próprio do sistema eletrônico, que está ciente e concorda com as condições do edital e anexos.

3.4 A participação neste Pregão implica o reconhecimento pela Licitante de que conhece, atende e se submete a todas as cláusulas e condições do presente edital, bem como as disposições contidas na legislação indicada na cláusula “1” deste Edital, que disciplinam a presente licitação e integrarão o ajuste correspondente, no que lhe for pertinente.

4 ACESSO ÀS INFORMAÇÕES

4.1 Qualquer pessoa poderá solicitar esclarecimentos ou informações relativos a esta licitação, que serão prestados mediante solicitação dirigida ao Agente de Contratação/Pregoeiro, até 03 (três) dias úteis antes da data marcada para abertura do certame, por meio do endereço eletrônico licitacoes@ituverava.sp.gov.br ou pela plataforma <https://novobbmnet.com.br>.

4.2 Os esclarecimentos e as informações serão prestados no prazo de até 3 (três) dias úteis, limitado ao último dia útil anterior à data de abertura do certame.

5 IMPUGNAÇÃO DO EDITAL

5.1 Qualquer pessoa, física ou jurídica poderá formular impugnações contra o ato convocatório, até 3 (três) dias úteis antes da data marcada para abertura do certame, mediante petição apresentada via e-mail, licitacoes@ituverava.sp.gov.br, em seu corpo ou documento anexo.

5.1.1 No ato da apresentação da impugnação é obrigatório anexar ao e-mail a cópia digitalizada dos seguintes documentos:

a) do documento de identidade e do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), se o impugnante for pessoa física;



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

b) do Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ), em se tratando de pessoa jurídica, acompanhado do respectivo ato constitutivo ou de procuração, que comprove que o signatário/remetente da impugnação efetivamente representa a impugnante.

5.2 Caberá ao agente de contratação se manifestar, motivadamente, a respeito da(s) impugnação(os), proferindo sua decisão no prazo de 03 (três) dias úteis, contados da data de recebimento, limitado ao último dia útil anterior à data da abertura do certame

5.3 Quando o acolhimento da impugnação implicar alteração do edital capaz de afetar a formulação das propostas, será designada nova data para a realização do certame.

5.4 A decisão sobre a impugnação será publicada no sítio eletrônico oficial

5.5 Os pedidos de impugnações, bem como as respectivas respostas serão divulgados no sistema eletrônico para visualização dos interessados.

5.6 As impugnações e pedidos de esclarecimentos não suspendem os prazos previstos no certame.

5.7 A concessão de efeito suspensivo à impugnação é medida excepcional e deverá ser motivada pelo agente de contratação, nos autos do processo de licitação.

6 APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA DE PREÇOS

6.1 Os licitantes encaminharão, exclusivamente por meio do sistema, a proposta com a descrição do objeto e o preço ou percentual de desconto, até a data e o horário estabelecidos para a abertura da sessão pública, devendo, no cadastramento da proposta, proceder às declarações pertinentes, em campo próprio do sistema.

6.1.1 A licitante deverá indicar na sua proposta o “Valor ou Desconto”, “Marca”, “Fabricante” e “Descrição Detalhada do Objeto Ofertado”, de forma semelhante ao estabelecido no Termo de Referência - Anexo I deste Edital (caso aplicável).

6.1.2 Até a abertura da sessão, a licitante poderá retirar ou substituir a proposta anteriormente apresentada.



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

6.1.3 A licitante será responsável por todas as transações que forem efetuadas em seu nome no sistema eletrônico, assumindo como firmes e verdadeiros sua proposta, lances e declarações.

6.1.4 A apresentação da proposta de preços implicará em plena aceitação, por parte da licitante, das condições estabelecidas neste Edital e em seus anexos.

6.1.5 A proposta deve conter oferta firme e precisa, sem alternativa de produtos, preços ou qualquer outra condição que induza o julgamento a ter mais de um resultado.

6.1.6 Os preços cotados deverão ser cotados em moeda corrente nacional, em algarismos e devem ser adequados aos praticados no mercado na data de sua apresentação, sem inclusão de qualquer encargo financeiro ou previsão inflacionária e devem incluir todos os custos diretos, indiretos e despesas, necessários ao fornecimento do objeto, inclusive frete. O preço ofertado será irrevogável e constituirá a única e completa remuneração pelo cumprimento do objeto deste certame, não sendo aceitos pleitos de acréscimos nos preços, a qualquer título.

6.1.7 Quaisquer tributos, custos e despesas diretos ou indiretos serão considerados como inclusos nos preços, não sendo aceitos pleitos de acréscimo, a qualquer título.

6.1.8 A licitante declarada vencedora do certame deverá enviar a proposta de preços, conforme disposto no Item 10.3. deste Edital, de acordo com o formulário que segue como Anexo II deste Edital, com todas as informações e declarações ali constantes, devendo ser redigida em língua portuguesa, com clareza, perfeitamente legível, sem emendas, rasuras, borrões, acréscimos ou entrelinhas, ser datada, rubricada em todas as folhas e assinada por seu representante legal ou procurador, devidamente identificado com números de CPF e RG, e respectivo cargo na licitante.

6.1.9 A proposta deverá ter validade de 60 (sessenta) dias corridos, contados a partir da data de sua apresentação.

7	ABERTURA DA SESSÃO E CLASSIFICAÇÃO INICIAL DAS PROPOSTAS DE PREÇOS
----------	---

7.1 Na data e horário indicados no preâmbulo deste Edital terá início automático a sessão pública do pregão eletrônico.



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

7.2 A análise da conformidade das propostas visará ao atendimento das condições estabelecidas neste Edital e seus anexos e será feita exclusivamente na fase de julgamento em relação à proposta mais bem classificada.

7.3 Serão desclassificadas as propostas:

- a) cujo objeto não atenda as especificações, prazos e condições fixados neste edital e seus anexos;
- b) que por ação da licitante ofertante contenham elementos que permitam a sua identificação;
- c) Estipule preços inexequíveis ou acima do máximo definido para a contratação, global e unitariamente;

7.4 A desclassificação se dará por decisão motivada e registrada no sistema.

7.5 Serão desconsideradas ofertas ou vantagens baseadas nas propostas dos demais licitantes.

7.6 Somente as licitantes cujas propostas sejam classificadas e ordenadas automaticamente pelo sistema participarão da fase de lances.

8 ETAPA DE LANCES

8.1 Iniciada a etapa competitiva, as licitantes poderão encaminhar lances exclusivamente por meio do sistema eletrônico, sendo o licitante imediatamente informado do seu recebimento, registro e valor.

8.2 As licitantes poderão oferecer lances sucessivos, observado o horário fixado e as regras para sua aceitação.

8.3 A Licitante somente poderá oferecer lance inferior ou percentual de desconto maior ao último por ela ofertado e registrado pelo sistema, observado o intervalo **mínimo de 1% (um por cento)** em relação aos lances intermediários e em relação ao lance que cobrir a melhor oferta.

8.4 A licitante poderá solicitar ao agente de contratação/pregoeiro a exclusão do seu último lance ofertado na hipótese de lance inconsistente ou inexequível.



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

8.5 As licitantes serão informadas, em tempo real, do valor do menor lance registrado, vedada a identificação do licitante.

8.6 Na hipótese de o sistema eletrônico se desconectar no decorrer da etapa de envio de lances da sessão pública e permanecer acessível aos licitantes, os lances continuarão sendo recebidos, sem prejuízo dos atos realizados.

8.7 Caso a desconexão do sistema eletrônico persistir por tempo superior a dez minutos para o órgão ou a entidade promotora da licitação, a sessão pública será suspensão e reiniciada somente decorridas vinte e quatro horas após a comunicação do fato aos participantes, no sítio eletrônico utilizado para divulgação.

8.8 No caso de haver a participação de microempresas e empresas de pequeno porte, bem como de cooperativas que preencham as condições estabelecidas no artigo 1º, §2º, do Decreto nº 56.475/2015, no certame licitatório, os procedimentos obedecerão aos subitens a seguir:

8.8.1 Antes da classificação definitiva de preços, caso a melhor oferta não tenha sido apresentada por microempresa ou empresa de pequeno porte, ou cooperativa que preencha as condições estabelecidas no artigo 1º, §2º, do Decreto nº 56.475/2015, o sistema utilizado verificará se ocorreu empate ficto previsto no § 2º do artigo 44 da Lei Complementar nº 123/2006 e Decreto Municipal nº 6.142 de 23 janeiro de 2024, ou seja, as propostas apresentadas por microempresas ou empresas de pequeno porte, ou cooperativas, com valores até 5% (cinco por cento) acima do melhor preço ofertado.

8.8.2 Em caso positivo, a microempresa ou empresa de pequeno porte, ou cooperativa que preencha as condições estabelecidas no artigo 1º, §2º, do Decreto nº 56.475/2015, convocada poderá apresentar proposta de preço inferior àquela, à primeira classificada no prazo de 5 (cinco) minutos, sob pena de preclusão.

8.8.3 Caso a microempresa (ME) ou empresa de pequeno porte (EPP), ou cooperativa que preencha as condições estabelecidas no artigo 1º, §2º, do Decreto nº 56.475/2015 (COOP), convocada não exerça o benefício de ofertar preço inferior à primeira classificada ou não o faça no tempo aprazado, o sistema automaticamente convocará as ME/EPP/COOP remanescentes que, porventura, se enquadrem na



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

hipótese do empate ficto, na ordem classificatória, para exercício do mesmo direito, sucessivamente, se for o caso.

8.8.4 Se houver equivalência entre os valores apresentados pelas microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrem nos intervalos apontados nos itens anteriores, será realizado sorteio para que se identifique aquela que primeiro poderá apresentar melhor oferta.

8.9 Só poderá haver empate entre propostas iguais (não seguidas de lances), ou entre lances finais da fase fechada do modo de disputa aberto e fechado

8.10 Em caso de eventual empate entre propostas ou lances, serão adotados os critérios previstos no art. 60 da Lei 14.133/21, de acordo com a ordem legalmente estabelecida.

8.11 Após a etapa de lances, se a melhor proposta estiver em desconformidade com o preço máximo estipulado para a contratação, o agente de contratação/pregoeiro poderá negociar melhores condições.

8.12 Quando o primeiro colocado, em que pese a negociação realizada, mantiver sua proposta acima do preço máximo definido, a negociação poderá ser realizada com os demais licitantes.

8.13 A negociação será realizada por meio do sistema, com acompanhamento dos demais licitantes e divulgação do resultado, bem como anexação aos autos do processo.

8.14 O agente de contratação solicitará ao licitante melhor classificado que, **no prazo de 2h (duas) horas**, envie a proposta adequada ao último lance ofertado após a negociação realizada, podendo este prazo ser prorrogado por decisão do agente, auxiliado pela equipe de apoio.

8.14.1 **O licitante que não enviar a proposta adequada ao último lance no prazo estabelecido poderá ser desclassificado do lote provisionalmente arrematado.**

8.15 No prazo acima descrito o licitante apresentará à Administração, por meio eletrônico **Proposta Comercial** (Anexo II) adequada ao último lance ofertado.

8.16 Encerrada a negociação, o agente de contratação/pregoeiro iniciará a fase de aceitação e julgamento da proposta.



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

9 MODO DE DISPUTA ABERTO E FECHADO

9.1 Os licitantes apresentarão lances públicos e sucessivos, com lance final fechado

9.2 No modo de disputa aberto e fechado a etapa de envio de lances terá duração de **15 (quinze)** minutos.

9.3 Decorrido o prazo inicial, o sistema encaminhará aviso de fechamento iminente dos lances e, transcorrido o período de até dez minutos, aleatoriamente determinado, a recepção de lances será automaticamente encerrada.

9.4 Em sequência, será aberta oportunidade para que o autor da oferta de valor mais baixo, bem como os das ofertas com valores de até 10% (dez por cento) superiores possam apresentar lance final e fechado em até 5 (cinco) minutos, podendo os licitantes, nestas condições, optarem por manter o último lance da etapa aberta ou ofertar melhor lance. O lance final será sigiloso até o encerramento deste prazo.

9.4.1 Na ausência de, no mínimo, três ofertas nas condições de que trata o item anterior, os autores dos melhores lances subsequentes, na ordem de classificação, até o máximo de três, poderão oferecer um lance final e fechado em até cinco minutos, que será sigiloso até o encerramento do prazo.

9.5 Expirados os prazos, o sistema ordenará e divulgará os lances.

10 JULGAMENTO

10.1 Encerrada a etapa de envio de lances da sessão pública, o agente de contratação/pregoeiro realizará a verificação da conformidade da proposta classificada em primeiro lugar quanto à adequação ao objeto estipulado, à compatibilidade do preço ou maior desconto final em relação ao estimado para a contratação.

10.2 É recomendável, nesta fase, que sejam consultados os cadastros previstos no item 11.6.8, em nome da empresa licitante e também de seu sócio majoritário, de forma a verificar a existência de sanção que impeça a participação no certame e futura



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

contratação, garantida a manifestação do licitante previamente a eventual desclassificação.

10.3 Caso o licitante provisoriamente classificado em primeiro lugar tenha se utilizado de algum benefício direcionado às ME/EPP's, o agente de contratação/pregoeiro diligenciará para verificar o enquadramento.

10.4 Será desclassificada a proposta vencedora que não atender aos requisitos do item 7.3.

10.5 Para a aquisição de bens é indício de inexecutabilidade valores inferiores a 50% (cinquenta por cento) do valor orçado pela Administração Pública, a qual só será declarada após diligência que comprove que o custo ultrapassa o valor da proposta e que inexistem custos de oportunidade capazes de justificar o vulto da oferta, garantida manifestação do licitante.

10.6 Erros no preenchimento da proposta não constituem motivo para desclassificação da proposta, desde que se limitem a erros ou falhas que não alteram a substância da proposta.

10.8 O termo de referência poderá exigir a apresentação de amostra, devendo o licitante classificado em primeiro lugar apresentá-la, no dia, local e horário apresentado no sistema, facultada a presença de todos interessados.

10.9 Os resultados serão divulgados por meio de mensagem no sistema e, acaso não houver entrega, atraso injustificado, ou amostra fora das especificações, a proposta será recusada, seguindo-se a análise do segundo classificado em relação à aceitabilidade de sua proposta e amostra e assim sucessivamente.

11 HABILITAÇÃO

11.1 Divulgado o julgamento das propostas de preços na forma prescrita neste Edital, passar-se-á à fase de habilitação.

11.2 A habilitação da licitante vencedora poderá ser substituída por meio de registro regular no **SICAF**.

11.2.1 Caso os dados e informações constantes do **SICAF** não atendam aos requisitos exigidos deste Edital, o Pregoeiro verificará a possibilidade de alcançar os



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

documentos por meio eletrônico, juntando-os ao processo administrativo pertinente à licitação.

11.2.2. O Pregoeiro e sua Equipe de Apoio alcançarão dos documentos exigidos no subitem 11.6 deste Edital, por meio eletrônico, devendo a licitante encaminhar pelo sistema os demais documentos não emitidos via Internet.

11.2.3 Na impossibilidade de obtenção/emissão de documentos por meio eletrônico, o Pregoeiro solicitará sua apresentação pela licitante, juntamente com os demais documentos.

11.3 A Administração não se responsabilizará pela eventual indisponibilidade dos meios eletrônicos hábeis de informações no momento da verificação de documentação ou dos meios para a transmissão de documentos a que se referem as cláusulas anteriores, ressalvada a indisponibilidade de seus próprios meios. Na hipótese de ocorrerem essas indisponibilidades, a licitante deverá encaminhar os documentos solicitados por outros meios, dentro do prazo estabelecido, sob pena de inabilitação, mediante decisão motivada.

11.4 Por meio de aviso lançado no sistema, via “chat”, o Pregoeiro informará às demais licitantes a empresa habilitada por atendimento às condições estabelecidas neste Edital.

11.5 A habilitação se dará mediante o exame dos documentos a seguir relacionados, relativos a:

11.5.1 Habilitação jurídica:

- a)** Registro empresarial na Junta Comercial, no caso de empresário individual ou Empresa Individual de Responsabilidade Limitada;
- b)** Ato constitutivo, estatuto ou contrato social atualizado e registrado na Junta Comercial, em se tratando de sociedade empresária ou cooperativa, devendo o estatuto, no caso das cooperativas, estar adequado, na forma prevista nos artigos 27 e 28 da Lei Federal n. 12.690/2012;
- c)** Documentos de eleição ou designação dos atuais administradores, tratando-se de sociedades empresárias ou cooperativas;



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

d) Ato constitutivo atualizado e registrado no Registro Civil de Pessoas Jurídicas tratando-se de sociedade não empresária, acompanhado de prova da diretoria em exercício;

e) Decreto de autorização, tratando-se de sociedade empresária estrangeira em funcionamento no País, e ato de registro ou autorização para funcionamento expedido pelo órgão competente, quando a atividade assim o exigir.

11.5.2 Regularidade fiscal:

a) Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ.

b) Prova de inscrição no Cadastro de Contribuintes Estadual, relativo à sede da licitante, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto licitado.

c) Certidão de regularidade de débitos relativos a tributos federais e à dívida ativa da União, inclusive as contribuições sociais;

d) Certidão de regularidade de débitos referentes a tributos estaduais relacionados com o objeto licitado, expedida por meio de unidade administrativa competente da sede ou domicílio da licitante.

d.1) No caso de a licitante ter domicílio ou sede no Estado de São Paulo, a prova de regularidade para com a Fazenda Estadual se dará através da certidão de débitos tributários da Dívida Ativa do Estado de São Paulo, expedida nos termos da Resolução Conjunta SF/PGE nº 02, ou a que suceder.

e) Certificado de Regularidade de Situação para com o Fundo de Garantia de Tempo de Serviço (FGTS).

f) Certidão de Regularidade em relação à Fazenda Pública Municipal.

g) Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas - CNDT ou Positiva de Débitos Trabalhistas com Efeitos de Negativa, em cumprimento à Lei nº 12.440/2011 e à Resolução Administrativa TST nº 1470/2011.

11.5.2.1 Serão aceitas como prova de regularidade, certidões positivas com efeito de negativas.



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

a.5.3 Qualificação econômico-financeira:

- a) Certidão negativa de pedido de falência ou concordata, expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica em data não superior a 60 dias da data da abertura do certame, se outro prazo não constar do documento.

11.5.4 Qualificação técnica:

- a) Apresentação de atestado de capacidade técnica fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado devidamente identificada, em nome do licitante, relativo à coleta, transporte e tratamento dos resíduos, compatível em características, quantidades e prazos com o objeto.
- b) O(s) atestado(s) ou certidão(ões) deverá(ão) ser apresentado(s) em papel timbrado, original ou cópia reprográfica autenticada, assinado(s) por autoridade ou representante de quem o(s) expediu, com a devida identificação, não lhe sendo exigido prazo de validade.

11.5.4.1 A documentação exigida poderá ser apresentada no original, por qualquer processo de cópia reprográfica autenticada e/ou por publicação em órgão da imprensa oficial, sendo que **nenhum documento será autenticado** pela Comissão de Contratação.

11.5.4.2 Os documentos deverão estar com sua validade em vigor na data da abertura da sessão.

11.5.4.3 Toda e qualquer declaração emitida pela empresa deverá estar em papel timbrado da licitante, sendo a mesma datada e assinada por seu(s) representante(s) legal(is), devidamente qualificado(s).

11.5.4.4 Os documentos cujo prazo de validade não esteja especificado neste Edital ou em lei, terão validade de 60 (sessenta) dias da data de sua expedição.

11.5.4.5 Será verificado se o licitante apresentou declaração de que atende aos requisitos de habilitação, e o declarante responderá pela veracidade das informações prestadas, na forma da lei (art. 63, I, da Lei nº 14.133/2021).



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

- 11.5.4.6** É de responsabilidade do licitante conferir a exatidão dos seus dados cadastrais no SICAF e mantê-los atualizados, a não observância deste disposto poderá ensejar desclassificação no momento da habilitação.
- 11.5.4.7** Os documentos exigidos para habilitação serão enviados por meio do sistema, em formato digital, no prazo máximo de **30 (trinta) minutos**, contado da solicitação do agente de contratação, podendo este prazo ser prorrogado por decisão do mesmo.
- 11.5.4.8** A verificação no SICAF e a solicitação de envio dos documentos de habilitação somente será feita ao licitante vencedor.
- 11.5.4.9** Após a entrega dos documentos para habilitação, não será permitida a substituição ou a apresentação de novos documentos, salvo para complementação de informações acerca dos documentos já apresentados pelos licitantes.
- 11.5.4.10** Na hipótese de o licitante não atender às exigências para habilitação, a comissão de contratação examinará a proposta subsequente e assim sucessivamente, na ordem de classificação, até a apuração de uma proposta que atenda ao presente edital.
- 11.5.4.11** Somente serão disponibilizados para acesso público os documentos de habilitação do licitante cuja proposta atenda ao edital de licitação, após concluídos os procedimentos de que trata o item anterior.
- 11.5.5 Outros Documentos:**
- a)** Declaração de que não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 anos, sob as penas da Lei, conforme o disposto no artigo. 7º, inciso XXXIII da Constituição Federal e inciso VI do art. 68 da Lei Federal nº 14.133/21
- b)** Declaração de inexistência de fato superveniente impeditivo de sua habilitação inclusive condenação judicial na proibição de contratar com o Poder Público ou receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, transitada em julgada ou não desafiada por recurso com efeito suspensivo, por ato de improbidade administrativa;



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

c) Declaração de que a licitante não possui sanções vigentes previstas no inciso III do art. 156 da Lei Federal nº 14.133/21, no âmbito da Administração Pública Direta e indireta do Município de São Paulo e no inciso IV do mesmo artigo, no âmbito de quaisquer entes federativos.

d) Em se tratando de ME e EPP, declaração de observância e atendimento aos parágrafos §1º, §2º, §3º do art. 4º da Lei Federal nº 14.133/21;

e) Declaração e que suas propostas econômicas compreendem a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na CF/88, leis trabalhistas, nas normas infralegais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de entrega das propostas, sob pena de desclassificação.

f) Declaração de que cumpre as exigências de reserva de cargos para pessoa com deficiência e para reabilitado da Previdência Social,

11.5.5.1 As declarações supra deverão ser elaboradas em papel timbrado e assinadas pelo representante legal da licitante, sendo recomendada a utilização do modelo constante no ANEXO III do presente Edital, facultando-se a elaboração de declarações individualizadas.

11.6 A licitante para fins de habilitação deverá observar as disposições Gerais que seguem:

11.6.1 Todos os documentos devem estar com seu prazo de validade em vigor. Se este prazo não constar de cláusula específica deste edital, do próprio documento ou de lei específica, será considerado o prazo de validade de 06 (seis) meses, a contar da data de sua expedição, salvo os atestados/certidões de qualificação técnica, para os quais não se exige validade.

11.6.2 Todos os documentos expedidos pela empresa deverão estar assinados por seu representante legal ou procurador, com identificação clara do subscritor.

11.6.3 Os documentos emitidos via Internet serão conferidos pelo Pregoeiro ou sua equipe de apoio.



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

11.6.4 Se a licitante for a **matriz**, todos os documentos deverão estar em nome da matriz, e se for a **filial**, todos os documentos deverão estar em nome da filial, exceto aqueles documentos que, pela própria natureza, comprovadamente, forem emitidos somente em nome da matriz.

11.6.4.1 Caso a licitante pretenda que um de seus estabelecimentos, que não o participante desta licitação, execute o futuro contrato, deverá apresentar toda documentação de habilitação de ambos os estabelecimentos.

11.6.4.2 Atestados de capacidade técnica ou de responsabilidade técnica podem ser apresentados em nome e com o número do CNPJ (MF) da matriz ou da filial da empresa licitante.

11.6.5 Todo e qualquer documento apresentado em língua estrangeira deverá estar acompanhado da respectiva tradução para o idioma pátrio, feita por tradutor público juramentado.

11.6.6 Não serão aceitos documentos cujas datas e caracteres estejam ilegíveis ou rasurados de tal forma que não possam ser entendidos.

11.6.7 Os documentos exigidos para habilitação não poderão, em hipótese alguma, ser substituídos por protocolos, que apenas configurem o seu requerimento, não podendo, ainda, ser remetidos posteriormente ao prazo fixado.

11.6.8 O Pregoeiro e sua Equipe de Apoio verificarão eventual descumprimento das vedações de participação na licitação, mediante consulta ao:

a) Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Atos de Improbidade Administrativa, mantido pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ, no endereço eletrônico www.cnj.jus.br/improbidade_adm/consultar_requerido.php;

b) Cadastro Nacional das Empresas Inidôneas e Suspensas – CEIS, no endereço eletrônico <https://www.portaltransparencia.gov.br/sancoes>/ceis;

c) Portal de Sanções Administrativas, no endereço eletrônico https://www.bec.sp.gov.br/Sancoes_ui.aspx/sancoes.aspx;

d) Cadastro Nacional de Empresas Punidas (CNEP), disponível no endereço eletrônico <https://www.portaltransparencia.gov.br/sancoes/cnep>;



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

11.6.8.1 As consultas realizar-se-ão em nome da licitante e também de eventual matriz ou filial e de seus sócios majoritários.

11.9 Os documentos serão analisados pelo Pregoeiro e sua Equipe de Apoio quanto a sua conformidade com os solicitados e serão anexados ao processo administrativo pertinente a esta licitação.

11.9.1 Estando a documentação de habilitação da licitante vencedora em desacordo com as exigências do Edital, ela será inabilitada.

11.9.1.1 Havendo alguma restrição na comprovação da regularidade fiscal de microempresa ou empresa de pequeno porte assim qualificada, bem como de cooperativa que preencha as condições estabelecidas no artigo 1º, §2º, do Decreto nº 56.475/2015, a sessão será suspensa, concedendo-se o prazo de 5 (cinco) dias úteis, prorrogável por igual período, para regularização, de forma a possibilitar, após tal prazo, sua retomada, nos termos do disposto no artigo 17 do Decreto nº 56.475/2015.

11.9.2 Sendo inabilitada a proponente cuja proposta tenha sido classificada em primeiro lugar, o Agente de Contratação/Pregoeiro examinará a proposta ou lance subsequente, verificando sua aceitabilidade e procedendo à habilitação da licitante, na ordem de classificação, e assim sucessivamente até a apuração de uma proposta ou lance e proponente que atendam o Edital.

11.9.3 Os documentos relativos à regularidade fiscal somente serão exigidos em momento posterior ao julgamento das propostas e apenas do licitante mais bem classificado, salvo na hipótese de inversão de fases; caso em que os licitantes deverão encaminhar a proposta e, simultaneamente, os documentos de habilitação, por meio do sistema.

11.9.4 Após a entrega dos documentos de habilitação, não será admitida a substituição ou a apresentação de novos documentos, salvo em sede de diligência para complementação de informações em relação aos documentos já apresentados e desde que necessária para apurar fatos existentes à época da abertura do certame e atualização de documentos cuja validade tenha expirado após a data de recebimento das propostas.



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

11.9.3 Estando a documentação de habilitação da licitante completa, correta, com observância de todos os dispositivos deste Edital e seus Anexos o Pregoeiro considerará a proponente habilitada e vencedora do certame.

12 FASE RECURSAL

12.1 Qualquer licitante poderá, durante o prazo concedido na sessão pública, não inferior a 10 minutos, de forma imediata após o término do julgamento das propostas e do ato de habilitação ou inabilitação, em campo próprio do sistema, manifestar sua intenção de recorrer, sob pena de preclusão, ficando a autoridade superior autorizada a adjudicar o objeto ao licitante declarado vencedor.

12.2 As razões do recurso deverão ser apresentadas em momento único, em campo próprio no sistema, no prazo de três dias úteis, contados a partir da data de intimação ou de lavratura da ata de habilitação ou inabilitação ou, na hipótese de adoção da inversão de fases, da ata de julgamento.

12.3 Os demais licitantes ficarão intimados para se desejarem, apresentar suas contrarrazões, no prazo de três dias úteis, contado da data de intimação pessoal ou de divulgação da interposição do recurso.

12.4 Será assegurado ao licitante vista dos elementos indispensáveis à defesa de seus interesses.

12.5 O acolhimento do recurso importará na invalidação apenas dos atos que não possam ser aproveitados.

12.6 O recurso será dirigido à autoridade que tiver editado o ato ou proferido a decisão, a qual poderá reconsiderar a decisão no prazo de 3 (três) dias úteis, ou, nesse mesmo prazo, encaminhar recurso para a autoridade superior, a qual deverá proferir sua decisão no prazo de 10 (dez) dias úteis, contados do recebimento dos autos.

12.7 O recurso e pedido de reconsideração terão efeito suspensivo até a decisão final pela autoridade competente.



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

13 ADJUDICAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO

13.1 Para efeito de adjudicação deste Pregão, o Agente de Contratação, se julgar necessário, encaminhará o processo ao Departamento de Obras e Convênios, a fim de que seja emitido Parecer Técnico referente à proposta vencedora do item.

13.2 Ocorrendo a desclassificação do bem da empresa vencedora, os autos serão devolvidos ao Agente de Contratação, para que este realize nova negociação com as demais empresas, obedecendo a ordem de classificação.

13.3 Somente após tal procedimento e encerradas as fases de julgamento e habilitação, e exauridos os recursos administrativos, o processo licitatório será encaminhado à autoridade superior para adjudicar o objeto e homologar o procedimento, observado o disposto no art. 71 da Lei nº 14.133, de 2021.

14 PREÇO E DOTAÇÃO

14.1 O preço que vigorará no ajuste será o ofertado pela licitante a quem for o mesmo adjudicado.

14.2 Este preço inclui todos os custos diretos e indiretos, impostos, taxas, benefícios, encargos sociais, trabalhistas e fiscais que recaiam sobre o objeto, incluindo frete até o local de entrega designado pela Prefeitura, transporte, etc., e constituirá, a qualquer título, a única e completa remuneração pelo seu adequado e perfeito cumprimento, de modo que nenhuma outra remuneração será devida.

15 – CONDIÇÕES DO AJUSTE:

15.1 A contratação decorrente desta licitação será formalizada mediante Nota de Empenho, da qual deverá constar, em anexo, todas as condições contratuais, inclusive as obrigações da contratada e contratante.

15.1.1 Para a formalização do ajuste a empresa adjudicatária do objeto da licitação deverá apresentar, dos documentos já exigíveis por ocasião da habilitação, aqueles necessários à contratação, atualizados, caso solicitados.

15.1.2 Como condição à contratação, ainda, deverá restar comprovado que a empresa a ser contratada não possui pendências junto ao Cadastro Informativo Municipal – CADIN



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

MUNICIPAL, por força da Lei Municipal nº 2276/83 e que disciplinam que a inclusão no CADIN impedirá a empresa de contratar com a Administração Municipal.

15.1.3 Os documentos mencionados nesta cláusula deverão ser apresentados em cópias autenticadas ou no original, com prazo de validade em vigor na data da apresentação e serão retidos para oportuna juntada no processo administrativo pertinente à contratação.

15.2 A formalização do ajuste se dará com o recebimento da nota de empenho pela adjudicatária do objeto da licitação, que poderá se dar por qualquer meio devidamente comprovado.

15.2.1 Caso haja convocação para a adjudicatária retirar a nota de empenho, pelo Diário Oficial da Cidade, a empresa terá 15 (quinze) dias úteis, para tanto.

15.2.2 Caso a nota de empenho seja encaminhada por fax ou e-mail a empresa adjudicatária terá 05 (cinco) dias úteis acusar seu recebimento da mesma forma.

15.2.3 A não retirada da nota de empenho ou o seu não recebimento no prazo estabelecido configurará recusa na contratação, incidindo as penalidades previstas neste Edital.

15.2.4 O prazo para formalização do ajuste, poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, desde que solicitado por escrito, durante seu transcurso e ocorra motivo justificado e aceito pela Administração.

15.3 É facultado à Administração, quando o convocado não formalizar o ajuste no prazo e condições estabelecidos, inclusive na hipótese de impedimento da contratação, sem embargo da aplicação das penalidades cabíveis, retomar o procedimento, mediante agendamento de nova Sessão Pública, ou revogar a licitação.

15.3.1 Na hipótese de retomada do procedimento, as demais licitantes classificadas serão convocadas para participar da nova sessão pública do pregão, com vistas a celebração da contratação.

15.3.2 O aviso da nova sessão será publicado no Diário Oficial da Cidade e divulgação nos endereços eletrônicos <https://imprensaoficialmunicipal.com.br/ituverava> - <https://novobbmnet.com.br>

15.3.3 Na sessão o Agente de Contratação/Pregoeiro convocará as licitantes classificadas remanescentes, na ordem de classificação, promovendo a averiguação das condições de



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

aceitabilidade de preços e de habilitação, procedendo-se conforme especificações deste edital, até o encontro de uma proposta e licitante que atendam a todas as exigências estabelecidas, sendo a respectiva licitante declarada vencedora e a ela adjudicado o objeto da licitação.

16 – PRAZO, CONDIÇÕES E LOCAIS DE ENTREGA:

16.1 O prazo de entrega do objeto contratual, será o prazo declinado na proposta respeitado o limite estabelecido no **Anexo I** neste edital.

16.1.1 Somente serão analisados pela Administração os pedidos de prorrogação do prazo de entrega do objeto que se apresente com as condições seguintes:

- a) até a data final prevista para a entrega; e,
- b) instruídos com justificativas que demonstrem fato imputável exclusivamente à Administração Pública ou caso fortuito e força maior

16.1.2 Os pedidos instruídos em condições diversas das previstas no subitem anterior serão indeferidos de pronto.

16.2 O material deverá ser entregue de acordo com o ofertado na proposta, no local e horário discriminado no **Anexo I** deste Edital, correndo por conta da Contratada todas as despesas de embalagem, seguros, transporte, tributos, encargos trabalhistas e previdenciários, decorrentes do fornecimento.

16.3 A documentação a ser entregue pelo fornecedor é a seguinte:

- a) Primeira Via da Nota Fiscal;
- b) Nota Fiscal Fatura;
- c) Cópia reprográfica da Nota de Empenho.

16.3.1 Na hipótese de existir Nota de retificação e/ou Nota Suplementar de Empenho, cópia(s) da(s) mesma(s) deverá(ão) acompanhar os demais documentos citados.

17 – RECEBIMENTO DO OBJETO:



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

17.1 O objeto da contratação será recebido pela contratante provisoriamente e definitivamente consoante o disposto art. 140 da Lei Federal nº 14.133/21 e art. 154 inciso II, do Decreto Municipal nº 6.142/2024

17.1.1 O descarregamento do objeto ficará a cargo do fornecedor, devendo ser providenciada a mão de obra necessária, se assim o for.

17.1.2 No ato da entrega, os produtos serão recebidos pela Contratante, para posterior verificação do atendimento às condições deste Edital e da conformidade com a marca e/ou fabricante declinados na proposta.

17.1.3 Caso seja constatado que os produtos entregues apresentam irregularidades, não correspondem às especificações deste Edital ou não conferem com a marca e/ou fabricante declinados na proposta da Contratada ou estão fora dos padrões determinados, eles serão rejeitados e devolvidos, podendo a Administração rescindir a contratação ou determinar a substituição dos produtos, pelos corretos, no prazo de 05 (cinco) dias úteis contados da comunicação, por escrito, mantido o preço contratado e sem prejuízo das sanções previstas neste Edital.

17.1.4 Caso as irregularidades digam respeito à diferença de quantidade ou de partes, a Administração poderá determinar sua complementação ou rescindir a contratação, sem prejuízo das penalidades cabíveis.

17.1.4.1 Na hipótese de complementação, a contratada deverá fazê-la em conformidade com a indicação da Administração, no prazo máximo de 05 (cinco) dias (úteis), contados da notificação por escrito, mantido o preço inicialmente contratado.

17.1.5 O recebimento e aceite do objeto pela Contratante não exclui a responsabilidade civil da Contratada por vícios de quantidade ou qualidade do material ou disparidades com as especificações estabelecidas no **ANEXO I**, verificadas posteriormente.

18 – CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:

18.1 O prazo de pagamento será de **30 (trinta) dias**, contados da data do adimplemento do objeto, mediante o fornecimento do material e a entrega na Unidade Requisitante dos documentos discriminados na cláusula **16.3** deste edital e o atestado de recebimento e aprovação dos produtos pela Prefeitura.



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

18.1.1 A Nota Fiscal/Fatura que apresentar incorreções, quando necessário, será devolvida e seu vencimento ocorrerá em até **30 (trinta)** dias após a data de sua reapresentação válida.

18.1.2 Caso ocorra a necessidade de providências complementares por parte da Contratada, a fluência do prazo de pagamento será interrompida, reiniciando-se a contagem a partir da data em que estas forem cumpridas.

18.1.3 Antes do pagamento a contratante efetuará consulta ao Cadastro Informativo Municipal – CADIN MUNICIPAL, por força da Lei Municipal nº 2276/83, do qual não poderá constar qualquer pendência.

18.2 Quaisquer pagamentos não isentarão a Contratada das responsabilidades contratuais, nem implicarão na aceitação do material.

19 – PENALIDADES:

19.1 São aplicáveis as sanções e procedimentos previstos no Título IV, Capítulo I da Lei Federal nº 14.133/21 e CAPITULO XVII do Decreto Municipal nº 6.142/2024

19.1.1 As penalidades só deixarão de ser aplicadas nas seguintes hipóteses:

- a)** comprovação, anexada aos autos, da ocorrência de força maior impeditiva do cumprimento da obrigação; e/ou,
- b)** manifestação da unidade requisitante, informando que o ocorrido derivou de fatos imputáveis exclusivamente à Administração.

19.2 Ocorrendo recusa da adjudicatária em retirar/receber a nota de empenho, dentro do prazo estabelecido neste Edital, sem justificativa aceita pela Administração, garantido o direito prévio de citação e da ampla defesa, serão aplicadas:

- a)** Multa no valor de 20% (vinte por cento) do valor do ajuste se firmado fosse;
- b)** Pena de impedimento de licitar e contratar pelo prazo de até 3 (três) anos com a Administração Pública, a critério da Prefeitura;

19.2.1 Incidirá nas mesmas penas previstas neste subitem a empresa que estiver impedida de firmar o ajuste pela não apresentação dos documentos necessários para tanto.



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitações@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

19.3 À licitante que ensejar o retardamento da execução do certame, inclusive em razão de comportamento inadequado de seus representantes, deixar de entregar ou apresentar documentação falsa exigida neste edital, não mantiver a proposta/lance, comportar-se de modo inidôneo, fizer declaração falsa ou cometer fraude fiscal, se microempresa ou pequena empresa não regularizar a documentação fiscal no prazo concedido para este fim, garantido o direito prévio de citação e da ampla defesa, serão aplicadas as penalidades referidas nas alíneas “a” e “b” do subitem 20.2 ou declaração de inidoneidade para licitar ou contratar, a depender da natureza e gravidade da infração cometida e peculiaridades do caso em concreto.

19.4 As penalidades poderão ainda ser aplicadas em outras hipóteses, nos termos da Lei, garantido o direito prévio de citação e da ampla defesa, sendo que com relação a multas serão aplicadas como segue:

19.4.1 Multa de 20% (vinte por cento) sobre o valor do ajuste, por inexecução total do objeto.

19.4.2 Multa de 20% (vinte por cento) sobre o valor da parcela executada, por inexecução parcial do ajuste.

19.4.3 Multa de 1,0% (um por cento) sobre o valor do material não entregue por dia de atraso, inclusive nas hipóteses de fixação de prazo para substituição ou complementação, limitada a demora até o máximo de 19 (dezenove) dias do prazo fixado, após restará configurada inexecução do ajuste, parcial ou total a depender se o atraso se deu em parte ou no todo.

19.4.4 Multa de 5% (cinco por cento) sobre o valor do material entregue em desacordo com as especificações do edital e do ajuste, sem prejuízo de sua substituição, no prazo estabelecido.

19.4.5 Multa de 2% (dois por cento) sobre o valor do ajuste, por descumprimento de qualquer das obrigações decorrentes do ajuste, não previstas nas demais disposições desta cláusula.

19.4.6 Multa de 20% (vinte por cento) sobre o valor do contrato, por rescisão do ajuste decorrente de culpa da Contratada.



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

19.5 As sanções são independentes e a aplicação de uma não exclui a das outras, quando cabíveis.

19.6 Das decisões de aplicação de penalidade, caberá recurso nos termos dos artigos 166 e 167 da Lei Federal nº 14.133/21, observados os prazos nele fixados, que deverá ser dirigido à autoridade competente, e protocolizado nos dias úteis, das 09:00. às 16:00 horas.

19.6.1 Não serão conhecidos recursos enviados pelo correio, telex, fac-símile, correio eletrônico ou qualquer outro meio de comunicação, se, dentro do prazo previsto em lei, a peça inicial original não tiver sido protocolizada.

19.6.2 Caso a Contratante releve justificadamente a aplicação da multa ou de qualquer outra penalidade, essa tolerância não poderá ser considerada como modificadora de qualquer condição contratual, permanecendo em pleno vigor todas as condições deste Edital.

19.7 Os procedimentos de aplicação das penalidades de impedimento de licitar e contratar e de declaração de inidoneidade para licitar e contratar serão conduzidos por comissão, nos termos do artigo 158, “caput” e § 1º, da [Lei Federal nº 14.133, de 2021](#)

19.8 São aplicáveis à presente licitação e ao ajuste dela decorrente no que cabível for, inclusive, as sanções penais estabelecidas na Lei Federal nº 14.133/21.

20 – DAS DISPOSIÇÕES FINAIS:

20.1 No julgamento da habilitação e das propostas, o Agente de Contratação/Pregoeiro poderá sanar erros ou falhas que não alterem a substância das propostas, dos documentos e sua validade jurídica, mediante despacho fundamentado, registrado em ata e acessível a todos, atribuindo-lhes validade e eficácia para fins de habilitação e classificação.

20.2 As normas disciplinadoras desta licitação serão interpretadas em favor da ampliação da disputa e o princípio do formalismo moderado, respeitada a igualdade de oportunidade entre as licitantes e desde que não comprometam o interesse público, a finalidade e a segurança da contratação.

20.3 As licitantes assumem todos os custos de preparação e apresentação de suas propostas e a Prefeitura Municipal de Ituverava – SP não será, em nenhum caso,



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

responsável por esses custos, independentemente da condução ou do resultado do processo licitatório.

20.4 As licitantes são responsáveis pela fidelidade e legitimidade das informações e dos documentos apresentados em qualquer fase do certame.

20.4.1 A falsidade de qualquer declaração prestada poderá caracterizar o crime de que trata o art. 299 do Código Penal, sem prejuízo do enquadramento em outras figuras penas e das sanções administrativas previstas na legislação pertinente, mediante o devido processo legal, e implicará, também, a inabilitação da licitante se o fato vier a ser constatado durante o trâmite da licitação.

20.5 A licitante vencedora deverá comunicar à Administração toda e qualquer alteração nos dados cadastrais, para atualização, devendo manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.

20.6 O ajuste, suas alterações e rescisão obedecerão à Lei Federal nº 14.133/21, demais normas complementares e disposições deste Edital, aplicáveis à execução dos contratos e especialmente os casos omissos.

20.7 A revogação ou anulação da licitação observará os procedimentos e normas previstas no art. 71 da Lei Federal nº 14.133/21

20.8 O Agente de Contratação/Pregoeiro poderá promover diligências destinada à complementação de informações sobre documentos já apresentados, desde que se tratem de fatos existentes à época da abertura do certame e atualização de documentos cuja validade tenha expirado após a data de recebimento das propostas, nos termos do art. 64 da Lei Federal nº 14.133/21.

20.9 Os casos omissos e as dúvidas surgidas serão resolvidos pelo Agente de Contratação/Pregoeiro ouvidas, se for o caso, as Unidades competentes.

20.10 Integrarão o ajuste a ser firmado, para todos os fins, a proposta da Contratada, a Ata da licitação e o Edital da Licitação, com seus anexos, que o precedeu, independentemente de transcrição.



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

20.11 Nenhuma tolerância das partes quanto à falta de cumprimento de qualquer das cláusulas do contrato poderá ser entendida aceitação, novação ou precedente.

20.12 Não será permitida a subcontratação do objeto desta licitação, bem como, dar em garantia ou vincular de qualquer forma, total ou parcialmente, o objeto contratado a qualquer pessoa física ou jurídica, sem a prévia e expressa autorização da Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Municipal do Bem Estar Social, Secretaria Municipal de Obras e Serviços Urbanos, Secretaria Municipal de Educação, Secretaria Municipal de Administração e Fundo Social da Prefeitura Municipal de Ituverava-SP.

20.13 Fica ressalvada a possibilidade de alteração das condições contratuais em face da superveniência de normas federais e municipais disciplinando a matéria.

20.14 Na contagem dos prazos estabelecidos neste edital e seus anexos, excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento, observado o art. 183 da Lei Federal 14.133/21

20.15 Não havendo expediente ou ocorrendo qualquer fato superveniente que impeça a realização do certame na data marcada, a sessão será automaticamente transferida para o primeiro dia útil subsequente, no mesmo horário estabelecido, desde que não haja comunicação em contrário do Agente de Contratação/Pregoeiro.

20.16 Os atos relativos à licitação efetuados por meio do sistema serão formalizados e registrados em processo administrativo pertinente ao certame.

20.18 O resultado deste Pregão e os demais atos pertinentes a esta licitação, sujeitos a publicação, serão divulgados no Diário Oficial da Cidade e no sítio eletrônico <https://imprensaoficialmunicipal.com.br/ituverava>, <https://novobbmnet.com.br> bem como no Portal Nacional de Contratações Públicas - PNCP

20.19 O Agente de Contratação/Pregoeiro e a equipe de apoio que atuarão neste pregão eletrônico foram designados nos autos do processo administrativo a ele pertinente e indicados no sistema.

20.20 O Edital e seus anexos estão disponíveis no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP) e endereço eletrônico <https://www.ituverava.sp.gov.br> , <https://novobbmnet.com.br/>



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

20.21 As dúvidas interpretativas e eventuais omissões serão realizadas com plena observância ao disposto nas normas previstas na Lei Federal 14.133/21 e no Decreto Municipal nº 6.142/2024

20.22 Fica desde logo eleito o Foro da Comarca de Ituverava-SP – Vara da Fazenda Pública - para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes do presente certame ou de ajuste dele decorrente.

20.23 Em caso de divergência entre disposições deste Edital e de seus anexos ou demais peças que compõe o processo, prevalecerá as deste Edital.

Ituverava – SP, 03 de outubro de 2025.

Luiz Antônio de Araújo
Prefeito Municipal



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

ANEXO II – PROPOSTA DE PREÇOS

A (empresa)..... inscrita no CNPJ sob nº, estabelecida na

....., nº....., telefone/fax nºs, e-mail, propõe

fornecer o objeto licitado, nos seguintes preços e condições:

Descrição do material:

Quantidade

Unidade (indicar se unidade, caixa, etc)

Marca/fabricante:

Preço unitário: R\$(.....)

(em moeda corrente nacional, expressos em algarismos, com duas casas decimais e por extenso)

Preço total: R\$(.....)

(em moeda corrente nacional, expressos em algarismos, com duas casas decimais e por extenso)

OBS.: Para fins de lances na sessão de pregão será considerado o PREÇO UNITÁRIO.

DAS CONDIÇÕES GERAIS

01. Prazo de entrega:(.....). dias (úteis ou corridos) (máximo de (....) dias, contados do recebimento pela contratada da (definir se do recebimento da própria Nota de Empenho, pedido, Ordem de Fornecimento, etc.)

02. Prazo de garantia do produto contra defeitos de fabricação e/ou seu transporte:(.....) meses (não inferior a (. indicar prazo)), a contar da data da entrega.

PREGÃO ELETRONICO Nº..... PROCESSO:

DAS DECLARAÇÕES:



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

01. Declara, sob as penas da lei, que os preços cotados incluem todos os custos e despesas necessárias ao cumprimento integral das obrigações decorrentes desta licitação.

02. Declara que, por ser de seu conhecimento, atende e se submete a todas as cláusulas e condições do Edital e Anexos, relativos a licitação supra, bem como às disposições da Lei Federal nº 14.133/2021 Lei Complementar nº 123/2006, com a redação que lhe atribuiu a Lei Complementar 147/2014 e Decretos nº 56.475/2015 e, demais normas complementares que disciplinam o certame e que integrarão o ajuste correspondente, no que lhe for pertinente.

03. Declara, sob as penas da lei, que tem condições de fornecer a quantidade estabelecida no prazo assinalado, independentemente dos demais compromissos de fornecimento porventura existentes, bem como que fornecerá o material de acordo com as especificações técnicas (Anexo I do Edital), respeitando as condições de embalagens, prazos de validade, requisitos específicos, enfim todas as especificações.

DA VALIDADE DA PROPOSTA: 60 (sessenta) dias corridos, contados a partir da data de sua apresentação.

..... de de 2025

(assinatura e identificação do representante legal/procurador da licitante)

Nome:

R.G.:

CPF:

Cargo:



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

ANEXO III

PREGÃO ELETRÔNICO Nº XXX/2025

PROCESSO LICITATÓRIO: XXX/2025

EDITAL: XXX/2025

TIPO: MENOR PREÇO

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM MIGRAÇÃO, TREINAMENTO, IMPLANTAÇÃO E PARAMETRIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMÁTICA PARA GESTÃO EM SAÚDE PÚBLICA, PARA ATENDER AS NECESSIDADES DA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE – CONFORME DOCUMENTO EM ANEXO

(PAPEL TIMBRADO DA EMPRESA)

A _____ inscrita no CNPJ sob nº _____, por intermédio de seu representante legal o(a) Sr(a). _____, portador(a) da Carteira de Identidade nº _____ e do CPF nº _____ DECLARA:

- 1) para fins do disposto no inciso VI do art. 68 da Lei Federal nº 14.133/21, que não emprega menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de dezesseis anos, salvo, a partir de 14 anos, na condição de aprendiz
- 2) que, até a presente data, inexistem fatos impeditivos para a sua habilitação no presente processo licitatório, inclusive condenação judicial na proibição de contratar com o Poder Público ou receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, transitada em julgada ou não desafiada por recurso com efeito suspensivo, por ato de improbidade administrativa, estando ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores;
- 3) que não se encontra declarada inidônea, nem suspensa ou impedida de licitar e contratar com a Administração Pública.



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

- 4) que observou e atende plenamente aos requisitos previstos aos parágrafos §1º, §2º, §3º do art. 4º da Lei Federal nº 14.133/21 (aplicável a ME/EPP);
- 5) que suas propostas econômicas compreendem a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na CF/88, leis trabalhistas, nas normas infralegais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de entrega das propostas, sob pena de desclassificação.
- 6) que cumpre as exigências de reserva de cargos para pessoa com deficiência e para reabilitado da Previdência Social.
- 7) Não possui, em sua cadeia produtiva, empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos incisos II e IV do art. 1º e no inciso III do art. 5º da CF/88.
- 8) Que, em se tratando de microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa, que cumpre os requisitos estabelecidos no art. 3º da Lei Complementar nº 123, de 2006, estando apto a usufruir do tratamento estabelecido em seus arts. 42 a 49.

(local do estabelecimento), de _____ de 2025

Representante Legal/Procurador

(nome completo, cargo ou função e assinatura do representante legal/procurador)



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

ANEXO IV

MINUTA DE CONTRATO

EDITAL Nº XXX/2025

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 1533/2025

PROCESSO LICITATÓRIO Nº XXX/2025

PREGÃO ELETRÔNICO Nº XXX/2025

A Prefeitura Municipal de Ituverava-SP, com sede no endereço Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário, na cidade de Ituverava /Estado São Paulo, inscrito(a) no CNPJ sob o nº 46.710.422/0001-51 neste ato representado(a) pelo(a) Prefeito Municipal – **Luiz Antônio de Araújo**, nomeado(a) doravante denominado CONTRATANTE, e o(a), inscrito(a) no CNPJ/MF sob o nº, sediado(a) na, em doravante designado CONTRATADO, neste ato representado(a) por (**nome e função no contratado**), conforme atos constitutivos da empresa OU procuração apresentada nos autos, tendo em vista o que consta no Processo nº .XXX/2025 e em observância às disposições da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, e demais legislação aplicável, resolvem celebrar o presente Termo de Contrato, decorrente do Pregão Eletrônico n. XXX/2025, mediante as cláusulas e condições a seguir enunciadas.

1. CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO

1.1. O objeto do presente instrumento é **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM MIGRAÇÃO, TREINAMENTO, IMPLANTAÇÃO E PARAMETRIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMÁTICA PARA GESTÃO EM SAÚDE PÚBLICA, PARA ATENDER AS NECESSIDADES DA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE – CONFORME DOCUMENTO EM ANEXO**

1.2. Vinculam esta contratação, independentemente de transcrição:

- 1.2.1. O Termo de Referência;
- 1.2.2. O Edital da Licitação;
- 1.2.3. A Proposta do contratado;
- 1.2.4. Eventuais anexos dos documentos supracitados.

2. CLÁUSULA SEGUNDA – VIGÊNCIA E PRORROGAÇÃO

2.1. O prazo de vigência da contratação é de 12 meses contados da data de sua assinatura pelas partes, prorrogável, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133, de 2021.



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

- 2.2. A prorrogação de contrato deverá ser promovida mediante celebração de termo aditivo.
- 2.3. Nas eventuais prorrogações contratuais, os custos não renováveis já pagos ou amortizados ao longo do primeiro período de vigência da contratação deverão ser reduzidos ou eliminados como condição para a renovação.
- 2.4. O contrato não poderá ser prorrogado quando o contratado tiver sido penalizado nas sanções de declaração de inidoneidade ou impedimento de licitar e contratar com poder público, observadas as abrangências de aplicação.

3. CLÁUSULA TERCEIRA – MODELOS DE EXECUÇÃO E GESTÃO CONTRATUAIS

- 3.1. O regime de execução contratual, os modelos de gestão e de execução, assim como os prazos e condições de conclusão, entrega, observação e recebimento do objeto constam no Termo de Referência, anexo a este Contrato.

4. CLÁUSULA QUARTA – SUBCONTRATAÇÃO

- 4.1. Não será permitida a subcontratação do objeto desta licitação, bem como, dar em garantia ou vincular de qualquer forma, total ou parcialmente, o objeto contratado a qualquer pessoa física ou jurídica, sem a prévia e expressa autorização das Secretaria requisitante da Prefeitura Municipal de Ituverava-SP.

5. CLÁUSULA QUINTA – PREÇO

- 5.1. O valor mensal da contratação é de **R\$ XXXXXXXX**, perfazendo o valor total de **R\$ XXXXXXXX**.
- 5.2. No valor acima estão incluídas todas as despesas ordinárias diretas e indiretas decorrentes da execução do objeto, inclusive tributos e/ou impostos, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais incidentes, taxa de administração, frete, seguro e outros necessários ao cumprimento integral do objeto da contratação.

6. CLÁUSULA SEXTA - PAGAMENTO

- 6.1. O prazo para pagamento ao contratado e demais condições a ele referentes encontram-se definidos no Termo de Referência, anexo a este Contrato.
- 6.2. O pagamento será realizado mediante a apresentação pela CONTRATADA do documento fiscal (nota) correspondente à natureza da operação (prestação de serviços ou de fornecimento de materiais), acompanhada dos seguintes documentos:
- (a) Medição dos serviços assinada.
 - (b) Relatório Fotográfico.
 - (c) Relação de funcionários que prestaram o serviço.
 - (d) Guias da Previdência Social (GPS – Pagamento INSS).
 - (e) Guias de Recolhimento do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (GFIP – pagamento de FGTS), quitadas e Informações à Previdência Social, com comprovante de entrega.



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

7. CLÁUSULA SÉTIMA - OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

7.1. São obrigações do Contratante:

7.2. Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pelo Contratado, de acordo com o contrato e seus anexos;

7.3. Receber o objeto no prazo e condições estabelecidas no Termo de Referência;

7.4. Notificar o Contratado, por escrito, sobre vícios, defeitos ou incorreções verificadas no objeto fornecido, para que seja por ele substituído, reparado ou corrigido, no total ou em parte, às suas expensas;

7.5. Acompanhar e fiscalizar a execução do contrato e o cumprimento das obrigações pelo Contratado;

7.6. Comunicar a empresa para emissão de Nota Fiscal relativa à parcela incontroversa da execução do objeto, para efeito de liquidação e pagamento, quando houver controvérsia sobre a execução do objeto, quanto à dimensão, qualidade e quantidade, conforme o art. 143 da Lei nº 14.133, de 2021;

7.7. Efetuar o pagamento ao Contratado do valor correspondente à execução do objeto, no prazo, forma e condições estabelecidos no presente Contrato e no Termo de Referência;

7.8. Aplicar ao Contratado as sanções previstas na lei e neste Contrato;

7.9. Não praticar atos de ingerência na administração do contratado, tais como (art. 48 da Lei n.º 14.133/2021):

7.9.1. indicar pessoas expressamente nominadas para executar direta ou indiretamente o objeto contratado;

7.9.2. prever exigências que constituam intervenção indevida da Administração na gestão interna do contratado

7.10. Cientificar o órgão de representação judicial da Advocacia-Geral da União para adoção das medidas cabíveis quando do descumprimento de obrigações pelo Contratado;

7.11. Explicitamente emitir decisão sobre todas as solicitações e reclamações relacionadas à execução do presente Contrato, ressalvados os requerimentos manifestamente impertinentes, meramente protelatórios ou de nenhum interesse para a boa execução do ajuste.

7.11.1. A Administração terá o prazo de 05 (cinco) dias, a contar da data do protocolo do requerimento para decidir, admitida a prorrogação motivada, por igual período.

7.12. Responder eventuais pedidos de reestabelecimento do equilíbrio econômico-financeiro feitos pelo contratado no prazo máximo de 05 (cinco) dias.

7.13. Notificar os emitentes das garantias quanto ao início de processo administrativo para apuração de descumprimento de cláusulas contratuais (§4º, do art. 137, da Lei nº 14.133, de 2021).

7.14. Comunicar o Contratado na hipótese de posterior alteração do projeto pelo Contratante, no caso do art. 93, §2º, da Lei nº 14.133, de 2021.

7.15. A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pelo Contratado com terceiros, ainda que vinculados à execução do contrato, bem como por qualquer dano



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

causado a terceiros em decorrência de ato do Contratado, de seus empregados, prepostos ou subordinados.

8. CLÁUSULA OITAVA - OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO

8.1. O Contratado deve cumprir todas as obrigações constantes deste Contrato e de seus anexos, assumindo como exclusivamente seus os riscos e as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do objeto, observando, ainda, as obrigações a seguir dispostas:

8.2. Manter preposto aceito pela Administração no local da obra ou do serviço para representá-lo na execução do contrato.

8.2.1. A indicação ou a manutenção do preposto da empresa poderá ser recusada pelo órgão ou entidade, desde que devidamente justificada, devendo a empresa designar outro para o exercício da atividade.

8.3. Atender às determinações regulares emitidas pelo fiscal do contrato ou autoridade superior e prestar todo esclarecimento ou informação por eles solicitados;

8.4. Reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, os serviços nos quais se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou dos materiais empregados;

8.5. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes da execução do objeto, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990), bem como por todo e qualquer dano causado à Administração ou terceiros, não reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento da execução contratual pelo Contratante, que ficará autorizado a descontar dos pagamentos devidos ou da garantia, caso exigida no edital, o valor correspondente aos danos sofridos;

8.6. Não contratar, durante a vigência do contrato, cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau, de dirigente do contratante ou de agente público que tenha desempenhado função na licitação ou que atue na fiscalização ou gestão do contrato, nos termos do artigo 48, parágrafo único, da Lei nº 14.133, de 2021;

8.7. Vedar a utilização, na execução dos serviços, de empregado que seja familiar de agente público ocupante de cargo em comissão ou função de confiança no órgão contratante;

8.8. Quando não for possível a verificação da regularidade no Sistema de Cadastro de Fornecedores – SICAF, o contratado deverá entregar ao setor responsável pela fiscalização do contrato, até o dia trinta do mês seguinte ao da prestação dos serviços, os seguintes documentos:

1) prova de regularidade relativa à Seguridade Social; 2) certidão conjunta relativa aos tributos federais e à Dívida Ativa da União; 3) certidões que comprovem a regularidade perante a Fazenda Municipal ou Distrital do domicílio ou sede do contratado; 4) Certidão de Regularidade do FGTS – CRF; e 5) Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT;

8.9. Responsabilizar-se pelo cumprimento das obrigações previstas em Acordo, Convenção, Dissídio Coletivo de Trabalho ou equivalentes das categorias abrangidas pelo contrato, por todas



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

as obrigações trabalhistas, sociais, previdenciárias, tributárias e as demais previstas em legislação específica, cuja inadimplência não transfere a responsabilidade ao Contratante;

8.10. Comunicar ao Fiscal do contrato, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, qualquer ocorrência anormal ou acidente que se verifique no local dos serviços.

8.11. Prestar todo esclarecimento ou informação solicitada pelo Contratante ou por seus prepostos, garantindo-lhes o acesso, a qualquer tempo, ao local dos trabalhos, bem como aos documentos relativos à execução do empreendimento.

8.12. Paralisar, por determinação do Contratante, qualquer atividade que não esteja sendo executada de acordo com a boa técnica ou que ponha em risco a segurança de pessoas ou bens de terceiros.

8.13. Promover a guarda, manutenção e vigilância de materiais, ferramentas, e tudo o que for necessário à execução do objeto, durante a vigência do contrato.

8.14. Conduzir os trabalhos com estrita observância às normas da legislação pertinente, cumprindo as determinações dos Poderes Públicos, mantendo sempre limpo o local dos serviços e nas melhores condições de segurança, higiene e disciplina.

8.15. Submeter previamente, por escrito, ao Contratante, para análise e aprovação, quaisquer mudanças nos métodos executivos que fujam às especificações do memorial descritivo ou instrumento congênere.

8.16. Não permitir a utilização de qualquer trabalho do menor de dezesseis anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos, nem permitir a utilização do trabalho do menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre;

8.17. Manter durante toda a vigência do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições exigidas para habilitação na licitação;

8.18. Cumprir, durante todo o período de execução do contrato, a reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência, para reabilitado da Previdência Social ou para aprendiz, bem como as reservas de cargos previstas na legislação;

8.19. Comprovar a reserva de cargos a que se refere a cláusula acima, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, com a indicação dos empregados que preencheram as referidas vagas;

8.20. Guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência do cumprimento do contrato;

8.21. Arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, inclusive quanto aos custos variáveis decorrentes de fatores futuros e incertos, devendo complementá-los, caso o previsto inicialmente em sua proposta não seja satisfatório para o atendimento do objeto da contratação, exceto quando ocorrer algum dos eventos arrolados no art. 124, II, d, da Lei nº 14.133, de 2021;

8.22. Cumprir, além dos postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual ou municipal, as normas de segurança do Contratante;

8.23. Assegurar aos seus trabalhadores ambiente de trabalho, inclusive equipamentos e instalações, em condições adequadas ao cumprimento das normas de saúde, segurança e bem-estar no trabalho;



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

- 8.24. Garantir o acesso do contratante, a qualquer tempo, ao local dos trabalhos, bem como aos documentos relativos à execução do empreendimento;
- 8.25. Promover a organização técnica e administrativa dos serviços, de modo a conduzi-los eficaz e eficientemente, de acordo com os documentos e especificações que integram o Termo de Referência, no prazo determinado;
- 8.26. Prestar os serviços dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos, fornecendo todos os materiais, equipamentos e utensílios em quantidade, qualidade e tecnologia adequadas, com a observância às recomendações aceitas pela boa técnica, normas e legislação;

9. CLÁUSULA NONA- OBRIGAÇÕES PERTINENTES À LGPD

- 9.1. As partes deverão cumprir a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (LGPD), quanto a todos os dados pessoais a que tenham acesso em razão do certame ou do contrato administrativo que eventualmente venha a ser firmado, a partir da apresentação da proposta no procedimento de contratação, independentemente de declaração ou de aceitação expressa.
- 9.2. Os dados obtidos somente poderão ser utilizados para as finalidades que justificaram seu acesso e de acordo com a boa-fé e com os princípios do art. 6º da LGPD.
- 9.3. É vedado o compartilhamento com terceiros dos dados obtidos fora das hipóteses permitidas em Lei.
- 9.4. A Administração deverá ser informada no prazo de 5 (cinco) dias úteis sobre todos os contratos de sub operação firmados ou que venham a ser celebrados pelo Contratado.
- 9.5. Terminado o tratamento dos dados nos termos do art. 15 da LGPD, é dever do contratado eliminá-los, com exceção das hipóteses do art. 16 da LGPD, incluindo aquelas em que houver necessidade de guarda de documentação para fins de comprovação do cumprimento de obrigações legais ou contratuais e somente enquanto não prescritas essas obrigações.
- 9.6. É dever do contratado orientar e treinar seus empregados sobre os deveres, requisitos e responsabilidades decorrentes da LGPD.
- 9.7. O Contratante poderá realizar diligência para aferir o cumprimento dessa cláusula, devendo o Contratado atender prontamente eventuais pedidos de comprovação formulados.
- 9.8. O Contratado deverá prestar, no prazo fixado pelo Contratante, prorrogável justificadamente, quaisquer informações acerca dos dados pessoais para cumprimento da LGPD, inclusive quanto a eventual descarte realizado.
- 9.9. Bancos de dados formados a partir de contratos administrativos, notadamente aqueles que se proponham a armazenar dados pessoais, devem ser mantidos em ambiente virtual controlado, com registro individual rastreável de tratamentos realizados (LGPD, art. 37), com cada acesso, data, horário e registro da finalidade, para efeito de responsabilização, em caso de eventuais omissões, desvios ou abusos.
- 9.9.1. Os referidos bancos de dados devem ser desenvolvidos em formato interoperável, a fim de garantir a reutilização desses dados pela Administração nas hipóteses previstas na LGPD.



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

9.10. O contrato está sujeito a ser alterado nos procedimentos pertinentes ao tratamento de dados pessoais, quando indicado pela autoridade competente, em especial a ANPD por meio de opiniões técnicas ou recomendações, editadas na forma da LGPD.

9.11. Os contratos e convênios de que trata o § 1º do art. 26 da LGPD deverão ser comunicados à autoridade nacional.

10. CLÁUSULA DÉCIMA – INFRAÇÕES E SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

10.1. Comete infração administrativa, nos termos da Lei nº 14.133, de 2021, o contratado que:

- a) der causa à inexecução parcial do contrato;
- b) der causa à inexecução parcial do contrato que cause grave dano à Administração ou ao funcionamento dos serviços públicos ou ao interesse coletivo;
- c) der causa à inexecução total do contrato;
- d) ensejar o retardamento da execução ou da entrega do objeto da contratação sem motivo justificado;
- e) apresentar documentação falsa ou prestar declaração falsa durante a execução do contrato;
- f) praticar ato fraudulento na execução do contrato;
- g) comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude de qualquer natureza;
- h) praticar ato lesivo previsto no art. 5º da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013.

10.2. Serão aplicadas ao contratado que incorrer nas infrações acima descritas as seguintes sanções:

- i) Advertência, quando o contratado der causa à inexecução parcial do contrato, sempre que não se justificar a imposição de penalidade mais grave (art. 156, §2º, da Lei nº 14.133, de 2021);
- II) Impedimento de licitar e contratar, quando praticadas as condutas descritas nas alíneas “b”, “c” e “d” do subitem acima deste Contrato, sempre que não se justificar a imposição de penalidade mais grave (art. 156, § 4º, da Lei nº 14.133, de 2021);
- III) Declaração de inidoneidade para licitar e contratar, quando praticadas as condutas descritas nas alíneas “e”, “f”, “g” e “h” do subitem acima deste Contrato, bem como nas alíneas “b”, “c” e “d”, que justifiquem a imposição de penalidade mais grave (art. 156, §5º, da Lei nº 14.133, de 2021).

IV) Multa

(1) Moratória de 0,1% (um décimo por cento) por dia de atraso injustificado sobre o valor da parcela inadimplida, até o limite de 15 (quinze) dias;

(2) Moratória de 0,07% (sete centésimos por cento) do valor total do contrato por dia de atraso injustificado, até o máximo de 2% (dois por cento), pela inobservância do prazo fixado para apresentação, suplementação ou reposição da garantia.

a. O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias autoriza a Administração a promover a extinção do contrato por descumprimento ou cumprimento irregular de suas cláusulas, conforme dispõe o inciso I do art. 137 da Lei n. 14.133, de 2021.

(3) Compensatória, para as infrações descritas nas alíneas “e” a “h” do subitem 12.1, de 5% (cinco por cento) a 15% (quinze por cento) do valor do Contrato.



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

(4) Compensatória, para a inexecução total do contrato prevista na alínea “c” do subitem **11.1**, 0,1% (um décimo por cento) a 15% (quinze por cento) do valor do Contrato.

(5) Para infração descrita na alínea “b” do subitem 12.1, a multa será de 0,1% (um décimo por cento) a 10% (dez por cento) do valor do Contrato.

(6) Para infrações descritas na alínea “d” do subitem 12.1, a multa será de 0,1% (um décimo por cento) a 5% (cinco por cento) do valor do Contrato.

(7) Para a infração descrita na alínea “a” do subitem 12.1, a multa será de 0,1% (um décimo por cento) a 2,5% (dois e meio por cento) do valor do Contrato, ressalvadas as seguintes infrações:

10.3. A aplicação das sanções previstas neste Contrato não exclui, em hipótese alguma, a obrigação de reparação integral do dano causado ao Contratante (art. 156, §9º, da Lei nº 14.133, de 2021)

10.4. Todas as sanções previstas neste Contrato poderão ser aplicadas cumulativamente com a multa (art. 156, §7º, da Lei nº 14.133, de 2021).

10.4.1. Antes da aplicação da multa será facultada a defesa do interessado no prazo de 15 (quinze) dias úteis, contado da data de sua intimação (art. 157, da Lei nº 14.133, de 2021)

10.4.2. Se a multa aplicada e as indenizações cabíveis forem superiores ao valor do pagamento eventualmente devido pelo Contratante ao Contratado, além da perda desse valor, a diferença será descontada da garantia prestada ou será cobrada judicialmente (art. 156, §8º, da Lei nº 14.133, de 2021).

10.4.3. Previamente ao encaminhamento à cobrança judicial, a multa poderá ser recolhida administrativamente no prazo máximo de 05 (cinco) dias, a contar da data do recebimento da comunicação enviada pela autoridade competente.

10.5. A aplicação das sanções realizar-se-á em processo administrativo que assegure o contraditório e a ampla defesa ao Contratado, observando-se o procedimento previsto no caput e parágrafos do art. 158 da Lei nº 14.133, de 2021, para as penalidades de impedimento de licitar e contratar e de declaração de inidoneidade para licitar ou contratar.

10.6. Na aplicação das sanções serão considerados (art. 156, §1º, da Lei nº 14.133, de 2021):

- a) a natureza e a gravidade da infração cometida;
- b) as peculiaridades do caso concreto;
- c) as circunstâncias agravantes ou atenuantes;
- d) os danos que dela provierem para o Contratante;
- e) a implantação ou o aperfeiçoamento de programa de integridade, conforme normas e orientações dos órgãos de controle.

10.7. Os atos previstos como infrações administrativas na Lei nº 14.133, de 2021, ou em outras leis de licitações e contratos da Administração Pública que também sejam tipificados como atos lesivos na Lei nº 12.846, de 2013, serão apurados e julgados conjuntamente, nos mesmos autos, observados o rito procedimental e autoridade competente definidos na referida Lei (art. 159).

10.8. A personalidade jurídica do Contratado poderá ser desconsiderada sempre que utilizada com abuso do direito para facilitar, encobrir ou dissimular a prática dos atos ilícitos previstos neste



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

Contrato ou para provocar confusão patrimonial, e, nesse caso, todos os efeitos das sanções aplicadas à pessoa jurídica serão estendidos aos seus administradores e sócios com poderes de administração, à pessoa jurídica sucessora ou à empresa do mesmo ramo com relação de coligação ou controle, de fato ou de direito, com o Contratado, observados, em todos os casos, o contraditório, a ampla defesa e a obrigatoriedade de análise jurídica prévia (art. 160, da Lei nº 14.133, de 2021)

10.9. O Contratante deverá, no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, contado da data de aplicação da sanção, informar e manter atualizados os dados relativos às sanções por ela aplicadas, para fins de publicidade no Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas (Ceis) e no Cadastro Nacional de Empresas Punidas (Cnep), instituídos no âmbito do Poder Executivo Federal. (Art. 161, da Lei nº 14.133, de 2021)

10.10. As sanções de impedimento de licitar e contratar e declaração de inidoneidade para licitar ou contratar são passíveis de reabilitação na forma do art. 163 da Lei nº 14.133/21.

10.11. Os débitos do contratado para com a Administração contratante, resultantes de multa administrativa e/ou indenizações, não inscritos em dívida ativa, poderão ser compensados, total ou parcialmente, com os créditos devidos pelo referido órgão decorrentes deste mesmo contrato ou de outros contratos administrativos que o contratado possua com o mesmo órgão ora contratante.

11. CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DA EXTINÇÃO CONTRATUAL

11.1. O contrato será extinto quando vencido o prazo nele estipulado, independentemente de terem sido cumpridas ou não as obrigações de ambas as partes contraentes.

11.2. O contrato poderá ser extinto antes do prazo nele fixado, sem ônus para o contratante, quando este não dispuser de créditos orçamentários para sua continuidade ou quando entender que o contrato não mais lhe oferece vantagem.

11.2.1. A extinção nesta hipótese ocorrerá na próxima data de aniversário do contrato, desde que haja a notificação do contratado pelo contratante nesse sentido com pelo menos 2 (dois) meses de antecedência desse dia.

11.2.2. Caso a notificação da não-continuidade do contrato de que trata este subitem ocorra com menos de 2 (dois) meses da data de aniversário, a extinção contratual ocorrerá após 2 (dois) meses da data da comunicação.

11.3. O contrato poderá ser extinto antes de cumpridas as obrigações nele estipuladas, ou antes do prazo nele fixado, por algum dos motivos previstos no artigo 137 da Lei nº 14.133/21, bem como amigavelmente, assegurados o contraditório e a ampla defesa.

11.3.1.1. Nesta hipótese, aplicam-se também os artigos 138 e 139 da mesma Lei.

11.3.1.2. A alteração social ou a modificação da finalidade ou da estrutura da empresa não ensejará a extinção se não restringir sua capacidade de concluir o contrato.

11.3.1.3. Se a operação implicar mudança da pessoa jurídica contratada, deverá ser formalizado termo aditivo para alteração subjetiva.

11.4. O termo de extinção, sempre que possível, será precedido:



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

- 11.4.1. Balanço dos eventos contratuais já cumpridos ou parcialmente cumpridos;
- 11.4.2. Relação dos pagamentos já efetuados e ainda devidos;
- 11.4.3. Indenizações e multas.
- 11.5. A extinção do contrato não configura óbice para o reconhecimento do desequilíbrio econômico-financeiro, hipótese em que será concedida indenização por meio de termo indenizatório (art. 131, caput, da Lei n.º 14.133, de 2021).
- 11.6. O não pagamento dos salários e das verbas trabalhistas, e o não recolhimento das contribuições sociais, previdenciárias e para com o FGTS poderá dar ensejo à extinção do contrato por ato unilateral e escrito do contratante e à aplicação das penalidades cabíveis.
- 11.7. O contratante poderá conceder prazo para que o contratado regularize suas obrigações trabalhistas ou suas condições de habilitação, sob pena de extinção contratual, quando não identificar má-fé ou a incapacidade de correção.
- 11.8. Quando da extinção, o fiscal administrativo deverá verificar o pagamento pelo contratado das verbas rescisórias ou os documentos que comprovem que os empregados serão realocados em outra atividade de prestação de serviços, sem que ocorra a interrupção do contrato de trabalho.
- 11.9. Até que o contratado comprove o disposto no item anterior, o contratante reterá:
- 11.9.1. a garantia contratual - prestada com cobertura para os casos de descumprimento das obrigações de natureza trabalhista e previdenciária, incluídas as verbas rescisórias -, a qual será executada para reembolso dos prejuízos sofridos pela Administração, nos termos da legislação que rege a matéria (art. 121, § 3º, I, e art. 139, III, b, da Lei n.º 14.133/2021); e
- 11.9.2. os valores das Notas fiscais ou Faturas correspondentes em valor proporcional ao inadimplemento, até que a situação seja regularizada.
- 11.10. Na hipótese do subitem anterior, não havendo quitação das obrigações por parte do contratado no prazo de 15 (quinze) dias, o contratante poderá efetuar o pagamento das obrigações diretamente aos empregados que tenham participado da execução dos serviços objeto do contrato, deduzindo o respectivo valor do pagamento devido ao contratado (art. 121, §3º, inciso II, da Lei nº 14.133/2021).
- 11.11. O contratante poderá ainda:
- 11.11.1. nos casos de obrigação de pagamento de multa pelo contratado, reter a garantia prestada a ser executada (art. 139, III, “c”, da Lei n.º 14.133/2021), conforme legislação que rege a matéria; e
- 11.11.2. nos casos em que houver necessidade de ressarcimento de prejuízos causados à Administração, nos termos do inciso IV do art. 139 da Lei n.º 14.133, de 2021, reter os eventuais créditos existentes em favor do contratado decorrentes do contrato.
- 11.12. O contrato poderá ser extinto caso se constate que o contratado mantém vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira, trabalhista ou civil com dirigente do órgão ou entidade contratante ou com agente público que tenha desempenhado função na licitação ou atue na fiscalização ou na gestão do contrato, ou que deles seja cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau (art. 14, inciso IV, da Lei n.º 14.133, de 2021).



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

12. CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – ALTERAÇÕES

12.1. Eventuais alterações contratuais reger-se-ão pela disciplina dos arts. 124 e seguintes da Lei nº 14.133, de 2021.

12.2. O contratado é obrigado a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários, até o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.

12.3. As alterações contratuais deverão ser promovidas mediante celebração de termo aditivo, submetido à prévia aprovação da consultoria jurídica do contratante, salvo nos casos de justificada necessidade de antecipação de seus efeitos, hipótese em que a formalização do aditivo deverá ocorrer no prazo máximo de 1 (um) mês (art. 132 da Lei nº 14.133, de 2021).

12.4. Registros que não caracterizam alteração do contrato podem ser realizados por simples apostila, dispensada a celebração de termo aditivo, na forma do art. 136 da Lei nº 14.133, de 2021.

13. CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

13.1. As despesas decorrentes da presente contratação correrão à conta de recursos específicos consignados no XXXXXXXX deste exercício, na dotação XXXXXXXX

13.2. A dotação relativa aos exercícios financeiros subsequentes será indicada após aprovação da Lei Orçamentária respectiva e liberação dos créditos correspondentes, mediante apostilamento.

14. CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DOS CASOS OMISSOS

15.1. Os casos omissos serão decididos pelo contratante, segundo as disposições contidas na Lei nº 14.133, de 2021, e demais normas federais aplicáveis e, subsidiariamente, segundo as disposições contidas na Lei nº 8.078, de 1990 – Código de Defesa do Consumidor – e normas e princípios gerais dos contratos.

15. CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – PUBLICAÇÃO

16.1. Incumbirá ao contratante divulgar o presente instrumento no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP), na forma prevista no art. 94 da Lei 14.133, de 2021, bem como no respectivo sítio oficial na Internet, em atenção ao art. 91, caput, da Lei n.º 14.133, de 2021, e ao art. 8º, §2º, da Lei n. 12.527, de 2011, c/c art. 7º, §3º, inciso V, do Decreto n. 7.724, de 2012.

16. CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – FORO

17.1. Fica eleito o Foro da COMARCA DE ITUVERAVA-SP para dirimir os litígios que decorrerem da execução deste Termo de Contrato que não puderem ser compostos pela conciliação, conforme art. 92, §1º, da Lei nº 14.133/21.



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51

Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.

Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

_____, _____ de _____ de 2025.

Luiz Antônio de Araújo
Prefeito Municipal

Representante legal do CONTRATANTE

Representante legal do CONTRATADO

TESTEMUNHAS:

1- _____

2- _____





Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

TERMO DE CIÊNCIA E DE NOTIFICAÇÃO

CONTRATANTE: MUNICÍPIO DE ITUVERAVA

CONTRATADA: -----

CONTRATO DE ORIGEM: PREGÃO ELETRÔNICO N.º 050/2025

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM MIGRAÇÃO, TREINAMENTO, IMPLANTAÇÃO E PARAMETRIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMÁTICA PARA GESTÃO EM SAÚDE PÚBLICA, PARA ATENDER AS NECESSIDADES DA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE – CONFORME DOCUMENTO EM ANEXO

Pelo presente TERMO, nós, abaixo identificados:

1. Estamos CIENTES de que:

- a) o ajuste acima referido, seus aditamentos, bem como o acompanhamento de sua execução contratual, estarão sujeitos a análise e julgamento pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, cujo trâmite processual ocorrerá pelo sistema eletrônico;
- b) poderemos ter acesso ao processo, tendo vista e extraindo cópias das manifestações de interesse, Despachos e Decisões, mediante regular cadastramento no Sistema de Processo Eletrônico, em consonância com o estabelecido na Resolução nº 01/2011 do TCESP;
- c) além de disponíveis no processo eletrônico, todos os Despachos e Decisões que vierem a ser tomados, relativamente ao aludido processo, serão publicados no Diário Oficial do Estado, Caderno do Poder Legislativo, parte do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, em conformidade com o artigo 90 da Lei Complementar nº 709, de 14 de janeiro de 1993, iniciando-se, a partir de então, a contagem dos prazos processuais, conforme regras do Código de Processo Civil;
- d) as informações pessoais dos responsáveis pela contratante e e interessados estão cadastradas no módulo eletrônico do “Cadastro Corporativo TCESP – CadTCESP”, nos termos previstos no Artigo 2º das Instruções nº01/2020, conforme “Declaração(ões) de Atualização Cadastral” anexa (s);
- e) é de exclusiva responsabilidade do contratado manter seus dados sempre atualizados.



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

2.Damo-nos por NOTIFICADOS para:

- a) O acompanhamento dos atos do processo até seu julgamento final e consequente publicação;
- b) Se for o caso e de nosso interesse, nos prazos e nas formas legais e regimentais, exercer o direito de defesa, interpor recursos e o que mais couber.

LOCAL e DATA:

AUTORIDADE MÁXIMA DO ÓRGÃO/ENTIDADE:

Nome: **LUIZ ANTÔNIO DE ARAÚJO**

Cargo: **PREFEITO MUNICIPAL**

CPF:

RESPONSÁVEIS PELA HOMOLOGAÇÃO DO CERTAME OU RATIFICAÇÃO DA
DISPENSA/INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO:

Nome: **LUIZ ANTÔNIO DE ARAÚJO**

Cargo: **PREFEITO MUNICIPAL**

CPF:

Assinatura: _____

RESPONSÁVEIS QUE ASSINARAM O AJUSTE:

Pelo contratante:

Nome: **LUIZ ANTÔNIO DE ARAÚJO**

Cargo: **PREFEITO MUNICIPAL**

CPF:

Assinatura: _____

Pela contratada:

Nome: _____

Cargo: _____

CPF: _____

Assinatura: _____

ORDENADOR DE DESPESAS DA CONTRATANTE:

Nome:

Cargo:

CPF:



Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51

Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.

Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

Assinatura: _____

GESTOR(ES) DO CONTRATO:

Nome:

Cargo:

CPF:

Assinatura: _____

DEMAIS RESPONSÁVEIS (*):

Tipo de ato sob sua responsabilidade: _____

Nome:

Cargo:

CPF:

Assinatura: _____

(*) - O Termo de Ciência e Notificação e/ou Cadastro do(s) Responsável(is) deve identificar as pessoas físicas que tenham concorrido para a prática do ato jurídico, na condição de ordenador da despesa; de partes contratantes; de responsáveis por ações de acompanhamento, monitoramento e avaliação; de responsáveis por processos licitatórios; de responsáveis por prestações de contas; de responsáveis com atribuições previstas em atos legais ou administrativos e de interessados relacionados a processos de competência deste Tribunal. Na hipótese de prestações de contas, caso o signatário do parecer conclusivo seja distinto daqueles já arrolados como subscritores do Termo de Ciência e Notificação, será ele objeto de notificação específica. (inciso acrescido pela Resolução nº 11/2021)





Prefeitura Municipal de Ituverava

ESTADO DE SÃO PAULO – CNPJ 46.710.422/0001-51
Rua João José de Paula nº 776 – Jardim Universitário – Ituverava-SP.
Telefone 16-3830.7000 ramais 235/269 – E-mail: licitacoes@ituverava.sp.gov.br

SETOR DE LICITAÇÕES

ANEXO V – DADOS DO RESPONSÁVEL PELA ASSINATURA DO CONTRATO/ATA DE REGISTRO DE PREÇOS

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 050/2025

PROCESSO LICITATÓRIO: 069/2025

TIPO: MENOR PREÇO GLOBAL

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM MIGRAÇÃO, TREINAMENTO, IMPLANTAÇÃO E PARAMETRIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMÁTICA PARA GESTÃO EM SAÚDE PÚBLICA, PARA ATENDER AS NECESSIDADES DA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE – CONFORME DOCUMENTO EM ANEXO

DADOS DA EMPRESA

Denominação:

Endereço:

CEP: Fone: Fax: E-mail:

CNPJ:

DADOS DO RESPONSÁVEL

Nome:

RG:

CPF:

E-MAIL (para envio do contrato):

OBSERVAÇÕES:

O responsável pela assinatura deverá ser representante legal da empresa e ter plenos poderes para assinatura do instrumento contratual.

Tratando-se de procurador, seu nome deverá constar em procuração lavrada por instrumento público ou particular, da qual constem poderes para assinar o instrumento contratual/Ata de Registro de Preços, acompanhada do correspondente documento, que comprove os poderes do mandante para a outorga.



TERMO DE REFERÊNCIA

Sumário

1. OBJETO.....	3
1.1. DETALHAMENTO DO OBJETO.....	3
1.2. PMBOK® - PROJECT MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE	4
2. JUSTIFICATIVA	5
3. INFORMAÇÕES DE APOIO	6
ANEXO I-A – SERVIÇO DA GESTÃO DE IMPLANTAÇÃO	8
1. INSTALAÇÃO E IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO INFORMATIZADO	8
1.1. CARACTERÍSTICAS DA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO INFORMATIZADO	8
1.2. CRONOGRAMA DE TRABALHO	16
ANEXO I-B – SERVIÇO DA GESTÃO DE PÓS-IMPLANTAÇÃO	17
1. GESTÃO PÓS-IMPLANTAÇÃO	17
1.1. PLANO DE GESTÃO PÓS-IMPLANTAÇÃO	17
1.2. A GESTÃO PÓS-IMPLANTAÇÃO INTEGRA, OBRIGATORIAMENTE, AS SEGUINTE	
ATIVIDADES	17
1.3. CRONOGRAMA DE TRABALHO	20
ANEXO I-C – SERVIÇOS BÁSICOS.....	21
1. SERVIÇOS BÁSICOS	21
1.1. LICENÇA DE USO.....	21
1.2. SUPORTE TÉCNICO.....	21
1.3. HOSPEDAGEM DO SISTEMA: APLICAÇÃO E BANCO DE DADOS.....	24
1.4. ADMINISTRAÇÃO DE BANCO DE DADOS	25
ANEXO I-D – DETALHAMENTO TECNOLÓGICO	27
1. ASPECTOS TECNOLÓGICOS DO SISTEMA DE GESTÃO INFORMATIZADO	27
2. ASPECTOS GERAIS DA LEI DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD).....	28
3. REQUISITOS FUNCIONAIS DO SISTEMA DA SAÚDE.....	29
3.1. Módulo Ajuda Online.....	30



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

3.2. Tela de Acesso ao Sistema.....	30
3.3. Administração.....	31
3.4. Almoxarifado.....	33
3.5. Ambulatório.....	41
3.6. Atenção Básica.....	79
3.7. BPA.....	93
3.8. Cadastro.....	96
3.9. Exame de Imagem.....	109
3.10. Exame laboratorial.....	117
3.11. Farmácia.....	133
3.12. Faturamento.....	145
3.13. Imunização.....	148
3.14. Integração.....	156
3.15. Manutenção.....	158
3.16. Painel de senha.....	161
3.17. Parametrização.....	164
3.18. Pronto Atendimento / Pronto Socorro Municipal.....	166
3.19. Regulação.....	191
3.20. Transporte de paciente.....	198
3.21. Módulo Envio de SMS.....	211
3.22. Mobile – Agentes Comunitários de Saúde.....	211
3.23. Business Intelligence.....	212
3.24. Business Intelligence – Previnir Brasil (7 Indicadores).....	215
3.25. Business Intelligence Quadrimestral.....	218
4. DISPOSIÇÕES GERAIS.....	221
ANEXO I-E – RECURSOS HUMANOS DO PROJETO.....	222
1. DEFINIÇÕES POR PARTE DA CONTRATADA.....	222
2. DEFINIÇÕES POR PARTE DA CONTRATANTE.....	223
ANEXO I-F – MACROCRONOGRAMA.....	226
ANEXO I-G – PROVA DE CONCEITO.....	226
1. A PROVA DE CONCEITO ATIVIDADES OBRIGATÓRIAS.....	226
2. COMPROVAÇÃO TÉCNICA DO SISTEMA DE GESTÃO INFORMATIZADO.....	227
2.1. EQUIPE TÉCNICA PARA AVALIAÇÃO DA PROVA DE CONCEITO.....	229
2.2. CRONOGRAMA DA PROVA DE CONCEITO.....	229



TERMO DE REFERÊNCIA

ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

Contratação de empresa especializada em licenciamento de Sistema de Gestão em Saúde, em plataforma Web, para ser utilizado pela rede municipal da Saúde do município de Ituverava-SP, aplicando as melhores práticas em gerenciamento de projetos, compreendendo: gestão de implantação, gestão de pós-implantação, treinamento, suporte técnico e serviços básicos.

1.1. DETALHAMENTO DO OBJETO

Este objeto tem por finalidade a Locação de Sistema de Gestão em Saúde em plataforma Web para ser utilizado na integração e gestão dos serviços prestados pela rede municipal da Saúde, deste município, dotando-a de recursos tecnológicos e servidores públicos capacitados dentro da unificação e otimização de trabalho, proporcionados pela ferramenta sistêmica pretendida.

Para o desenvolvimento integral deste objeto devem ser adotadas as melhores práticas em gerenciamento de projetos segundo dispõe o guia PMBOK® do Instituto de Gerenciamento de Projeto – PMI®, sendo aceita padronização de gerenciamento de projetos equivalente (similar), segundo orientações do Ministério da Saúde, Metodologia de Gerenciamento de Projetos – MGP – DATASUS (saude.gov.br).

Portanto, a CONTRATADA deverá fornecer seu serviço técnico aplicado através das melhores práticas em gerenciamento de projetos, observando as regras e atividades estruturantes de cada um dos elementos abaixo:

- a) **Serviço da Gestão de Implantação** - Consiste na execução das regras e atividades descritas no Anexo I – A, para colocar o sistema em operação nas unidades e setores da saúde.
- b) **Serviço da Gestão de Pós-implantação**- Consiste na execução das regras e atividades descritas no Anexo I – B, referentes à operação dos serviços continuados nas unidades e setores da saúde, social, educação e administração.
- c) **Serviços Básicos** - Consiste na execução das regras e atividades descritas no Anexo I – C, referentes aos serviços estruturantes e contínuos para o funcionamento do sistema de gestão informatizado.
- d) **Detalhamento Tecnológico**- consiste no pleno atendimento de todos os requisitos solicitados descritos no Anexo I – D, referentes à tecnologia e regra de negócio estruturante em que o sistema de gestão informatizado deverá apresentar-se.



TERMO DE REFERÊNCIA

- e) **Recursos Humanos do Projeto** - consiste no pleno atendimento de todos os requisitos solicitados descritos no Anexo I - E, referentes às responsabilidades e coordenação do desdobramento prático de cada serviço previsto neste projeto.
- f) **Macro-cronogramas** - consiste no pleno atendimento da solicitação descrita no Anexo I - F referente às entregas dos trabalhos previstos neste projeto.
- g) **Prova de Conceito** consiste no pleno atendimento da solicitação descrita no Anexo I - G, referente à verificação técnica preliminar em que a CONTRATANTE irá aplicar a CONTRATADA durante a condução licitatória.

1.2. PMBOK® - PROJECT MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE

PMBOK® é um conjunto de conhecimentos gerenciado pela organização PMI® - Project Management Institute e de maneira resumida é visto como a mais importante bibliografia de gestão de projetos da atualidade conhecido como "PMBOK®Guide" de autoria da própria organização PMI® pelo Comitê de Padronização - Standards Committee reconhecido em 1990 como um padrão de gerenciamento de projetos pelo ANSI - American National Standards Institute.

Este guia contempla os principais aspectos que podem ser abordados no gerenciamento de um projeto genérico, naturalmente, tornando-se um manual que descreve em detalhes este universo de conhecimentos para o gerenciamento de projetos. Todavia, por sua imensa importância mundial atualmente, tanto no setor privado quanto no público, transformou-se num padrão que é fonte de inspiração para quase todos os outros guias existentes.

Não se trata de uma metodologia de gerenciamento de projetos, e sim, de uma padronização que identifica e nomeia processos, técnicas, regras e métodos, com ciclo de vida estruturado em (1) Iniciação, (2) Planejamento, (3) Execução, (4) Monitoramento e (5) Encerramento, interagindo com as seguintes Áreas de Conhecimento e Gestão:

- a) Gerenciamento da Integração;
- b) Gerenciamento do Escopo;
- c) Gerenciamento do Tempo;
- d) Gerenciamento de Custos;
- e) Gerenciamento da Qualidade;
- f) Gerenciamento de Recursos Humanos;
- g) Gerenciamento de Comunicações;
- h) Gerenciamento de Riscos;
- i) Gerenciamento das Aquisições;
- j) Gerenciamento de Partes Interessadas.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

O objetivo da utilização da padronização em gerenciamento de projeto para este escopo de trabalho é garantir que todas as etapas sejam guiadas por normas, métodos, processos e práticas estabelecidas, entregues dentro dos prazos, com plena transparência.

A CONTRATADA poderá utilizar outro padrão de gerenciamento de projeto desde que seja reconhecido e aceitável pela similitude ao "PMBOK®Guide", tal como são os padrões abaixo:

- k) ISO/FDIS 21500:2002 – Orientações sobre Gerenciamento de Projetos (ABNT);
- l) NBR – ISO 10006:2000 – Diretrizes para Qualidade no Gerenciamento de Projetos (ABNT);
- m) Prince 2nd – Projects in a Controlled Environment;
- n) ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas;
- o) ANSI – American National Standards Institute;
- p) APMG – Accreditation Professional Managers Group;
- q) IPMA – International Project Management Association;

Informações adicionais poderão ser encontradas no endereço eletrônico:
<http://brasil.pmi.org>.

Metodologia de Gerenciamento de Projetos – MGP:
<https://datasus.saude.gov.br/metodologia-de-gerenciamento-de-projetos-mgp/>

2. JUSTIFICATIVA

A necessidade de se buscar contínua melhoria na prestação de serviços públicos e modernização dos processos e procedimentos no atendimento, bem como a necessidade de se adequar às novas exigências legais e padronização dos serviços públicos, faz com que a Secretaria Municipal de Saúde de Ituverava - SP dê continuidade ao processo de informatização da gestão pública através de contratação de empresa especializada no licenciamento de uso de sistema de gestão em plataforma web para rede municipal de saúde.

Tendo como prioridade a reestruturação da Rede de Saúde para atender aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS – com efetividade e resolutividade, com informações organizadas e qualificadas, que se dará mediante a adoção de novos e modernos Sistemas de Informação Integrado em Saúde, capaz de coletar e disponibilizar informações altamente precisas, tanto para suportar a continuidade do processo assistencial, como para subsidiar o processo de decisão dos gestores.

A presente contratação pretende, cada vez mais, profissionalizar a gestão pública através de módulos informatizados para áreas que necessitam de controle e transparência.

Assim serão locados sistemas modulares, que deverão ser integrados entre si, ressaltando que a integração trará sinergia, possibilitando a ação conjunta setorial, visando obter



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

melhor desempenho. E ainda serão locados sistemas que deverão atender legislações recentes como novo programa Provine Brasil e controle de atendimentos a setores específicos.

Essa ação permitirá reduzir significativamente os retrabalhos e resultará na melhoria do processo de assistência à saúde, por meio de informação fidedigna e atualizada, resultando em ações de saúde mais eficazes.

A importância estratégica desta iniciativa baseia-se por sua inclusão no Programa do Registro Eletrônico em Saúde, exigida pelo Ministério da Saúde aos municípios como plataforma de Informação, promovendo a transparência e subsidiando o processo de gestão do SUS. Sendo assim, o novo sistema, deverá atender totalmente as exigências implementadas pelo Ministério da Saúde.

Com essas medidas, busca a administração pública modernizar seus sistemas para proporcionar melhor atendimento aos cidadãos, mais agilidade e segurança nas informações e melhor controle do erário público, bem como atender totalmente os novos programas do Governo Federal.

3. INFORMAÇÕES DE APOIO

Para suprir a atual demanda dos serviços prestados, este município conta com as seguintes informações:

Censo Demográfico 2012: Ituverava	ITUVERAVA - SP	Código: 3502409
População estimada (2022)	37.571	Pessoas

Fonte: IBGE, Censo Demográfico 2022.

Para suprir a atual demanda dos serviços prestados ao contingente populacional, o município conta com a seguinte quantidade de profissionais, 390 colaboradores diretos e indiretos que deverão ser geridos e aos quais deverá ser disponibilizado o acesso sistêmico.

PROFISSIONAIS
SAÚDE
356

Os serviços estão alocados nas seguintes unidades nas quais serão realizados o cadastramento, recadastramento e atualizações necessárias ao cadastro dos cidadãos:



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

Secretaria Municipal de Saúde:

Saúde		
PREFEITURA MUNICIPAL DE ITUVERAVA - SP		
CNPJ: 46.710.422/0001-51		
CNES	Unidades	Profissionais
TOTAL	20	356
460931	CENTRAL MUNICIPAL DE REDE DE FRIO DE ITUVERAVA CRMF	2
2023741	CRMF CSII DR JOSE FERREIRA TELLES	57
9890629	SAMU 192 ITUVERAVA	8
3353516	ESF ESTACAO 1 LUIZ GAMBÍ	13
6850138	CAPS I VIVER ITUVERAVA	21
2023830	VIGILANCIA SANITARIA MUNICIPAL DE ITUVERAVA	24
9646736	ESF ESTACAO 2 LUIZ GAMBÍ	12
2023792	ESF COHAB DR AUGUSTO MARQUES DE LIMA	17
2023784	LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS DE ITUVERAVA	12
3876705	SECRETARIA MUNICIPAL DA SAUDE DE ITUVERAVA	2
2023806	ESF APARECIDA DO SALTO CAPIVARI DA MATA	10
5020166	ESF VILA JOSE YAMADA	15
3461955	CENTRO ODONTOLOGICO DR JOSE MOREIRA COIMBRA	32
2023849	ESF BENEDITO TRAJANO DR EVARISTO JOSE SILVEIRA NETO	20
2023776	ESF SAO BENEDITO JOSE TEIXEIRA SOBRINHO	14
9351609	ESF GUANABARA 2 FARMACEUTICO JOSE DE LIMA	11
2023822	ESF GUANABARA 1 FARMACEUTICO JOSE DE LIMA	13
5020158	ESF BICAO ALCIDES GARCIA MESQUITA JUNIOR	15
2023768	NGA23	42
7072120	ESF CENTRAL DIRCE CARDOSO FERREIRA TELLES	16



TERMO DE REFERÊNCIA

ANEXO I-A – SERVIÇO DA GESTÃO DE IMPLANTAÇÃO

1. INSTALAÇÃO E IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO INFORMATIZADO

A instalação consiste na disponibilização online do sistema para a posterior preparação, cadastramento, parametrização e capacitação dos usuários finais, visando à operacionalização do sistema, compreendendo uma das fases de implantação do sistema de gestão informatizado detalhado no item "1.1" no Anexo I – A.

A implantação do sistema consiste na instalação do sistema informatizado e do treinamento equipe de profissionais por parte da CONTRATANTE e da CONTRATADA, visando sua entrada em produção para uso nas unidades, estando suas fases contidas no Plano de Gestão do Projeto.

1.1. CARACTERÍSTICAS DA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO INFORMATIZADO

Para a execução da implantação do sistema de gestão informatizado, a CONTRATADA deverá apresentar Plano de Gestão do Projeto que estabeleça as regras e responsabilidades das partes (CONTRATADA e CONTRATANTE) para a efetiva entrega do projeto no cronograma estabelecido.

A CONTRATANTE avaliará ainda, a qualidade das entregas do projeto por meio do seu gerente de projetos, com a observância rigorosa dos critérios que serão adotados para cada pacote de trabalho.

O Plano de Gestão do Projeto voltado para a instalação e implantação do sistema de gestão informatizado deverá conter de forma detalhada:

- a) As estratégias para a realização do Evento de Abertura do Projeto;
- b) A EAP – Estrutura Analítica do Projeto, contendo as entregas de cada pacote de trabalho de forma detalhada;
- c) A lista dos pacotes de trabalho (no mínimo os citados no item "d", a seguir), caracterizando, detalhadamente, as suas entregas ou subprodutos do projeto, representando o dicionário da EAP;
- d) Pacotes de Trabalho;
- e) **Planejamento:** Contempla a realização e entrega de todo o planejamento do trabalho;

Critérios de Aceitação do Pacote de Trabalho:

1. Esboço preliminar do projeto para avaliação da CONTRATANTE entregue dentro do cronograma do projeto;
2. Listagem de atividades executadas pela CONTRATADA para comprovação e aprovação dos serviços executados nas áreas envolvidas pela CONTRATANTE.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

i) Infraestrutura de Apoio:

Contempla a identificação e acompanhamento da entrega da infraestrutura necessária para que os consultores da CONTRATADA possam executar as suas atividades na CONTRATANTE;

Crterios de Aceitação do Pacote de Trabalho:

1. Documentação formal entregue pela CONTRATANTE à CONTRATADA com a indicação da infraestrutura necessária para que os consultores da CONTRATADA possam executar os serviços de implantação e que, no entendimento, é de responsabilidade da CONTRATANTE;

2. E-mail do Gerente de Projetos da CONTRATANTE aprovando a infraestrutura solicitada pela CONTRATADA;

3. Listagem de atividades executadas pela CONTRATADA para comprovação e aprovação dos serviços executados nas áreas envolvidas pela CONTRATANTE.

ii) Infraestrutura de Capacitação: Contempla a identificação e acompanhamento da entrega da infraestrutura necessária para a realização das capacitações de cadastro de tabelas e execução de rotinas operacionais.

Crterios de Aceitação do Pacote de Trabalho:

1. Documentação formal entregue pela CONTRATADA à CONTRATANTE com a indicação da infraestrutura necessária para que os consultores possam executar os serviços de capacitação e que, no entendimento, é de responsabilidade da CONTRATANTE.

2. E-mail do Gerente de Projeto da CONTRATANTE, aprovando a infraestrutura solicitada pela CONTRATADA;

3. Listagem de atividades executadas pela CONTRATADA para comprovação e aprovação dos serviços executados nas áreas envolvidas pela CONTRATANTE.

iv) Lista de Cadastros Prioritários: Contempla a disponibilização, pela CONTRATADA, da lista de cadastros prioritários e seus campos correspondentes para o funcionamento adequado do sistema para posterior identificação dos responsáveis pelos cadastros junto à CONTRATANTE.

Crterios de Aceitação do Pacote de Trabalho:

1. Documentação formal entregue pela CONTRATANTE com a listagem dos cadastros (e seus campos correspondentes) considerados prioritários que deverão ser organizados e preparados previamente pela CONTRATADA, antes da data definida para a realização prática da capacitação em cadastramento de tabelas.

2. Listagem de atividades executadas pela CONTRATADA para comprovação e aprovação dos serviços executados nas áreas envolvidas pela CONTRATANTE.

v) Lista de Informações Preliminares: Contempla a lista de pré-requisitos e/ou ações que a CONTRATANTE deverá providenciar para posterior input no sistema.



TERMO DE REFERÊNCIA

Critérios de Aceitação do Pacote de Trabalho:

1. Documentação formal entregue pela CONTRATADA com a listagem de todas as definições e as regras que serão necessárias e que deverão ser organizadas e preparadas previamente, para o fiel cumprimento do cronograma;

2. Listagem de atividades executadas pela CONTRATADA para comprovação e aprovação dos serviços executados nas áreas envolvidas pela CONTRATANTE.

vi) **Infraestrutura para a Realização do Evento de Abertura:** Contempla a disponibilização da infraestrutura necessária para a realização da reunião de abertura do projeto.

Critérios de Aceitação do Pacote de Trabalho:

1. Documentação formal entregue pela CONTRATADA a CONTRATANTE com a indicação da infraestrutura necessária para a realização do evento de abertura;

2. E-mail do Gerente de Projeto da CONTRATANTE, aprovando a infraestrutura solicitada pela CONTRATADA;

3. Listagem de atividades executadas pela CONTRATADA para comprovação e aprovação dos serviços executados nas áreas envolvidas pela CONTRATANTE.

vii) **Plano de Gestão do Projeto:** Contempla o plano de gestão do projeto que será parte integrante do contrato firmado entre CONTRATANTE e CONTRATADA.

Critérios de Aceitação do Pacote de Trabalho:

1. Documento Plano de Gestão do Projeto e seus anexos assinados pela CONTRATADA e CONTRATANTE, constando todas as regras do projeto;

2. Listagem de atividades executadas pela CONTRATADA para comprovação e aprovação dos serviços executados nas áreas envolvidas pela CONTRATANTE.

viii) **Instalação:** Contempla as atividades que serão executadas para a disponibilização da tecnologia para a preparação, cadastramento, parametrização e capacitação dos usuários finais, visando posterior operacionalização do sistema.

Critérios de Aceitação do Pacote de Trabalho:

1. Sistema instalado no Data Center da CONTRATADA como ambiente de Produção, que deverá também, manter um ambiente de contingência, onde, em ambos os casos, serão administrados pela CONTRATADA e estarão disponíveis para acesso pelos usuários nas unidades e áreas envolvidas, entregues dentro do cronograma do projeto. A CONTRATADA poderá solicitar, a qualquer momento, a transferência do sistema para um Data Center próprio, caso haja necessidade.

2. Comprovação em documento formal de que a instalação do sistema foi concluída, com a assinatura do Gerente de Projetos da CONTRATANTE;

3. Listagem de atividades executadas pela CONTRATADA para comprovação e aprovação dos serviços executados nas áreas envolvidas pela CONTRATANTE.



TERMO DE REFERÊNCIA

ix) Entendimento dos Processos para a Implantação de Sistema: Contempla a realização de entrevistas com as áreas envolvidas para o conhecimento da sistemática de execução das atividades nas diversas unidades prestadoras de serviços, com a obrigatoria documentação do *modus operandi* vigente que será submetida à aprovação dos responsáveis pelas referidas unidades e gestor do projeto por parte da CONTRATANTE.

Critérios de Aceitação do Pacote de Trabalho:

1. Levantamento da rotina atual detalhada e documentada, validada e assinada pelo responsável da área (por área participante do levantamento).

2. Especificação de Customização, Migração e/ou Integração, identificada e documentada;

3. Documentação formal com a indicação da infraestrutura física e lógica (hardwares e softwares) necessárias para o funcionamento do sistema em cada unidade mapeada para que a CONTRATANTE providencie a devida aquisição no prazo do cronograma formalizado;

4. Listagem das atividades executadas pela CONTRATADA para comprovação e aprovação pela CONTRATANTE, dos serviços executados nas áreas envolvidas.

x) Parametrização: Contempla a configuração e documentação desta etapa (*prints* de tela), demonstrando como o sistema será operacionalizado quando da entrada em produção.

Critérios de Aceitação do Pacote de Trabalho:

1. Documentação formal da parametrização efetuada, indicando, tela a tela do sistema, a forma de execução da rotina parametrizada para a unidade/área envolvida;

2. Listagem das atividades executadas pela CONTRATADA para comprovação e aprovação pela CONTRATANTE, dos serviços executados nas áreas envolvidas.

xi) Migração: Contempla a identificação, acompanhamento, validação e entrega de todas as migrações identificadas no projeto.

Critérios de Aceitação do Pacote de Trabalho:

1. Consiste na execução das atividades de transferência de dados de um sistema em operação para o sistema contratado que será posto em operação;

2. A migração de dados poderá ter a sua base de origem em várias formas, que deverá ser aceita pela CONTRATADA para possibilitar a posterior inserção de dados no sistema. Os dados a serem migrados são:

- Cadastros de Materiais, Cadastro de Medicamentos, Cadastro de Unidades, Cadastro de Funcionários, Cadastro de Profissionais de Saúde, Cadastro de Pacientes, Cadastro Domiciliar, Cadastro Individual, Cadastro de Exames, Cadastro de Veículos, Cadastro de Condutores, Agendamentos de Consultas, Agendamento de Exames, Agendamento de Viagens, Histórico de Atendimento, Histórico de Dispensação de Medicamentos, Histórico de Exames, Histórico de Viagens, Lista de Espera.



TERMO DE REFERÊNCIA

- O tamanho aproximado de 06 Gigsbytes
- 3. Definição entre as partes para a confecção da documentação formal que indicará os critérios das atividades e responsabilidades das partes - CONTRATANTE e CONTRATADA - para a realização do processo de migração;
- 4. Atividade analítica de viabilidade técnica com observância de laudo técnico de avaliação a ser elaborado pela CONTRATADA, com a indicação do nível de aceitação dos dados analisados referentes às consistências, inconsistências e irregularidades diagnosticadas, constando a aprovação do Gerente de Projetos da CONTRATANTE.
- 5. Listagem de atividades executadas pela CONTRATADA para comprovação e aprovação pela CONTRATANTE, dos serviços executados nas áreas envolvidas;
 - xii) **Integração:** Contempla a identificação, acompanhamento, entrega e validação de todas as integrações identificadas realizadas no projeto;
Critérios de Aceitação do Pacote de Trabalho:
 - 1. Consiste na execução das atividades de estabelecimento de comunicação entre sistemas diversos em operação na CONTRATANTE com o sistema contratado;
 - 2. A CONTRATANTE, em conjunto com a CONTRATADA, planejará e identificará as necessidades de integração de sistemas considerando sempre as condições técnicas envolvidas. Em caso de necessidade de integração com sistemas de terceiros, caberá à CONTRATANTE o estabelecimento de comunicação com o terceiro para viabilizar a realização dos serviços;
 - 3. Documentação formal indicando os critérios de realização da integração de sistemas e as responsabilidades das partes - CONTRATANTE e CONTRATADA - para a realização da atividade de integração;
 - 4. Listagem de atividades executadas pela CONTRATADA para comprovação e aprovação pela CONTRATANTE dos serviços executados.
 - xiii) **Customização:** Contempla a identificação, priorização, acompanhamento e entrega de todas as customizações identificadas no projeto;
Critérios de Aceitação do Pacote de Trabalho:
 - 1. Documentação formal indicando os critérios de realização da customização e as responsabilidades das partes - CONTRATANTE e CONTRATADA - para a realização da atividade de customização;
 - 2. Listagem das atividades executadas pela CONTRATADA para comprovação e aprovação dos serviços executados nas áreas envolvidas pela CONTRATANTE.
 - xiv) **Cargas Externas:** Contempla a apresentação de todas as cargas externas que a CONTRATADA e a CONTRATANTE deverão providenciar antecipadamente, dentro do cronograma, para inserção no sistema de gestão integrado;



TERMO DE REFERÊNCIA

Critérios de Aceitação do Pacote de Trabalho:

1. Documentação formal com a indicação de todas as cargas externas que o sistema necessita, inclusive com as responsabilidades das partes - CONTRATANTE e CONTRATADA - para a realização da atividade;

2. Listagem de atividades executadas pela CONTRATADA para comprovação e aprovação pela CONTRATANTE dos serviços executados nas áreas envolvidas.

xv) **Cadastros:** Contempla o plano de organização e capacitação da realização prática dos cadastros de tabelas pelos usuários que ficarão responsáveis por essa atividade (cadastramento das tabelas no sistema informatizado), devendo conter o mecanismo de acompanhamento e controle da realização dessa atividade para evitar o atraso na entrega dos cadastros por parte da CONTRATANTE. A qualidade da capacitação deverá ser avaliada por cada participante em formulário padrão a ser disponibilizado pela CONTRATADA;

Critérios de Aceitação do Pacote de Trabalho:

1. Agenda da capacitação de cadastramento de tabelas assinada pelo Gerente de Projetos da CONTRATANTE;

2. Lista de presença da capacitação assinada pelos participantes, comprovando a realização do evento (capacitação de cadastramento de tabelas);

3. Avaliação da Capacitação assinada pelos profissionais e Gerente de Projetos da CONTRATANTE;

4. Listagem de atividades executadas pela CONTRATADA para comprovação e aprovação pela CONTRATANTE dos serviços executados nas áreas envolvidas.

xvi) **Manuais:** Contempla a confecção dos manuais de operação do sistema, segundo a parametrização definida para as áreas envolvidas nas unidades prestadoras de serviço, tendo em vista os seus processos de trabalho, para posterior aprovação da usabilidade de cada manual pelo gestor do projeto por parte da CONTRATANTE;

Critérios de Aceitação do Pacote de Trabalho:

1. Documento formal constando a estrutura do Manual Operacional a ser desenvolvido pela CONTRATADA com a aprovação dessa estrutura pelo Gerente de Projetos da CONTRATANTE;

2. Manual Operacional constando o passo a passo de todas as rotinas das unidades/áreas que utilizam o sistema;

3. Listagem de atividades executadas pela CONTRATADA para comprovação e aprovação pela CONTRATANTE dos serviços executados nas áreas envolvidas.

xvii) **Capacitação ao Usuário Final:** Contempla o plano de organização e realização da capacitação operacional prática dos usuários finais que executarão as atividades de rotina nas unidades prestadoras de serviços, devendo conter o mecanismo de acompanhamento e controle de realização dessa atividade.



TERMO DE REFERÊNCIA

A capacitação deverá ser realizada nas dependências da prefeitura.

A capacitação deverá ser organizada e realizada por turnos de acordo com o tema / módulo a ser ministrado.

A capacitação deverá ser realizada de forma prática, onde o instrutor apresenta o conteúdo e os profissionais realizam simulações práticas no sistema.

A qualidade da capacitação deverá ser avaliada pelos participantes em formulário padrão a ser disponibilizado pela Contratada a fim de identificar a necessidade da realização de reforço de treinamento aos profissionais que tiveram dificuldades em assimilar o conteúdo ministrado.

A proponente deverá disponibilizar Manual Operacional com todo detalhamento das funcionalidades e regras dos sistemas, e de acordo com as parametrizações aplicadas.

O Cronograma detalhado das capacitações deve ser definida e validada entre as partes na fase de planejamento.

Deverão ser capacitados 360 profissionais aproximadamente.

Critérios de Aceitação do Pacote de Trabalho:

1. Agenda da capacitação operacional assinada pelo Gerente de Projetos da CONTRATANTE;

2. Lista de presença da capacitação assinada pelos participantes, comprovando a realização do evento (capacitação) nos níveis: operacional, tático e estratégico de acordo com a característica de cada unidade/área envolvida;

3. Avaliação da Capacitação assinada pelos profissionais e Gerente de Projetos da CONTRATANTE;

4. Listagem de atividades executadas pela CONTRATADA para comprovação e aprovação pela CONTRATANTE dos serviços executados nas áreas envolvidas;

xvii) **Simulação:** Contempla o plano de simulação estruturado segundo a realidade de operação definida no sistema e configurado para as unidades prestadoras de serviços, visando posterior disponibilização do plano de simulação aos usuários finais para que possam simular e treinar a execução das operações que serão executadas no sistema após a sua entrada em produção, além dos mecanismos de acompanhamento e controle da efetiva realização da simulação pelos usuários finais.

Critérios de Aceitação do Pacote de Trabalho:

1. Listagem constando o plano de simulação para cada unidade/área que utilizará o sistema;

2. Laudo técnico de avaliação a ser elaborado pela CONTRATADA, com a indicação no nível de aceitação da simulação do sistema utilizado pelos usuários, constando a aprovação do Gerente de Projetos da CONTRATANTE;

3. Listagem de atividades executadas pela CONTRATADA para comprovação e aprovação dos serviços executados nas áreas envolvidas pela CONTRATANTE.



TERMO DE REFERÊNCIA

xix) Plano de Entrada em Produção: Contempla a apresentação detalhada do planejamento para entrada em produção com as atividades obrigatórias, que são necessárias, antes, durante e imediatamente após a efetiva entrada do sistema em produção. O plano de entrada em produção deverá ser aprovado entre os gerentes de projeto das partes.

Crterios de Aceitação do Pacote de Trabalho:

1. Documento formal com a indicação do plano para a entrada do sistema em produção nas unidades/área, segundo o cronograma de implantação, constando a aprovação do Gerente de Projetos da CONTRATANTE.

2. Listagem de atividades executadas pela CONTRATADA para comprovação e aprovação pela CONTRATANTE dos serviços executados nas áreas envolvidas.

xx) Acompanhamento da Entrada em Produção: Contempla as atividades que serão executadas nos primeiros cinco dias, contados a partir da entrada de sistema em produção nas unidades prestadoras de serviços;

Crterios de Aceitação do Pacote de Trabalho:

1. Laudo técnico de avaliação a ser elaborado pela CONTRATADA, com a indicação do nível de aceitação da entrada em produção do sistema utilizado pelos usuários, constando a aprovação do Gerente de Projetos da CONTRATANTE.

2. Listagem de atividades executadas pela CONTRATADA para comprovação e aprovação dos serviços executados nas áreas envolvidas pela CONTRATANTE.

xxi) Critérios de Encerramento do Projeto (Por Fases/Por Pacotes de Trabalho e Encerramento Global): Contempla o plano de encerramento do projeto por fases (pacotes de trabalho) e encerramento global, comprovando a efetiva entrega dos serviços contratados junto ao fornecedor pela CONTRATANTE. Os termos de encerramento somente serão aceitos com a devida aprovação do gerente de projeto da CONTRATADA (do Termo de Encerramento por Fase e do Termo de Encerramento Global) e pela equipe gestora da CONTRATANTE (somente do Termo de Encerramento Global);

Crterios de Aceitação do Pacote de Trabalho:

1. Termo de Encerramento de cada fase e Termo de Encerramento Global do projeto assinados pelo Gerente de Projetos da CONTRATANTE e da CONTRATADA.

2. Listagem de atividades executadas pela CONTRATADA para comprovação e aprovação, pela CONTRATANTE, dos serviços executados nas áreas envolvidas.

OBS.: A entrega de pacote de trabalho somente será considerada como concluída, após a devida aprovação em documento formal por parte dos gerentes de projeto da CONTRATANTE e da CONTRATADA.

e) As responsabilidades das partes em todas as fases do projeto ou em cada pacote de trabalho da EAP.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

- f) Os riscos preliminarmente identificados e os planos de respostas a esses riscos que garantam a entrega do projeto no prazo pactuado;
- g) Os procedimentos para a realização de reuniões de acompanhamento do projeto nos níveis operacional, tático e estratégico, destacando a periodicidade necessária: 1) Reuniões entre os gerentes de projetos; 2) Reuniões para apresentação do *Status Report* do Projeto; 3) Reuniões para execução do Projeto;
- h) O cronograma para execução do projeto;
- i) As regras de solicitação de mudança no projeto;
- j) Documentação das expectativas identificadas nas diversas áreas envolvidas (partes interessadas no projeto);
- k) A sistemática de gerenciamento e comprovação de entrega das expectativas documentadas das diversas áreas envolvidas (partes interessadas no projeto).

1.2. CRONOGRAMA DE TRABALHO

Após a assinatura do contrato entre as partes, a CONTRATADA terá 15 dias corridos para a apresentação do Plano de Gestão do Projeto para avaliação e aprovação por parte da CONTRATANTE.

O prazo limite para a implantação e plena operação do sistema é de 60 dias corridos a contar da data de assinatura do Contrato, devendo todo o seu detalhamento estar contido no Plano de Gerenciamento de Tempo que fará parte do Plano de Gestão do Projeto.

O Plano de Gestão do Projeto deverá apresentar:

- a) Consonância com os critérios e diretrizes estabelecidos no edital;
- b) Atender ao prazo de implantação do sistema;
- c) Detalhamento das responsabilidades das partes;
- d) Detalhamento dos recursos materiais necessários à execução do projeto;
- e) Planos de gestão de escopo, tempo, qualidade, risco, comunicação, partes interessadas, integração e recursos humanos, nos termos do organismo internacional que disciplina as melhores práticas em gerenciamento de projeto PMB®- Project Management Institute ou equivalente (similar) de gerenciamento de projetos.



TERMO DE REFERÊNCIA

ANEXO I-B – SERVIÇO DA GESTÃO DE PÓS-IMPLANTAÇÃO

1. GESTÃO PÓS-IMPLANTAÇÃO

A Gestão Pós-implantação caracteriza-se pela prestação de serviços continuados após o encerramento do projeto global de implantação de sistema.

Caracterização do serviço: Representa o procedimento de visita mensal às unidades prestadoras de serviços.

Para a execução da Gestão Pós-implantação, a CONTRATADA deverá seguir as atividades do roteiro de trabalho já estruturado pelo Plano de Gestão do Projeto que estabelece as regras e responsabilidades das partes – CONTRATADA e CONTRATANTE – para a efetiva entrega do projeto no cronograma estabelecido.

Neste sentido integram, obrigatoriamente, as seguintes etapas.

1.1. PLANO DE GESTÃO PÓS-IMPLANTAÇÃO:

Consiste no desenho e validação do planejamento do serviço de gestão pós-implantação em que sua estrutura documental deverá ser apresentada através do Plano de Gestão Pós-implantação.

O Plano de Gestão Pós-implantação deverá ser anexado e estar em consonância (conformidade) com o Plano de Gestão do Projeto caracterizado no item 1.1 do Anexo I – A.

Somente após a aprovação do Plano de Gestão Pós-implantação pelas partes envolvidas, será permitido o início efetivo deste serviço. Havendo atraso na aprovação, as responsabilidades deverão ser apuradas e documentadas.

Entrega(s):

- a) Plano de Gestão Pós-implantação aprovado pelas partes envolvidas.

1.2. A GESTÃO PÓS-IMPLANTAÇÃO ÍNTEGRA, OBRIGATORIAMENTE, AS SEGUINTE ATIVIDADES:

- a) Realização da capacitação continuada para novos servidores das unidades:

Caracterização da atividade: Representa a preparação dos novos servidores públicos que ingressaram em qualquer unidade prestadora de serviços na operacionalização das suas atividades que são suportadas pelo sistema;

Todo novo servidor público capacitado no sistema deverá realizar avaliação da eficácia da capacitação e receber o Manual de Operação de suas atividades que são suportadas pelo sistema em operação.

- b) Eliminação de dúvidas operacionais na utilização do sistema:

Caracterização da atividade: Representa a disponibilização de profissionais da CONTRATADA na sede da CONTRATANTE em caráter permanente para prestar o suporte local



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

e à distância às diversas unidades prestadoras de serviços para a contínua reciclagem dos usuários finais na utilização operacional do sistema;

A cada ciclo trimestral, os serviços prestados pela CONTRATADA às unidades prestadoras de serviços serão avaliados.

c) Recapitação na operação do sistema

Caracterização da atividade: Representa a realização de novas capacitações (reciclagem) aos servidores públicos já capacitados anteriormente em qualquer unidade prestadora de serviços na operacionalização de suas atividades que são suportadas pelo sistema;

Todo servidor público recapitado no sistema deverá realizar avaliação da eficácia da nova capacitação e receber o Manual de Operação de suas atividades que são suportadas pelo sistema em operação.

d) Acompanhamento do nível de utilização do sistema:

Caracterização da atividade: Representa a realização de auditoria periódica e com indicadores previamente definidos para verificar o nível de utilização do sistema nas unidades prestadoras de serviços que tiveram o sistema implantado e estão em plena produção;

O produto dessa atividade deverá servir como base do plano de ação para que a CONTRATADA potencialize o uso do sistema nas unidades prestadoras de serviços que, por qualquer motivo, estejam apresentando índices que comprovem a redução no uso do sistema para a execução de suas atividades.

e) Atendimento de propostas de customização no sistema:

Caracterização da atividade: Representa o recebimento da identificação detalhada das solicitações de customização no sistema efetuadas por qualquer unidade prestadora de serviços da CONTRATANTE;

As customizações solicitadas deverão sempre ser analisadas, detalhadas e deliberadas entre as áreas técnicas da CONTRATADA e da CONTRATANTE;

A CONTRATADA deverá manifestar-se sobre a viabilidade técnica de atendimento das solicitações de customização. As customizações não aprovadas pela CONTRATADA deverão ser acompanhadas de relatório técnico que comprovem a inviabilidade técnica de customização e da indicação de procedimento alternativo para atendimento da demanda apresentada pela CONTRATANTE ou por sua unidade prestadora de serviços.

f) Análise dos indicadores das Unidades em conjunto com os responsáveis de área:

Caracterização da atividade: Representa o auxílio técnico às unidades prestadoras de serviços na interpretação de seus indicadores padrão que são disponibilizados pelo sistema. O resultado dessa reunião deverá periodicamente ser registrado em ata de reunião, tendo como foco o auxílio ao entendimento das informações já disponíveis no sistema e sem consumo por parte das unidades prestadoras de serviços.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

g) Interação com o Setor de Suporte e/ou Setor de Desenvolvimento

Caracterização da atividade: Representa a comunicação da equipe da CONTRATADA internalizada na CONTRATANTE com a sua equipe externa (da Fábrica de Software) com o objetivo de promover a interação adequada para o atendimento tempestivo das demandas apresentadas pelas unidades prestadoras de serviços.

h) Retorno de Solicitações às Unidades:

Caracterização da atividade: Representa a comunicação da equipe da CONTRATADA internalizada com a CONTRATANTE para dar retorno às demandas apresentadas pelas unidades prestadoras de serviços.

i) Atualização do Manual de Operação do Sistema

Caracterização da atividade: Representa a manutenção dos manuais operacionais de uso do sistema, segundo a parametrização adotada em cada unidade prestadora de serviços da CONTRATANTE, mantendo-os atualizados.

j) Planejamento dos Processos Críticos

Caracterização da atividade: Representa o levantamento da árvore de processos, avaliação e determinação dos processos/atividades críticos para análise.

k) Mapeamento e documentação de processos

Caracterização da atividade: Representa o levantamento detalhado e documental dos processos definidos na atividade Planejamento dos Processos Críticos.

l) Análise e Melhoria de Processos

Caracterização da atividade: Representa a análise dos processos levantados e proposta de soluções em conjunto com a equipe gestora da Contratante.

m) Criação e Manutenção de Indicadores - BI

Caracterização da atividade: Representa o estudo e criação de indicadores de produtividade e resultados, montagem e disponibilização de gráficos/dashboards em conjunto com a equipe gestora da Contratante.

n) Manutenção de Processos

Caracterização da atividade: Representa o atendimento de solicitações da contratante para inclusão, alteração e exclusão de atividades/processos e novas análises e melhorias de processos.

A CONTRATADA deverá consolidar e apresentar a documentação gerada durante a execução das atividades de pós-implantação, minimamente, dos seguintes indicadores:

ATIVIDADES	INDICADORES
Realização de capacitação para novos servidores das unidades	Quantidade de servidores capacitados no mês



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

ATIVIDADES	INDICADORES
Eliminação de dúvidas operacionais na utilização do sistema	Quantidade de servidores orientados no mês
Recapitação na operação do sistema	Quantidade de servidores recapitados no mês
Acompanhamento do nível de utilização do sistema	Relatório mensal do nível de utilização preenchido
Acolhimento de propostas de customização no sistema para avaliação	Quantidade de propostas acolhidas no mês
Orientação na utilização dos indicadores nas Unidades em conjunto com os responsáveis de área	Quantidade de unidades visitadas e responsável acolhido no mês
Interação com o Setor de Suporte	Quantidade de contatos realizados com o setor de Suporte no mês
Interação com o Setor de Desenvolvimento	Quantidade de interações realizadas no mês
Retorno de Solicitações às Unidades	Quantidade de retornos efetuados no mês
Realização de Visita Mensal à Unidade	Quantidade de visitas realizadas no mês
Atualização do Manual de Operação do Sistema	Quantidade de manuais atualizados no mês

1.3. CRONOGRAMA DE TRABALHO

Após a assinatura do contrato entre as partes, a CONTRATADA, em caráter obrigatório, terá 30 dias corridos para a apresentação do Plano de Gestão Pós-implantação, contendo, detalhadamente, a sistemática de operacionalização das atividades.

A CONTRATADA deverá considerar a operacionalização da gestão de pós-implantação a partir do 3º mês, perdurando sua execução até o 12º mês de contrato, podendo o serviço ser renovado conforme os termos da Lei, contados a partir da assinatura do Termo de Encerramento do Projeto Global de Implantação do Sistema, previsto para ocorrer em até 02 meses.

O não cumprimento da apresentação do Plano de Gestão Pós-implantação acarretará penalidades.



TERMO DE REFERÊNCIA

ANEXO I-C – SERVIÇOS BÁSICOS

1. SERVIÇOS BÁSICOS

Consiste, durante a vigência do contrato, na execução das regras e atividades descritas em cada elemento abaixo, sendo os serviços estruturantes e contínuos para o funcionamento do sistema de gestão informatizado.

Aos Serviços Básicos integra, obrigatoriamente:

1.1. LICENÇA DE USO

Consiste durante a vigência do contrato a cessão de direito de uso do sistema de propriedade da CONTRATADA para utilização nas unidades, setores e áreas administrativas prestadoras de serviços sociais, sem limitação de usuários.

1.2. SUPORTE TÉCNICO

Consiste em trabalho prático orientado por norma técnica ITIL em que a CONTRATADA deverá gerir a fim de solucionar dúvidas, problemas, ajustes e desenvolvimento técnico relacionado ao sistema de gestão informatizado.

1.2.1. Central de Serviço Técnico

Conforme recomendação ITIL, a CONTRATADA deverá estabelecer sua Central de Serviço Técnico para gerir minimamente as seguintes atividades:

- a) Este serviço deverá centralizar toda a comunicação entre a CONTRATANTE e a CONTRATADA referente às solicitações de chamado técnico;
- b) Realizar a primeira linha de investigação e diagnóstico do chamado – suporte de 1º nível – a fim de categorizar e atribuir a justa prioridade de nível de serviço, sendo encaminhado aos níveis seguintes e/ou complexos;
- c) Monitorar e auditar o andamento resolutivo dos chamados encaminhados;
- d) Estabelecer comunicação ativa mantendo o usuário solicitante informado sobre o status da resolução de cada chamado;
- e) Realizar entrega dos chamados resolvidos;
- f) Encerrar entregas aprovadas;
- g) Avaliar cada entrega através de feedback eletrônico e/ou presencial (referente à satisfação operacional);
- h) Manter um banco de dados dos problemas superados, em que seja possível visualizar detalhadamente todo o histórico percorrido de cada ocorrência;

1.2.2. Ferramenta administrativa de suporte técnico

O sistema de gestão informatizado deverá possuir ferramenta administrativa de suporte técnico a fim de registrar, monitorar as solicitações e intercorrências relativas ao sistema classificadas através de método de análise em Nível de Serviço, onde os usuários possam abrir os "Chamados" para:



TERMO DE REFERÊNCIA

- a) Reportar dúvidas.
- b) Reportar problemas – bugs – identificados.
- c) Solicitar ajustes legais.
- d) Solicitar melhorias e customizações específicas.

1.2.3. Tipos de Chamado

Deverá conter minimamente os seguintes Tipos de Chamado:

- a) Dúvidas – solicitação de atendimento para dúvidas na operação, funcionalidade e/ou módulo de trabalho.
- b) Manutenção – manutenção corretiva de bugs recorrente de problemas identificados.
- c) Ajuste – desenvolvimento de software para adequação legal.
- d) Customização – serviço de desenvolvimento de software para adaptações, melhorias e/ou criações de novas funcionalidades e regras de negócio.

1.2.3.1. Dúvidas:

Caracteriza-se na detecção de dúvidas dos usuários para realização da operação sistêmica.

- a) Este serviço está condicionado a identificar qualquer dúvida relatada pelos usuários, unicamente relacionada ao sistema, devendo sua resolução ser programada conforme enquadramento da prioridade:

1.2.3.2. No controle de suporte técnico essa classe de serviço deverá enquadrar-se em quaisquer das prioridades: NÍVEL 1, NÍVEL 2, NÍVEL 3.

1.2.3.3. Manutenção:

Caracteriza-se no aperfeiçoamento sistêmico através do procedimento de manutenção corretiva direcionada a resolver defeitos e falhas de funcionamento do sistema em operação:

- a) Este serviço está condicionado a resolver, unicamente, bugs identificados, tais como: erros no próprio código-fonte, telas, relatórios, interfaces com sistema de terceiros, bancos de dados, falhas de segurança, dentre outros. Não faz parte deste serviço de manutenção: melhorias, adaptações e desenvolvimento de novas funções de relatórios, telas de manutenção de dados, funções de negócios e rotinas de controle específicas, ou ainda, alterações na estrutura tecnológica do software.

- b) No controle de suporte técnico esta classe de serviço deverá enquadrar-se em quaisquer das prioridades: NÍVEL 1, NÍVEL 2, NÍVEL 3 ou NÍVEL 4.

1.2.3.4. Ajuste:

Caracteriza-se pela modificação do sistema em que seja necessária uma programação adaptativa ou específica para pleno atendimento de mudanças na legislação, advindas das esferas Federal, Estadual e/ou Municipal.



TERMO DE REFERÊNCIA

- a) Este serviço é direcionado a enquadrar o sistema às regras legais e prazos estabelecidos pelo dispositivo da lei;
- b) Por tratar-se de serviço complexo deverá obedecer aos critérios da metodologia de desenvolvimento de software prevista neste projeto;
- c) No controle do suporte técnico essa classe de serviço deverá enquadrar-se, ordinariamente, na prioridade de NÍVEL 4.

1.2.3.5. Customização:

Caracteriza-se pelo aperfeiçoamento continuado através do procedimento de desenvolvimento de software das atuais funcionalidades de negócios, bem como desenvolvimento de novas regras de negócio.

- a) Este serviço de customização é direcionado, unicamente, a realizar: melhoria de funcionalidades existentes, adição de novas funcionalidades e criação de novas rotinas e processos de negócio inexistentes no pretendido projeto, devendo obedecer aos critérios da metodologia de desenvolvimento de software prevista no projeto;
- b) No controle do suporte técnico essa classe de serviço deverá enquadrar-se, ordinariamente, na prioridade de NÍVEL 4.

1.2.4. Tempo para resolução de cada prioridade

O tempo máximo para a resolução de cada prioridade deverá ser:

- a) NÍVEL 1 – atendimento em até 24 horas para a solução;
- b) NÍVEL 2 – atendimento em até 72 horas para a solução;
- c) NÍVEL 3 – atendimento em até 96 horas para a solução;
- d) NÍVEL 4 – definido sob demanda - o tempo deverá ser acordado entre as partes.

1.2.4.1. Contagem de tempo do chamado técnico:

A contagem de tempo do chamado técnico se dará a partir do momento em que ocorrer o registro de sua abertura.

- a) Prioridade NÍVEL 1: são situações – problemas – de alto impacto na operação do sistema, cujo não atendimento em curto espaço de tempo causará graves prejuízos de ordem financeira, operacional ou legal, tais como situações de auditoria para a CONTRATANTE ou ainda a terceiros – contribuintes, fornecedores etc.
- b) Prioridade NÍVEL 2: são situações – problemas – de médio impacto na operação do sistema, cujo não atendimento em médio espaço de tempo causará prejuízos de ordem financeira, operacional ou legal – tais como situações de auditoria para a CONTRATANTE ou ainda a terceiros – contribuintes, fornecedores etc.



TERMO DE REFERÊNCIA

c) Prioridade NÍVEL 3: são situações – problemas – que não causarão impactos na operação do sistema, sem prejuízo no fluxo de trabalho e dúvidas sobre a operação das funcionalidades;

d) Prioridade NÍVEL 4: são situações de intervenções no código fonte e banco de dados do sistema cujo prazo de entrega deverá ser mensurado e acordado entre as partes.

1.2.5. Norteadores dos Níveis de Serviço:

a) Indicador: TAC (Tempo de Atendimento dos Chamados);

b) Definição: Monitoramento do tempo decorrido entre a qualificação do chamado e o envio da resolução;

c) Cumprimento: Mínimo de 80% dos chamados atendidos nos prazos previstos;

d) Período: Apuração mensal;

e) Relatório: Apresentação mensal, Exemplo:

PERÍODO APURADO: JANEIRO				
Prioridade	Chamados Abertos	Atendidos	TAC	Cumprimento
Nível 1	10	10	100,00%	Sim
Nível 2	20	18	90,00%	Sim
Nível 3	15	10	66,66%	Não
Nível 4	3	1	33,33%	Não

1.2.6. Limite de tempo para qualificar a prioridade:

A CONTRATADA terá limite de 30 minutos para qualificar a prioridade de cada registro técnico. Qualificado, dar-se-á início ao procedimento de resolução. Todo andamento do chamado técnico será acompanhado pelo solicitante.

1.2.7. Chamados complexos:

Havendo chamado sem clareza ou tecnicamente complexo, caberá à CONTRATADA organizar os esforços necessários juntamente com a CONTRATANTE na obtenção de pleno entendimento e detalhamento da solicitação.

1.2.8. Pacote de atualização:

Após término resolutivo de cada chamado técnico que resulte em correções, ajustes, adequações, melhorias e/ou adições sistêmicas, deverá ser gerado e aplicado o pacote de atualização ao sistema.

1.3. HOSPEDAGEM DO SISTEMA: APLICAÇÃO E BANCO DE DADOS



TERMO DE REFERÊNCIA

Centro de hospedagem de dados é caracterizado pela disponibilização de Data Center detentora de infraestrutura profissional com serviços especializados para prover a hospedagem da aplicação e banco de dados do sistema de gestão informatizado 24 horas por dia x 07 dias por semana devendo atender máxima garantia de segurança das transações executadas.

1.3.1. Administração e alocação de Data Center

Essa necessidade se faz fundamental devendo a CONTRATADA administrar o(s) servidor(es) em que será(ão) instalado(s) o sistema, podendo estar alocada fisicamente em infraestrutura própria ou estar alocada fisicamente em infraestrutura subcontratada (sem prejuízo das responsabilidades contratuais e legais nos termos do artigo 122 da Lei nº 14.133/2021).

1.3.2. Características técnicas do Data Center

Para total garantia deste serviço o Data Center profissional proposto deverá possuir minimamente as seguintes características técnicas:

a) Visão geral:

- i) Possuidora de instalações Auditadas SAS70 Tipo-II;
- ii) Possuidora de instalações Certificadas ISO 27.001;
- iii) Possuidora de instalações TIER-III.

b) Segurança:

- i) Possuidora de cobertura de câmeras para o monitoramento de toda a instalação tecnológica e do perímetro físico;
- ii) Possuidora de equipe de segurança local 24 horas por dia x 07 dias por semana;
- iii) Possuidora de central de monitoramento e controle de segurança física aparelhada com os mais modernos sistemas disponíveis no mercado;

c) Infraestrutura de energia:

- i) Desenhado para exceder as especificações Tier-II do Uptime Institute;
- ii) Estruturado para atender 99.992% de garantia de disponibilidade de energia elétrica.

1.4. ADMINISTRAÇÃO DE BANCO DE DADOS

Consiste na disponibilidade de profissional especialista e responsável por gerenciar, instalar, configurar, atualizar e monitorar o SGDB - Sistema Gerenciador De Bancos De Dados - sob a responsabilidade da CONTRATADA, durante a vigência do contrato.

Nesta função, consistem nas seguintes atividades:

a) Criação e testes de *backup* para garantir a recuperabilidade dos dados no caso de falha de *hardware* ou outros problemas severos, devendo ser observados os seguintes procedimentos:

- i) A configuração e programação dos *backups* das bases de dados para que sejam feitos



TERMO DE REFERÊNCIA

cópias de segurança, com regularidade, de todos os dados utilizados pelo sistema;

ii) Testes periódicos em conjunto com a CONTRATANTE referentes à restauração dos *backups* para validação do método utilizado para garantir a segurança na restauração em casos de desastre;

b) O *backup* deverá ocorrer em local da rede determinado pelo responsável da CONTRATANTE, que se encarregará de armazenar os dados em mídias, mantendo essas condições para atender a uma situação de desastre;

c) Realizar e modificar a estrutura do banco de dados quando necessário;

d) Verificar e zelar pela integridade do banco de dados;

e) Realizar controle de acesso ou privilégios aos dados, tais como: quem pode acessar, o que pode acessar e talvez, quando pode acessar;

f) Garantir o máximo de desempenho para as consultas ao banco de dados;

g) Realizar auxílio à equipe de desenvolvimento e à equipe de testes para maximizar o uso e desempenho do banco de dados;

h) Realizar auxílio à equipe de suporte técnico em caso de certos problemas com o banco de dados;

i) Os dados armazenados em banco deverão estar criptografados, a fim de dificultar a identificação de qualquer registro, em caso de vazamentos;

Fica a CONTRATADA obrigada a fornecer, mediante solicitação da CONTRATANTE ou obrigatoriamente ao término do contrato, o banco de dados em sua íntegra. Este processo será validado mediante ao carregamento e abertura completa do banco em um sistema de gerenciamento de banco de dados compatível (como *mySQL*, *SQL Server*, *PostgreSQL* ou *Oracle*).



TERMO DE REFERÊNCIA

ANEXO I-D – DETALHAMENTO TECNOLÓGICO

Consiste no detalhamento tecnológico em que o sistema de gestão informatizado deverá se apresentar para pleno atendimento da rotina de trabalho operante nas unidades prestadoras de serviço.

O Detalhamento Tecnológico integra, obrigatoriamente, os seguintes aspectos e requisitos:

1. ASPECTOS TECNOLÓGICOS DO SISTEMA DE GESTÃO INFORMATIZADO:

1.1. O sistema deverá estar concebido integralmente em plataforma de tecnologia WEB, tendo sua linguagem de programação interpretada e/ou orientada a objetos devendo todas as suas funcionalidades ser operacionalizadas unicamente através do navegador browser de internet, não sendo aceito o acesso ao sistema através de executáveis, serviços de terminal – *Terminal Services* – e/ou através de emuladores de terminal – *Virtual Machine*.

1.2. O SGBD – Sistema Gerenciador de Banco de Dados – deverá ser do tipo relacional com suporte à linguagem estruturada de consulta SQL, multiplataforma, preferencialmente livre de licenças. No caso de licenças pagas deverá a CONTRATADA prever em seu fornecimento quantidade necessária em número suficiente para atender ao projeto, sem ônus para CONTRATANTE;

1.3. O sistema deverá manter a integridade referencial entre as tabelas que compõem a base de dados em nível do SGBD;

1.4. Deverá garantir a integridade referencial, consistência, atualidade e inviolabilidade dos dados.

1.5. Deverá ser integralmente baseado no conceito de controle de transações, mantendo a integridade do banco de dados, em caso de quedas de energia e falhas de software e hardware;

1.6. Deverá garantir a atualização on-line dos dados de entrada, permitindo o acesso às informações atualizadas imediatamente após o término da transação;

1.7. O Sistema deverá controlar senhas de acesso que garanta armazenamento destas de forma criptografada em nível do banco de dados;

1.8. O sistema deverá permitir rastreabilidade das operações realizadas pelos usuários do sistema, através da auditoria dos registros de dados – Log;

1.9. O sistema deverá conter segurança nas conexões estabelecidas com seus usuários, assim, deve ser utilizado o Certificado Digital para Servidor Web que garanta a identificação, autenticação, verificação, privacidade e a integridade dos dados transmitidos entre o navegador de internet do usuário e o sistema aplicativo hospedado no Centro de Hospedagem de Dados. Garantia mínima:



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

1.9.1. Canal criptográfico seguro com os usuários – clientes – do sistema utilizando os protocolos seguros SSL/TLS 1.2;

1.9.2. Criptografia de 128 bits;

1.9.3. Compatibilidade com os principais navegadores de internet, acompanhando as atualizações futuras;

1.10. O sistema deve, em documentos eletrônicos, permitir assinar digitalmente os atendimentos através de certificados do tipo A1 ou A3, emitidos pela ICP BRASIL – Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira;

1.11. O sistema deve ser compatível e permitir a utilização de assinaturas digitais emitidas por qualquer Autoridade Certificadora de credenciais pela ICP BRASIL;

1.12. O sistema deve certificar-se de que o CPF do usuário autenticado possui um certificado digital instalado;

1.13. O sistema deve permitir recursos para a validação da assinatura digital junto as Autoridade Certificadoras;

2. ASPECTOS GERAIS DA LEI DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD):

1.10. A CONTRATADA deverá estar em conformidade com leis Municipais, Estaduais ou Federais no que regem a proteção de dados e a segurança da informação, como a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e a Política de Segurança da Informação do Município, ficando a CONTRATADA responsável por se enquadrar nas regras, enquanto estas estiverem em vigor;

1.11. Os dados pessoais tratados por este Termo de Referência e seus anexos estão em conformidade com as políticas de tratamento da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD - Lei Federal 13.709/2018. O envio de dados pessoais, por este sistema integrado ou outro meio tem como base legal a execução do contrato, podendo assim o Município de Ituverava - SP tratar os dados pessoais recebidos, bem como compartilhar esses dados com as secretarias e órgãos governamentais competentes, com a finalidade específica de atender as necessidades do envio de informações e índices de produtividade;

1.12. A CONTRATADA se enquadra como operadora enquanto a CONTRATANTE se enquadra como controladora dos dados;

1.13. As partes, em comum acordo, submetem-se ao cumprimento dos deveres e obrigações referentes à proteção de dados pessoais e se obrigam a tratar os Dados Pessoais coletados no âmbito do presente instrumento, se houver, de acordo com a legislação vigente aplicável, incluindo, mas não se limitando à LGPD, no que couber e conforme aplicável;

1.14. As Partes deverão também garantir que seus colaboradores, agentes e subcontratados observem os dispositivos dos diplomas legais em referência relacionados à proteção de dados;



TERMO DE REFERÊNCIA

1.15. Cada Parte será individualmente responsável pelo cumprimento de suas obrigações decorrentes da LGPD e de eventuais regulamentações emitidas posteriormente por autoridade reguladora competente.

1.16. Cada Parte se compromete a manter os Dados Pessoais em sigilo, adotando medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais contra acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão ("Tratamento não Autorizado ou Incidente")

1.17. Na hipótese de término do Contrato e, ausente qualquer base legal para tratamento dos Dados Pessoais prevista na LGPD, as Partes comprometem-se a eliminar de seus registros e sistemas todos os Dados Pessoais a que tiveram acesso ou que porventura venham a conhecer ou ter ciência em decorrência dos serviços prestados, responsabilizando-se por qualquer dano causado à outra Parte ou a qualquer terceiro.

1.18. A CONTRATADA deverá apresentar o Encarregado dos Dados, ou Data Protection Officer (DPO) mediante solicitação da CONTRANTE.

3. REQUISITOS FUNCIONAIS DO SISTEMA DA SAÚDE

Segue a estrutura mínima e obrigatória dos requisitos funcionais em que o sistema de gestão informatizado deva apresentar:

Salientamos que a nomenclatura utilizada nas macro funcionalidades e suas respectivas subfuncionalidades solicitadas constituem-se num mero processo de classificação e organização da informação pretendida e necessária por este projeto, não representando qualquer restrição sistêmica quanto ao sistema que será ofertado.

As macro funcionalidades e suas respectivas subfuncionalidades solicitadas deverão estar contidas em um único banco de dados, não sendo aceito uma ou várias macro funcionalidades e/ou subfuncionalidades de trabalho e/ou parte do sistema tenha seu funcionamento em banco de dados desagregados.

Em todo o sistema, os campos de preenchimento obrigatório serão identificados por um *

O sistema deve, em documentos elegíveis, permitir assinar digitalmente os atendimentos através de certificados de tipo A1 ou A3, emitidos pela ICP BRASIL – Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira.

O sistema deve ser compatível e permitir a utilização de assinaturas digitais emitidas por qualquer Autoridade Certificadora de credenciais pela ICP BRASIL.

O sistema deve certificar-se de que o CPF do usuário autenticado possui um certificado digital instalado



TERMO DE REFERÊNCIA

O sistema deve permitir recursos para a validação da assinatura digital junto as Autoridade Certificadoras.

3.1. Módulo Ajuda Online

1. O sistema deve disponibilizar um Portal de Atendimento ao Usuário acessível via navegador web, com interface moderna, responsiva e de fácil navegação, destinado à gestão centralizada e solicitações de suporte técnico pelos usuários do sistema.
2. A solução deverá contemplar, no mínimo, as seguintes funcionalidades: Acesso ao Portal (Tela de login com autenticação por usuário e senha; Redirecionamento automático ao painel de atendimento após autenticação bem-sucedida).
3. O sistema deve permitir a abertura de Solicitações por formulário de criação de solicitação com os seguintes campos obrigatórios: Módulo e funcionalidade afetada (campo com seleção padronizada dos módulos do sistema), Resumo da ocorrência (texto curto) e Descrição detalhada da ocorrência (campo de texto longo).
4. O sistema deve permitir o Upload de anexos (documentos, imagens ou capturas de tela nos formatos PDF, JPG, PNG).
5. O sistema deve permitir o acompanhamento das solicitações através do Painel individual com listagem das solicitações registradas pelo usuário autenticado.
6. O sistema deve exibir as solicitações com, no mínimo, os seguintes campos: Número de referência (identificador único do chamado), Data de criação, Resumo da ocorrência, Nome do solicitante, Tipo de solicitação (classificação funcional interna), Status atual (Novo, chamado recém-criado, Em Atendimento, equipe técnica atuando no chamado, Aguardando Resposta, pendência de retorno do usuário, Concluído, chamado finalizado), com atualização automática conforme andamento.
7. O sistema deve permitir a interação com o suporte por uma área de comunicação contínua entre o solicitante e a equipe técnica, com campo para comentários e envio de novas informações.
8. O sistema deve exibir o histórico completo das interações, anexos e alterações de status da solicitação disponível em tempo real.
9. O sistema deve exibir notificações com o envio automático de notificações por e-mail ao usuário sempre que houver: Abertura da solicitação, Alteração de status, Inclusão de comentário por parte da equipe de suporte e Solicitação de complementação de informações.
10. O sistema deve permitir a rastreabilidade e histórico com o armazenamento completo de todas as solicitações e interações vinculadas ao CPF ou login do usuário.
11. O sistema deve permitir a disponibilização de histórico consolidado de atendimentos anteriores com filtros por data, status e módulo.

3.2. Tela de Acesso ao Sistema

1. O sistema deve permitir informar nome de usuário e senha previamente cadastrados;
2. O sistema deve permitir recuperar a senha de usuário;
3. O sistema deve permitir informar o CPF do usuário cadastrado para recuperar a senha de acesso;
4. O sistema deve permitir informar o e-mail do usuário cadastrado para recuperar a senha de acesso;
5. O sistema deve enviar, automaticamente, e-mail com informações sobre recuperação da senha de acesso;



TERMO DE REFERÊNCIA

6. O sistema deve permitir, para usuários específicos, selecionar qual unidade de atendimento será identificado no sistema.
7. O sistema deve permitir selecionar qual setor de atendimento o usuário será identificado no sistema.
8. O sistema deve exibir o nome do usuário que está acessando o sistema, identificando, minimamente, os seguintes campos: Unidade, Local de Atendimento, CBO do usuário que está acessando o sistema; para usuários específicos, exibir o número do órgão de classe; setor que o usuário está identificado.
9. O sistema deve permitir, para usuários específicos, a troca da Lotação.
10. O sistema deve permitir, para usuários específicos, acessar seu Perfil e realizar alterações.

3.3. Administração

Configuração do Sistema

1. O sistema deve permitir a seleção do instrumento de registro padrão para o faturamento BPA, contendo, no mínimo, os seguintes campos: BPA Consolidado; BPA Individualizado.
2. O sistema deve permitir salvar as alterações realizadas;

Notificação

3. O sistema deve permitir a busca das notificações cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Data/Hora, Tipo e Título) e Buscar.
4. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data/Hora, Tipo, Título e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
5. O sistema deve permitir a edição da notificação desejada.
6. O sistema deve permitir a exclusão da notificação desejada.
7. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova notificação, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tipo (opções: Atualização, Aviso), Unidades, Local de atendimento, Usuários, Título e Mensagem (Minimamente, 4000 caracteres).
8. O sistema deve permitir a formatação da mensagem, contendo, no mínimo, os seguintes campos de formatação do texto: Tamanho do Texto, Negrito, Itálico, Sublinhado e Tachado (rasurado), Alinhamento à Esquerda, Centralizado, à Direita e Justificado, Numeração, Marcadores, Caixa de Seleção, Cor da Fonte e Cor da Realce.
9. O sistema deve exibir um sinalizador e a quantidade de novas notificações ao usuário.
10. O sistema deve, ao clicar no sinalizador, exibir as notificações enviadas ao usuário, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Data/Hora, Tipo, Título, Visualizada e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
11. O sistema deve exibir a mensagem contida na notificação selecionada.

Papel

12. O sistema deve permitir a busca por nome do papel para pesquisa.
13. O sistema deve exibir o resultado da busca, permitindo a ordenação pelo Nome.
14. O sistema deve permitir a edição as configurações do papel cadastrado.
15. O sistema deve permitir a exclusão de um papel cadastrado.
16. O sistema não deve permitir a exclusão de papel que possua vínculos no sistema.
17. O sistema deve permitir o cadastro de um novo papel.
18. O sistema deve permitir a seleção dos módulos e funcionalidades do sistema em que o novo papel terá acesso.



TERMO DE REFERÊNCIA

19. O sistema deve permitir, para módulos específicos, informar se o papel citado poderá realizar as seguintes ações, minimamente: Atualizar, Cadastrar, Excluir ou Visualizar as funcionalidades de cada módulo.

20. O sistema deve possuir um facilitador para a seleção de todas as funcionalidades e permissões dentro do módulo selecionado.

21. O sistema deve possuir um facilitador para cancelar a seleção de todas as funcionalidades e permissões dentro do módulo selecionado.

22. O sistema deve permitir salvar as alterações realizadas.

Permissão

23. O sistema deve a busca de usuários, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Unidade, Local de Atendimento, Usuário ou CBO e Buscar).

24. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de Atendimento, Usuário e CBO.

25. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de Atendimento, Usuário e CBO.

26. O sistema deve permitir a edição das permissões de um usuário cadastrado.

27. O sistema deve exibir qual o papel atribuído para o usuário selecionado.

28. O sistema deve possuir ferramenta para marcar todas as permissões de cada módulo.

29. O sistema deve possuir ferramenta para desmarcar todas as permissões de cada módulo.

30. O sistema deve permitir salvar as alterações realizadas.

Relatório de Histórico de Papel por Lotação

31. O sistema deve possuir filtros com, no mínimo, os seguintes campos: Período, Unidade, Local de Atendimento, CBO, Papel, Tipo de Ação, Usuário, Permitido por, botões Buscar e Limpar.

32. O sistema deve exibir o resultado da busca, permitindo selecionar quais informações serão exibidas, minimamente com: Todas, Permitido por.

33. O sistema deve exibir o resultado da busca, permitindo ordenar as informações, minimamente, pelos campos: Data/Hora, Unidade, Local de Atendimento, CBO, Papel, Tipo de Ação, Usuário e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

34. O sistema deve permitir a impressão do resultado da busca, exibindo os filtros previamente selecionados, juntamente com os campos: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Data/Hora, Unidade, Local de Atendimento, CBO, Papel, Tipo de Ação, Usuário e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

35. O sistema deve permitir a impressão do relatório em PDF.

Relatório de Histórico de Permissão por Lotação

36. O sistema deve possuir filtros de busca com, no mínimo, os seguintes campos: Período, Unidade, Local de Atendimento, CBO, Módulo, Funcionalidade, Permissão para, Tipo de Ação, Usuário, Permitido por, botões Buscar e Limpar.

37. O sistema deve exibir o resultado da busca, permitindo selecionar quais informações serão exibidas, minimamente com: Todas, Unidade, Local de Atendimento, CBO, Permitido por.

38. O sistema deve exibir o resultado da busca, permitindo ordenar as informações, minimamente, pelos campos: Data/Hora, Unidade, Local de Atendimento, CBO, Módulo, Funcionalidade, Permissão para, Tipo de Ação, Usuário.

39. O sistema deve exibir o totalizador de registros que contém a busca efetuada.

40. O sistema deve permitir a seleção da quantidade de registros que serão exibidos por página.



TERMO DE REFERÊNCIA

41. O sistema deve permitir a impressão o resultado da busca, exibindo os filtros previamente selecionados, juntamente com os campos: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Data/Hora, Unidade, Local de Atendimento, CBO, Módulo, Funcionalidade, Permissão para, Tipo de Ação, Usuário e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

42. O sistema deve permitir a impressão do relatório em PDF.

Relatório de Histórico de Permissão por Papel

43. O sistema deve possuir filtros com, no mínimo, os seguintes campos: Período, Papel, Módulo, Funcionalidade, Permissão para, Tipo de Ação, Permitido por, botões Buscar e Limpar.

44. O sistema deve exibir o resultado da busca, permitindo selecionar quais informações serão exibidas, minimamente com: Todas, Permitido por.

45. O sistema deve exibir o resultado da busca, permitindo ordenar as informações, minimamente, pelos campos: Data/Hora, Papel, Módulo, Funcionalidade, Permissão para, Tipo de Ação.

46. O sistema deve exibir totalizador de registros que contém a busca efetuada.

47. O sistema deve permitir selecionar a quantidade de registros serão exibidos por página.

48. O sistema deve permitir imprimir o resultado da busca, exibindo os filtros previamente selecionados, juntamente com os campos: Data/Hora, Papel, Módulo, Funcionalidade, Permissão, Tipo de Ação.

49. O sistema deve exibir o nome do usuário responsável pela impressão.

50. O sistema deve exibir a Data/Hora da impressão.

51. O sistema deve exibir o número de páginas do relatório.

52. O sistema deve permitir a impressão do relatório em PDF.

3.4. Almoxarifado

Baixa

1. O sistema deve permitir filtrar o tipo de pesquisa que será realizada, podendo ser por: Código do Material, Descrição, Grupo, Subgrupo, Código de Barras.

2. O sistema deve exibir resultado da busca, contendo minimamente: Código do Material, Descrição, Grupo, Subgrupo, Status, Ações.

3. O sistema deve permitir ordenar o resultado da busca pelos campos: Código do Material, Descrição, Grupo, Subgrupo, Status.

4. O sistema deve exibir totalizador de registros que contém a busca efetuada.

5. O sistema deve permitir selecionar a quantidade de registros serão exibidos por página.

6. O sistema deve permitir cadastrar baixa para o material selecionado, informando o motivo.

7. O sistema deve permitir cadastrar justificativa para a baixa do material.

8. O sistema deve exibir a quantidade total em estoque do material que será dada baixa.

9. O sistema deve permitir digitar a quantidade que será dada baixa no sistema.

10. O sistema deve permitir salvar e imprimir a baixa cadastrada.

11. O sistema deve exibir histórico de baixa do produto selecionado.

12. O sistema deve permitir filtrar o tipo de pesquisa que será realizada, podendo ser por: Data, Motivo, Usuário Solicitante.

13. O sistema deve exibir resultado da busca, contendo minimamente: Data, Motivo, Usuário Solicitante, Quantidade.

14. O sistema deve exibir totalizador de registros que contém a busca efetuada.

15. O sistema deve permitir selecionar a quantidade de registros que serão exibidos por página.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

Balancete

16. O sistema deve informar, de alerta na tela inicial, que existe balancete que deve ser fechado;
17. O sistema deve permitir fechar o balancete a partir do alerta;
18. O sistema deve exibir mensagem informando qual foi o último balancete fechado;
19. O sistema deve possuir filtros com, no mínimo, os seguintes campos: Período, Grupo, Subgrupo, botões Buscar e Limpar;
20. O sistema deve exibir o resultado da busca, permitindo selecionar quais informações serão exibidas, minimamente com: Todas, Material, Subgrupo, Saldo Físico, Saldo Financeiro;
21. O sistema deve exibir o resultado da busca, permitindo ordenar as informações, minimamente, pelos campos: Código, Material, Grupo, Subgrupo, Saldo Anterior (Físico Financeiro), Entrada (Físico Financeiro), Saída (Físico Financeiro), Saldo Atual (Físico Financeiro);
22. O sistema deve exibir totalizador dos registros que contenha os campos Saldo Anterior (Físico Financeiro), Entrada (Físico Financeiro), Saída (Físico Financeiro), Saldo Atual (Físico Financeiro);
23. O sistema deve permitir imprimir o resultado da busca, exibindo os filtros previamente selecionados, juntamente com os campos: Código, Material, Grupo, Subgrupo, Saldo Anterior (Físico Financeiro), Entrada (Físico Financeiro), Saída (Físico Financeiro), Saldo Atual (Físico Financeiro);
24. O sistema deve exibir totalizador dos registros que contenha os campos Saldo Anterior (Físico Financeiro), Entrada (Físico Financeiro), Saída (Físico Financeiro), Saldo Atual (Físico Financeiro);
25. O sistema deve exibir o nome do usuário responsável pela impressão;
26. O sistema deve exibir a Data/Hora da impressão;
27. O sistema deve exibir o número de páginas do relatório;
28. O sistema deve permitir a impressão do relatório em PDF;

Dispensação de materiais

29. O sistema deve permitir a busca das transferências, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Prontuário, Nome, Nome da Mãe, Data de nascimento, CNS e CPF) e Buscar;
30. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Prontuário, Nome, Nome da Mãe, Data de nascimento, CNS, CPF e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100));
31. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Prontuário, Nome, Nome da Mãe, Data de nascimento, CNS e CPF;
32. O sistema deve permitir a seleção de um paciente para a dispensação de material;
33. O sistema deve exibir fixamente no cabeçalho da tela o Nome, Idade (Anos, Meses e dias) e o Sexo do paciente;
34. O sistema deve exibir as informações do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Em destaque), Prontuário, CPF, CNS, Telefone, Data de nascimento, Idade, Sexo, Nome da mãe e Unidade de referência;
35. O sistema deve permitir, na aba Dispensação, o registro dos seguintes campos: Médico solicitante (Busca dinâmica), Data e Observações (Minimamente, 200 caracteres);
36. O sistema deve permitir a inclusão de materiais, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Item (Busca dinâmica), Estoque, Data da dispensação, Quantidade e Observações;
37. O sistema deve permitir que a quantidade exibida no estoque seja atualizada;
38. O sistema deve listar os itens incluídos;
39. O sistema deve exibir a observação;



TERMO DE REFERÊNCIA

40. O sistema deve permitir a exclusão do item incluído;
41. O sistema deve permitir a impressão da dispensação, contendo, no mínimo, os seguintes dados: **Cabeçalho:** Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Telefone; **Dados do paciente:** Nome, Prontuário, Data de nascimento; **Dispensação:** Descrição (entrega, reimpressão), Horário atendimento, Médico, Medicamento, Quantidade, Campo Assinatura do paciente); **Rodapé:** Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação;
42. O sistema deve exibir o histórico da dispensação de materiais, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar (opções: Últimos 6 meses, completo), **Dados da receita:** Data da receita, Unidade/Local de atendimento, Médico solicitante; **Dados da dispensação:** Dispensação, Usuário, Material e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100));
43. O sistema deve permitir a reimpressão da dispensação;
44. O sistema deve permitir o estorno do material dispensado;
45. O sistema deve permitir o cancelamento do estorno;
46. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, o material estornado;
- Entrada**
47. O sistema deve permitir filtrar o tipo de pesquisa que será realizada, podendo ser por: Data do Documento, Fornecedor, Número, Código do Pedido, Tipo, Data da Entrada;
48. O sistema deve exibir resultado da busca, contendo minimamente: Data do Documento, Fornecedor, Número, Código do Pedido, Valor, Tipo, Data da Entrada, Finalizada, Ações;
49. O sistema deve permitir ordenar o resultado da busca pelos campos: Data do Documento, Fornecedor, Número, Código do Pedido, Valor, Tipo, Data da Entrada;
50. O sistema deve exibir totalizador de registros que contém a busca efetuada;
51. O sistema deve permitir selecionar a quantidade de registros que serão exibidos por página;
52. O sistema deve permitir cadastrar entrada de materiais;
53. O sistema deve permitir cadastrar entrada informando os dados do documento, contendo minimamente os campos: Fornecedor (Busca dinâmica); Tipo contendo: Devolução; Doação, Nota Fiscal; Número do Pedido; Número; Data;
54. O sistema deve permitir informar os dados dos materiais que serão cadastrados na entrada, contendo: Material (Busca dinâmica); Quantidade; Lote; Validade do Lote; Valor Total; Valor Unitário; Número do Empenho; Despesas; Número da Autorização de Fornecimento; Código de Barras; Fabricante (Busca dinâmica), botões Incluir e Limpar;
55. O sistema deve exibir, após a inclusão, os campos: Material; Quantidade; Lote; Validade do Lote; Valor Unitário; Valor Total; Fabricante, Ações;
56. O sistema deve permitir verificar as informações detalhadas do material inserido;
57. O sistema deve permitir alterar as informações de entrada do material;
58. O sistema deve permitir a exclusão das informações de entrada do material;
59. O sistema deve exibir a quantidade de materiais incluídas na entrada;
60. O sistema deve exibir o valor total dos materiais que estão incluídos na entrada;
61. O sistema deve exibir em cor ou sinalização equivalente cada entrada estornado;
62. O sistema deve permitir salvar as informações da entrada dos materiais;
63. O sistema deve permitir finalizar a entrada dos materiais;
64. O sistema deve permitir finalizar a entrada de materiais;
65. O sistema não deverá permitir a alteração das informações após finalizar a entrada de materiais;

Entrada Inicial



TERMO DE REFERÊNCIA

66. O sistema deve permitir filtrar o tipo de pesquisa que será realizada, podendo ser por: Código do Material; Descrição; Grupo; Subgrupo;
67. O sistema deve exibir resultado da busca, contendo minimamente: Código do Material; Descrição; Grupo; Subgrupo; Status; Ações;
68. O sistema deve permitir ordenar o resultado da busca pelos campos: Código do Material; Descrição; Grupo; Subgrupo;
69. O sistema deve exibir totalizador de registros que contém a busca efetuada;
70. O sistema deve permitir selecionar a quantidade de registros que serão exibidos por página;
71. O sistema deve permitir gerar relatório de entrada;
72. O sistema deve permitir filtrar por: Data (Documento, Entrada); Período; Unidade; Local de Atendimento; Setor; Grupo; Subgrupo; Fornecedor; Tipo de Documento (Devolução, Doação, Nota Fiscal, Outras); Número do Documento; Material; Tipo de Entrada (Estorno; Inicial; Inventário; Manual; Requisição; Transferência); botões Buscar e Limpar;
73. O sistema deve exibir resultado da busca, contendo minimamente: Grupo; Código do material; Material; Valor unitário;
74. O sistema deve permitir exibir ou ocultar as colunas Data do documento, Finalizada em, Unidade, Local de atendimento, Tipo de entrada, Tipo do documento, Número do Pedido, Número do documento, Fornecedor, Subgrupo, Lote, Validade, Quantidade, Valor total;
75. O sistema deve exibir totalizador de registros que contém a busca efetuada;
76. O sistema deve permitir selecionar a quantidade de registros que serão exibidos por página;
77. O sistema deve permitir imprimir o resultado da busca, exibindo os filtros previamente selecionados, juntamente com os campos fixos e selecionados;
78. O sistema deve exibir o nome do usuário responsável pela impressão;
79. O sistema deve exibir a Data/Hora da impressão;
80. O sistema deve exibir o número de páginas do relatório;
81. O sistema deve permitir a impressão do relatório em PDF;
82. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.
- Inventário**
83. O sistema deve permitir selecionar Grupo e subgrupo para geração da lista para inventário;
84. O sistema deve permitir adicionar novo lote, Informando: Grupo; Subgrupo; Material; Lote; Validade do Lote; Contagem;
85. O sistema deve exibir resultado da busca, contendo minimamente: Código; Descrição; Lote; Validade; Grupo; Subgrupo; Status; Estoque; Contagem; Divergência;
86. O sistema deve permitir imprimir o resultado da busca, exibindo os filtros previamente selecionados, juntamente com os campos: Código; Descrição; Lote; Validade; Grupo; Subgrupo; Status; Estoque; Contagem;
87. O sistema deve exibir o nome do usuário responsável pela impressão;
88. O sistema deve exibir a Data/Hora da impressão;
89. O sistema deve exibir o número de páginas do relatório;
90. O sistema deve permitir a impressão do relatório em PDF;
91. O sistema deve permitir salvar a lista para inventário;
92. O sistema deve permitir finalizar a lista para inventário, ajustando o estoque;
- Motivo de Baixa**
93. O sistema deve permitir filtrar o tipo de pesquisa que será realizada, podendo ser por: Tipo; Descrição; Justificar;
94. O sistema deve exibir resultado da busca, contendo minimamente: Tipo; Descrição; Justificar; Ações;



TERMO DE REFERÊNCIA

95. O sistema deve permitir ordenar o resultado da busca pelos campos: Tipo; Descrição; Justificar;

96. O sistema deve permitir salvar o motivo de baixa cadastrado;

97. O sistema deve permitir alterar as informações do motivo de baixa cadastrado;

98. O sistema deve permitir alterar a descrição do motivo de baixa cadastrado;

99. O sistema deve permitir selecionar campo Justificar, tornando obrigatório informar a justificativa ao registrar baixa do material;

100. O sistema deve permitir excluir o motivo de baixa cadastrado;

101. O sistema não deverá permitir a exclusão do motivo de baixa caso haja vínculo no sistema;

Parametrização - Requisição

102. O sistema deve permitir informar se o número da requisição será gerado automaticamente;

103. O sistema deve permitir informar se será possível requisitar materiais sem estoque;

104. O sistema deve permitir configurar o bloqueio de requisições de materiais com o vencimento próximo, informando o total de dias antes do vencimento;

105. O sistema deve permitir a seleção da caixa de seleção Obrigatoriedade do campo motivo quando o mesmo não for entregue ou entregue parcialmente;

Parametrização - Controle de Estoque (Grupos)

106. O sistema deve permitir incluir a Unidade; Local de Atendimento; Setor;

107. O sistema deve permitir realizar busca por Unidade; Local de Atendimento; Setor;

108. O sistema deve permitir liberar, por unidade de atendimento, os grupos de materiais que essa unidade pode requisitar materiais;

109. O sistema deve exibir o nome da Unidade; Local de Atendimento; Setor;

110. O sistema deve exibir todos os grupos de materiais cadastrados no sistema;

111. O sistema deve permitir selecionar os grupos de materiais que serão liberados por unidade de atendimento;

112. O sistema deve exibir totalizador de registros que contém a busca efetuada;

113. O sistema deve permitir selecionar a quantidade de registros que serão exibidos por página;

114. O sistema deve permitir cadastrar subgrupos de materiais;

115. O sistema deve permitir realizar buscas por subgrupo;

116. O sistema deve exibir os subgrupos cadastrados ordenando por nome;

117. O sistema deve permitir ordenar a exibição dos subgrupos por nome;

118. O sistema deve exibir totalizador de registros que contém a busca efetuada;

119. O sistema deve permitir selecionar a quantidade de registros que serão exibidos por página;

120. O sistema deve permitir a exclusão da permissão;

121. O sistema não deverá permitir a exclusão da permissão caso haja vínculo;

122. O sistema deve permitir salvar as alterações realizadas;

Parametrização - Dispensação de materiais (Grupos)

123. O sistema deve permitir a inclusão do local de dispensação, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de Atendimento e Setor;

124. O sistema deve exibir os locais incluídos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Setor e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100));

125. O sistema deve exibir os grupos existentes nos locais cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Caixa de seleção, Grupo, Materiais e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100));

126. O sistema deve permitir a seleção dos grupos que será permitida a dispensação;



TERMO DE REFERÊNCIA

127. O sistema deve exibir os materiais do grupo selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Caixa de seleção Dispensar, Descrição e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

128. O sistema deve permitir a seleção dos materiais que poderão ser dispensados no grupo selecionado.

Parametrização - Estoque Mínimo/Máximo

129. O sistema deve permitir o controle do estoque mínimo e máximo da Unidade, Local de atendimento e setor.

130. O sistema deve exibir os grupos existentes na unidade desejada.

131. O sistema deve exibir cada material dentro do grupo e permitir o registro da quantidade do estoque mínimo e máximo.

Requisição - Abertura/Fechamento

132. O sistema deve permitir a busca das requisições, por, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (Data da requisição, Unidade, Local de atendimento, Setor (Almoxarifado), Usuário requisitante, Número) e Buscar.

133. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data da requisição, Unidade, Local de atendimento, Setor (Almoxarifado), Usuário requisitante, Número, Data do último recebimento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

134. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data da requisição, Unidade, Local de atendimento, Setor (Almoxarifado), Usuário requisitante e Número.

135. O sistema deve permitir a exclusão da requisição, exceto se já ter sido respondida.

136. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, as requisições que tiveram uma nova resposta do almoxarifado para o qual foi requisitado.

137. O sistema deve permitir o cadastro de uma requisição, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Setor (Almoxarifado), Número e Modo (opções: Padrão, Sequencial).

138. O sistema deve permitir, no modo Padrão, a escolha do material, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Material, Estoque, Estoque máximo, Permite requisitar e Quantidade.

139. O sistema deve bloquear a requisição de um material com requisição pendente de entrega, informando o número da requisição.

140. O sistema deve exibir os materiais incluídos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Material, Quantidade e Quantidade de materiais incluída.

141. O sistema deve permitir a exclusão do material.

142. O sistema deve permitir, no modo sequencial, a escolha do material em listagem exibida, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Código, Descrição, Subgrupo, Estoque, Estoque máximo, Permite requisitar e Quantidade.

143. O sistema deve permitir a ordenação da listagem, por, no mínimo, os seguintes campos: Código, Descrição e Subgrupo.

144. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, o material que não poderá ser requisitado, pois possui quantidade pendente de entrega em outra requisição.

145. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, o material que não poderá ser requisitado, pois possui quantidade em estoque com vencimento dentro do prazo parametrizado.

146. O sistema deve permitir, após o registro da quantidade em cada material, que a requisição seja salva.



TERMO DE REFERÊNCIA

147. O sistema deve permitir a visualização da resposta recebida em uma requisição, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **Requisição:** Unidade, Local de atendimento, Setor (Almoxarifado), Número, Usuário requisitante; **Materiais:** Material, Requisitado, Enviado, Recebido, Lote e Validade.

148. O sistema deve permitir a edição da Quantidade e Lote.

149. O sistema deve permitir que a quantidade parcial recebida seja salva, alertando que ao salvar, as quantidades recebidas irão entrar no estoque, permitindo, continuar ou não.

150. O sistema deve permitir, ao receber a quantidade total solicitada na requisição, que a requisição seja finalizada, alertando que ao finalizar, as quantidades recebidas irão entrar no estoque, permitindo continuar ou não.

Requisição pendente e permissão

151. O sistema deve permitir a busca das : contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Data da requisição, Unidade, Local de atendimento, Setor, Usuário, Número) e Buscar.

152. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data da requisição, Unidade, Local de atendimento, Setor, Usuário, Número e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

153. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data da requisição, Unidade, Local de atendimento, Setor, Usuário e Número.

154. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, requisições para as quais foram reservadas quantidades a conceder para o setor requisitante, mas que ainda não foram enviadas.

155. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, requisições que tiveram as quantidades concedidas enviadas para o setor requisitante, mas que ainda possuem quantidades pendentes a serem enviadas.

156. O sistema deve permitir a resposta da requisição selecionada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data da requisição, Número; **Dados do requisitante:** Unidade, Local de atendimento, Setor, Usuário; **Materiais:** Material, Requisitado, Estoque disponível, Estoque do requisitante, Conceder Motivo, Observações (Minimamente, 800 caracteres); **Envios anteriores (permite exibir ou ocultar):** Material, Requisitado, Concedido, Lote, Validade, Motivo e Observações.

157. O sistema deve permitir o registro da quantidade a ser concedida para o requisitante.

158. O sistema deve permitir a seleção do lote a ser utilizado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Fornecedor, Lote, Validade, Estoque, Saída, Quantidade de saída e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

159. O sistema deve permitir o registro da saída desejada em cada lote disponível.

160. O sistema deve obrigar, quando a concessão for inferior a quantidade requisita, a escolher o motivo, podendo ser entre: Adequação de caixa, Entrega parcial, Outro ou Pedido em excesso.

161. O sistema deve permitir que o material selecionado seja separado, gerando a impressão com os seguintes dados: **Cabeçalho:** Prefeitura e Secretaria de Saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF), Telefone; **Requisição:** Data da requisição, Número; **Dados do requisitante:** Unidade, Local de atendimento, Setor, Usuário, Endereço, Telefone; **Material:** Código, Descrição, Requisitado, Lote, Validade, Conceder e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da Impressão e Paginação).

162. O sistema deve permitir que a resposta da requisição seja salva, alertando que, ao salvar, a resposta da requisição não será enviada, apenas serão reservadas as quantidades concedidas, permitindo continuar ou não.



TERMO DE REFERÊNCIA

163. O sistema deve permitir salvar a resposta e gerar a impressão, contendo, no mínimo, os seguintes dados: **Cabeçalho:** Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF), Telefone; **Requisição:** Data da requisição, Número. **Dados do requisitante:** Unidade, Local de atendimento, Setor, Usuário, Endereço, Telefone. **Materiais:** Código, Descrição, Requisitado, Lote, Validade. **Enviado:** Campo para assinatura e data do recebedor e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

164. O sistema deve permitir o envio da resposta ao requisitante, alertando que, ao enviar a resposta, as quantidades concedidas serão baixadas do estoque, permitindo continuar ou não.

165. O sistema deve permitir a busca das unidades, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: CNES, Unidade, Local de atendimento, Setor) e Buscar.

166. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: CNES, Unidade, Local de atendimento, Setor e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

167. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: CNES, Unidade, Local de atendimento e Setor.

168. O sistema deve permitir a configuração das permissões na unidade selecionada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **Unidade:** Unidade, Local de atendimento, Setor, **Grupos:** Buscar, Caixa de seleção, Nome (permite ordenação), **Materiais permitidos e Paginação** (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

169. O sistema deve permitir a seleção dos grupos permitidos de serem requisitados.

170. O sistema deve oferecer uma opção para selecionar ou desmarcar todos os grupos de uma vez.

171. O sistema deve permitir a configuração dos materiais no grupo selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Caixa de seleção, Código, Descrição, Subgrupo, Estoque máximo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

172. O sistema deve permitir a ordenação dos materiais por, no mínimo, os seguintes campos: Código, Descrição e Subgrupo.

173. O sistema deve permitir a seleção de cada material que poderá ser requisitado.

174. O sistema deve oferecer uma opção para selecionar ou desmarcar todos os materiais de uma vez.

175. O sistema deve permitir o registro do estoque máximo em cada material.

176. O sistema deve permitir a importação das permissões e estoque máximo de outro setor, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, local de atendimento e Setor, alertando que todas as permissões do setor atual serão substituídas pelas permissões do setor importado, permitindo continuar ou não.

Saída

177. O sistema deve permitir a busca das saídas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Data da requisição, Unidade, Local de atendimento, Setor, Usuário, Número, Data da saída) e Buscar.

178. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data da requisição, Unidade, Local de atendimento, Setor, Usuário, Número, Data da saída, Finalizada e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

179. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data da requisição, Unidade, Local de atendimento, Setor, Usuário, Número e Data da saída.



TERMO DE REFERÊNCIA

180. O sistema deve permitir a edição da saída, desde não tenha sido finalizada.
181. O sistema deve permitir a exclusão da saída, desde não tenha sido finalizada.
182. O sistema deve permitir o cadastro de uma saída, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **DADOS DA REQUISIÇÃO:** Unidade, Local de atendimento, Setor, Usuário (Busca dinâmica), Número, Data; **MATERIAIS:** Material (Busca dinâmica), Estoque e Quantidade.
183. O sistema deve permitir a visualização de cada lote do material selecionado e registrar a quantidade desejada em cada um.
184. O sistema deve permitir salvar a saída, exibindo o alerta de que ao salvar a saída sem finalizar, o estoque de cada material incluído não será reservado, podendo não estar disponível ao finalizar a saída futuramente.
185. O sistema deve permitir salvar e imprimir a saída, contendo na impressão, no mínimo, os seguintes dados: **Cabeçalho** (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), **Data da requisição**, **Número**, **Dados do requisitante** (Unidade, Local de atendimento, Setor, Usuário, Endereço e Telefone), **Material** (Material, Lote, Validade e Quantidade) **Campo para o recebedor assinar** e **colocar a data** e **Rodapé** (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).
- Transferência**
186. O sistema deve permitir a busca das transferências, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **Filtro de busca** (opções: Data da transferência, Unidade, Local de atendimento, Setor, Usuário, Finalizada) e **Buscar**.
187. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: **Data da transferência**, **Unidade**, **Local de atendimento**, **Setor**, **Usuário**, **Finalizada** e **Paginação** (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
188. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: **Data da transferência**, **Unidade**, **Local de atendimento**, **Setor** e **Usuário**.
189. O sistema deve permitir a edição da transferência, desde não tenha sido finalizada.
190. O sistema deve permitir a exclusão da transferência, desde não tenha sido finalizada.
191. O sistema deve permitir o cadastro de uma transferência, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **DADOS DO DESTINO:** Unidade, Local de atendimento, Setor, Usuário (Busca dinâmica); **MATERIAIS:** Material (Busca dinâmica), Estoque e Quantidade.
192. O sistema deve permitir a visualização de cada lote do material selecionado e registrar a quantidade desejada em cada um.
193. O sistema deve permitir salvar a transferência, exibindo o alerta de que ao salvar sem finalizar, o estoque de cada material incluído não será reservado, podendo não estar disponível ao finalizar a saída futuramente.
194. O sistema deve permitir salvar e imprimir a saída, contendo na impressão, no mínimo, os seguintes dados: **Cabeçalho** (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), **Data da requisição**, **Número**, **Dados do destino** (Unidade, Local de atendimento, Setor, Usuário, Endereço e Telefone), **Material** (Material, Lote, Validade e Quantidade) **Campo para o recebedor assinar** e **colocar a data** e **Rodapé** (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

3.5. Ambulatório

Atendimento de enfermagem (Pré-atendimento)



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

1. O sistema deve permitir que as informações sejam exibidas somente ao profissional logado no setor do tipo Titagem;
2. O sistema deve permitir a pesquisa de pacientes aguardando atendimento, podendo filtrar por, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Data de nascimento, Opção de entrada, Nome da mãe, CPF, CNS, Ordenação, Prioridade, Status, Data, Buscar, e Tempo de espera;
3. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tempo de espera, Data de atendimento, Opção de entrada, Senha, Prioridade, Horário de chegada, Nome, Idade, Prontuário, CBO, Especialidade, Profissional, Horário agendado, Serviço e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100));
4. O sistema deve permitir a chamada do paciente para atendimento com alerta sonoro e visual no painel de senhas da unidade, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Senha, Nome e Local (quando parametrizado);
5. O sistema deve permitir o registro de evasão do paciente, descrevendo o motivo;
6. O sistema deve permitir o atendimento ao paciente no acolhimento;
7. O sistema deve exibir fixamente no topo da tela os seguintes campos: Nome (em destaque), sexo, idade completa, Data de nascimento, CPF, CNS, Nome da mãe e Telefone;
8. O sistema deve permitir a impressão de cartelinha de vacinação do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Nome da mãe, Data de nascimento, CPF/CNS, Sexo, Nacionalidade, Vacina/Profilaxia, Data, Lote, Estratégia, Dose, CNES, Estabelecimento de saúde, Município, UF, responsável pela impressão e Data e hora da impressão;
9. O sistema deve exibir durante o atendimento as seguintes informações do paciente: Prontuário municipal, CPF, CNS, Telefone, Município / Estado, Nome, Nome social, Data de nascimento, Idade, Unidade de referência e Nome da mãe;
10. O sistema deve permitir a atualização na tela de acolhimento dos seguintes dados: CNS, CPF, Telefones;
11. O sistema deve permitir o registro do Motivo de Atendimento, contendo os campos: CIAP 2 e campo para Observações permitindo, minimamente, 4000 caracteres;
12. O sistema deve exibir o histórico de atendimentos do paciente em todas as unidades de atendimento contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora, Tipo, Profissional (Nome, CBO, Descrição CBO);
13. O sistema deve exibir todas as informações registradas no atendimento selecionado;
14. O sistema deve permitir a visualização de todos os documentos gerados no atendimento selecionado;
15. O sistema deve permitir a impressão de todos os documentos gerados no atendimento selecionado;
16. O sistema deve permitir o registro da antropometria contendo, no mínimo, os seguintes campos: Peso, Altura, IMC (automático), Perímetro da panturrilha, Perímetro cefálico e Circunferência abdominal;
17. O sistema deve incluir automaticamente na ficha de atendimento ambulatorial os códigos e as descrições dos procedimentos de acordo com a tabela SIGTAP correspondentes aos dados de Peso, Altura, IMC (automático), Perímetro da panturrilha, Perímetro cefálico e Circunferência abdominal;
18. O sistema deve permitir o registro dos sinais vitais com os seguintes campos: Pressão arterial, Frequência cardíaca, Frequência respiratória, Saturação de O₂ e Temperatura;
19. O sistema deve incluir automaticamente na ficha de atendimento ambulatorial os códigos e as descrições dos procedimentos de acordo com a tabela SIGTAP correspondentes aos dados



TERMO DE REFERÊNCIA

de Pressão arterial, Frequência cardíaca, Frequência respiratória, Saturação de O₂ e Temperatura.

20. O sistema deve permitir o registro da glicemia capilar com as seguintes opções: Glicemia Capilar, Momento da coleta (opções: Não especificado, Jejum, Pré-prandial, Pós-prandial).

21. O sistema deve incluir automaticamente na ficha de atendimento ambulatorial os códigos e as descrições dos procedimentos de acordo com a tabela SIGTAP correspondentes aos dados de Glicemia Capilar, Momento da coleta (opções: Não especificado, Jejum, Pré-prandial, Pós-prandial).

22. O sistema deve permitir o registro de identificação se a Vacinação está em dia (opções: Sim, Não, não informado).

23. O sistema deve permitir o registro da Data da última menstruação com o campo: DUM, sendo exibidos também os campos: Última DUM e Data do último atendimento de pré-natal.

24. O sistema deve permitir a seleção e o registro do resultado dos seguintes testes rápidos: Detecção de infecção pelo HBV, Detecção de SARS-CÓVID-2, Gravidez, PSA, Detecção de infecção pelo HIV, Dengue IGG/IGM, Vírus Zika IGG/IGM, Detecção de hepatite C, Detecção de HIV na gestante ou parceiro, Febre chikungunya IGM, Sífilis, e Sífilis na gestante ou parceiro. Cada campo resultado possui minimamente 400 caracteres.

25. O sistema deve incluir automaticamente na ficha de atendimento ambulatorial os códigos e as descrições dos procedimentos de acordo com a tabela SIGTAP correspondentes aos dados de qualquer um dos testes rápidos preenchidos.

26. O sistema deve permitir o registro da administração de medicamentos, podendo selecionar as opções: Endovenosa, Penicilina para tratamento de sífilis, Inalação/Nebulização, Intramuscular, Oral, Tópica, e Subcutânea.

27. O sistema deve incluir automaticamente na ficha de atendimento o código e a descrição do procedimento de acordo com a tabela SIGTAP correspondente a uma das opções de medicamento administrado.

28. O sistema deve permitir o registro de outros procedimentos com as opções: Retirada de pontos, Curativo grau II com ou sem debridamento, Curativo simples e Inalação.

29. O sistema deve incluir automaticamente na ficha de atendimento ambulatorial os códigos e as descrições dos procedimentos de acordo com a tabela SIGTAP correspondentes aos registros de uma das opções de outros procedimentos selecionados.

30. O sistema deve permitir o registro de coleta de materiais para exames com as seguintes opções: Coleta de papanicolau e Triagem Neonatal.

31. O sistema deve permitir a consulta de coletas de exames laboratoriais agendadas para a data do atendimento.

32. O sistema deve permitir o registro dos dados das coletas de exames laboratoriais agendadas para o paciente na data do atendimento.

33. O sistema deve permitir o registro das intervenções e/ou procedimentos clínicos realizados, com, no mínimo, as seguintes campos: Procedimento (Busca dinâmica), Quantidade, Material (Busca dinâmica), Estoque e Quantidade.

34. O sistema deve exibir as intervenções cadastradas, com, no mínimo, as seguintes campos: Código, Nome, Quantidade, Automático, Material, Quantidade de material e observações.

35. O sistema deve permitir a exclusão da intervenção durante o atendimento atual.

36. O sistema deve dar baixa em estoque dos materiais utilizados na intervenção.

37. O sistema deve incluir automaticamente na ficha de atendimento ambulatorial os códigos e as descrições dos procedimentos de acordo com a tabela SIGTAP correspondentes ao registro de uma das opções em coleta de materiais para exames.



TERMO DE REFERÊNCIA

38. O sistema deve conter opção para preenchimento e inclusão por meio de código ou descrição de procedimentos realizados no acolhimento, informando o procedimento e quantidade realizada.
39. O sistema deve permitir o registro dos procedimentos realizados durante o atendimento com os seguintes campos: Procedimento e Quantidade.
40. O sistema deve exibir o registro de todos os procedimentos realizados durante o atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Código, Nome e Quantidade.
41. O sistema deve exibir se o procedimento foi incluído automaticamente, resultante do preenchimento de campos ou seleções anteriores.
42. O sistema deve impedir o registro manual de todos os procedimentos inseridos automaticamente, evitando assim duplicidade de procedimentos.
43. O sistema deve impedir a exclusão dos procedimentos adicionados automaticamente.
44. O sistema deve permitir a exclusão dos procedimentos inseridos manualmente.
45. O sistema deve permitir, exceto para técnicos e auxiliares, o registro da Classificação de risco / Vulnerabilidade do paciente selecionando uma das opções: Não aguda, Baixa, Intermediária e Alta.
46. O sistema deve permitir a identificação do profissional da equipe de atenção básica vinculada ao paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Equipe, Turno e Local de atendimento.
47. O sistema deve permitir a liberação do paciente após o atendimento, registrando automaticamente a data e hora da liberação.
48. O sistema deve permitir o encaminhamento do paciente para atendimento para outros setores da unidade, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Opção de entrada, Profissional, CBO, Prioridade, Encaminhamento, Especialidade, e Serviços (opções: Acolhimento, Consulta agendada, Demanda espontânea).
49. O sistema deve registrar automaticamente a data e hora do encaminhamento.
50. O sistema deve permitir a impressão da declaração de comparecimento.
51. O sistema deve permitir a impressão da ficha de pré-atendimento.
52. O sistema deve permitir a consulta de coletas de exame laboratorial agendadas para a data do atendimento.
53. O sistema deve exibir o profissional realizando o atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Profissional, CBO e Data do atendimento.
54. O sistema deve exibir as informações históricas de gestação da paciente em uma tabela com os campos: Consulta, Data / Hora, Idade gestacional, Movimentação fetal, Edema, Batimento cardíaco fetal (bpm) e Altura uterina (cm).
55. O sistema deve permitir a ordenação dos dados por, no mínimo, os seguintes campos: Idade gestacional, Edema, Altura uterina (cm), Batimento cardíaco fetal (bpm) e Movimentação fetal.
56. O sistema deve exibir um gráfico de referência para a gestação da paciente com os eixos Altura uterina (cm) e Idade gestacional (semanas) e o preenchimento deste gráfico deve ser por cores, identificando os cenários Abaixo do esperado, Dentro do esperado e Acima do esperado.
57. O sistema deve exibir as informações históricas de antropometria do paciente em uma tabela com os campos: Data da medição, Peso (kg), Altura (cm), IMC (kg/m^2), Perímetro da panturrilha (cm), Circunferência abdominal (cm) e Perímetro cefálico (cm).
58. O sistema deve permitir a ordenação dos dados por, no mínimo, os seguintes campos: Data da medição, Peso (kg), Altura (cm), IMC (kg/m^2), Perímetro da panturrilha (cm), Circunferência abdominal (cm) e Perímetro cefálico (cm).
59. O sistema deve exibir um gráfico de referência para o peso do paciente com os eixos Peso (kg) e Idade (meses completos e anos) e o preenchimento deste gráfico deve ser por cores, identificando os cenários muito baixo, Baixo, Normal, Alto e Muito alto.



TERMO DE REFERÊNCIA

60. O sistema deve exibir um gráfico de referência para a altura do paciente com os eixos Altura (cm) e Idade (meses completos e anos) e o preenchimento deste gráfico deve ser por cores, identificando os cenários muito baixo, Baixo, Normal, Alto e Muito alto.

61. O sistema deve exibir um gráfico de referência para o IMC do paciente com os eixos IMC (kg/m^2) e Idade (meses completos e anos) e o preenchimento deste gráfico deve ser por cores, identificando os cenários muito baixo, Baixo, Normal, Alto e Muito alto.

62. O sistema deve exibir um gráfico de referência para o perímetro cefálico do paciente com os eixos Perímetro cefálico (cm) e Idade (meses completos e anos) e o preenchimento deste gráfico deve ser por cores, identificando os cenários muito baixo, Baixo, Normal, Alto e Muito alto.

63. O sistema deve permitir a seleção da faixa etária dos gráficos de antropometria a serem exibidos com as opções: 0 a 2 anos, 2 a 5 anos, 5 a 10 anos, 10 a 15 anos, 15 a 19 anos e 19 a 30 anos.

64. O sistema deve exibir as informações históricas de sinais vitais do paciente em uma tabela com os campos: Data / Hora, Pressão arterial (mmHg), Temperatura ($^{\circ}\text{C}$), Saturação de O_2 (%) e Frequência respiratória (rpm).

65. O sistema deve permitir a ordenação dos dados por, no mínimo, os seguintes campos: Pressão arterial (mmHg), Temperatura ($^{\circ}\text{C}$), Saturação de O_2 (%) e Frequência respiratória (rpm).

66. O sistema deve exibir um gráfico de referência para a pressão arterial do paciente com os eixos Pressão (mmHg) e Dia e o preenchimento deste gráfico deve ser por cores, identificando os cenários Pressão sistólica e Pressão diastólica.

67. O sistema deve permitir a seleção do ano e Mês das informações históricas do paciente, visando a exibição correspondente no gráfico.

68. O sistema deve exibir as informações históricas de glicemia capilar do paciente em uma tabela com os campos: Data / Hora e Glicemia capilar (mg/dL).

69. O sistema deve exibir um gráfico de referência para a glicemia capilar do paciente com os eixos Glicemia capilar (mg/dL) e Dia e o preenchimento deste gráfico deve ser correspondente às informações históricas registradas.

70. O sistema deve permitir a seleção do ano e Mês das informações históricas do paciente, visando a exibição correspondente no gráfico.

71. O sistema deve exibir o registro de vacinação do paciente em uma tabela com os campos: Tipo de registro, Abreviação da vacina, Dose, Unidade, Observação e Sala de vacinação.

72. O sistema deve exibir informações detalhadas de uma vacina específica aplicada com os campos: Aplicador, Unidade, Sala de vacinação, Data, Equipe, Turno, Ocupação, Local de atendimento, Vacina, Produto, Lote, Dose, Grupo de atendimento, Motivo vacina especial, Estratégia, Observação e opções Gestante, Puérpera, Comunicante hanseníase, Viajante e Imunização advertida.

73. O sistema deve permitir o registro de uma nova vacinação no paciente considerando a data e hora atual, exibindo os campos: Aplicador, Unidade, Data, Sala de vacinação, Equipe, Ocupação, Turno, Local de atendimento, Vacina, Produto, Lote, Motivo vacina especial, Grupo de atendimento, Dose, Estratégia, Observação e opções Comunicante hanseníase, Gestante, Viajante, Puérpera e Imunização advertida.

74. O sistema deve permitir o registro de atualizações retroativas das vacinações dos pacientes, exibindo os campos: Aplicador, Unidade, Sala de vacinação, Data, Equipe, Ocupação, Turno, Local de atendimento, Vacina, Produto, Lote, Grupo de atendimento, Motivo vacina especial, Dose, Estratégia, Observação e opções Comunicante hanseníase, Gestante, Viajante, Puérpera e Imunização advertida.

Agendamento



TERMO DE REFERÊNCIA

75. O sistema deve permitir a busca de pacientes cadastrados no sistema, filtrando por, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Nome social, Data de nascimento, Nome da mãe, CPF, CNS, Prontuário municipal, Validade do cadastro e Classificação.
76. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, CPF, CNS, Prontuário municipal, Validade do cadastro, Classificação e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
77. O sistema deve permitir ordenar os resultados da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, CPF, CNS, Prontuário municipal, Validade do cadastro e Classificação.
78. O sistema deve permitir visualizar os agendamentos do paciente.
79. O sistema deve exibir uma mensagem informando o total de dias que o cadastro está desatualizado, podendo selecionar se deseja continuar ou não com o agendamento.
80. O sistema deve exibir as informações do paciente contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Nome social, Data de nascimento, Nome da mãe, CPF, CNS, Idade (em anos, meses e dias), Telefone, Prontuário municipal, Município / Estado, Unidade de referência, Validade do cadastro e Classificação.
81. O sistema deve exibir uma busca dos agendamentos para a data atual e datas futuras, podendo filtrar por, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Hora inicial, Hora final, CBO, Especialidade, Unidade, Local de atendimento, Buscar (texto livre), Profissional, Tipo de atendimento e Status.
82. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Especialidade, Status, Unidade, Local de atendimento, Profissional, CBO, Tipo de atendimento, Data e Hora.
83. O sistema deve exibir o usuário responsável pelo agendamento, data e hora que foi agendado.
84. O sistema deve permitir a reimpressão do protocolo do agendamento.
85. O sistema deve permitir reagendar a consulta para uma outra data / hora futura.
86. O sistema deve permitir cancelar o agendamento, descrevendo a justificativa do cancelamento.
87. O sistema deve permitir excluir o agendamento.
88. O sistema deve permitir cadastrar um novo agendamento selecionando, no mínimo, os seguintes campos: Especialidade, Profissional, Unidade, Local de atendimento e CBO.
89. O sistema deve exibir, caso parametrizado para isso, um alerta de que o CNS do paciente é provisório.
90. O sistema deve exibir, caso parametrizado, um alerta de que o paciente pertence a uma outra unidade, permitindo continuar ou não o agendamento.
91. O sistema deve exibir a agenda mais próxima do profissional selecionado, podendo aceitar ou seguir para a escolha de uma outra data e hora disponível.
92. O sistema deve exibir um calendário para a escolha de uma outra data disponível.
93. O sistema deve exibir o total de pacientes agendados e o total de vagas disponíveis em cada um dos dias.
94. O sistema deve exibir, após a seleção de uma data, o Tipo de agendamento, horários disponíveis para seleção e o campo Observação, podendo ser preenchido.
95. O sistema deve permitir salvar o agendamento após a seleção das informações obrigatórias.
96. O sistema deve gerar a impressão do comprovante de agendamento do paciente contendo, no mínimo, os seguintes dados: Unidade de agendamento, Local de atendimento, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, Município / UF), Telefone, Paciente, Prontuário, Tipo de



TERMO DE REFERÊNCIA

agendamento, Data da consulta, Hora, Profissional, Especialidade, Observações do atendimento, Unidade, Data e hora do registro da consulta pelo agendador e Data e hora do usuário que realizou a impressão.

97. O sistema deve, caso o limite de vagas tenha sido atingido, solicitar a senha do supervisor para liberar o agendamento.

Agendamento retroativo

98. O sistema deve exibir uma busca de pacientes cadastrados no sistema, filtrando por, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Nome social, Data de nascimento, CPF, CNS, Nome da mãe, Validade do cadastro, Prontuário municipal e Município / Estado.

99. O sistema deve exibir o resultado da busca com os campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, CPF, CNS, Prontuário municipal, Validade do cadastro, Município / Estado e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

100. O sistema deve permitir ordenar o resultado da busca exibindo, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, CPF, CNS, Prontuário municipal, Validade do cadastro e Município / Estado.

101. O sistema deve permitir visualizar os agendamentos do paciente.

102. O sistema deve exibir uma mensagem informando o total de dias que o cadastro está desatualizado, podendo selecionar se deseja continuar ou não com o agendamento.

103. O sistema deve exibir as informações do paciente contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Nome social, Data de nascimento, Nome da mãe, CPF, CNS, Idade (em anos, meses e dias), Prontuário municipal, Validade do cadastro, Telefone, Município / Estado, Unidade de referência, e Classificação.

104. O sistema deve exibir uma busca dos agendamentos com data inferior a atual, podendo filtrar por, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Hora inicial, Hora final, Especialidade, Profissional, Tipo de atendimento, Unidade, Local de atendimento, Buscar (texto livre), CBO e Status.

105. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, CBO, Profissional, Especialidade, Status, Tipo de atendimento, Data e Hora.

106. O sistema deve exibir o usuário responsável pelo agendamento, data e hora que foi agendado.

107. O sistema deve permitir a reimpressão do protocolo do agendamento.

108. O sistema deve permitir excluir o agendamento.

109. O sistema deve permitir o cadastro de um novo agendamento selecionando, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Profissional, CBO e Especialidade.

110. O sistema deve exibir, caso parametrizado, um alerta de que o CNS do paciente é provisório.

111. O sistema deve exibir, caso parametrizado, um alerta de que o paciente pertence a uma outra unidade, permitindo continuar ou não o agendamento.

112. O sistema deve exibir um calendário para a escolha de uma outra data disponível anterior a data atual.

113. O sistema deve exibir o total de pacientes agendados e o total de vagas disponíveis em cada um dos dias.

114. O sistema deve exibir, após a seleção de uma data, o Tipo de agendamento, horários disponíveis para seleção e o campo Observação.

115. O sistema deve permitir salvar o agendamento após a seleção das informações obrigatórias.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

116. O sistema deve gerar a impressão do comprovante de agendamento do paciente contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade de agendamento, Local de atendimento, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, Município, UF), Telefone, Paciente, Prontuário, Tipo de agendamento, Data da consulta, Hora, Profissional, Especialidade, Observações do atendimento, Unidade, Data e hora do registro da consulta pelo agendador e Data e hora do usuário que realizou a impressão.

117. O sistema deve, caso o limite de vagas tenha sido atingido, solicitar senha de supervisor para liberar o agendamento.

Alteração de consultas finalizadas

118. O sistema deve permitir o filtro de busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Unidade, Especialidade e Médico.

119. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Caixa de seleção, Nome do paciente, Prontuário e Status.

120. O sistema deve permitir a seleção ou a desmarcação simultânea de todos os itens presentes no resultado da busca.

121. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome do paciente e Prontuário.

122. O sistema deve permitir a atribuição de registro para cada consulta selecionada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Especialidade, Profissional, Procedimento padrão, CID padrão, Local de atendimento e Status padrão.

123. O sistema deve permitir a edição de consultas finalizadas, registrando as alterações com data, hora e responsável.

Atendimento

124. O sistema deve permitir que as informações sejam exibidas somente o profissional logado no(s) setor(es) do tipo Consultório ou Enfermagem.

125. O sistema deve permitir o registro de atendimento retroativo, selecionando a data de atendimento anterior e listando os pacientes para atendimento, exibindo, no mínimo, os seguintes campos: Horário, Nome, Idade e Prontuário.

126. O sistema deve permitir a busca dos pacientes em espera e em atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Buscar, Tempo de espera, Opção de entrada, Status, Prioridade, Ordenação e Classificação de risco.

127. O sistema deve exibir o resultado da busca considerando os filtros de busca selecionados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Opção de entrada, senha, Tempo de espera, Nome, Data de nascimento, Nome da mãe, CPF, CNS, Prioridade, Horário de chegada, Idade, Prontuário, Profissional, CBO, Especialidade, Serviço e Horário agendado.

128. O sistema deve considerar na exibição dos históricos de atendimento a parametrização de sigilo das informações.

129. O sistema deve exibir o histórico dos atendimentos anteriores, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Data, Tipo, Profissional.

130. O sistema deve exibir todos os registros do atendimento selecionado no histórico de atendimentos, seguindo o padrão SOAP (Subjetivo, Objetivo, Avaliação e Prescrição/Conduta).

131. O sistema deve permitir a impressão dos documentos gerados durante o atendimento anterior selecionado.

132. O sistema deve permitir a chamada do paciente para atendimento com alerta sonoro e visual no painel de senhas da unidade, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Senha, Nome e Local (quando parametrizado).

133. O sistema deve permitir o registro de evasão do paciente, descrevendo o motivo.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

134. O sistema deve permitir o atendimento ao paciente no consultório médico ou de Enfermagem.
135. O sistema deve exibir as informações do paciente fixamente na tela, contendo no mínimo, os seguintes campos: Nome completo, Telefone, Sexo, CPF, CNS, Nome da mãe, Idade (ano, mês, dia) e Data de nascimento.
136. O sistema deve permitir editar o telefone do paciente e se autoriza ou não o envio de mensagens SMS.
137. O sistema deve permitir que no atendimento, os profissionais possam registrar as informações seguindo o modelo SOAP (Subjetivo, Objetivo, Avaliação e Prescrição/Conduta).
138. O sistema deve permitir o registro de antecedentes do paciente permitindo, minimamente, 4000 caracteres.
139. O sistema deve permitir o registro das informações obstétricas, filhos nascidos e recém nascidos do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Gestas prévias, Abortos, Vaginais, Cesáreas, Partos domiciliares, Desfecho da última gestação aconteceu há menos de um ano e Partos realizados.
140. O sistema deve permitir o registro das informações dos filhos nascidos e recém nascidos do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Vivos, Mortos, Mais de 4500g, Menos de 2500g, Mortos na 1ª semana, Mortos depois da 1ª semana e Viverem.
141. O sistema deve permitir o registro dos problemas e condições resolvidos do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: CIAP 2 (Busca dinâmica), CID 10 (Busca dinâmica), Situação (Ativo, Latente, Resolvido), Data Inicial, Ano(s), Mês(es), Data final, Ano(s), Mês(es) e Observações, permitindo, minimamente, 400 caracteres.
142. O sistema deve exibir o registro de todos os problemas e/ou condições registrados durante o atendimento, contendo no mínimo, os seguintes campos: CIAP 2, CID 10, data de Início e Fim.
143. O sistema deve permitir a edição de cada problema e/ou condições adicionado durante o atendimento.
144. O sistema deve exibir o histórico de problemas e/ou condições resolvidos em atendimentos anteriores.
145. O sistema deve permitir o registro das cirurgias e/ou internações, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Descrição, Data que foi realizada, Ano(s), Mês(es) e Observações, permitindo, minimamente, 400 caracteres.
146. O sistema deve exibir o registro de todas as cirurgias e/ou internações registradas durante o atendimento, contendo no mínimo, os seguintes campos: Descrição e Realizada em.
147. O sistema deve permitir a edição de cada cirurgia e/ou internações adicionadas durante o atendimento.
148. O sistema deve permitir o registro dos antecedentes familiares do paciente, permitindo, minimamente, 4000 caracteres.
149. O sistema deve permitir o registro dos problemas dos familiares, contendo, no mínimo, os seguintes campos: CIAP 2 (Busca dinâmica) e Observações, permitindo, minimamente, 400 caracteres.
150. O sistema deve exibir o registro de todos os problemas familiares registrados durante o atendimento, contendo no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora e CIAP 2.
151. O sistema deve permitir a edição de cada problema familiar adicionado durante o atendimento.
152. O sistema deve permitir o registro das informações subjetivas do profissional e expressadas pelo paciente, permitindo, minimamente, 4000 caracteres.



TERMO DE REFERÊNCIA

153. O sistema deve permitir o registro do motivo do atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: CIAP 2 (Busca dinâmica) e Observações, permitindo, minimamente, 400 caracteres.

154. O sistema deve exibir o registro de todos os motivos do atendimento registrados durante o atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: CIAP 2 e Observação.

155. O sistema deve permitir a edição de cada motivo do atendimento adicionado durante o atendimento.

156. O sistema deve permitir o registro dos dados obtidos através de exames físicos, resultados de testes e exames do paciente, permitindo, minimamente, 4000 caracteres.

157. O sistema deve apresentar os dados da DUM (Data da última menstruação) da paciente registrada no acolhimento da paciente para atendimento.

158. O sistema deve permitir o registro da DUM (Data da última menstruação) da paciente, exibindo também a última DUM registrada.

159. O sistema deve exibir, permitindo a edição, os registros de antropometria do paciente inseridos no acolhimento contendo, no mínimo, os seguintes campos: Peso, Altura, IMC (automático), Perímetro da panturrilha, Perímetro cefálico e Circunferência abdominal do paciente.

160. O sistema deve incluir automaticamente na ficha de atendimento ambulatorial os códigos e as descrições dos procedimentos correspondentes aos registros de Peso, Altura, IMC (automático), Perímetro da panturrilha, Perímetro cefálico e Circunferência abdominal.

161. O sistema deve exibir, permitindo a edição, os registros de sinais vitais do paciente inseridos no acolhimento contendo, no mínimo, os seguintes campos: Pressão arterial, Frequência cardíaca, Frequência respiratória, Saturação de O₂ e Temperatura do paciente.

162. O sistema deve permitir o registro dos sinais vitais com os seguintes campos: Pressão arterial, Frequência cardíaca, Frequência respiratória, Saturação de O₂ e Temperatura.

163. O sistema deve incluir automaticamente na ficha de atendimento ambulatorial os códigos e as descrições dos procedimentos correspondentes aos registros de Pressão arterial, Frequência cardíaca, Frequência respiratória, Saturação de O₂ e Temperatura.

164. O sistema deve exibir os registros de antropometria da paciente inseridos no acolhimento contendo, no mínimo, as seguintes campos: Glicemia Capilar, Momento da coleta (opções: Não especificado, Jejum, Pré-prandial, Pós-prandial).

165. O sistema deve permitir o registro da glicemia capilar com os seguintes campos: Glicemia Capilar, Momento da coleta (opções: Não especificado, Jejum, Pré-prandial, Pós-prandial).

166. O sistema deve incluir automaticamente na ficha de atendimento ambulatorial os códigos e as descrições dos procedimentos de acordo com a tabela SIGTAP correspondentes aos registros de Glicemia Capilar, Momento da coleta (opções: Não especificado, Jejum, Pré-prandial, Pós-prandial).

167. O sistema deve exibir se o paciente recebeu medicação durante o acolhimento e qual a via de administração utilizada.

168. O sistema deve permitir o registro dos marcadores de consumo alimentar do paciente, podendo ser crianças com 2 anos ou mais, adolescentes, adultos e idosos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Você tem o costume de comer assistindo TV, mexendo no computador/celular? (opções: Sim, Não, Não sabe), Quais refeições faz durante o dia? (opções: Café da manhã, lanche da manhã, Almoço, Lanche da tarde, Jantar e Ceia).

169. O sistema deve permitir o registro da alimentação do paciente no dia anterior à consulta, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Feijão (opções: Sim, Não, Não sabe), Frutas frescas (opções: Sim, Não, Não sabe), Verduras e/ou legumes (opções: Sim, Não, Não sabe), Hambúrguer e/ou embutidos (opções: Sim, Não, Não sabe), Bebidas adoçadas (opções: Sim,



TERMO DE REFERÊNCIA

Não, Não sabe), Macarrão instantâneo, salgadinhos de pacote ou biscoitos salgados (opções: Sim, Não, Não sabe) e Biscoito recheado, doces ou guloseimas (opções: Sim, Não, Não sabe).

170. O sistema deve permitir o registro de se a Vacinação está em dia (opções: Sim, Não, Não informado).

171. O sistema deve permitir a impressão da carteirinha de vacinação do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Nome da mãe, Data de nascimento, CPF/CNS, Sexo, Nacionalidade, Vacina/Profilaxia, Data, Lote, Estratégia, Dose, CNES, Estabelecimento de saúde, Município, UF, responsável pela impressão e Data e hora da impressão.

172. O sistema deve permitir a solicitação dos seguintes exames: Antibiógrama, Colesterol total, Creatinina, EAS / EQU, Eletroforese de hemoglobina, Exame de escarro, Fator RH, Glicemia, Grupo ABO, HDL, Hemoglobina glicada, Hemograma, Hepatite B, Hepatite C, LDL, Retinografia/Fundo de olho com oftalmologista, Sorologia de Sífilis (VDRL), Sorologia para Dengue, Sorologia para HIV, Teste de gravidez, Teste indireto de aglutinação humana (TIA) e Urocultura.

173. O sistema deve permitir o registro detalhado dos resultados dos exames listados no item acima, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Exame, Data da solicitação, Data da realização, Data do resultado e resultado, permitindo, minimamente, 4000 caracteres. Para exames com o resultado preenchido, cada um deve ser exibido desabilitado para edição.

174. O sistema deve exibir o histórico do resultado do exame do paciente preenchido anteriormente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora, Profissional, Setor, Exame (código e descrição), Data da solicitação, Data da realização e Data do resultado.

175. O sistema deve permitir a identificação de quais exames estão sendo avaliados dentro do atendimento do paciente, contendo a opção de marcar o exame como avaliado.

176. O sistema deve permitir o registro das informações de triagem neonatal do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Exame (Teste da orelhinha, olhinho, pezinho), Data da solicitação, Data da realização, Data do resultado e resultado, permitindo, minimamente, 4000 caracteres.

177. O sistema deve permitir o registro da Avaliação - Conduta do paciente, permitindo, minimamente, 4000 caracteres.

178. O sistema deve permitir que o CID e/ou CIAP 2 registrados no motivo do atendimento sejam replicados em problemas e/ou condições avaliadas neste atendimento.

179. O sistema deve permitir o registro dos problemas e/ou condições avaliados neste atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Problemas/condições ativos ou latentes do paciente, CIAP 2, CID 10, Situação (Ativo, Latente, Resolvido, Data de início, Idade do paciente em Anos, Meses e Observação, permitindo, minimamente, 4000 caracteres.

180. O sistema deve permitir a edição de cada problema e/ou condição avaliada neste atendimento.

181. O sistema deve permitir a exclusão de cada problema e/ou condição avaliada neste atendimento.

182. O sistema deve permitir o registro de alergias e reações adversas do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tipo, Criticidade, Agente / Substância específica e Reações / Observações.

183. O sistema deve exibir cada alergia e reação adversa registrada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora, Setor onde Tipo, Agente / Substância específica, Criticidade e Reações / Observações.

184. O sistema deve exibir as informações do usuário responsável pelo registro das alergias e reações adversas, contendo, no mínimo, as seguintes informações: Setor, Nome, Ocupação, Data e hora do registro.



TERMO DE REFERÊNCIA

185. O sistema deve permitir a edição de cada alergia e reação registrada neste atendimento.
186. O sistema deve permitir a exclusão de cada alergia e reação registrada neste atendimento.
187. O sistema deve permitir o registro do plano de evolução do paciente, permitindo, minimamente, 4000 caracteres.
188. O sistema deve permitir o registro de intervenções do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: CIAP 2 e Observações, permitindo, minimamente, 400 caracteres.
189. O sistema deve exibir as intervenções registradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: CIAP 2.
190. O sistema deve permitir a edição de cada intervenção registrada neste atendimento.
191. O sistema deve permitir a exclusão de cada intervenção registrada neste atendimento.
192. O sistema deve permitir o registro de procedimentos clínicos do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento, Quantidade e Observações, permitindo, minimamente, 400 caracteres.
193. O sistema deve exibir os procedimentos clínicos registrados com, no mínimo, os seguintes campos: Código, Nome e Quantidade.
194. O sistema deve permitir a edição de cada procedimento clínico registrado neste atendimento.
195. O sistema deve permitir a exclusão de cada procedimento clínico registrado neste atendimento.
196. O sistema deve exibir, quando logado como dentista, o odontograma, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período, Possui aparelho (opções: Sim, Não), Possui contenção (opções: Sim, Não) e Prótese (opções: Total superior, Total inferior).
197. O sistema deve, ao selecionar a opção Total superior, impedir a seleção de qualquer dente da arcada superior.
198. O sistema deve, ao selecionar a opção Total inferior, impedir a seleção de qualquer dente da arcada inferior.
199. O sistema deve permitir a seleção de uma das faces do dente para sinalização de não tratado ou tratado, considerando as faces vestibular, lingual/paletina, mesial, distal e as superfícies occlusal ou incisal, conforme a posição do dente na arcada dentária.
200. O sistema deve identificar, por meio de cor ou outra sinalização visual, os dentes e suas faces marcados como tratados e não tratados.
201. O sistema deve identificar, por meio de sinalização visual, os dentes com e sem o registro de problemas / condições e procedimentos.
202. O sistema deve permitir o registro de problemas / condições no dente selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Dente selecionado, opções (Ausente (A), Extraído (E), Higido (H), Higido selado (Hs), Incluído (I), Prótese parcial removível, Prótese temporária, Cálcio dental (Cd), Ganado (G), Cárie da raiz, Coroa (Cc), Extração indicada (Ei), Fratura (Fr), Implante, Lesão de furca tratada, Mancha branca ativa (M), Necessita de tratamento endodôntico, Núcleo (Pno), Pilar (P), Possui lesão de furca, Prótese coronária / unitária, Raiz restaurada, Restaurado (R), Restaurado com carie (Rc), Resto radicular (RR), Retração gengival (Rg), Selante indicado (Si), Tratamento endodôntico realizado).
203. O sistema deve permitir a replicação dos problemas / condições para os demais dentes selecionados.
204. O sistema deve permitir o registro dos procedimentos (evolução odontológica) no dente selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento (Busca dinâmica) e Quantidade.
205. O sistema deve exibir os procedimentos adicionados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento e Quantidade.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

206. O sistema deve permitir a edição do procedimento durante o atendimento atual.
207. O sistema deve permitir a exclusão do procedimento durante o atendimento atual.
208. O sistema deve permitir a replicação dos procedimentos para os demais dentes selecionados.
209. O sistema deve permitir o registro de observações no dente selecionado, sendo, minimamente, 4000 caracteres.
210. O sistema deve permitir o registro de procedimentos nos dentes supranumerários, com, no mínimo, os seguintes campos: Local e Adicionar Procedimentos (Evolução odontológica) (Procedimento (Busca dinâmica), Quantidade).
211. O sistema deve exibir os procedimentos adicionados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento e Quantidade.
212. O sistema deve permitir a edição do procedimento durante o atendimento atual.
213. O sistema deve permitir a exclusão do procedimento durante o atendimento atual.
214. O sistema deve permitir o registro de observações dos dentes supranumerários, sendo, minimamente, 4000 caracteres.
215. O sistema deve permitir o registro de procedimentos na arcada superior, com, no mínimo, os seguintes campos: Adicionar Procedimentos (Evolução odontológica) (Procedimento (Busca dinâmica), Quantidade).
216. O sistema deve exibir os procedimentos adicionados na arcada superior, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento e Quantidade.
217. O sistema deve permitir a edição do procedimento durante o atendimento atual.
218. O sistema deve permitir a exclusão do procedimento durante o atendimento atual.
219. O sistema deve permitir o registro de observações dos dentes supranumerários, sendo, minimamente, 4000 caracteres.
220. O sistema deve permitir a ação de replicar os procedimentos para a arcada inferior.
221. O sistema deve permitir o registro de procedimentos na arcada inferior, com, no mínimo, os seguintes campos: Adicionar Procedimentos (Evolução odontológica) (Procedimento (Busca dinâmica), Quantidade).
222. O sistema deve exibir os procedimentos adicionados na arcada inferior, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento e Quantidade.
223. O sistema deve permitir a edição do procedimento durante o atendimento atual.
224. O sistema deve permitir a exclusão do procedimento durante o atendimento atual.
225. O sistema deve permitir o registro de observações dos dentes supranumerários, sendo, minimamente, 4000 caracteres.
226. O sistema deve permitir a ação de replicar os procedimentos para a arcada superior.
227. O sistema deve permitir a prescrição de medicamento padronizada ao paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tipo de prescrição, Medicamento, Via de administração, Dose, Unidade de medida, Identificar se é dose única, posologia, Início do tratamento, Duração, Conclusão e Recomendações, permitindo, minimamente, 400 caracteres.
228. O sistema deve permitir a prescrição de medicamentos por intervalo, contendo no mínimo, os seguintes campos: Intervalo (opções em horas: 4, 6, 8, 12, 24, livre para digitar).
229. O sistema deve permitir a prescrição de medicamentos por frequência, contendo no mínimo, os seguintes campos: Número de vezes, Intervalo e Período (opções: Dia(s), Semana(s), Mês(es)).
230. O sistema deve permitir a prescrição de medicamentos por turno, contendo no mínimo, os seguintes campos: Turno (Opções: Manhã, Tarde, Noite), Intervalo e Período (opções: Dia(s), Semana(s), Mês(es)).
231. O sistema deve exibir os dados da posologia recomendada ao paciente.



TERMO DE REFERÊNCIA

232. O sistema deve permitir o registro do tratamento recomendado para a prescrição de medicamento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: início do tratamento, Duração (opções: Dia(s), Semana(s), Mês(es), Indeterminado), Conclusão e Recomendações, permitindo, minimamente, 400 caracteres.
233. O sistema deve permitir a prescrição de medicamentos de uso contínuo, desabilitando os campos Duração, Imprimir separado, Conclusão e Remover da impressão.
234. O sistema deve exigir a impressão de medicamentos de uso contínuo em receitas individuais.
235. O sistema deve permitir a impressão do medicamento prescrito separado dos demais.
236. O sistema deve permitir que o medicamento prescrito seja removido da impressão.
237. O sistema deve permitir a prescrição de medicamentos não padronizados e em texto livre, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Descrição, permitindo, minimamente, 4000 caracteres, Justificativa e recomendações, permitindo, minimamente, 400 caracteres cada.
238. O sistema deve exibir o histórico de prescrição de medicamento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora, Profissional, Setor, Medicamento, Via de administração, Posologia, Uso contínuo, Dose única, Duração, início do tratamento, Recomendações e Conclusão do tratamento.
239. O sistema deve permitir a visualização da(s) receita(s) médica(s) como rascunho.
240. O sistema deve permitir a revalidação da prescrição médica a partir do histórico de prescrição de medicamento, registrando-a como uma nova receita com as mesmas informações para uso durante o atendimento, inserindo automaticamente a data atual da solicitação da prescrição médica.
241. O sistema deve permitir a solicitação dos seguintes exames: Análise de urina, Colesterol total, Creatinina, EAS / EQU, Eletroforese de hemoglobina, Exame de escarro, Fator RH, Glicemia, Grupo ABO, HDL, Hemoglobina glicada, Hemograma, Hepatite B, Hepatite C, LDL, Retinografia/Fundo de olho com oftalmologista, Sorologia de Sífilis (VDRL), Sorologia para Dengue, Sorologia para HIV, Teste de gravidez, Teste indireto de aglutinação humana (TIA) e Urocultura.
242. O sistema deve permitir, para cada exame ou grupo de exames solicitados, o registro, no mínimo, dos seguintes campos: CID 10 (busca dinâmica), CIAP 2 (busca dinâmica), Justificativa do procedimento (permitindo, minimamente, 400 caracteres) e Observações (permitindo, minimamente, 400 caracteres).
243. O sistema deve permitir a solicitação dos seguintes exames de triagem neonatal: Teste da guelhinha, Teste do olhinho e Teste do pezinho.
244. O sistema deve permitir, para cada exame ou grupo de exames solicitados, o registro, no mínimo, dos seguintes campos: CID 10 (busca dinâmica), CIAP 2 (busca dinâmica), Justificativa do procedimento (permitindo, minimamente, 400 caracteres) e Observações (permitindo, minimamente, 400 caracteres).
245. O sistema deve permitir a solicitação de exame laboratorial, preenchendo, no mínimo, os seguintes campos: Exame (Busca dinâmica), Listagem dos exames selecionados, CID 10 (Busca dinâmica), CIAP 2 (Busca dinâmica), Classificação do exame (opções: Rotina, Emergência), Justificativa do procedimento (permitindo, minimamente, 400 caracteres) e Observações (permitindo, minimamente, 400 caracteres).
246. O sistema deve exibir kits de exames laboratoriais, permitindo selecionar todos os exames de um kit ou somente os desejados.
247. O sistema deve permitir a exclusão de cada exame selecionado dentro da solicitação de exame laboratorial.
248. O sistema deve permitir a visualização da(s) solicitação(ões) de exame(s) como rascunho.



TERMO DE REFERÊNCIA

- 249.** O sistema deve permitir a edição da solicitação de exame laboratorial durante o atendimento.
- 250.** O sistema deve permitir a exclusão da solicitação de exame laboratorial durante o atendimento.
- 251.** O sistema deve exibir o histórico de cada solicitação de exame laboratorial anterior, exibindo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora, Profissional, Setor, CIAP 2, CID 10, Classificação do exame, Justificativa do procedimento, Observações e a listagem de exames solicitados.
- 252.** O sistema deve permitir a solicitação de exame (s) de imagem, preenchendo, no mínimo, os seguintes campos: Exame (Busca dinâmica), Listagem dos exames selecionados, CID 10 (Busca dinâmica), CIAP 2 (Busca dinâmica), Justificativa do procedimento (permitindo minimamente, 400 caracteres) e Observações (permitindo, minimamente, 400 caracteres).
- 253.** O sistema deve permitir a exclusão de cada exame selecionado dentro da solicitação de exame de imagem.
- 254.** O sistema deve exibir cada solicitação de exame de imagem solicitado durante o atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora, Profissional, Setor, CID 10, CIAP 2, Justificativa do procedimento, Observações e a listagem de cada exame selecionado.
- 255.** O sistema deve permitir a visualização da(s) solicitação(ões) de exame(s) como resumo.
- 256.** O sistema deve permitir a edição da solicitação de exame de imagem durante o atendimento.
- 257.** O sistema deve permitir a exclusão da solicitação de exame de imagem durante o atendimento.
- 258.** O sistema deve exibir o histórico de cada solicitação de exame de imagem anterior, exibindo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora, Profissional, Setor, CIAP 2, CID 10, Justificativa do procedimento, Observações e a listagem de exames solicitados.
- 259.** O sistema deve exibir o histórico de cada teste rápido, contendo para cada teste, no mínimo, os seguintes campos: Teste e Resultado.
- 260.** O sistema deve permitir a seleção e o registro do resultado dos seguintes testes rápidos: Detecção de infecção pelo HBV, Detecção de SARS-COV-2, Gravidez, PSA, Detecção de infecção pelo HIV, Dengue IGG/IGM, Vírus Zika IGG/IGM, Detecção de hepatite C, Detecção de HIV na gestante ou pai/parteiro, Febre chikungunya IGM, Sífilis, e Sífilis na gestante ou pai/parteiro. Cada campo resultado possui minimamente 400 caracteres.
- 261.** O sistema deve exibir cada teste rápido realizado na mesma data do atendimento, durante o acolhimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Teste (código - Descrição) e Resultado.
- 262.** O sistema deve permitir o registro do atestado médico ao paciente ou acompanhante, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Tipo de documento (Opções: Não possui, CNS, CPF), Número do documento selecionado, Data, Horário, Dias e CID 10 (Busca dinâmica).
- 263.** O sistema deve permitir o registro do atestado médico em formato de texto livre, permitindo, minimamente, 400 caracteres.
- 264.** O sistema deve exibir cada atestado registrado durante o atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Acompanhante, Documento selecionado, Data, Hora, Dias e CID 10 (Código - Descrição).
- 265.** O sistema deve exibir cada atestado médico em texto livre, contendo, no mínimo, o seguinte campo: Descrição.
- 266.** O sistema deve permitir a edição do atestado médico deste atendimento.
- 267.** O sistema deve permitir a exclusão do atestado médico deste atendimento.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

268. O sistema deve exibir o histórico de cada atestado médico registrado em atendimentos anteriores, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora, Profissional, Setor, Nome, Acompanhante, Documento selecionado, Data, Hora, Dias e CID 10 (Código = Descrição).
269. O sistema deve permitir o registro da declaração de comparecimento para o paciente ou acompanhante, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Turno (opções: Horário personalizado, Manhã, Tarde e Noite), Hora da entrada (exibido somente com a opção Horário personalizado selecionada), Hora da saída (exibido somente com a opção Horário personalizado selecionada), Nome do acompanhante e Motivo do atendimento, permitindo, minimamente, 1200 caracteres.
270. O sistema deve exibir cada declaração de comparecimento registrada durante o atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Turno, Hora da entrada, Hora da saída e Motivo do comparecimento.
271. O sistema deve permitir a edição de cada declaração de comparecimento registrada durante o atendimento.
272. O sistema deve permitir a exclusão de cada declaração de comparecimento registrada durante o atendimento.
273. O sistema deve exibir o histórico de cada declaração de comparecimento registrada em atendimentos anteriores, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Setor, Profissional, Ocupação, Data / Hora, Turno, Hora da entrada, Hora da saída, Nome do acompanhante e Motivo do atendimento.
274. O sistema deve permitir o registro de carta médica, contendo, no mínimo, a seguinte campo: Descrição, permitindo, minimamente, 4000 caracteres.
275. O sistema deve exibir cada carta médica registrada durante o atendimento, contendo, no mínimo, o seguinte campo: Descrição.
276. O sistema deve permitir a edição de cada carta médica registrada durante o atendimento.
277. O sistema deve permitir a exclusão de cada carta médica registrada durante o atendimento.
278. O sistema deve exibir o histórico de cartas médicas registradas em atendimentos anteriores, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora, Profissional, Setor e Descrição.
279. O sistema deve permitir o registro de orientações ao paciente, contendo, no mínimo, o seguinte campo: Descrição, permitindo, minimamente, 400 caracteres.
280. O sistema deve exibir cada orientação ao paciente registrada durante o atendimento, contendo, no mínimo, o seguinte campo: Descrição.
281. O sistema deve permitir a edição de orientação ao paciente registrada durante o atendimento.
282. O sistema deve permitir a exclusão de cada orientação ao paciente registrada durante o atendimento.
283. O sistema deve exibir o histórico de orientações ao paciente, registradas em atendimentos anteriores, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora, Profissional, Setor e Descrição.
284. O sistema deve permitir o encaminhamento intersetorial do paciente, preenchendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade e Local do atendimento.
285. O sistema deve permitir o encaminhamento para CAPS do paciente, contendo o campo Motivo, permitindo, minimamente, 4000 caracteres.
286. O sistema deve permitir o encaminhamento para internação hospitalar do paciente.
287. O sistema deve permitir o encaminhamento para serviço de atenção domiciliar do paciente.
288. O sistema deve permitir o encaminhamento para urgência do paciente.
289. O sistema deve permitir o encaminhamento para serviço especializado do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Especialidade, Complemento, CID 10 (Busca



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

dinâmica), CIAP 2 (Busca dinâmica), Classificação de Risco / Vulnerabilidade (Opções: Eletivo, Prioritário, Urgência e Emergência), Motivo (permitindo, minimamente, 4000 caracteres) e Observações (permitindo, minimamente, 400 caracteres).

290. O sistema deve exibir um resumo de cada solicitação de encaminhamento, contendo os mesmos dados existentes na ficha de impressão.

291. O sistema deve permitir a edição de cada encaminhamento registrado durante o atendimento.

292. O sistema deve permitir a exclusão de cada encaminhamento registrado durante o atendimento.

293. O sistema deve permitir o registro de compartilhamento de cuidado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Especialidade, Profissional, CIAP 2 (Busca dinâmica), CID 10 (Busca dinâmica), Classificação de risco / Vulnerabilidade (opções: Não aguda, Baixa, Intermediária e Alta) e Discussão de caso clínico, permitindo, minimamente, 400 caracteres.

294. O sistema deve exibir cada registro de compartilhamento de cuidado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Profissional, CIAP 2, CID 10 e Classificação de risco.

295. O sistema deve permitir a edição de cada compartilhamento de cuidado registrado durante o atendimento.

296. O sistema deve permitir a exclusão de cada compartilhamento de cuidado registrado durante o atendimento.

297. O sistema deve permitir o registro do tipo de atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Atendimento no dia e Urgência.

298. O sistema deve permitir o registro de atendimento compartilhado, contendo, no mínimo, o seguinte campo: Atendimento compartilhado (Busca dinâmica).

299. O sistema deve permitir o registro de procedimento administrativo, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento (Busca dinâmica), Quantidade e Observações, permitindo, minimamente, 400 caracteres.

300. O sistema deve exibir cada procedimento administrativo registrado durante o atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento (Código - Descrição) e Quantidade.

301. O sistema deve permitir a edição de cada procedimento administrativo registrado durante o atendimento.

302. O sistema deve permitir a exclusão de cada procedimento administrativo registrado durante o atendimento.

303. O sistema deve permitir o registro de ficha de notificação de caso suspeito, contendo, no mínimo, o seguinte campo: Caso suspeito (opções: Acidente de trabalho com exposição a material biológico, Acidente de trabalho grave, Acidentes por animais peçonhentos, Aids (pacientes maiores de 13 anos), Aids (pacientes menores que 13 anos), Atendimento antirrábico humano, Boletim de inquérito de tracoma, Botulismo, Chikungunya, Cólera, Coqueluche, Dengue, Difteria, Doença de chagas adulta, Doença meningocócica, Doenças de chagas aguda, Drt - câncer relacionado ao trabalho, Drt - dermatoses ocupacionais, Drt - ler / dorl, Drt - pair, Drt - pneumoconioses, Drt - transtornos mentais relacionados ao trabalho, Encefalite, Esquistossomose, Febre amarela, Febre maculosa / rickettsioses, Febre por vírus do nilo ocidental, Febre tifóide, Gestante HIV +, Hanseníase, Hantavirose, Hepatites virais, Influenza humana por novo subtipo (pandêmico), Intoxicação exógena, Leishmaniose tegumentar americana, Leishmaniose visceral, Leptospirose, Malária, Meningite, Outras meningites, Paralisia flácida aguda / poliomielite, Peste, Raiva humana, Rotavírus, Rubéola, Sarampo, Sífilis congênita, Sífilis em gestante, Síndrome da rubéola congênita, Síndrome de guillain-barré e/ou outra manifestação neurológica associada com arbovírus, Síndrome hemolítico-urêmica,



TERMO DE REFERÊNCIA

Síndrome respiratória aguda grave (srag) - internada ou óbito por srag, Tétano acidental, Tétano neonatal, Tuberculose e Violência interpessoal/autoprovocada).

304. O sistema deve exibir cada ficha de notificação de caso suspeito registrada durante o atendimento, contendo, no mínimo, o seguinte campo: Caso suspeito.

305. O sistema deve permitir a exclusão de cada ficha de notificação de caso suspeito registrada durante o atendimento.

306. O sistema deve permitir o registro da Racionalidade em saúde, contendo, no mínimo, o seguinte campo: Racionalidade em saúde (Exato/alopatia/convenção) (opções: Antroposofia aplicada à saúde, Ayurveda, Fitoterapia, Homeopatia, Medicina tradicional chinesa e Outra).

307. O sistema deve permitir o registro da equipe em que o responsável pelo atendimento compõe, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Equipe (Opções: Parametrizado na atenção básica), Turno (opções: Manhã, Tarde, Noite) e Local de atendimento (opções: DACON / UNACON, Domicílio, Escola / Creche, Hospital, instituição / Abrigo, Outros, Polo (academia da saúde), Rua, UBS, Unidade de pronto atendimento, Unidade móvel, Unidade prisional ou congêneres e Unidade socioeducativa).

308. O sistema deve permitir o registro da conduta, contendo, no mínimo, as seguintes opções: Agendamento para eMulti, Agendamento para grupos, Alta do episódio, Retorno para consulta agendada e Retorno para cuidado continuado / programado.

309. O sistema deve permitir liberar o paciente do atendimento.

310. O sistema deve permitir que o paciente continue na fila de atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Profissional, CBO, Especialidade, Serviços (opções: Acolhimento, Demanda espontânea e Consulta agendada), Prioridade (opções: Autista, Gestante, Idoso, Obeso, Pessoa com criança de colo e Pessoa com deficiência) e Opção de entrada.

311. O sistema deve permitir o encaminhamento do paciente para outro setor, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Setor de Encaminhamento, Profissional, CBO, Especialidade, Opção de entrada e Prioridade.

312. O sistema deve exibir um atalho para acesso rápido às alergias / reações adversas do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora, Profissional, Ocupação, Setor, Tipo, Agente / Substância específica, Criticidade e Reações / Observações.

313. O sistema deve exibir um atalho para acesso rápido ao histórico de problemas e/ou condições ativos e latentes do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data/Hora, Profissional, Setor, CIAP 2, CID 10, Situação, Início e Fim.

314. O sistema deve exibir um atalho para acesso rápido ao histórico de problemas e/ou condições resolvidos em atendimentos anteriores do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data/Hora, Profissional, Setor, CIAP 2, CID 10, Situação, Início e Fim.

315. O sistema deve exibir as informações históricas de gestação da paciente em uma tabela com os campos: Consulta, Data / Hora, Idade gestacional, Movimentação fetal, Edema, Batimento cardíaco fetal (bpm) e Altura uterina (cm).

316. O sistema deve permitir a ordenação dos dados por, no mínimo, os seguintes campos: Idade gestacional, Edema, Altura uterina (cm), Batimento cardíaco fetal (bpm) e Movimentação fetal.

317. O sistema deve exibir um gráfico de referência para a gestação da paciente com os eixos: Altura uterina (cm) e Idade gestacional (semanas) e o preenchimento deste gráfico deve ser por cores, identificando os cenários Abaixo da esperado, Dentro do esperado e Acima do esperado.

318. O sistema deve permitir o registro da avaliação antropométrica do paciente contendo, no mínimo, os seguintes campos: Peso, Altura, IMC (automático), Perímetro da panturrilha, Perímetro cefálico e Circunferência abdominal do paciente.



TERMO DE REFERÊNCIA

319. O sistema deve exibir as informações históricas da antropometria do paciente em uma tabela com os campos: Data da medição, Peso (kg), Altura (cm), IMC (kg/m^2), Perímetro da panturrilha (cm), Circunferência abdominal (cm) e Perímetro cefálico (cm).
320. O sistema deve permitir a ordenação dos dados por, no mínimo, os seguintes campos: Data da medição, Peso (kg), Altura (cm), IMC (kg/m^2), Perímetro da panturrilha (cm), Circunferência abdominal (cm) e Perímetro cefálico (cm).
321. O sistema deve permitir a exclusão da avaliação antropométrica registrada durante o atendimento.
322. O sistema deve exibir um gráfico de referência para o peso do paciente com os eixos Peso (kg) e Idade (meses completos e anos) e o preenchimento deste gráfico deve ser por cores, identificando os cenários Muito baixo, Baixo, Normal, Alto e Muito alto.
323. O sistema deve exibir um gráfico de referência para a altura do paciente com os eixos Altura (cm) e Idade (meses completos e anos) e o preenchimento deste gráfico deve ser por cores, identificando os cenários Muito baixo, Baixo, Normal, Alto e Muito alto.
324. O sistema deve exibir um gráfico de referência para o IMC do paciente com os eixos IMC (kg/m^2) e Idade (meses completos e anos) e o preenchimento deste gráfico deve ser por cores, identificando os cenários Muito baixo, Baixo, Normal, Alto e Muito alto.
325. O sistema deve exibir um gráfico de referência para o perímetro cefálico do paciente com os eixos Perímetro cefálico (cm) e Idade (meses completos e anos) e o preenchimento deste gráfico deve ser por cores, identificando os cenários Muito baixo, Baixo, Normal, Alto e Muito alto.
326. O sistema deve permitir a seleção da faixa etária dos gráficos de antropometria a serem exibidos com as opções: 0 a 2 anos, 2 a 5 anos, 5 a 10 anos, 10 a 15 anos, 15 a 19 anos e 19 a 30 anos.
327. O sistema deve exibir as informações históricas de sinais vitais do paciente em uma tabela com os campos: Data / Hora, Profissional, Setor, Ocupação, Pressão arterial (mmHg), Temperatura ($^{\circ}\text{C}$), Saturação de O_2 (%) e Frequência respiratória (rpm).
328. O sistema deve permitir a ordenação dos dados por, no mínimo, os seguintes campos: Pressão arterial (mmHg), Temperatura ($^{\circ}\text{C}$), Saturação de O_2 (%) e Frequência respiratória (rpm).
329. O sistema deve exibir um gráfico de referência para a pressão arterial do paciente com os eixos Pressão (mmHg) e Dia e o preenchimento deste gráfico deve ser por cores, identificando os cenários Pressão sistólica e Pressão diastólica.
330. O sistema deve permitir a seleção do ano e Mês das informações históricas do paciente, visando a exibição correspondente no gráfico.
331. O sistema deve exibir as informações históricas da glicemia capilar do paciente em uma tabela com os campos: Data / Hora, Profissional, Setor, Ocupação, Glicemia capilar (mg/dL) e Momento da coleta.
332. O sistema deve exibir um gráfico de referência para a glicemia capilar do paciente com os eixos Glicemia capilar (mg/dL) e Dia e o preenchimento deste gráfico deve ser correspondente às informações históricas registradas.
333. O sistema deve permitir a seleção do ano e Mês das informações históricas do paciente, visando a exibição correspondente no gráfico.
334. O sistema deve exibir um facilitador para acesso rápido ao histórico de medicamento em uso: medicamentos com tratamento concluído e histórico de prescrição de medicamentos registrado no atendimento atual e anteriores do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Medicamento, Via de administração, Posologia, Uso contínuo, Dose única, Duração, Início do tratamento, Recomendações e Conclusão do tratamento.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

335. O sistema deve permitir a revalidação da prescrição médica a partir do histórico de prescrição de medicamento, registrando-a como uma nova receita com as mesmas informações para uso durante o atendimento.

336. O sistema deve exibir um facilitador para acesso rápido aos problemas e/ou condições autorreferidas pelo paciente.

337. O sistema deve permitir, ao parametrizar uma unidade com atendimento RAAS, o registro das respectivas informações, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Origem do paciente (opções: Atenção básica, Centro oncológico, Internação hospitalar, Serviço De urgência e Outros), Destino do paciente (opções: Alta administrativa, Alta clínica, Encaminhamento para adl, Internação em urgência, Internação hospitalar, Óbito e Permanência), Motivo de saída / permanência (opções: Alta a pedido, Alta com previsão de retorno para acompanhamento do paciente, Alta curado, Alta da puérpera e permanência do recém-nascido, Alta da puérpera e recém-nascido, Alta melhorado, Alta por evasão, Alta por outros motivos, Com declaração de óbito fornecida pelo instituto médico legal - iml, Com declaração de óbito fornecida pelo médico assistente, Com declaração de óbito fornecida pelo serviço de verificação de óbito - svo, Encerramento administrativo, Outros motivos, Por características próprias da doença, Por impossibilidade socio-familiar, Por intercorrência, Por mudança de procedimento, Por processo de doação de órgãos, Tecidos e células - doador morto, Por processo de doação de órgãos, Tecidos e células - doador vivo, Por recuperação e Transferido para outro estabelecimento), Caracter do atendimento (opções: Acidente no local de trabalho ou a serviço da empresa, Acidente no trajeto para o trabalho, Eletivo, outros tipos de acidente de trânsito, Outros tipos de lesões e Envenenamentos por agentes químicos ou físicos e urgência), Caracter do atendimento (opções: Acidente no local de trabalho ou a serviço da empresa, Acidente no trajeto para o trabalho, Eletivo, Outros tipos de acidente de trânsito e Outros tipos de lesões e envenenamentos por agentes químicos ou físicos e urgência), Número da autorização, Classificação e Local de realização do exame (opções: CAPS e Território).

338. O sistema deve exibir um atalho para acesso rápido aos resultados de exames do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora, Profissional, Setor, Data da solicitação, Exame, Data da realização, Data do resultado e Observações.

339. O sistema deve exibir um atalho para acesso rápido à carteira de vacinação do paciente, gerando a visualização em um PDF.

340. O sistema deve exibir um facilitador para acesso rápido à Condição de Saúde do paciente de forma resumida (botão +), apresentando as seguintes informações: Alergias e Reações Adversas, Medicamentos de Uso Contínuo, Medicamentos em Uso, Sinais Vitais e Anotações de Enfermagem.

341. O sistema deve exibir um facilitador para acesso rápido ao histórico dos atendimentos anteriores do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora, Tipo, Profissional. Ao selecionar o atendimento desejado, deverá exibir no padrão SOAP (Subjetivo, Objetivo, Avaliação e Prescrição/Conduta) todas as informações registradas durante o atendimento.

342. O sistema deve exibir em cada página de impressão dos documentos Atendimento, Atestado médico, Declaração de comparecimento, Carta médica, Orientação e Serviço de análises, diagnósticos e terapia, solicitação de exames (SADAT) um cabeçalho, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Prefeitura, Unidade - CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Cidade e UF) e Telefone (DDD + Número).

343. O sistema deve exibir em cada página de impressão dos documentos Atendimento, Atestado médico, Declaração de comparecimento, Carta médica, Orientação e Serviço de análises, diagnósticos e terapia, solicitação de exames (SADAT) um rodapé, contendo, no



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

mínimo, os seguintes dados: Sistema – Versão, Responsável pela impressão, Data / Hora e Numerador de página.

344. O sistema deve exibir em cada página de impressão dos documentos Atendimento, Atestado médico, Declaração de comparecimento, Carta médica, Declaração de comparecimento, Encaminhamento, Ficha de requisição de serviços auxiliares de diagnóstico e terapia (SADT), Receita médica (comum, especial, azul) e Serviço de análises, diagnósticos e terapia, solicitação de exames (SADAT) os dados para a assinatura do profissional responsável, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Nome, Ocupação (Nº CBO - Descrição) e Conselho profissional.

345. O sistema deve permitir a impressão do(s) atendimento(s) do paciente, contendo todos os dados registrados durante cada atendimento.

346. O sistema deve permitir a impressão do atestado médico do paciente, contendo em seu descritivo, no mínimo, os seguintes dados: Nome do paciente, CPF, Unidade de atendimento, Data / Hora, CID10 e período de atestamento.

347. O sistema deve permitir a impressão da declaração de comparecimento do paciente e acompanhante, contendo em seu descritivo, no mínimo, os seguintes dados: Nome do paciente, Unidade de atendimento, Data / Hora de permanência, Nome do acompanhante (quando houver) e Motivo.

348. O sistema deve permitir a impressão da carta médica, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Identificação do emissor (Nome, Unidade, Endereço, Telefone), Identificação do paciente (Nome, Nome social, Data de nascimento, Idade, Prontuário, CNS, CPF, RG, Sexo, Nome da mãe, Telefone, Endereço e Unidade referência) e Descrição.

349. O sistema deve permitir a impressão da ficha de encaminhamento do paciente, com dados preenchidos pelo sistema e a possibilidade de continuar o registro manualmente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Cabeçalho (Nome da prefeitura, Secretaria municipal da saúde, Sistema de referência e contra-referência da ficha para encaminhamento), Classificação de risco, Dados do paciente (Nome, Nome social, CPF, Idade, Prontuário, CNS, Data de nascimento, Nome da mãe, Endereço, CEP, Bairro, Município, UF, Código IBGE, Telefones, Unidade de referência), Encaminhar para (Instituição, Endereço, Data / Hora do agendamento, Opções (PA (Urgência / Emergência), Consulta - Especialidade, Programa, Internação, SADT e Outros), Número do guichê, Responsável pela marcação e Telefone), Dados da instituição que está encaminhando (Instituição (CNS – Nome), Telefone, Responsável pelo encaminhamento, Ocupação (CBO - Descrição), Tipo de registro, Data e Hora), Referência relatório médico / Odontológico (Nome do paciente, Motivo do encaminhamento, Hipótese diagnóstica, Data e Assinatura (CBO - Descrição - Conselho profissional), Contra-referência relatório do atendimento (Conclusão clínica, Exames e tratamentos realizados, Conduta proposta, Data e Assinatura (Médico / Dentista) informações legais do atendimento perante o Art. 46 e Assinatura do paciente ou responsável).

350. O sistema deve permitir a impressão da ficha de requisição de serviços auxiliares de diagnóstico e terapia (SADT) do paciente, com dados preenchidos pelo sistema e a possibilidade de continuar o registro manualmente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nº de ordem, Nome da unidade requisitante, Cód. Unidade, Especialista, Especialidade (CBO - Descrição), Identificação do paciente (Matrícula, Est., RG, Data de nascimento, Sexo, Nome do paciente, Nome social, Idade, Prontuário, CNS, CPF, Telefones, Nome da mãe, Unidade referência, Cód. Unidade, Endereço, CEP, Bairro, Município, IBGE, UF), Suspeita clínica (CID 10 (Código - Descrição), Uso de ATB, Data primeiros sintomas, Outro medicamento, Caso, Comunicante), SADT solicitado (Código, Exame, opções (Diagnóstico, Controle, Nº Sessões), Material enviado, Data da requisição, Opções (1ª amostra, 2ª amostra), Nome da unidade que realizará o SADT,



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

Encaminhado para: Cód. Unidade, Endereço, Telefone, Assinatura do profissional responsável, CRJ, Justificativa e Observação.

351. O sistema deve permitir a impressão da orientação ao paciente, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Dados do paciente (Nome, Nome social, Data de nascimento, Idade, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF, CNS, Telefone, Município/Estado e Unidade de referência) e Orientações.

352. O sistema deve permitir a impressão das duas vias da receita médica comum, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, Cep, Município, UF), Telefone), Via, Emitente (Nome, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, Município, UF), Telefone), Paciente (Nome, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, Município, UF), Telefone), Medicamentos (Medicamento ou substância, Concentração, Forma farmacêutica, Posologia (Quantidade, Intervalo, Período de tratamento, Via, Recomendações), Local (Município, UF, Data completa) e Rodapé (Sistema, Versão, Responsável pela impressão, Data e Hora).

353. O sistema deve permitir a impressão das duas vias da receita médica especial, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, Cep, Município, UF), Telefone), Via, Local (Município, UF, Data completa), Emitente (Nome, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, Município, UF), Telefone), Paciente (Nome, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, Município, UF), Telefone), Medicamentos (Medicamento ou substância, Concentração, Forma farmacêutica, Posologia (Quantidade, Intervalo, Período de tratamento, Via, Recomendações), Identificação do comprador (Nome, RG, Órgão emissor, Endereço, Cidade, UF e Telefone), Identificação do fornecedor (Assinatura do farmacêutico, Data de fornecimento) e Rodapé (Sistema, Versão, Responsável pela impressão, Data e Hora).

354. O sistema deve permitir a impressão das duas vias da receita médica especial azul, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura, Unidade de atendimento (Nome - CNES), Endereço (Logradouro, Número, Bairro, Cep, Município, UF), Telefone), Número, Paciente (Nome, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, Município, UF)), Medicamentos (Medicamento ou substância, Concentração, Forma farmacêutica, Posologia (Quantidade, Intervalo), Identificação do comprador (Nome, RG, Órgão emissor, Endereço, Telefone), Carimbo do fornecedor (Nome do vendedor, Data) e Rodapé (Sistema, Versão, Responsável pela impressão, Data e Hora).

355. O sistema deve permitir a impressão do Serviço de análises, diagnósticos e terapia, solicitação de exames (SADAT), contendo, no mínimo, os seguintes dados: Identificação do paciente (Prontuário, Nome, Data de nascimento, CNS, CPF, RG, Sexo, Nome da mãe, Telefones, CEP, Endereço, Bairro, Município, UF, Código IBGE, Unidade de referência), Requisitante (Unidade, CNES, Opções (Rotina, Emergência)), Exame (Código, Nome), Justificativa da solicitação (CID, CIAP, Justificativa, Observação), Data e Rastreabilidade (Prontuário, Nome, Data da coleta, Número do exame, Data da entrega).

356. O sistema deve permitir a ação de salvar o resumo do atendimento, permitindo salvar o atendimento sem finalizar e dar continuidade em um segundo momento.

Bloqueio de jornada

357. O sistema deve permitir o filtro de busca de jornada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Especialidade, Início e Fim.

358. O sistema deve exibir resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Especialidade, Unidade, Local de atendimento, Início, Fim e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

359. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Especialidade, Unidade, Local de atendimento, Início e Fim.



TERMO DE REFERÊNCIA

360. O sistema deve permitir a edição de cada bloco de jornada cadastrado.
361. O sistema deve permitir a exclusão de cada bloco de jornada cadastrado.
362. O sistema deve permitir o cadastro de um novo bloco de jornada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de Atividade, Unidade, Local de atendimento, Especialidade, CBO e Profissional.
- Fechamento de consulta agendada**
363. O sistema deve permitir o filtro de busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Tipo de atendimento, Unidade, Local de atendimento, Especialidade e Profissional.
364. O sistema deve exibir resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Caixa de seleção, Hora, Paciente (Data de nascimento, Idade, Nome da mãe, CPF, CNS), Prontuário, Tipo de atendimento, Status (opções: Selecionado, Realizado, Falta do paciente, Falta do médico), Protocolo de fechamento, Especialidade, Profissional, Procedimento (Busca dinâmica), CID (Busca dinâmica) e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
365. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Hora, Paciente, Prontuário, Status, Especialidade, Profissional, Procedimento e CID.
366. O sistema deve permitir a atribuição de registro para cada consulta selecionada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Especialidade, Profissional, Procedimento padrão, CID padrão, Local de atendimento e Status padrão.
367. O sistema deve permitir o registro de cada procedimento realizado durante o atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Profissional, Código da equipe, Ocupação e Procedimento (Busca dinâmica por Código/Nome ou Apelido).
368. O sistema deve exibir cada procedimento adicionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Profissional, Equipe, Ocupação, Código, Procedimento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
369. O sistema deve permitir a exclusão do atendimento adicionado.
370. O sistema deve permitir acesso à ficha de atendimento individual do paciente.
371. O sistema deve exibir um alerta caso o paciente não possua ficha de cadastro individual.
372. O sistema deve exibir na ficha de atendimento individual as informações do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Nome social, CNS, Sexo, Data de nascimento, Idade e Escala coelho.
373. O sistema deve exibir as informações do profissional responsável, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Profissional, Unidade, Local de atendimento, Código da equipe (permitir a seleção), Ocupação e Data.
374. O sistema deve permitir o registro do profissional auxiliar, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Profissional (Busca dinâmica), Unidade, Local de atendimento, Código da equipe (permitir a seleção) e Ocupação.
375. O sistema deve permitir o registro do atendimento individual do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Turno, Local de atendimento, Tipo de atendimento (opções: Atendimento de urgência, Consulta agendada, Consulta agendada programada / Cuidado continuado, Consulta no dia, Escuta inicial / Orientação), Avaliação antropométrica (Perímetro cefálico, Peso, Altura), Temperatura, Vacinação em dia (opções: Sim, Não) e Atenção domiciliar (opções: AD1, AD2, AD3).
376. O sistema deve permitir o registro do tipo de aleitamento materno, contendo, no mínimo, as seguintes opções: Complementado, Exclusivo, Inexistente e Predominante.
377. Racionalidade em saúde (Exceto alopatia / convencional) (opções: Antroposofia aplicada à saúde, Ayurveda, Fitoterapia, Homeopatia, Medicina Tradicional Chinesa, Outra).



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

378. O sistema deve permitir o registro das informações da paciente gestante, contendo, no mínimo, os seguintes campos: DUM, Idade gestacional (Semanas, Dias), DPP, Gravidez planejada (opções: Sim, Não), Gestações prévias e Partos.
379. O sistema deve permitir a busca do histórico de cada registro da gestante em atendimentos anteriores, exibindo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar (texto livre), Data do atendimento, Unidade, Profissional, CBO, DUM, Idade gestacional e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
380. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data do atendimento, Unidade, Profissional, CBO, DUM e Idade gestacional.
381. O sistema deve permitir o registro de cada problema / condição avaliada existente no paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Anemia, Desnutrição, Diabetes, DPOC, Hipertensão Arterial, Obesidade, Pré-natal, Puericultura, Puerpério (até 42 dias), Reabilitação, Saúde Mental, Saúde Sexual e Reprodutiva, Tabagismo, Usuário de álcool e Usuário de outras drogas.
382. O sistema deve permitir o registro de cada doença transmissível existente no paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Dengue, DST, Hanseníase e Tuberculose.
383. O sistema deve permitir o registro de outros problemas / doenças existentes no paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Câncer de mama, Câncer do colo de útero e Risco cardiovascular.
384. O sistema deve permitir o registro de, no mínimo, dois CIAP2 (Busca dinâmica código ou nome).
385. O sistema deve permitir o registro de, no mínimo, dois CID10 (Busca dinâmica código ou nome).
386. O sistema deve permitir o registro de cada exames solicitados e avaliado do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Anilbiograma, Colesterol total, Creatinina, EAS / EQU, Eletrocardiograma, Eletroforese de Hemoglobina, Espirometria, Exame de escarro, Fator RH, Glicemia, Grupo ABO, HDL, Hemoglobina glicada, Hemograma, Hepatite B, Hepatite C, LDL, Retinografia/Fundo de olho com oftalmologista, Sorologia de Sífilis (VDRL), Sorologia para Dengue, Sorologia para HIV, Teste de gravidez, Teste indireto de antígeno humano (TIA), Ultrassonografia obstétrica e Urocultura.
387. O sistema deve permitir o registro de cada exame solicitado e avaliado para imagem neonatal, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Teste da orelhinha, Teste do olhinho e Teste do pezinho.
388. O sistema deve permitir o registro de outros exames solicitados e/ou avaliados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Exame (Busca dinâmica código ou Nome do exame), Solicitado e Avaliado.
389. O sistema deve exibir cada outro exame solicitado ou avaliado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Exame (Código - Nome), Solicitado e Avaliado.
390. O sistema deve permitir a edição de cada outro exame registrado durante o atendimento.
391. O sistema deve permitir a exclusão de cada outro exame registrado durante o atendimento.
392. O sistema deve permitir o registro de se o paciente ficou em observação, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Sim, Não.
393. O sistema deve permitir o registro e a seleção das atividades realizadas pela equipe NASF/Polo, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Avaliação / Diagnóstico, Prescrição terapêutica e Procedimentos clínicos terapêuticos.
394. O sistema deve permitir o registro da conduta do atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Agendamento para adulto, Agendamento para grupos, Alta do episódio, Retorno para consulta agendada e Retorno para cuidado continuado / programado.



TERMO DE REFERÊNCIA

395. O sistema deve permitir o registro de encaminhamento do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Encaminhamento interno no dia; Encaminhamento intersetorial; Encaminhamento para CAPS; Encaminhamento para internação hospitalar; Encaminhamento para serviço de atenção domiciliar; Encaminhamento para serviço especializado e Encaminhamento para urgência.

396. O sistema deve permitir o registro de cada procedimento realizado durante o atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento (Busca dinâmica pelo código ou Nome ou Apelido).

397. O sistema deve exibir cada procedimento adicionado durante o atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Código e Procedimento.

398. O sistema deve permitir a exclusão de cada procedimento adicionado durante o atendimento.

399. O sistema deve permitir o registro de informação complementar, permitindo, minimamente, 700 caracteres.

400. O sistema deve exibir na ficha de atendimento odontológico as informações do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Nome social, CNS, Sexo e Data de nascimento.

401. O sistema deve exibir as informações do profissional responsável, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Profissional, Unidade, Local de atendimento, Código da equipe (permitir a seleção), Ocupação e Data.

402. O sistema deve permitir o registro do profissional auxiliar, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Profissional (Busca dinâmica), Unidade, Local de atendimento, Código da equipe (permitir a seleção) e Ocupação.

403. O sistema deve permitir o registro do atendimento odontológico do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Turno (Opções: Manhã, Tarde, Noite), Local de atendimento, Tipo de atendimento (Opções: Atendimento de urgência, Consulta agendada, Consulta agendada programada / Cuidado continuado, Consulta no dia, Escuta inicial / Orientação), Tipo de consulta (Opções: Consulta de manutenção em odontologia, Consulta de retorno em odontologia, Primeira consulta odontológica programática), Necessidades especiais e Gestante.

404. O sistema deve permitir o registro da vigilância em saúde bucal do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Abscesso Dento Alveolar, Alteração em Tecidos Moles, Dor De Dente, Fendas ou Fissuras Lábio Palatais, Fluorose Dentária Moderada ou Severa, Traumatismo Dento Alveolar e Não Identificado.

405. O sistema deve permitir o registro da quantidade de procedimentos odontológicos (validando até o máximo permitido), contendo, no mínimo, os seguintes campos: Acesso a polpa dentária e medicação (por dente), Adaptação de Prótese Dentária, Aplicação de canotático (por dente), Aplicação de selante (por dente), Aplicação tópica de flúor (individual por sessão), Capotamento pulpar, Cimentação de prótese, Curativo de dente com ou sem preparo biomecânico, Drenagem de abscesso, Evidenciação de placa bacteriana, Exodontia de dente decíduo, Exodontia de dente permanente, Instalação de prótese dentária, Moldagem dentogengival para construção de prótese dentária, Orientação de Higiene Bucal, Profilaxia/Remoção de placa bacteriana, Pulpotomia dentária, Raspagem alisamento e polimento supragengivais (por sextante), Raspagem alisamento subgengivais (por sextante), Restauração de dente permanente anterior, Selamento provisório de cavidade dentária, Tratamento de alveolite e Ulotomia/Ulotomia.

406. O sistema deve permitir o registro de cada procedimento realizado durante o atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Quantidade e Procedimento (Busca dinâmica pelo Código ou Nome ou Apelido).



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

407. O sistema deve exibir cada procedimento registrado durante o atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Quantidade, Código, Procedimento.

408. O sistema deve permitir a exclusão de cada procedimento registrado durante o atendimento.

409. O sistema deve permitir o registro de cada item fornecido ao paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Escova Dental, Creme Dental e Fio Dental.

410. O sistema deve permitir o registro da conduta / desfecho do atendimento odontológico, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Alta do episódio, Retorno para Consulta Agendada, Agendamento para Outros Profissionais AB, Agendamento para eMulti, Agendamento para Grupos e Tratamento Concluído.

411. O sistema deve permitir o registro do encaminhamento do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Atendimento a Pacientes com Necessidades Especiais, Cirurgia BMF, Endodontia, Estomatologia, Implantodontia, Odontopediatria, Ortodontia/Ortopedia, Periodontia, Prótese Dentária, Radiologia e Outros.

412. O sistema deve permitir a finalização do atendimento.

Gerenciamento diário

413. O sistema deve permitir a busca de agendamentos por data, exibindo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Total de pacientes agendados, Total de faltas no dia, Total de pacientes atendidos no dia, Total de pacientes em atendimento, Total de pacientes aguardando atendimento e Total de evasões.

414. O sistema deve exibir o resultado da busca exibindo cada consulta agendada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora da consulta, Atraso, Nome do paciente, Data de nascimento, Nome da mãe, CPF, CNS, Idade, Prontuário, Sexo, Especialidade, Profissional, Observações do agendamento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

415. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora da consulta, Atraso, Nome do paciente, Idade, Prontuário, Sexo, Especialidade e Profissional.

416. O sistema deve permitir o registro de chegada do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Opção de entrada, Prioridade, Serviço (Opções: Acolhimento, Consulta agendada, Demanda espontânea) e Encaminhamento.

417. O sistema deve permitir o registro de chegada do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Opção de entrada (Opções parametrizadas anteriormente), Prioridade (Opções parametrizadas anteriormente), Serviço (Opções: Acolhimento, Consulta agendada, Demanda espontânea) e Encaminhamento (Opções parametrizadas anteriormente).

418. O sistema deve permitir a impressão de senha de atendimento do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Unidade - Seter, Numeração, Data, Hora e o Texto Secretaria Municipal da Saúde - Município.

419. O sistema deve permitir o reagendamento de consulta do paciente, seguindo o mesmo fluxo descrito na funcionalidade Agendamento.

420. O sistema deve permitir o registro de falta do paciente.

421. O sistema deve permitir o cancelamento do registro de falta do paciente.

422. O sistema deve exibir o resultado da busca exibindo cada paciente em atendimento ou aguardando atendimento na unidade, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tempo de espera, Senha, Nome do paciente, Data de nascimento, Nome da mãe, CPF, CNS, Idade, Prontuário, Sexo, Especialidade, Profissional, Horário de chegada, Horário agendado, Seter atual, Status e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).



TERMO DE REFERÊNCIA

423. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Senha, Nome do paciente, Idade, Prontuário, Sexo, Especialidade, Profissional, Horário de chegada, Horário agendado, Setor atual e Status.

424. O sistema deve permitir a edição do registro de chegada do paciente, permitindo a edição de, no mínimo, os seguintes campos: Prioridade e Serviço.

425. O sistema deve permitir o registro e impressão da declaração de comparecimento do paciente e/ou acompanhante, conforme o fluxo descrito na funcionalidade Atendimento deste módulo.

426. O sistema deve permitir o cancelamento da chegada do paciente, retornando-o para o status de consulta agendada.

427. O sistema deve exibir o resultado da busca exibindo cada paciente com atendido ou com evasão, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tempo de espera, Senha, Nome do paciente, Data de nascimento, Nome da mãe, CPF, CNS, Idade, Prontuário, Sexo, Especialidade, Profissional, Horário de chegada, Horário agendado e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

428. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Senha, Nome do paciente, Idade, Prontuário, Sexo, Especialidade, Profissional, Horário de chegada e Horário agendado.

429. O sistema deve permitir o registro e impressão da declaração de comparecimento do paciente e/ou acompanhante, conforme o fluxo descrito na funcionalidade Atendimento deste módulo.

Gerenciamento por médico

430. O sistema deve permitir o filtro da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Data de nascimento, CPF e CNS.

431. O sistema deve exibir resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Data de nascimento, CPF e CNS e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

432. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Data de nascimento, CPF e CNS.

433. O sistema deve permitir o gerenciamento da agenda do profissional selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Identificação do profissional (Nome, Data de nascimento, CPF, CNS), Origem (Unidade, Local de atendimento, CBO, Especialidade) e Calendário.

434. O sistema deve permitir, ao clicar em uma data no calendário, cancelar a consulta agendada, individualmente ou em massa, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Busca (texto livre), Caixa de seleção, Horário, Nome, Data de nascimento, Prontuário, Tipo, Telefone, Agendador, Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)) e Motivo (no mínimo, 400 caracteres).

435. O sistema deve permitir, ao clicar em uma data no calendário, reagendar a consulta agendada, individualmente ou em massa, para uma outra unidade e local de atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, CBO, Especialidade e Profissional.

436. O sistema deve permitir, ao clicar em uma data no calendário, reagendar a consulta agendada, individualmente ou em massa, para a mesma unidade e local de atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Agendamentos (Busca (texto livre), Caixa de seleção, Horário, Nome, Data de nascimento, Prontuário, Tipo, Telefone, Agendador, Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)), Jornadas (Busca, Botão de seleção, Data, Dia da semana, Início, Fim, Quantidade de consultas,



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

Quantidade de retornos, Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)) e Motivo (no mínimo, 400 caracteres).

437. O sistema deve exigir, ao reagendar, autorização do supervisor, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Usuário e Senha.

Histórico de atendimento

438. O sistema deve permitir o filtro de busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Nome social, Data de nascimento, Prontuário municipal, CPF, CNS, Nome da mãe, Classificação e Validade do cadastro.

439. O sistema deve exibir resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Nome social, Data de nascimento, Prontuário municipal, CPF, CNS, Nome da mãe, Classificação, Validade do cadastro, e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

440. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Nome social, Data de nascimento, Prontuário municipal, CPF, CNS, Nome da mãe, Classificação e Validade do cadastro.

441. O sistema deve considerar na exibição dos históricos de atendimento a parametrização de sigilo das informações.

442. O sistema deve exibir as informações do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Sexo, Idade, Data de nascimento, CPF, CNS, Nome da mãe e Telefone.

443. O sistema deve exibir cada atendimento realizado do paciente selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Tipo e Profissional.

444. O sistema deve exibir todas as informações registradas no atendimento selecionado.

445. O sistema deve permitir a visualização e impressão de cada documento gerado durante o atendimento selecionado.

Jornada

446. O sistema deve permitir a busca do profissional filtrando por, no mínimo, os seguintes campos: Nome, CPF, CNS e Data de nascimento.

447. O sistema deve exibir o resultado da busca com, no mínimo, os seguintes campos: Nome, CPF, CNS, Data de nascimento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

448. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Data de nascimento, CPF e CNS.

449. O sistema deve exibir os dados do profissional selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Data de nascimento, CPF e CNS.

450. O sistema deve permitir a busca de cada jornada cadastrada para o profissional, podendo filtrar por, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Hora inicial, Hora final, Dias da semana (Múlt. seleção), Unidade, Local de atendimento, CBO, Especialidade, Tipo, Status, Quantidade de consultas, Quantidade de retornos e Situação.

451. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes dados: Caixa de seleção, Unidade, Local de atendimento, CBO, Especialidade, Tipo, Data, Dia da semana, Início, Fim, Situação, Quantidade de consultas, Tempo da consulta, Quantidade de retornos, Total de agendamentos, Tempo do retorno, Permitir agendamento apenas para o supervisor e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

452. O sistema deve exibir um campo livre de busca, exibindo somente os resultados relacionados ao texto preenchido.

453. O sistema deve permitir a edição em massa das jornadas sem agendamento realizado e selecionadas na caixa de seleção, editando, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

de atendimento, CBO, Especialidade, Tipo, Situação, Hora inicial, Hora final, Quantidade de consultas, Tempo da consulta, Quantidade de retornos, Tempo do retorno e Permitir agendamento apenas para o supervisor.

454. O sistema deve permitir a edição de cada jornada individualmente, mesmo com agendamento realizado, permitindo alterar somente a quantidade de consultas e retornos, desde que o total não seja inferior ao total de agendamentos já registrados.

455. O sistema deve exibir na edição de uma jornada com agendamento já registrado, o total de consultas e retornos mínimos a ser aceito.

456. O sistema deve permitir a exclusão da jornada sem agendamento realizado.

457. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova jornada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, CBO, Especialidade, Tipo de jornada, Situação, Período do, Até, Hora inicial, Hora final, Dias da semana (Múltipla seleção), Quantidade de consultas, Tempo da consulta, Quantidade de retornos, Tempo do retorno e Permitir agendamento apenas para o supervisor.

458. O sistema deve exibir o histórico dos atendimentos anteriores, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Data, Tipo, Profissional.

459. O sistema deve exibir todos os registros de atendimento selecionado no histórico de atendimentos, seguindo o padrão SOAP (Subjetivo, Objetivo, Avaliação e Prescrição/Conduta).

460. O sistema deve permitir a impressão dos documentos gerados durante o atendimento anterior selecionado.

461. O sistema deve exibir o histórico de atendimentos de paciente realizado em unidades de pronto atendimento, contendo, no mínimo, todas as informações registradas durante cada atendimento.

Parametrização

462. O sistema deve permitir a adição de uma ou mais unidades de atendimento ambulatorial, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade e Local de atendimento.

463. O sistema deve exibir cada unidade adicionada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar (texto livre), Unidade, Local de atendimento, Enviar SMS, Fatura procedimento RASS e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

464. O sistema deve permitir a ordenação das unidades adicionadas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade e Local de atendimento.

465. O sistema deve oferecer uma interface onde cada unidade possa ser marcada para habilitação de envio de SMS.

466. O sistema deve oferecer uma interface onde cada unidade possa ser marcada para habilitação de envio do faturamento de procedimento RASS.

467. O sistema deve permitir que seja obrigatório justificar o motivo em cenários de agendamento de consulta acima do limite registrado na jornada.

468. O sistema deve permitir que seja exibido um alerta no cenário de paciente com a CNE provisório.

469. O sistema deve permitir que seja exibido um alerta no cenário de paciente de outra unidade, ficando a critério da unidade a continuidade ou interrupção do atendimento.

470. O sistema deve permitir que seja bloqueado toda paciente com a subclassificação Temporário.

471. O sistema deve permitir que seja ou não exibida uma mensagem no caso de atendimento retroativo não finalizado.

472. O sistema deve permitir que sejam ou não exibidos os exames laboratoriais pré-definidos.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

473. O sistema deve permitir ser ou não obrigatória a justificativa quando a prescrição de receita médica for não padronizada.
474. O sistema deve permitir, em cada unidade adicionada, configurar quais CBO serão exibidas / permitidas para atendimento, contendo, no mínimo, o seguinte campo: CBO (Busca dinâmica por Código ou Nome).
475. O sistema deve exibir cada CBO configurada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar (Texto livre), CBO (Código - Nome) e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
476. O sistema deve permitir a ordenação das CBO configuradas, contendo, no mínimo, o seguinte campo: CBO.
477. O sistema deve permitir, para cada CBO, configurar quais fichas de atenção básica serão criadas no atendimento, exibindo para seleção as seguintes opções: Atendimento individual, Atendimento odontológico, Marcador de consumo alimentar e Procedimentos.
478. O sistema deve permitir a exclusão da CBO adicionada, desde que não esteja vinculada a um atendimento.
479. O sistema deve permitir, em cada unidade adicionada, configurar quais especialidades serão exibidas / permitidas para atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Especialidade (Busca dinâmica das especialidades cadastradas), Quantidade de faltas para aviso, Dias de antecedência para aviso e Quantidade de dias para retorno.
480. O sistema deve exibir cada especialidade configurada na unidade logada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar (Texto livre), Especialidade, Quantidade de faltas para aviso, Dias de antecedência para aviso e Quantidade de dias para retorno e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
481. O sistema deve permitir a ordenação das especialidades configuradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Especialidade, Quantidade de faltas para aviso, Dias de antecedência para aviso e Quantidade de dias para retorno.
482. O sistema deve permitir a edição de cada especialidade configurada.
483. O sistema deve permitir a exclusão de cada especialidade configurada.
484. O sistema deve permitir a escolha de cada unidade e local de atendimento autorizado a realizar o agendamento de consulta na unidade selecionada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade e Local de Atendimento.
485. O sistema deve exibir cada unidade autorizada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar (Texto livre), Unidade, Local de atendimento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
486. O sistema deve permitir a ordenação das unidades adicionadas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade e Local de atendimento.
487. O sistema deve permitir a exclusão de cada unidade autorizada.
488. O sistema deve permitir a escolha de cada serviço que poderá ser realizado na unidade selecionada, contendo, no mínimo, o seguinte campo: Serviço (Exibir cada serviço cadastrado).
489. O sistema deve exibir cada serviço cadastrado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
490. O sistema deve permitir a ordenação dos serviços adicionados, contendo, no mínimo, o seguinte campo: Nome.
491. O sistema deve permitir a exclusão de cada serviço permitido.
492. O sistema deve permitir a configuração para o envio de SMS da unidade selecionada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Dias de antecedência, Período de envio de e AM.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

493. O sistema deve permitir a configuração de cada especialidade para o envio de SMS ao paciente, contendo, no mínimo, o seguinte campo: Especialidade (Exibe cada unidade configurada).
494. O sistema deve exibir cada especialidade configurada, contendo, no mínimo, as seguintes campos: Especialidade e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
495. O sistema deve permitir a ordenação das especialidades configuradas, contendo, no mínimo, o seguinte campo: Especialidade.
496. O sistema deve permitir a exclusão de cada especialidade cadastrada.
497. O sistema deve, ao ativar a opção Obrigar motivo para agendamento excedente, exigir o preenchimento do motivo ao realizar um agendamento que ultrapasse o limite permitido.
498. O sistema deve, ao ativar a opção Exibir aviso de CNS provisório, mostrar um alerta sempre que o paciente possui um Cartão Nacional de Saúde (CNS) provisório.
499. O sistema deve, ao ativar a opção Exibir aviso de paciente de outra unidade, apresentar um aviso ao identificar que o paciente pertence a uma unidade diferente daquela onde está sendo realizado o agendamento.
500. O sistema deve, ao ativar a opção Bloquear paciente temporário, impedir o agendamento de pacientes com cadastro temporário.
501. O sistema deve, ao ativar a opção Permitir agendar a mesma especialidade, permitir múltiplos agendamentos para a mesma especialidade, mesmo que já exista um agendamento anterior.
502. O sistema deve, ao ativar a opção Gerenciar tratamento, disponibilizar funcionalidades para o controle de tratamentos, incluindo o acompanhamento de sessões, prazos e especialidades relacionadas.
503. O sistema deve, ao ativar a opção Exibe mensagem de atendimento retroativo não finalizado, exibir uma mensagem de alerta quando houver atendimentos retroativos que ainda não foram finalizados.
504. O sistema deve, ao ativar a opção Exibe exames laboratoriais predefinidos, apresentar automaticamente a lista de exames laboratoriais predefinidos durante o atendimento.
505. O sistema deve, ao ativar a opção Obriga justificativa para receita não padronizada, exigir que o profissional registre uma justificativa sempre que prescrever uma receita fora do padrão estabelecido.
506. O sistema deve, ao ativar a opção Visualizar REMUME, permitir a visualização da Relação Municipal de Medicamentos Essenciais (REMUME) no momento do atendimento.
507. O sistema deve, ao ativar a opção Visualizar estoque, disponibilizar informações sobre a quantidade de medicamentos disponíveis em estoque no momento da prescrição.
508. O sistema deve, ao ativar a opção Cadastro de prescrições, habilitar o recurso para que os profissionais realizem o cadastro de prescrições diretamente durante o atendimento.
509. O sistema deve permitir a impressão da ficha SADT padrão ou específica.
510. O sistema deve permitir a impressão da ficha APAC padrão ou específica.
511. O sistema deve permitir a parametrização de atendimentos sigilosos, oferecendo duas opções de configuração: Sigilo Atendimento, que possibilita a visualização de que o paciente foi atendido em determinada unidade e por determinado profissional, mas restringe o acesso ao conteúdo registrado no atendimento, exceto para unidades ou CBOs previamente autorizados; e Sigilo Completo, que oculta totalmente qualquer informação relacionada ao atendimento, também com exceção das unidades ou CBOs autorizados.

Recepção

21



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

- 512.** O sistema deve exibir os indicadores de atendimento dos pacientes, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Total de pacientes agendados, Total de faltas no dia, Total de pacientes atendidos no dia, Total de pacientes em atendimento, Total de pacientes aguardando atendimento e Total de evasões.
- 513.** O sistema deve permitir a busca de cada paciente aguardando ser recepcionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar (Texto livre), Tempo de espera (opções: parametrizado no sistema), Opção de entrada (opções: parametrizado no sistema), Prioridade (opções: parametrizado no sistema), Status (opções: parametrizado no sistema) e Ordenação (Data/hora de agendamento e Data/hora de chegada).
- 514.** O sistema deve exibir todos os pacientes aguardando ser recepcionado, ou conforme o filtro de busca selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tempo de espera, Data de atendimento, Opção de entrada, Senha, Prioridade, Horário de chegada e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
- 515.** O sistema deve exibir o tempo de espera por cores, facilitando o controle do tempo que o paciente aguarda por atendimento.
- 516.** O sistema deve permitir a chamada do paciente para a recepção com alerta sonoro e visual no painel de senhas da unidade, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Senha, Nome e Local (quando parametrizado).
- 517.** O sistema deve permitir o registro de evasão do paciente, descrevendo o motivo.
- 518.** O sistema deve disponibilizar atalho para o agendamento de Exames Laboratoriais, permitindo acesso rápido e direto a essa funcionalidade.
- 519.** O sistema deve oferecer atalho para o agendamento de Exames de Imagem, permitindo acesso rápido e direto a essa funcionalidade.
- 520.** O sistema deve conter atalho específico para o agendamento de Solicitações Reguladas, permitindo acesso rápido e direto a essa funcionalidade.
- 521.** O sistema deve permitir a recepção do paciente, permitindo a busca dinâmica por: nome ou nome social ou data de nascimento (DD/MM/AAAA) ou prontuário.
- 522.** O sistema deve, ao selecionar o paciente e caso os dados estejam cadastrados, preencher automaticamente os seguintes campos: Nome social, Data de nascimento, Idade, Prontuário municipal, CPF, CNS, Nome da mãe, Telefone, Unidade de referência, Classificação, Validade do cadastro e Endereço.
- 523.** O sistema deve permitir a atualização do telefone do paciente, podendo selecionar ou não a autorização de envio de SMS.
- 524.** O sistema deve permitir a atualização do cadastro do paciente, abrindo a tela de cadastro completa.
- 525.** O sistema deve exibir, ainda na recepção do paciente, os seguintes campos: Opção de entrada (opções: parametrizado no sistema), Prioridade, Tipo de demanda (opções: Agendada, Espontânea) Serviços (opções: parametrizado no sistema) e Encaminhamento (opções: parametrizado no sistema).
- 526.** O sistema deve exibir e permitir a seleção, quando selecionado o tipo de demanda Espontânea, dos seguintes campos: Profissional (opções: parametrizado no sistema), CBO (opções: todas vinculadas ao profissional selecionado) e Especialidade (opções: todas vinculadas ao profissional selecionado).
- 527.** O sistema deve exibir, quando selecionado o tipo de demanda Agendada, os agendamentos existentes no dia para seleção, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Botão de seleção, Horário, CBO, Especialidade, Profissional e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).



TERMO DE REFERÊNCIA

- 528.** O sistema deve permitir, ao encerrar o atendimento na recepção, a impressão da senha de atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora da impressão, Unidade - Setor, Senha, Data / Hora que a senha foi gerada e o texto Secretaria Municipal de Saúde - Município.
- 529.** O sistema deve permitir a busca de cada agendamento, contendo, no mínimo, o seguinte campo: Busca (texto livre).
- 530.** O sistema deve exibir todos os pacientes agendados, ou conforme o filtro de busca selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora da consulta, Atraso, Nome, (Data de nascimento, Nome da mãe, CPF, CNS, Idade, Prontuário, Sexo, Especialidade e Profissional).
- 531.** O sistema deve exibir as informações registradas da observação do agendamento.
- 532.** O sistema deve permitir o registro de chegada do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Opção de entrada (opções: parametrizado no sistema), Prioridade, Serviços (opções: parametrizado no sistema) e Encaminhamento (opções: parametrizado no sistema).
- 533.** O sistema deve permitir, após registrada a chegada do paciente, a impressão da senha de atendimento, descrita anteriormente.
- 534.** O sistema deve permitir o reagendamento de consulta do paciente, exibindo o fluxo de processos descrito na funcionalidade agendamento e descrevendo o motivo do reagendamento no caso de todas as vagas para a data estarem preenchidas (somente supervisor).
- 535.** O sistema deve exibir para impressão o novo agendamento do paciente, contendo os dados descritos na funcionalidade agendamento.
- 536.** O sistema deve permitir o registro de falta do paciente, exibindo-o na cor vermelha dentro da listagem de agendamentos.
- 537.** O sistema deve permitir o cancelamento do registro de falta do paciente, removendo a cor vermelha dentro da listagem de agendamentos.
- 538.** O sistema deve permitir a busca de cada atendimento em andamento, contendo, no mínimo, o seguinte campo: Buscar (texto livre).
- 539.** O sistema deve exibir todos os pacientes aguardando ser recepcionado, ou conforme o filtro de busca selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tempo de espera (indicativo por cores), Senha, Nome, Data de nascimento, Nome da mãe, CPF, CNS, Idade, Prontuário, Sexo, Especialidade, Profissional, Horário de chegada, Setor atual e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
- 540.** O sistema deve permitir a edição do registro de chegada do paciente, contendo os campos citados anteriormente no registro de chegada.
- 541.** O sistema deve permitir a impressão da declaração de comparecimento do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome do paciente, CPF, CNS, Turno (opções: Manhã, Tarde, Noite), Hora da entrada (não exibido quando selecionado um turno), Hora da saída (não exibido quando selecionado um turno), Nome do acompanhante e Motivo do comparecimento (Minimamente, 1000 caracteres).
- 542.** O sistema deve exibir a impressão da declaração de comparecimento, contendo os dados descritos na funcionalidade Atendimento.
- 543.** O sistema deve permitir o cancelamento de chegada do paciente, retornando-o para a fila de recepção.
- 544.** O sistema deve permitir a busca dos pacientes atendidos ou avaliados, contendo, no mínimo, o seguinte campo: Buscar (Texto livre).
- 545.** O sistema deve exibir todos os pacientes atendidos ou avaliados, ou conforme o filtro de busca selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tempo de espera (indicativo por cores), Senha, Nome, Data de nascimento, Nome da mãe, CPF, CNS, Idade, Prontuário, Sexo,



TERMO DE REFERÊNCIA

Especialidade, Profissional, Horário de chegada, Horário agendado e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

546. O sistema deve permitir a impressão da declaração de comparecimento do paciente, contendo o fluxo descrito anteriormente.

Serviço

547. O sistema deve permitir a busca de cada serviço cadastrado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Opção de busca (Nome, Tipo) e Buscar (texto livre).

548. O sistema deve exibir o resultado da busca com, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Tipo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

549. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome e Tipo.

550. O sistema deve permitir a edição de cada serviço cadastrado.

551. O sistema deve permitir a exclusão de cada serviço cadastrado.

552. O sistema deve permitir o cadastro do serviço que será realizado na unidade de atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome e Tipo (Opções: Demanda agendada, Demanda espontânea e Vacinação).

Situação de jornada

553. O sistema deve permitir a busca de cada situação de jornada cadastrada, contendo, no mínimo, o seguinte campo: Buscar (texto livre).

554. O sistema deve exibir o resultado da busca com, no mínimo, os seguintes campos: Nome e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

555. O sistema deve permitir a edição de cada situação de jornada cadastrada.

556. O sistema deve permitir a exclusão de cada situação de jornada cadastrada.

557. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, o seguinte campo: Nome.

558. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova situação de jornada, contendo, no mínimo, o seguinte campo: Nome.

Supervisor

559. O sistema deve permitir a busca de cada serviço cadastrado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Opção de busca (Unidade, Local de atendimento e Profissional) e Buscar (texto livre).

560. O sistema deve exibir o resultado da busca com, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Profissional e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

561. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento e Profissional.

562. O sistema deve permitir a edição de cada supervisor cadastrado.

563. O sistema deve permitir a exclusão de cada supervisor cadastrado.

564. O sistema deve permitir o cadastro de supervisor, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento e Profissional.

Relatório Listagem de consultas agendadas/realizadas

565. O sistema deve permitir a busca de consultas agendadas ou realizadas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Hora inicial, Hora final, Unidade, Local de atendimento, Especialidade, Profissional e Status.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

566. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Buscar (texto livre), Paciente, Data, Horário e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

567. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Todas, Data de nascimento, Idade, Prontuário, Prontuário da unidade, Telefones, CNS, Tipo, Município, Data do agendamento, Horário do agendamento, Usuário agendador, Unidade agendadora, Local de atendimento agendador, Usuário reagendador, Unidade reagendadora, Local de atendimento reagendador, Procedimentos e Observação.

568. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por cada coluna existente na listagem.

569. O sistema deve permitir a visualização e impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura de Município - Secretaria municipal da saúde, Unidade - CNE3, Endereço e Telefone), Filtro de busca selecionado, Resultado da busca e Rodapé (Nome e versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e paginação).

Relatório de consultas finalizadas

570. O sistema deve permitir a busca de consultas finalizadas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento, Especialidade, Profissional e Status.

571. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Tipo de demanda, Especialista, Especialidade, Data, Paciente, Prontuário, Horário, CID, Procedimento, Status, e Totalizadores (Pacientes, Realizadas, Falhas, Procedimentos lançados).

572. O sistema deve permitir a visualização e impressão do relatório, contendo, no mínimo, a estrutura de dados de impressão citada no relatório Listagem de consultas agendadas/realizadas.

Relatório de consultas solicitadas

573. O sistema deve permitir a busca de consultas solicitadas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento, Especialidade e Profissional.

574. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Buscar (texto livre), Data, Unidade, Local de atendimento, Especialidade, Profissional, Total e Total geral (última linha).

575. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por cada coluna existente na listagem.

576. O sistema deve permitir a visualização e impressão do relatório, contendo, no mínimo, a estrutura de dados de impressão citada no relatório Listagem de consultas agendadas/realizadas.

Relatório de identificação (Procedimentos lançados)

577. O sistema deve permitir a busca de procedimentos lançados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento, Especialidade, Profissional e Procedimento.

578. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Buscar (texto livre), Data, Unidade, Local de atendimento, Especialidade, Profissional, Procedimento, Quantidade e Total geral (última linha).

579. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por cada coluna existente na listagem.



TERMO DE REFERÊNCIA

580. O sistema deve permitir a visualização e impressão do relatório, contendo, no mínimo, a estrutura de dados de impressão citada no relatório Listagem de consultas agendadas/realizadas.

Relatório de jornadas

581. O sistema deve permitir a busca de jornadas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento, Status, Situação, CBO, Especialidade e Profissional.

582. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Buscar (texto livre) e Data.

583. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Todas, Dia, Unidade, Local de atendimento, CBO, Especialidade, Profissional, Início, Fim, Status, Situação, Quantidade de consultas agendadas, Quantidade de consultas disponíveis, Quantidade de retorno, Total e Total geral (última linha):

584. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data, Dia, Unidade, Local de atendimento, CBO, Especialidade, Profissional, Início, Fim, Status e Situação.

585. O sistema deve permitir a visualização e impressão do relatório, contendo, no mínimo, a estrutura de dados de impressão citada no relatório Listagem de consultas agendadas/realizadas.

Relatório de pacientes para atendimento

586. O sistema deve permitir a busca de pacientes atendidos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento, CBO, Especialidade e Profissional.

587. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Buscar (texto livre), Data, Paciente e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

588. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Todas, Prontuário, Unidade, Local de atendimento, CBO, Especialidade e Profissional.

589. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, cada coluna exibida no resultado da busca.

590. O sistema deve permitir a visualização e impressão do relatório, contendo, no mínimo, a estrutura de dados de impressão citada no relatório Listagem de consultas agendadas/realizadas.

Relatório de procedimentos

591. O sistema deve permitir a busca de procedimentos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento, CBO, Especialidade, Profissional e Procedimento.

592. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Buscar (texto livre), Data e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

593. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Todas, Paciente, Data de nascimento, Idade, Prontuário, Unidade, Local de atendimento, CBO, Especialidade, Profissional e Procedimento.

594. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data, Dia, Unidade, Local de atendimento, CBO, Especialidade, Profissional, Início, Fim, Status e Situação.

595. O sistema deve permitir a visualização e impressão do relatório, contendo, no mínimo, a estrutura de dados de impressão citada no relatório Listagem de consultas agendadas/realizadas.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

Relatório de procedimentos lançados por período

596. O sistema deve permitir a busca de procedimentos lançados por período, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento, CBO, Especialidade e Procedimentos.

597. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Unidade, Local de atendimento, Profissional, CBO, Especialidade, Procedimento, Quantidade, Total de atendimentos, Total de procedimentos, Total de atendimentos do local de atendimento, Total de atendimentos geral e Total de procedimentos geral.

598. O sistema deve permitir a visualização e impressão do relatório, contendo, no mínimo, a estrutura de dados de impressão citada no relatório Listagem de consultas agendadas/realizadas.

Relatório de produção ambulatorial - BPA

599. O sistema deve permitir a busca de produção ambulatorial, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento, CBO, Procedimentos, Idade de e Até.

600. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Buscar (texto livre), Procedimento, CBO, Idade, Quantidade, Quantidade total e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

601. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data, Dia, Unidade, Local de atendimento, CBO, Especialidade, Profissional, Início, Fim, Status e Situação.

602. O sistema deve permitir a visualização e impressão do relatório, contendo, no mínimo, a estrutura de dados de impressão citada no relatório Listagem de consultas agendadas/realizadas.

Relatório estatístico de consulta

603. O sistema deve permitir a busca estatística das consultas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data inicial, Data final, Município, Tipo, Unidade, Local de atendimento, Especialidade, Origem, Médico e Status.

604. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Data, Local de atendimento, Especialidade, Médico, Status, Origem, Quantidade e Totais (Faltou, Realizado, Reagendado pelo paciente, Reagendado pelo médico, Agendado, Cancelado pelo paciente, Falta médica, Cancelado pelo médico, Origem agendada, Origem demanda espontânea e Total geral).

605. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Todas, Município, Unidade e Tipo.

606. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data, Local de atendimento, Especialidade, Médico, Status, Origem, Município, Unidade e Tipo.

607. O sistema deve permitir a visualização e impressão do relatório, contendo, no mínimo, a estrutura de dados de impressão citada no relatório Listagem de consultas agendadas/realizadas.

608. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório estatístico de pacientes

609. O sistema deve permitir a busca estatística de pacientes atendidos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento, Especialidade, Profissional, Status, Idade de e Até.



TERMO DE REFERÊNCIA

610. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Buscar (Texto livre), Data, Especialidade, Profissional, Paciente / CNS, Status, Idade e Total.

611. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por cada coluna exibida no resultado da busca.

612. O sistema deve permitir a visualização e impressão do relatório, contendo, no mínimo, a estrutura de dados de impressão citada no relatório Listagem de consultas agendadas/realizadas.

Relatório estatístico por status

613. O sistema deve permitir a busca estatística por status de pacientes atendidos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento, Especialidade e Profissional.

614. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Buscar (Texto livre), Profissional, Especialidade, Unidade, Local de atendimento, Quantidade e percentual de consultas realizadas, Quantidade e percentual de faltas, Total e Última linha com os totais geral.

615. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Profissional, Especialidade, Unidade e Local de atendimento.

616. O sistema deve permitir a visualização e impressão do relatório, contendo, no mínimo, a estrutura de dados de impressão citada no relatório Listagem de consultas agendadas/realizadas.

Relatório quantitativo de atendimentos

617. O sistema deve permitir a busca da quantidade de atendimentos por mês, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Ano, Mês, Unidade, Local de atendimento, CBO e Especialidade.

618. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Unidade, Local de atendimento, Profissional, Dias do mês, Total de atendimentos por dia, Total no mês e Totalizadores consolidando todos os profissionais.

619. O sistema deve permitir a visualização e impressão do relatório, contendo, no mínimo, a estrutura de dados de impressão citada no relatório Listagem de consultas agendadas/realizadas.

620. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório quantitativo de consultas solicitadas

621. O sistema deve permitir a busca de consultas solicitadas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento e Especialidade.

622. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Buscar (Texto livre), Unidade, Local de atendimento, Especialidade, Total e Total geral.

623. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por cada coluna exibida no resultado da busca.

624. O sistema deve permitir a visualização e impressão do relatório, contendo, no mínimo, a estrutura de dados de impressão citada no relatório Listagem de consultas agendadas/realizadas.

Relatório quantitativo de procedimentos

625. O sistema deve permitir a busca quantitativa de procedimentos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento, CBO, Especialidade, Profissional e Procedimentos.

626. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Buscar (Texto livre), Profissional, Procedimento, Quantidade e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).



TERMO DE REFERÊNCIA

627. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Profissional e Procedimento.

628. O sistema deve permitir a visualização e impressão do relatório, contendo, no mínimo, a estrutura de dados de impressão citada no relatório Listagem de consultas agendadas/realizadas.

Relatório quantitativo de produção

629. O sistema deve permitir a busca quantitativa de produção, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento, CBO, Procedimentos, Idade de e Até.

630. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Buscar (texto livre), Procedimento, CBO, Quantidade, Total e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

631. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento e CBO.

632. O sistema deve permitir a visualização e impressão do relatório, contendo, no mínimo, a estrutura de dados de impressão citada no relatório Listagem de consultas agendadas/realizadas.

Relatório quantitativo por CID (Morbidade)

633. O sistema deve permitir a busca quantitativa por CID, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento, CBO, CID, Idade de e Até.

634. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Buscar (texto livre), CID (Código - Descrição), Unidade, Local de atendimento e Quantidade.

635. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por cada coluna do resultado.

636. O sistema deve permitir a visualização e impressão do relatório, contendo, no mínimo, a estrutura de dados de impressão citada no relatório Listagem de consultas agendadas/realizadas.

3.6. Atenção Básica

Atendimento domiciliar

1. O sistema deve permitir a busca das , contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Profissional (Busca dinâmica) e Unidade.

2. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Profissional, CNS, Unidade, Exportação e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

3. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos:

4. O sistema deve permitir a edição do atendimento domiciliar.

5. O sistema deve permitir a exclusão do atendimento domiciliar não exportado.

6. O sistema deve permitir um novo atendimento domiciliar com as informações do profissional responsável e auxiliar, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **PROFISSIONAL RESPONSÁVEL**: Profissional (busca dinâmica por nome ou número do conselho), Unidade, Infraestrutura, Equipe, Ocupação, Data; **PROFISSIONAL AUXILIAR**: Profissional auxiliar (busca dinâmica por nome ou número do conselho), Unidade, Infraestrutura, Equipe e Ocupação.

7. O sistema deve permitir a inclusão de pacientes no atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **PACIENTE**: Nome, Nome social, CNS, Data de nascimento, Área/Microárea, Local de atendimento, Tipo de atendimento, Modalidade (opções: AD1, AD2 e AD3), Turno, **CONDIÇÕES AVALIADAS**: Caixas de seleção (Acamado, Domiciliado, Úlceras / Feridas (grau III ou IV), Acompanhamento nutricional, Uso de sonda nasogástrica - SNG, Uso de sonda naso-



TERMO DE REFERÊNCIA

enteral - SNE, Uso de gastrostomia, Uso de celostomia, Uso de cistostomia, Uso de sonda vesical de demora - SVD, Acompanhamento pré-operatório, Acompanhamento pós-operatório, Adaptação ao uso de órtese / prótese, Reabilitação domiciliar, Cuidados paliativos oncológico, Cuidados paliativos não-oncológico, Oxigenoterapia domiciliar, Uso de traqueostomia, Uso de aspirador de vias aéreas para higiene brônquica, Suporte ventilatório não invasivo - CPAP, Suporte ventilatório não invasivo - BIPAP, Diálise peritoneal e Paracentese, Medicação parenteral; OUTROS: CIAP2 (Busca dinâmica), CID10 (Busca dinâmica); PROCEDIMENTOS: Caixas de seleção (Caixa de material para exame laboratorial, Antibióticoterapia parenteral, Atendimento médico com finalidade de atestar óbito, Terapia de reidratação parenteral, Acompanhamento de paciente em reabilitação em comunicação alternativa, Atendimento / acompanhamento em reabilitação nas múltiplas deficiências, Atendimento / acompanhamento de paciente em reabilitação do desenvolvimento neuropsicomotor, Terapia fonoaudiológica individual, Cateterismo vesical de alívio, Cateterismo vesical de demora, Cuidados com estomas, Cuidados com traqueostomia, Enema, Oxigenoterapia por dia, Retirada de pontos de cirurgia (por paciente), Sondagem gástrica, Terapia de reidratação oral, Atendimento fisioterapêutico em paciente com transtorno respiratório sem complicações sistêmicas, Tratamento em reabilitação, Tratamento de traumatismos de localização especificada / não especificada e Traqueostomia); OUTROS PROCEDIMENTOS: Procedimento (Busca dinâmica), Lista outros procedimentos; OUTROS: Conduta/Desfecho (opções: Permanência, Alta administrativa, Alta clínica, Óbito, Atenção Básica (AB), Serviço de urgência e emergência e Serviço de internação hospitalar)

8. O sistema deve permitir a exclusão dos Outros procedimentos incluídos.

9. O sistema deve permitir a exclusão do CIAP2 / CID10 incluídos.

Atendimento individual

10. O sistema deve permitir a busca de pacientes, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Nome (Nome social), Nome social, Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF ou CNS) e Buscar.

11. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF, CNS e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

12. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF e CNS.

13. O sistema deve exibir, em cor ou sinalização equivalente, os pacientes em óbito.

14. O sistema deve exibir as informações do paciente selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: PACIENTE: Nome (Em destaque), Prontuário, Telefones, Sexo, CPF, Data de nascimento e Nome da mãe.

15. O sistema deve exibir cada atendimento do paciente selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Turno, Local de atendimento, Profissional e Exportação.

16. O sistema deve permitir a ordenação dos atendimentos por, no mínimo, os seguintes campos: Data, Turno, Local de atendimento e Profissional.

17. O sistema deve permitir a edição do atendimento cadastrado e não exportado.

18. O sistema deve permitir a exclusão do atendimento cadastrado e não exportado.

19. O sistema deve permitir o cadastro de um novo atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: PACIENTE: Nome, Nome social, N° CNS, Sexo, Data de nascimento, Idade, Escola do coelho; PROFISSIONAL RESPONSÁVEL: Profissional (Busca dinâmica), Unidade, Local de atendimento, Código da equipe, Ocupação, Data; PROFISSIONAL AUXILIAR: Profissional (Busca dinâmica), Unidade, Local de atendimento, Código da equipe, Ocupação;



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS: Turno (opções: Manhã, Tarde ou Noite), Local de atendimento (opções: Domicílio, Escola / Creche, Instituição / Abrigo, Outros: Polo (academia de saúde), Rua, UBS, Unidade móvel, Unidade prisional ou congêneres, Unidade socioeducativa), Tipo de atendimento (opções: Atendimento de urgência, Consulta agendada, Consulta agendada programada / Cuidado continuado, Consulta no dia, Escuta inicial / Orientação), Vacinação está em dia? (opções: Sim ou Não), Atenção domiciliar (opções: AD1, AD2 ou AD3) Criança – Aleitamento materno (opções: Complementado, Exclusivo, inexistente, Predominante), Racionalidade em saúde (Exceto alopatia / convencional) (opções: Antroposofia aplicada à saúde, Ayurveda, Fitoterapia, Homeopatia, Medicina Tradicional Chinesa, Outra); **MEDIÇÕES:** Circunferência abdominal, Perímetro da panturrilha, Pressão arterial, Frequência respiratória, Frequência cardíaca, Temperatura, Saturação de O₂, Peso, Altura, Perímetro cefálico, Glicemia capilar, Momento da coleta (opções: Não especificado, Jejum, Pré-prandial ou Pós-prandial); **GESTANTE, DUM,** Idade gestacional (Semanas e Dias), DPP, Gravidez planejada (Sim ou Não), Gestações prévias, Partos; **PROBLEMA / CONDIÇÃO AVALIADA:** Caixa de seleção (Asma, Desnutrição, Diabetes, DPOC, Hipertensão Arterial, Obesidade, Pré-natal, Puericultura, Puerpério (até 42 dias), Reabilitação, Saúde Mental, Saúde Sexual e Reprodutiva, Tabagismo, Usuário de álcool e Usuário de outras drogas); **DOENÇAS TRANSMISSÍVEIS:** Caixas de seleção (Dengue, DST, Hanseníase e Tuberculose); **RASTREAMENTO:** Caixas de seleção (Câncer de mama, Câncer do colo do útero e Risco cardiovascular); **OUTROS:** CIAP2 – 01 (Busca dinâmica), CIAP2 – 02 (Busca dinâmica), CID10 – 01 (Busca dinâmica), CID10 – 02 (Busca dinâmica); **EXAMES SOLICITADOS(S) E AVALIADOS(A):** Para todos, caixa de seleção Solicitado e Avaliado (Antibiograma, Colesterol total, Creatinina, EAS / EQU, Eletrocardiograma, Eletroforese de Hemoglobina, Espirometria, Exame de escarro, Fator RH, Glicemia, Grupo ABO, HDL, Hemoglobina glicada, Hemograma, Hepatite B, Hepatite C, LDL, Retinografia/Fundo de olho com oftalmologista, Sorologia de Sífilis (VDRL), Sorologia para Dengue, Sorologia para HIV, Teste de gravidez, Teste indireto de aglutinação humana (TIA), Ultrassonografia obstétrica, Urocultura); **TRIAGEM NEONATAL:** Para todos, caixa de seleção Solicitado e Avaliado (Teste da orelhinha, Teste do olhinho, Teste de pezinho); **OUTROS EXAMES:** Exame (Busca dinâmica), Caixas de seleção (Solicitado, Avaliado); **LISTAGEM OUTROS EXAMES:** Exame, Solicitado, Avaliado, Botão Editar, Botão Excluir; **FICOU EM OBSERVAÇÃO:** Opções Sim, Não, **EMULTIPOLO:** Caixa de seleção (Avaliação / Diagnóstico, Prescrição terapêutica, Procedimentos clínicos terapêuticos); **CONDUTA / DESFECHO:** Caixas de seleção (Agendamento para eMulti, Agendamento para grupos, Alta do episódio, Retorno para consulta agendada, Retorno para cuidado continuado / programado); **ENCAMINHAMENTO:** Caixa de seleção (Encaminhamento interno no dia, Encaminhamento intermunicipal, Encaminhamento para CAPS, Encaminhamento para internação hospitalar, Encaminhamento para serviço de atenção domiciliar, Encaminhamento para serviço especializado, Encaminhamento para urgência); **PROCEDIMENTOS:** Novo procedimento (Busca dinâmica, opções: Código/Nome ou Apelido); **LISTAGEM PROCEDIMENTOS:** Código, Procedimento e Botão excluir) e **COMPLEMENTO** (Minimamente, 800 caracteres).

Atendimento odontológico

20. O sistema deve permitir a busca de pacientes, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Nome (Nome social), Nome social, Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF ou CNS) e Buscar.

21. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF, CNS e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

22. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF e CNS.
23. O sistema deve exibir, em cor ou sinalização equivalente, os pacientes em óbito.
24. O sistema deve exibir os atendimentos cadastrados para o paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Turno, Local, Profissional, Exportação e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
25. O sistema deve permitir a edição do atendimento cadastrado e não exportado.
26. O sistema deve permitir a exclusão do atendimento cadastrado e não exportado.
27. O sistema deve permitir o cadastro de um novo atendimento odontológico, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **PACIENTE**: Nome, Nome Social, N° CNS, Data de nascimento, Sexo; **PROFISSIONAL RESPONSÁVEL**: Profissional (Busca dinâmica), Unidade, Local de atendimento, Código da equipe, Ocupação, Data; **PROFISSIONAL AUXILIAR**: Profissional (Busca dinâmica), Unidade, Local de atendimento, Código da equipe, Ocupação; **ATENDIMENTO**: Turno (opções: Manhã, Tarde ou Noite), Local de atendimento (opções: Domicílio, Escola / Creche, Instituição / Abrigo, Outros, Polo (academia da saúde), Rua, UBS, Unidade móvel, Unidade prisional ou congêneres, Unidade socioeducativa), Tipo de atendimento (opções: Atendimento de urgência, Consulta agendada, Consulta agendada programada / Cuidado continuado, Consulta no dia, Escola inicial / Orientação), Caixas de seleção (Necessidades especiais, Gestante); **VIGILÂNCIA EM SAÚDE BUCAL**: Caixas de seleção (Abscesso Dento Alveolar, Alteração em Tecidos Moles, Dor De Dente, Fendas ou Fissuras Lábio Palato, Fluorose Dentária Moderada ou Severa, Traumatismo Dento Alveolar, Não Identificado); **PROBLEMA / CONDIÇÃO AVALIADA**: Caixa de seleção (Asma, Desnutrição, Diabetes, DPOC, Hipertensão Arterial, Obesidade, Pré-natal, Puericultura, Puerpério (até 42 dias), Reabilitação, Saúde Mental, Saúde Sexual e Reprodutiva, Tabagismo, Usuário de álcool e Usuário de outras drogas); **DOENÇAS TRANSMISSÍVEIS**: Caixas de seleção (Dengue, DST, Hanseníase e Tuberculose); **RASTREAMENTO**: Caixas de seleção (Câncer de mama, Câncer do colo do útero e Risco cardiovascular), **OUTROS**: CIAP2 - 01 (Busca dinâmica), CIAP2 - 02 (Busca dinâmica), CID10 - 01 (Busca dinâmica), CID10 - 02 (Busca dinâmica); **MEDIÇÕES**: Circunferência abdominal, Perímetro da panturrilha, Pressão arterial, Frequência respiratória, Frequência cardíaca, Temperatura, Saturação de O2, Peso, Altura, Perímetro cefálico, Glicemia capilar, Momento da coleta (opções: Não especificado, Jejum, Pré-prandial ou Pós-prandial); **PROCEDIMENTOS/QUANTIDADE**: Acesso a pulpa dentária e medicação (por dente), Adaptação de Prótese Dentária, Aplicação de cariotático (por dente), Aplicação de selante (por dente), Aplicação tópica de Flúor (individual por sessão), Capotamento pulpar, Cimentação de prótese, Curativo de dente com ou sem preparo biomecânico, Drenagem de abscesso, Evidenciação de placa bacteriana, Exodontia de dente decíduo, Exodontia de dente permanente, Instalação de prótese dentária, Moldagem dentu-gengival para construção de prótese dentária, Orientação de Higiene Bucal, Profilaxia/Remoção de placa bacteriana, Pulpotomia dentária, Raspagem alisamento e polimento supra gengivais (por sextante), Raspagem alisamento subgengivais (por sextante), Restauração de dente permanente anterior, Selamento provisório de cavidade dentária, Tratamento de alveolite, Ulotomia/Ulectomia; **PROCEDIMENTOS**: Novo procedimento (Quantidade, Procedimento (Busca dinâmica), opções: Código/Nome ou Apelido); **LISTAGEM PROCEDIMENTOS**: Quantidade, Código, Procedimento, Bolão (valor); **FORNECIMENTO**: Caixas de seleção (Escova Dental, Creme Dental, Fio Dental); **CONDUTA / DESFECHO**: Caixas de seleção (Alta do episódio, Retorno para Consulta Agendada, Agendamento para Outros Profissionais AB, Agendamento para eMulti, Agendamento para Grupos, Tratamento Concluído); **ENCAMINHAMENTO**: Caixas de seleção (Atendimento à



TERMO DE REFERÊNCIA

Pacientes com Necessidades Especiais, Cirurgia BMF, Endodontia, Estomatologia, Implantodontia, Odontopediatria, Ortodontia/Ortopedia, Periodontia, Prótese Dentária, Radiologia, Outros).

Atividade coletiva

28. O sistema deve permitir a busca das atividades coletivas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Data, Responsável, Local), Atividade, Tema, Participantes) e Buscar;

29. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Responsável, Local, Atividade, Tema, Participantes, Exportação e Paginação (Páginas: total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

30. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data, Responsável, Local, Atividade, Tema e Participantes.

31. O sistema deve exibir, em cor ou sinalização equivalente, os pacientes em óbito.

32. O sistema deve permitir a edição da atividade cadastrada e não exportada.

33. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova atividade coletiva, contendo, no mínimo, os seguintes campos: CADASTRO: Data, PSE (opções: Educação, Saúde), INEP, Outra localidade, CNES, Turno (opções: Manhã, Tarde, Noite); PROFISSIONAIS: Profissional (Busca dinâmica), Unidade, Local de atendimento, Código da equipe, Ocupação; ATIVIDADE: Atividade (opções: Reunião de equipe, Reunião com outras equipes de saúde, Reunião Intersetorial / conselho local de saúde / controle social, Educação em saúde, Atendimento em grupo, Avaliação / procedimento coletivo, Mobilização social), Participantes, Avaliações alteradas; TEMAS PARA REUNIÃO: Caixas de seleção (Questões administrativas / funcionamento, Processo de trabalho, Diagnóstico / monitoramento do território, Planejamento / monitoramento das ações da equipe, Discussão de caso ou projeto terapêutico singular, Educação permanente, Outros); PÚBLICO ALVO: Caixas de seleção (Comunidade em geral, Criança de 0 a 3 anos, Criança de 4 a 5 anos, Criança de 6 a 11 anos, Adolescente, Mulher, Gestante, Homem, Familiares, Idoso, Pessoas com doenças crônicas, Usuário de tabaco, Usuário de álcool, Usuário de outras drogas, Portador com sofrimento ou transtorno mental, Profissional da educação, Outros); PESSOAS AVALIADAS: Nome (Busca dinâmica), Peso (kg), Altura (cm), Caixas de seleção (Avaliação alterada, PNCT - Parou de fumar, PNCT - Abandonou Grupo); PROCEDIMENTOS: Procedimento (Busca dinâmica); LISTAGEM DE PROCEDIMENTOS ADICIONADOS: Código, Procedimento, Botão excluir; LISTAGEM PESSOAS AVALIADAS: Nome, CNES, Alterada, Peso (kg), Altura (cm), Parou de fumar, Abandonou grupo, Adicionar procedimento (Procedimento (Busca dinâmica), Listagem dos procedimentos incluídos (Código, Procedimento, Botão excluir)), Botão excluir e Paginação (Páginas: total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

Avaliação de Elegibilidade e admissão

34. O sistema deve permitir a busca de pacientes, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Nome (Nome social), Nome social, Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF e CNS) e Buscar;

35. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF, CNS e Paginação (Páginas: total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

36. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF e CNS.

37. O sistema deve exibir, em cor ou sinalização equivalente, os pacientes em óbito.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

38. O sistema deve exibir os atendimentos cadastrados para o paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Profissional, CNS, Unidade, Local de atendimento, Exportação e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

39. O sistema deve permitir a edição da avaliação cadastrada e não exportada.

40. O sistema deve permitir a exclusão da avaliação cadastrada e não exportada.

41. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova avaliação, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **PACIENTE:** Nome, Nome Social, CNS, CPF, Data de nascimento, Sexo; **PROFISSIONAL RESPONSÁVEL:** Profissional (Busca dinâmica), Unidade, Local de atendimento, Código da equipe, Ocupação, Turno, Data, Procedência (opções: Atenção básica, Outros, Internação hospitalar, Urgência e emergência, CACON / UNACON, Inicializa do paciente ou terceiros); **CONDIÇÕES AVALIADAS:** Caixa de seleção (Acamado, Domiciliado, Úlcera / Feridas (grau III ou IV), Acompanhamento nutricional, Uso de sonda naso-géstrica - SNG, Uso de sonda naso-enteral - SNE, Uso de gastrostomia, Uso de colostomia, Uso de cistostomia, Uso de sonda vesical de demora - SVD, Acompanhamento pré-operatório, Acompanhamento pós-operatório, Adaptação ao uso de prótese / prótese, Reabilitação domiciliar, Cuidados paliativos oncológicos, Cuidados paliativos não-oncológicos, Oxigenoterapia domiciliar, Uso de traqueostomia, Uso de aspirador de vias aéreas para higiene brônquica, Suporte ventilatório não invasivo - CPAP, Suporte ventilatório não invasivo - BIPAP, Diálise peritôica, Paracentese, Medicação parenteral); **CID:** CID Primário (Busca dinâmica), CID Secundário (Busca dinâmica), CID Terciário (Busca dinâmica); **CONCLUSÃO:** Conclusão (opções: Elegível - AD1, Elegível - AD2, Elegível - AD3, Inelegível), Opções (Admissão na própria EMAD, Encaminhado para outra EMAD, Encaminhado para a Atenção Básica (AD1), Outro encaminhamento); **CUIDADOR:** Cuidador (opções: Não possui, Cônjuge / Companheiro, Filho / Enteadado, Pai / Mãe, Avô(s), Neto, Irmão(s), Outro), CNS e CPF.

Cadastro domiciliar e territorial

42. O sistema deve permitir a busca dos territórios, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Tipo de logradouro, Logradouro, Número, Bairro, CEP, Loteamento / Subdistrito, Complemento) e Buscar.

43. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tipo de logradouro, Logradouro, Número, Bairro, CEP, Loteamento / Subdistrito, Complemento, Exportação e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

44. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Tipo de logradouro, Logradouro, Número, Bairro, CEP, Loteamento / Subdistrito e Complemento.

45. O sistema deve permitir a visualização e edição do território.

46. O sistema deve permitir o cadastro de um novo território, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **ENDEREÇO:** Tipo de logradouro, Logradouro (Busca dinâmica), Bairro, CEP, Número (Caixa de seleção: Sem número), Loteamento (Busca dinâmica), Adicionar loteamento, Complemento, Latitude, Longitude, Área/Microárea do domicílio (Caixa de seleção: Fora do área), **RECUSA DO CADASTRO DOMICILIAR DA ATENÇÃO BÁSICA:** Caixa de seleção Usuário recusou o cadastro por meio do termo de Recusa do Cadastro; **RESIDÊNCIA:** Tipo de imóvel (opções: Abrigo, Comércio, Creche, Delegacia, Domicílio, Escola, Estabelecimento religioso, Instituição de longa permanência para idosos, Outros, Ponto estratégico, Terreno baldio, Unidade de medida sócio educativa, Unidade prisional), Situação (opções: Alugada, Arrendado, Cedido, Financiada, Ocupação, Outros, Próprio, Situação de rua), Zona (opções: Urbana ou Rural), Tipo de domicílio (opções: Apartamento, Casa, Cômodo, Outro), Moradores,



TERMO DE REFERÊNCIA

Cômodos, Situação rural (opções: Arrendatário(a), Assentado(a), Beneficiário(a) do banco da terra, Comodatário(a), Não se aplica, Parceiro(a)/meiro(a), Possuidor(a), Proprietário), Tipo de acesso ao domicílio (opções: Chão batido, Fluvial, Outro, Pavimento), Material predominante - paredes externas (opções: Alvenaria com revestimento, Alvenaria sem revestimento, Madeira emparelhada, Material aproveitado, Outro material, Palha, Taipa com revestimento, Taipa sem revestimento), Disponibilidade de energia elétrica (opções: Sim, Não), Abastecimento de água (opções: Carro pipa, Cisterna, Outro, Poço / nascente no domicílio, Rede encanada até o domicílio), Tratamento de água (opções: Clorada, Fervida, Filtrada, Mineral, Sem tratamento), Destino do lixo (opções: Cão aberto, Coletado, Outro, Queimado / enterrado), Forma de esgotamento sanitário (opções: Cão aberto, Direto para um rio, lago ou mar, Fossa rudimentar, Fossa séptica, Outra forma, Rede coletora de esgoto ou pluvial), Possui animais? (opções: Sim, Não), Quais? Cães de seleção (CACHORRO, GATO, OUTROS, PASSARO), Quantidade; INFORMAÇÕES ADICIONAIS: Escala de risco (opções: Abaixo de 4 - sem risco, 5 - risco menor, 6 - risco menor, 7 - risco médio, 8 - risco médio, Acima de 9 - risco alto), Higiene residencial (opções: Boa, Ruim, Sem higiene residencial), Bolsa família (opções: Sim, Não), Vale gás (opções: Sim, Não), Bolsa escola (opções: Sim, Não), Lazer Cães de seleção (Jogos, Leitura, Música, Outros, Tv); PROFISSIONAL RESPONSÁVEL PELO CADASTRO: Profissional (Busca dinâmica, Unidade, Local de atendimento, Código da equipe, Ocupação, Data); RESIDENTES: Nome, Prontuário, Data do nascimento, Parentesco com o responsável familiar e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

47. O sistema deve, ao marcar o nome (recusa, limpar todos os registros do domicílio).

48. O sistema deve permitir, no território selecionado, a impressão da ficha, contendo, no mínimo, os seguintes dados: O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade - CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Dados preenchidos na ficha territorial, Campo de assinatura Termo de recusa e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

Cadastro individual

49. O sistema deve permitir a busca de pacientes, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Nome (Nome social), Nome social, Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF e CNS) e Buscar.

50. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF, CNS, e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

51. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF e CNS.

52. O sistema deve exibir, em cor ou sinalização equivalente, os pacientes em risco.

53. O sistema deve permitir, caso permitido em parametrização, a busca de informações do paciente no CADSUS, desde que cadastrado o certificado digital.

54. O sistema permitir o registro do cadastro individual do paciente selecionado, contendo, no mínimo os seguintes campos: PROFISSIONAL RESPONSÁVEL: Profissional (Busca dinâmica), Unidade, Local de atendimento, Código da equipe, Ocupação, Data; PACIENTE: Nome (Busca dinâmica), Nome social, N° CNS, Data de nascimento, Nacionalidade, Status (opções: Ativo ou Inativo), Responsável familiar? (opções: Sim, Não), Responsável, Renda mensal, Unidade/Área/Microárea do Usuário SUS; INFORMAÇÃO SOCIODEMOGRÁFICA: Relação de



TERMO DE REFERÊNCIA

parâmetros com o responsável familiar, Ocupação (Busca dinâmica); QUAL É O CURSO MAIS ELEVADO QUE FREQUENTA OU FREQUENTOU? (opções: Alfabetização para adultos (móvel, etc), Classe alfabetizada - ca, Creche, Ensino fundamental 1ª a 4ª séries, Ensino fundamental 5ª a 8ª séries, Ensino fundamental completo, Ensino fundamental eja - séries finais (supletivo 5ª a 8ª), Ensino fundamental eja - séries iniciais (supletivo 1ª a 4ª), Ensino fundamental especial, Ensino médio eja (supletivo), Ensino médio especial, Ensino médio médio 2º ciclo (científico, técnico e etc), Não frequentou, Pré-escola (exceto ca), Superior, aperfeiçoamento, especialização, mestrado, doutorado), Caixa de seleção (Frequenta escola ou creche); SITUAÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO: (opções: Aposentado/pensionista, Assalariado com carteira de trabalho, Assalariado sem carteira de trabalho, Autônomo com previdência social, Autônomo sem previdência social, Desempregado, Empregador, Não trabalha, Outro, Servidor público/militar); FREQUENTA CUIDADOR TRADICIONAL: (opções: Sim, Não); PARTICIPA DE GRUPO COMUNITÁRIO: (opções: Sim, Não); CRIANÇAS DE 0 A 9 ANOS, COM QUEM FICA? Caixas de seleção (Adolescente, Adulto responsável, Creche, Outra(s) criança(s), Outro, Bozinha); PLANO DE SAÚDE PRIVADO Possui? (opções: Sim, Não); POVO OU COMUNIDADE TRADICIONAL É membro? (opções: Sim, Não), Qual?; ORIENTAÇÃO SEXUAL, Deseja informar? (opções: Sim, Não), Orientação sexual (opções: Asexual, Bissexual, Gay, Heterossexual, Lésbica, Outro, Pansexual); IDENTIDADE DE GÊNERO: Deseja informar? (opções: Sim, Não), Identidade de gênero (opções: Homem cisgênero, Homem transgênero, Mulher cisgênero, Mulher transgênero, Não binário, Outro, Travesti); DEFICIÊNCIA, Tem alguma? (opções: Sim, Não), Quais? Caixas de seleção (Auditiva, Física, Intelectual/cognitiva, Outra, Visual); SAÍDA DO CIDADÃO DO CADASTRO: Motivo (opções: Mudança de território, Óbito); RECUSA DO CADASTRO INDIVIDUAL DA ATENÇÃO BÁSICA: Caixa de seleção (Usuário recusou o cadastro por meio do termo de Recusa do Cadastro).

55. O sistema deve permitir o registro do questionário de saúde do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: CONDIÇÃO DE SAÚDE EM GERAL: Gestante (opções: Não se aplica, Sim, Não), Qual é a maternidade de referência?, Peso, Fumante (opções: Sim, Não), Usa álcool (opções: Sim, Não), Outras drogas (opções: Sim, Não), Hipertensão (opções: Sim, Não), Diabetes (opções: Sim, Não), Teve AVC/Derrame (opções: Sim, Não), Teve infarto (opções: Sim, Não), Está com Hanseníase (opções: Sim, Não), Está com tuberculose (opções: Sim, Não), Tem ou teve câncer (opções: Sim, Não), Fibromialgia (opções: Sim, Não), Transtorno do espectro autista (opções: Sim, Não); INTERNAÇÃO NOS ÚLTIMOS 12 MESES: Teve internação? (opções: Sim, Não), Motivo, DOENÇA CARDÍACA/DO CORAÇÃO: Tem? (opções: Sim, Não), Quais doenças cardíacas? Caixas de seleção (Insuficiência Cardíaca, Não Sabe, Outra); PROBLEMAS NOS RINS: Tem ou teve? (opções: Sim, Não), Quais problemas? Caixas de seleção (Insuficiência Renal, Não Sabe, Outra); DOENÇA RESPIRATÓRIA/NO PULMÃO: Tem? (opções: Sim, Não), Quais doenças respiratórias? Caixas de seleção (Asma, DPOC/Enfisema, Não Sabe, Outra); TRATAMENTO PSIQUIÁTRICO OU TEVE INTERNAÇÃO POR PROBLEMA DE SAÚDE MENTAL: Fez ou faz? (opções: Sim, Não); ACAMADO: Está acamado? (opções: Sim, Não); DOMICILIADO: Está domiciliado? (opções: Sim, Não), Plantas medicinais - Usa plantas medicinais? (opções: Sim, Não), Quais, Práticas integrativas e complementares - Usa práticas? (opções: Sim, Não); OUTRAS CONDIÇÕES DE SAÚDE: 1 - Qual?, 2 - Qual?, 3 - Qual?; CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE RUA: Tempo em situação de rua (opções: Não está em situação de rua, De 1 a 5 anos, De 6 a 12 meses, Mais que 5 anos, Menos 6 meses).

56. O sistema deve permitir a impressão do Termo de recusa.

57. O sistema deve permitir a impressão da ficha Cadastro individual, contendo, no mínimo, os seguintes dados: O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade - CNES, Endereço



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

(Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Dados preenchidos na ficha: Campo e assinatura Termo de recusa e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação)

Exportação

58. O sistema deve permitir a exportação da competência (Ano - Mês) desejada.

59. O sistema deve permitir a seleção da exportação (Ano - Mês) já exportada, exibindo, no mínimo, os seguintes campos: Competência, Buscar, Data da exportação, Profissional da exportação, UUID, Funcionalidade, Quantidade de registro(s) e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

60. O sistema deve exibir as informações da ficha selecionada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Data do atendimento, Paciente, Prontuário e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

Ficha complementar

61. O sistema deve permitir a busca de pacientes, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Nome (Nome social), Nome social, Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF e CNS) e Buscar.

62. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF, CNS e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

63. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF e CNS.

64. O sistema deve exibir, em cor ou sinalização equivalente, os pacientes em óbito.

65. O sistema deve permitir a visualização do histórico de atendimentos do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Nome (Nome social), Data, Turno, Profissional e Exportação.

66. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data, Turno e Profissional.

67. O sistema deve permitir a edição do atendimento cadastrado e não exportado.

68. O sistema deve permitir a exclusão do atendimento cadastrado e não exportado.

69. O sistema deve permitir o cadastro de um novo atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: CADASTRO: Profissional (Busca dinâmica), Unidade, Local de atendimento, Equipe, CBO, Data, Turno (opções: Manhã, Tarde, Noite) PACIENTE: Nome (Nome social), CNS, Data de nascimento, EXAMES: Teste do Olhinho, Resultado - Teste do Olhinho (opções: Presente bilateral, Duvidoso ou ausente), Fundo de olho, Resultado - Fundo de olho (opções: Normal, Alterado), Teste da Orelhinha, Resultado - Teste da Orelhinha (opções: Passou, Falhou), US Transfontanela, Resultado - US Transfontanela (opções: Normal, Sugestivo de infecção congênita, Outras alterações, Indeterminado), Tomografia Computadorizada, Resultado - Tomografia Computadorizada (opções: Normal, Sugestivo de infecção congênita, Outras alterações, Indeterminado), Ressonância Magnética e Resultado - Ressonância Magnética (opções: Normal, Sugestivo de infecção congênita, Outras alterações, Indeterminado).

Ficha de vacinação

70. O sistema deve permitir a busca das fichas de vacinação, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data inicial, Data final, Unidade e Profissional.

71. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Profissional, Unidade e Exportação.

72. O sistema deve permitir a exclusão da ficha de vacinação cadastrada e não exportada.



TERMO DE REFERÊNCIA

73. O sistema deve permitir a visualização da ficha de vacinação.
74. O sistema deve exibir as vacinas individualizadas da ficha, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Prontuário, Paciente, CNS, Data de nascimento, Sexo e Turno.
75. O sistema deve permitir a edição da vacinação individualizada.
76. O sistema deve permitir a exclusão da vacinação individualizada.
77. O sistema deve permitir o registro de uma nova ficha de vacinação, contendo, no mínimo, os seguintes campos: CADASTRO: Profissional, Unidade, Local de atendimento, Ocupação, Equipe, Data de aplicação; PACIENTE: Paciente (Busca dinâmica), Prontuário, CNS, CPF, Sexo, Data de nascimento, Turno (opções: Manhã, Tarde, Noite), Local atendimento (opções: Domicílio, Escola / Creche, Instituição / Abrigo, Outros, Polo (academia da saúde), Rua, UBS, Unidade móvel, Unidade prisional ou congêneras, Unidade socioeducativa), Caixas de seleção (Viajante, Gestante, Puerpera, Comunicante Hanseníase); VACINA: Imunobiológico (Busca dinâmica), Estratégia, Dose, Grupo de atendimento, Lote, Fabricante, Caixas de seleção (Registro Anterior, Aplicado exterior), Data do registro anterior.
78. O sistema deve, antes de incluir a vacina, perguntar se é a última aplicação do frasco.
79. O sistema deve exibir as vacinas incluídas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Imunobiológico, Estratégia, Dose, Lote e Fabricante.
80. O sistema deve permitir a exclusão da vacina.
- Marcador de consumo alimentar**
81. O sistema deve permitir a busca de pacientes, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Nome (Nome social), Nome social, Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF e CNS) e Buscar.
82. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF, CNS e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
83. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF e CNS.
84. O sistema deve exibir, em cor ou sinalização equivalente, os pacientes em óbito.
85. O sistema deve permitir a edição do atendimento cadastrado e não exportado.
86. O sistema deve permitir a edição do atendimento cadastrado e não exportado.
87. O sistema deve permitir o registro de um novo atendimento para o paciente selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: PACIENTE: Nome (Nome social), CNS, Data de nascimento, Idade; PROFISSIONAL RESPONSÁVEL: Profissional (Busca dinâmica), Unidade, Local de atendimento, Código da equipe, CBD, Data, Tipo de local de atendimento (opções: Ubs, Unidade móvel, Rua, Domicílio, Escola / creche, Outros, Polo (academia da saúde), Instituição / abrigo, Unidade prisional ou congêneras, Unidade socioeducativa, Hospital, Unidade de pronto atendimento, Cacon / unacon); CRIANÇAS MENORES DE 6 MESES: A criança ontem tomou leite do peito? (opções: Sim, Não, Não Sabe), Ontem a criança consumiu (opções: Sim, Não, Não Sabe), Mingau (opções: Sim, Não, Não Sabe), Água/chá (opções: Sim, Não, Não Sabe), Leite de vaca (opções: Sim, Não, Não Sabe), Fórmula infantil (opções: Sim, Não, Não Sabe), Suco de fruta (opções: Sim, Não, Não Sabe), Fruta (opções: Sim, Não, Não Sabe), Comida de sal (de panela, papa ou sopa) (opções: Sim, Não, Não Sabe), Outros alimentos/bebidas (opções: Sim, Não, Não Sabe); CRIANÇAS DE 6 A 23 MESES: A criança tomou leite de peito? (opções: Sim, Não, Não Sabe), Ontem, a criança comeu fruta inteira, em pedaço ou amassada? (opções: Sim, Não, Não Sabe), Se sim, quantas vezes? (opções: 1 vez, 2 vezes, 3 vezes ou mais, Não sabe), Ontem a criança comeu comida de sal (de panela, papa ou sopa)? (opções: Sim, Não,



TERMO DE REFERÊNCIA

Não Sabe), Se sim, quantas vezes? (opções: 1 vez, 2 vezes, 3 vezes ou mais, Não sabe), Se sim, essa comida foi oferecida: (opções: Em Pedacos, Amassada, Passada na Peneira, Liquidificada, Só o Caldo); CRIANÇAS COM 2 ANOS OU MAIS, ADOLESCENTES, ADULTOS, GESTANTES E IDOSOS: Você tem o costume de comer assistindo tv, mexando no computador/celular? (opções: Sim, Não, Não sabe), Quais refeições faz durante o dia? Caixas de seleção (Cafê da Manhã, Lanche da Manhã, Almoço, Lanche da Tarde, Jantar, Ceia), Ontem você consumiu: Feijão (opções: Sim, Não, Não Sabe), Frutas frescas (opções: Sim, Não, Não Sabe), Verduras e/ou legumes (opções: Sim, Não, Não Sabe), Hambúrguer e/ou embulidos (opções: Sim, Não, Não Sabe), Bebidas adoçadas (opções: Sim, Não, Não Sabe), Macarrão instantâneo, salgadinhos de pacote ou biscoitos salgados (opções: Sim, Não, Não Sabe), Biscoito recheado e doces ou guloseimas (opções: Sim, Não, Não Sabe).

Parametrização

88. O sistema deve permitir a parametrização de áreas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Área, INE e Tipo (opções: ESF - Equipe de Saúde da Família, ENASF-AP - Equipe do Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Primária, EMAD TIPO I - Equipe Multidisciplinar de Atenção Domiciliar Tipo I, EAD - Equipe de Cuidados Domiciliares, EAP - Equipe de Atenção Primária, EAPP - Equipe de Atenção Primária Prisional, ECR - Equipe dos Consultórios na Rua, EMAESM - Equipe Multiprofissional Atenção Especializada em Saúde Mental, EMAP - Equipe Multidisciplinar de Apoio, EMSI - Equipe Multidisciplinar de Saúde Indígena, ESB - Equipe de Saúde Bucal, EMULTI - Equipe Multiprofissional na Atenção Primária à Saúde).

89. O sistema deve exibir as áreas cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Área, INE, Tipo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

90. O sistema deve permitir a ordenação das áreas cadastradas por, no mínimo, os seguintes campos: Área, INE e Tipo.

91. O sistema deve permitir a edição da área não vinculada a outras funcionalidades.

92. O sistema deve permitir a exclusão da área não vinculada a outras funcionalidades.

93. O sistema deve permitir o cadastro de uma ou mais micro áreas em uma área selecionada.

94. O sistema deve exibir as micro áreas cadastradas na área selecionada.

95. O sistema deve permitir a parametrização da equipe, contendo, no mínimo, os seguintes campos: INE / Área, Microárea, Unidade e Local de atendimento.

96. O sistema deve exibir as equipes cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, INE, Tipo, Área, Microárea, Unidade, Local de atendimento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

97. O sistema deve permitir a ordenação das áreas cadastradas por, no mínimo, os seguintes campos: INE, Tipo, Área, Microárea, Unidade e Local de atendimento.

98. O sistema deve permitir o cadastro de profissional na equipe selecionada (Busca dinâmica).

99. O sistema deve exibir os profissionais cadastrados na equipe selecionada.

100. O sistema deve exibir as CBO do profissional cadastrado.

101. O sistema deve permitir a inativação do profissional cadastrado.

102. O sistema deve permitir a exclusão do profissional cadastrado.

103. O sistema deve permitir a exclusão da equipe não vinculada a outras funcionalidades.

104. O sistema deve permitir a parametrização do faturamento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: ATENDIMENTO DOMICILIAR: Registrar como (opções: BPA, RAAS, Perguntar sempre); FUNCIONALIDADES: Caixas de seleção (Atendimento domiciliar, Atendimento odontológico, Procedimentos, Visita domiciliar); PROCEDIMENTOS: Administração de medicamentos Caixas de seleção (Administração de medicamentos por via endovenosa, Administração de medicamentos por via intramuscular, Administração de medicamentos por via



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

oral, Administração de penicilina para tratamento de sífilis, Administração de medicamentos por via subcutânea (sc), Administração tópica de medicamento(s)); **AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA:** Medição de peso e Medição de altura.

105. O sistema deve permitir o registro do salário mínimo.

106. O sistema deve permitir a parametrização de supervisores (Busca dinâmica).

107. O sistema deve exibir e permitir a ordenação dos supervisores cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Supervisor e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

108. O sistema deve permitir a exclusão do supervisor cadastrado.

109. O sistema deve permitir a parametrização de quais CBO podem atender a cada tipo de ficha de atenção básica (Busca dinâmica).

110. O sistema deve listar as CBO cadastradas na ficha selecionada.

Procedimentos

111. O sistema deve permitir a busca das fichas de procedimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Atê, Unidade, Local de atendimento e Profissional.

112. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Data, Profissional, Unidade, Local de atendimento, Exportação e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

113. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data, Profissional, Unidade e Local de atendimento.

114. O sistema deve permitir a edição da ficha de procedimento não exportada.

115. O sistema deve permitir a exclusão da ficha de procedimento não exportada.

116. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova ficha de procedimentos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Profissional, Unidade, Local de atendimento, Código da equipe e Ocupação.

117. O sistema deve permitir o registro do atendimento de diferentes pacientes, contendo no mínimo, os seguintes campos: **CABEÇALHO:** Profissional, Equipe (INE, Área), Ocupação; **ATENDIMENTO:** Paciente (Busca dinâmica), Nome social, Prontuário, CNS, CPF, Data de nascimento, Local de atendimento (opções: Domicílio, Escola / Creche, Instituição / Abrigo, Outros, Polo (academia da saúde), Rua, UBS, Unidade móvel, Unidade prisional ou congêneres, Unidade socioeducativa), Turno (opções: Manhã, Tarde, Noite), Caixa de seleção (Escola Inicial/Orientação) e Área/Microárea do domicílio; **TESTE RÁPIDO:** Caixas de seleção (Dosagem Proteinúria, Gravidez, Hepatite B, Hepatite C, HIV, Sífilis); **ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS:** Caixas de seleção (Endovenosa, Inalação / Nebulização, Intramuscular, Oral, Penicilina para tratamento de sífilis, Subcutânea, Tópica); **INFORMAÇÕES GERAIS:** Circunferência abdominal, Perímetro da panturrilha, Pressão arterial, Frequência respiratória, Frequência cardíaca, Temperatura, Saturação de O₂, Peso, Altura, Perímetro safático, Glicemia capilar e Momento da coleta (opções: Não especificado, Jejum, Pré-prandial, Pós-prandial).

118. O sistema deve permitir o cadastro de novos procedimentos, buscando por código ou apelido (Busca dinâmica).

119. O sistema deve exibir os procedimentos cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Código e Procedimento.

120. O sistema deve permitir a exclusão do procedimento.

121. O sistema deve, ao marcar a caixa de seleção escola Inicial, incluir automaticamente o procedimento 0301040079 - Escola Inicial / orientação (acolhimento a demanda espontânea).

122. O sistema deve, ao preencher os campos Pressão arterial, Temperatura, Peso, Altura, e Glicemia capilar, incluir automaticamente os procedimentos: 02.14.01.001-5 - Glicemia capilar,



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

01.01.04.007-5 - Medição de altura, 01.01.04.008-3 - Medição de peso, 01.01.04.002-4 - Avaliação antropométrica e 03.01.10.003-9 - Aferição de pressão arterial.

123. O sistema deve permitir o registro dos Procedimentos consolidados (total no período), contendo, no mínimo, os seguintes campos: Aferição de PA, Curativo, Glicemia Capilar, Peso, Coleta de material para Exame Laboratorial, Temperatura e Altura.

Visita domiciliar

124. O sistema deve permitir a busca de pacientes, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Nome (Nome social), Nome social, Data do nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF e CNS) e Buscar.

125. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data do nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF, CNS e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

126. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF e CNS.

127. O sistema deve exibir, em cor ou sinalização equivalente, os pacientes em óbito.

128. O sistema deve permitir a edição da ficha cadastrada e não exportada.

129. O sistema deve permitir a exclusão da ficha cadastrada e não exportada.

130. O sistema deve exibir as informações do paciente selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: PACIENTE: Nome (Em destaque), Prontuário, Telefones, Sexo, CPF, Data de nascimento, Nome da mãe, CNS e Idade.

131. O sistema deve permitir, caso permitido em parametrização, a busca de informações do paciente no CADSUS, desde que cadastrado o certificado digital.

132. O sistema deve exibir os atendimentos do paciente selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Data, Turno, Tipo de imóvel, Profissional, Exportação e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

133. O sistema deve permitir a edição do atendimento cadastrado e não exportado.

134. O sistema deve permitir a exclusão do atendimento cadastrado e não exportado.

135. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova visita domiciliar, contendo, no mínimo, os seguintes campos: PACIENTE: Nome, Nome social, Nº CNS, CPF, Sexo, Data de nascimento, Idade; PROFISSIONAL RESPONSÁVEL: Profissional (Busca dinâmica), Unidade, Local de atendimento, Código da equipe, Ocupação, Data; ATENDIMENTO: Turno (opções: Manhã, Tarde ou Noite), Tipo de imóvel (opções: Abrigo, Comércio, Creche, Delegacia, Domicílio, Escola, Estabelecimento religioso, Instituição de longa permanência para idosos, Cubos, Posto estratégico, Terreno baldio, Unidade de medida sócio educativa, Unidade prisional), Latitude, Longitude, Caixa de seleção (Visita compartilhada com outro profissional); BUSCA ATIVA: Caixas de seleção (Condicionalidades do bolsa família, Consulta, Exame, Vacina); CONTROLE AMBIENTAL/VETORIAL: Caixas de seleção (Ação educativa, Ação mecânica, Imóvel com foco, Tratamento focal); ACOMPANHAMENTO: Caixas de seleção (Condicionalidades do bolsa família, Condições de vulnerabilidade social, Criança, Domiciliados / Acomodados, Gestante, Pessoa com asma, Pessoa com câncer, Pessoa com desnutrição, Pessoa com diabetes, Pessoa com DPOC / enfisema, Pessoa com hanseníase, Pessoa com hipertensão, Pessoa com outras doenças crônicas, Pessoa com tuberculose, Pessoa em reabilitação ou com deficiência, Puérpera, Recém-nascido, Saúde mental, Sintomáticos respiratórios, Tabagista, Usuário de álcool, Usuário de outras drogas); OUTROS: Caixas de seleção (Convite para atividades coletivas / campanha de saúde, Egresso de internação, Orientação / Prevenção, Outros); AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA: Peso (kg), Altura (cm); SINAIS VITAIS: Aferição de PA,



TERMO DE REFERÊNCIA

Temperatura (°C); GLICEMIA: Glicemia, Momento da coleta (opções: Jejum, Não especificado, Pósprandial, Preprandial); DESFECHO: Opções (Ausente, Visita realizada, Visita recusada); COMPLEMENTO: Minimamente, 800 caracteres.

136. O sistema deve, ao selecionar os desfechos Ausente ou Visita recusada, limpar os campos do formulário.

Relatório de atendimentos odontológicos

137. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade e Código da equipe.

138. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: 1ª Consulta Odontológica Programática, Escovação Dental Supervisionada, Tratamento Concluído, Urgência, Gestante, Instalação de Próteses Dentárias e Total geral.

139. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Campos existentes no resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

140. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório de cadastros consistentes

141. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Domicílio, Área e Microárea.

142. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Unidade, Área / INE, Fora de Área, Microárea(s) e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

143. O sistema deve exibir os totalizadores, contendo, no mínimo, os seguintes campos:

144. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Unidade(s), Dentro de Área, Fora de área e Dentro + Fora de área.

145. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Campos existentes no resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

146. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório de inconsistências

147. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Competência, Unidade, Local de atendimento, Profissional e Fichas.

148. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Data, Ficha, Paciente, CPF, CNS, Prontuário, Profissional, Erros, Total de erros e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

149. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data, Ficha, Paciente, CPF, CNS, Prontuário, Profissional, Erros e Total de erros.

150. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Campos existentes no resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

151. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório estatístico de atendimentos

152. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Competência (Ano, Mês), Unidade, Profissional, Local de atendimento, Prontuário, Idade (Min, Max), Sexo, Hipertensão, Condição avaliada, Doença transmissível, Rastreamento, CIAP2 (Busca dinâmica), CID10 (Busca dinâmica), Gestante, Diabético, Vacina em dia e Aleitamento materno.

153. O sistema deve exibir os totalizadores do resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Registro(s), Unidade(s), Profissional(s) e Local(s) de atendimento.

154. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Data, Unidade, Paciente, Prontuário, Data Nascimento, Idade, Sexo, Profissional, Hipertensão, Diabético, Gestante, Aleitamento Materno, Local Atendimento, Condição Avaliada, Vacina em Dia e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

155. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES), Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Campos existentes no resultado da busca e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da Impressão e Paginação).

156. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

3.7 BPA

Exportação

1. O sistema deve permitir filtrar o tipo de pesquisa que será realizada, podendo selecionar, por: Competência ou Unidade;

2. O sistema deve informar a quantidade de páginas que contém a pesquisa realizada;

3. O sistema deve informar a quantidade de registros que estão sendo exibidos;

4. O sistema deve permitir selecionar a quantidade de registros que serão exibidos por página;

5. O sistema deve permitir baixar o arquivo de exportação gerado;

6. O sistema deve permitir excluir o arquivo de exportação gerado;

7. O sistema deve permitir gerar arquivo de exportação, selecionando Unidade, Mês de Competência e Tipos de Financiamento, minimamente com as opções: Todos, ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA, ATENÇÃO BÁSICA (PAB), FUNDO DE AÇÕES ESTRATÉGICAS E COMPENSAÇÕES (FAEC), GESTÃO DO SUS, INCENTIVO – MAC, MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE (MAC), VIGILÂNCIA EM SAÚDE;

8. O sistema deve permitir ordenar a exibição dos resultados pelos campos, minimamente: Data e Hora da Exportação, Unidade, Competência;

9. O sistema deve exibir totalizador de registros que contém a busca efetuada;

10. O sistema deve permitir selecionar a quantidade de registros que serão exibidos por página;

Geração / lançamento de procedimento consolidado

11. O sistema deve permitir pesquisar arquivos de exportação gerados;

12. O sistema deve permitir filtrar o tipo de pesquisa que será realizada, minimamente por: Origem, Unidade, Competência, Procedimento, CBO;

13. O sistema deve permitir ordenar a exibição dos resultados pelos campos, minimamente: Origem, Unidade, Competência, Procedimento, CBO.



TERMO DE REFERÊNCIA

14. O sistema deve exibir totalizador de registros que contém a busca efetuada;
15. O sistema deve permitir selecionar a quantidade de registros que serão exibidos por página;
16. O sistema deve permitir visualizar os dados do arquivo de exportação contendo, minimamente: Origem, Unidade, Competência, Procedimento, CBO, Quantidade, Idade;
17. O sistema deve permitir visualizar os registros de exportação;
18. O sistema deve permitir editar os procedimentos lançados, alterando os campos, minimamente: Unidade, Mês, Procedimento, CBO e Quantidade;
19. O sistema não deverá permitir edição de procedimentos exportados;
20. O sistema deve permitir cadastrar procedimentos consolidados, informando, minimamente, os campos: Unidade, Mês, Procedimento, CBO, Quantidade e Idade;
21. O sistema deve permitir geração de BPA Consolidado, informando, minimamente, Unidade e Mês;
22. O sistema deve permitir exclusão de BPA Consolidado, informando, minimamente, Unidade e Mês;
23. O sistema não deverá permitir exclusão de procedimentos exportados.
- Geração / lançamento de procedimento individualizado**
24. O sistema deve permitir pesquisa arquivos de exportação gerados;
25. O sistema deve permitir filtrar o tipo de pesquisa que será realizada, minimamente por: Origem, Unidade, Competência, CBO, Paciente, Procedimento;
26. O sistema deve exibir os campos, minimamente: Origem, Unidade, Competência, Profissional, CBO, Paciente, Procedimento, Quantidade;
27. O sistema deve permitir ordenar a exibição dos resultados pelos campos, minimamente: Origem, Unidade, Competência, Profissional, CBO, Paciente, Procedimento;
28. O sistema deve exibir totalizador de registros que contém a busca efetuada;
29. O sistema deve permitir selecionar a quantidade de registros que serão exibidos por página;
30. O sistema deve permitir visualizar os dados do arquivo de exportação contendo, minimamente: Origem, Unidade, Competência, Procedimento, CBO, Quantidade, Idade;
31. O sistema deve permitir visualizar os registros de exportação;
32. O sistema deve permitir editar os procedimentos lançados, alterando os campos, minimamente:
- Dados da Competência: Unidade, Mês, Profissional, CBO;
- Dados do Paciente: Nome, Data de Nascimento, Sexo, CNS, Nacionalidade, Raça/Cor, Etnia, Indígena, CEP, Município de Residência, Tipo de Logradouro, Logradouro, Número, Complemento, Bairro, Telefone, E-mail;
- Dados do Procedimento: Data do Atendimento, Procedimento, Quantidade, Serviço, Classificação, CID, Caráter de Atendimento;
33. O sistema não deverá permitir edição de procedimentos exportados;
34. O sistema deve permitir cadastrar procedimentos individualizados, informando, minimamente, os campos:
- Dados da Competência: Unidade, Mês, Profissional, CBO;
- Dados do Paciente: Nome, Data de Nascimento, Sexo, CNS, Nacionalidade, Raça/Cor, Etnia, Indígena, CEP, Município de Residência, Tipo de Logradouro, Logradouro, Número, Complemento, Bairro, Telefone, E-mail;
- Dados do Procedimento: Data do Atendimento, Procedimento, Quantidade, Serviço, Classificação, CID, Caráter de Atendimento;
35. O sistema deve permitir geração de BPA individualizado, informando, minimamente, Unidade e Mês;



TERMO DE REFERÊNCIA

36. O sistema deve permitir exclusão de BPA individualizado, informando, minimamente, Unidade e Mês;

37. O sistema não deverá permitir exclusão de procedimentos exportados;

Relatório de BPA consolidado

38. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Ano, Mês, Unidade, CBO, Procedimento, Inconsistência, Idade de e Idade até;

39. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Buscar (texto livre), Procedimento, Quantidade, Total de procedimentos e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100));

40. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Unidade, CBO, Idade, Inconsistência e Origem;

41. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento, Unidade, CBO, Idade, Inconsistência, Origem, Quantidade;

42. O sistema deve exibir, em cor ou sinalização equivalente, os registros inconsistentes;

43. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Dados do filtro aplicado, Todas as colunas presentes no resultado da busca e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação);

44. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas;

Relatório de BPA individualizado

45. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Ano, Mês, Unidade, CBO, Profissional, Procedimento, CID e Inconsistência;

46. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Buscar (texto livre), Procedimento, Quantidade, Total de procedimentos e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100));

47. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Unidade, CBO, Profissional, Idade, CID, Data do atendimento, Inconsistência e Origem;

48. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento, Unidade, CBO, Profissional, Idade, CID, Data do atendimento, Inconsistência, Origem e Quantidade;

49. O sistema deve exibir, em cor ou sinalização equivalente, os registros inconsistentes, permitindo também a consulta da inconsistência;

50. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Dados do filtro aplicado, Todas as colunas presentes no resultado da busca e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação);

51. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas;

Relatório de inconsistências

52. O sistema deve permitir informar os seguintes campos para geração de relatório de inconsistências, minimamente: Unidade, Competência, Instrumento de Registro, podendo ser BPA Consolidado ou BPA Individualizado;



TERMO DE REFERÊNCIA

53. O sistema deve permitir, após selecionar o Instrumento de Registro BPA-Consolidado, exibir os campos, minimamente: Origem, Unidade, Competência, Procedimento, CBO, Quantidade, Idade;
54. O sistema deve permitir, após selecionar o Instrumento de Registro BPA-Individualizado, exibir os campos, minimamente: Origem, Unidade, Competência, Profissional, CBO, Paciente, Procedimento, Quantidade;
55. O sistema deve exibir totalizador de registros que contém a busca efetuada;
56. O sistema deve permitir selecionar a quantidade de registros que serão exibidos por página;
57. O sistema deve permitir exportar os resultados da busca em formato de planilha;
58. O sistema deve permitir, após selecionar o Instrumento de Registro BPA-Consolidado, visualizar as inconsistências apresentadas, contendo, minimamente: Código do Procedimento, Código da Inconsistência, Descrição da Inconsistência;
59. O sistema deve exibir totalizador de registros que contém a busca efetuada;
60. O sistema deve permitir selecionar a quantidade de registros que serão exibidos por página;
61. O sistema deve permitir, após selecionar o Instrumento de Registro BPA-Individualizado, visualizar as inconsistências apresentadas, contendo, minimamente: Código do Procedimento, Nome do Paciente, Código da Inconsistência, Descrição da Inconsistência;
62. O sistema deve exibir totalizador de registros que contém a busca efetuada;
63. O sistema deve permitir selecionar a quantidade de registros que serão exibidos por página;

3.8. Cadastro

Alergia

1. O sistema deve permitir a busca das alergias cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Agente/Substância Específica e Tipo) e Buscar;
2. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tipo, Agente / substância específica e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100));
3. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Tipo e Agente / substância específica;
4. O sistema deve permitir a edição de uma alergia cadastrada;
5. O sistema deve permitir a exclusão de uma alergia cadastrada;
6. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova alergia, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tipo (opções: Seleção, Alimento, animal, Fármaco(s) presente(s) no medicamento ou contraste radiológico, Ingrediente não ativo do medicamento, Outras substâncias ou produtos químicos, Outros e Produto ambiental) e Agente / Substância específica;

Bairro

7. O sistema deve permitir a busca dos bairros cadastrados;
8. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100));
9. O sistema deve permitir a ordenação pelo nome no resultado da busca;
10. O sistema deve permitir a edição de um bairro cadastrado;
11. O sistema deve permitir a exclusão de um bairro que não possua vínculo de moradores cadastrados;
12. O sistema deve permitir o cadastro de um novo bairro, contendo, no mínimo, o seguinte campo: Nome;

Convênio médico



TERMO DE REFERÊNCIA

13. O sistema deve permitir a busca dos convênios cadastrados.
 14. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
 15. O sistema deve permitir a ordenação pelo nome no resultado da busca.
 16. O sistema deve permitir a edição de um convênio cadastrado.
 17. O sistema deve permitir a exclusão de um convênio cadastrado.
 18. O sistema deve permitir o cadastro de um novo convênio, contendo, no mínimo, o seguinte campo: Nome.
- Especialidade**
19. O sistema deve permitir a busca das especialidades cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Nome e CBO) e Buscar.
 20. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, CBO e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
 21. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Nome e CBO.
 22. O sistema deve permitir a edição de uma especialidade cadastrada.
 23. O sistema deve permitir a exclusão de uma especialidade cadastrada.
 24. O sistema deve permitir Ativar/Inativar uma especialidade cadastrada.
 25. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova especialidade, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, CBO (Busca dinâmica), Sexo (opções: Ambos, Feminino, Indeterminado e Masculino), Idade mínima, Idade máxima, Limite de consulta(s), Limite em mês(es), Regulado (opções: Ambos, Externo e Interno, PPI, Valor PPI, Procedimento de grupo (Busca dinâmica, Buscar por código ou Apelido), Mensagem de protocolo de agendamento (Minimamente, 400 caracteres).
 26. O sistema deve permitir a parametrização das seguintes opções: Permite fechamento sem procedimento, Permite agendamento para gestante, Permite agendamento para o mesmo dia, Permite agendamento para não munícipe, Permite agendar tratamento, Permite ser encaminhado para atendimento, Precisa informar conclusão do tratamento e Procedimento padrão (Busca dinâmica, Buscar por código ou Apelido).
 27. O sistema deve permitir o cadastro de um procedimento padrão para a especialidade (Busca dinâmica).
 28. O sistema deve permitir a configuração das opções para a geração das fichas de atendimento individual, atendimento domiciliar e procedimentos, integrados ao módulo Atenção Básica.
 29. O sistema deve exibir as informações complementares, com, no mínimo, os seguintes campos: Motivo de saída/permanência, Classificação de serviço e Autorização.
 30. O sistema deve permitir a configuração do CIAP / CID, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Situação (opções: Latente, Resolvido e Resolvido), CIAP padrão (Busca dinâmica) e CID padrão (Busca dinâmica).
 31. O sistema deve permitir a seleção de uma ou mais das seguintes condutas: Agendamento para eMulti, Agendamento para grupos, Alta de episódio, Retorno para consulta agendada e Retorno para cuidado continuado / programado.
 32. O sistema deve permitir a configuração do atendimento odontológico, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tipo de consulta (opções: Primeira consulta odontológica programática, Consulta de retorno em odontologia e Consulta de manutenção em odontologia), Vigilância em saúde bucal (opções: Abscesso dento alveolar, Alteração em tecidos moles, Dor de dente, Fendas / Fissuras lábio palatais, Fluorose dentária moderada / severa, Não identificado e



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

Traumatismo dento alveolar) e Conduta/desfecho (opções: Agendamento para eMuller, Agendamento para grupos, Alta do episódio e Retorno para consulta agendada).

33. O sistema deve permitir a seleção de uma ou mais das seguintes condições avaliadas: Asma, Desnutrição, Diabetes, DPOC, Hipertensão Arterial, Obesidade, Puerpério (até 42 dias), Reabilitação, Saúde Mental, Saúde Sexual e Reprodutiva, Tabagismo, Usuário de álcool e Usuário de outras drogas.

Fabricante

34. O sistema deve permitir a busca dos fabricantes cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Tipo, Nome e CNPJ) e Buscar.

35. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tipo, Nome, CNPJ e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

36. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Tipo, Nome e CNPJ.

37. O sistema deve permitir a edição de um fabricante cadastrado.

38. O sistema deve permitir a exclusão de um fabricante cadastrado.

39. O sistema deve permitir o cadastro de um novo fabricante, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tipo (opções: Nacional e Internacional), Nome e CNPJ.

Feriado

40. O sistema deve permitir a busca dos feriados cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Dia, Mês, Ano, Tipo e Descrição) e Buscar.

41. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Dia, Mês, Ano, Tipo e Descrição e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

42. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Dia, Mês, Ano, Tipo e Descrição.

43. O sistema deve permitir a edição de um feriado cadastrado.

44. O sistema deve permitir a exclusão de um feriado cadastrado.

45. O sistema deve permitir o cadastro de um novo feriado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Mês, Dia, Ano, Tipo (opções: Facultativo, Feriado estadual, Feriado municipal, Feriado nacional e Descrição (Minimamente, 400 caracteres)).

46. O sistema deve permitir a seleção dos módulos que o feriado ficará ativo, impedindo o uso da data em agendas de atendimento.

Fornecedor

47. O sistema deve permitir a busca dos fornecedores cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Nome fantasia, Categoria, CNPJ e Município) e Buscar.

48. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome fantasia, Categoria, CNPJ, Município, Telefone e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

49. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Nome fantasia, Categoria, CNPJ, Município, Telefone.

50. O sistema deve permitir a edição de um fornecedor cadastrado.

51. O sistema deve permitir a exclusão de um fornecedor cadastrado e que não possua vínculo de movimentações de entrada e saída em estoque.

52. O sistema deve permitir o cadastro de um novo fornecedor, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Identificação (CNPJ, Nome fantasia, Razão social, Categoria e Site).



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

53. O sistema deve permitir o cadastro do telefone do fornecedor, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Número e Observação.

54. O sistema deve exibir os telefones cadastrados.

55. O sistema deve permitir o cadastro do endereço do fornecedor, contendo, no mínimo, os seguintes campos: CEP, Logradouro, Número (opção sem número), Complemento, Ponto de referência, Bairro e Município / UF.

56. O sistema deve permitir a busca por cep, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: CEP, Tipo, Nome, Bairro, Município e UF) e Buscar.

57. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: CEP, Tipo, Nome, Bairro, Município, UF e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

58. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: CEP, Tipo, Nome, Bairro, Município e UF.

59. O sistema deve permitir a seleção do logradouro desejado, preenchendo automaticamente os dados no cadastro do fornecedor.

60. O sistema deve permitir o cadastro das pessoas a manter contato no cadastro do fornecedor, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Departamento, Cargo, Telefone e Email.

61. O sistema deve exibir os contatos cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Departamento, Cargo, Telefone, Email e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

62. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Departamento, Cargo, Telefone e Email.

Grupo

63. O sistema deve permitir a busca dos grupos cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Nome e Tipo) e Buscar.

64. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Tipo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

65. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Nome e Tipo.

66. O sistema deve permitir a edição de um grupo cadastrado.

67. O sistema deve permitir a exclusão de um grupo cadastrado e que não possua nenhum vínculo com subgrupos, exames, materiais ou medicamentos.

68. O sistema deve permitir o cadastro de um novo grupo, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Tipo (opções: Cirurgias, Exames, Manutenção, Material e Medicamentos), Regulado (opções: Ambos, Interno e Externo) e Impressão mapa de produção.

69. O sistema deve permitir o cadastro de subgrupo.

70. O sistema deve exibir os subgrupos cadastrados.

71. O sistema deve permitir a edição do subgrupo.

72. O sistema deve permitir a exclusão do subgrupo.

Logradouro

73. O sistema deve permitir a busca dos logradouros cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Tipo, Nome, Bairro, CEP, Município e UF) e Buscar.

74. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tipo, Nome, Bairro, CEP, Município, UF e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

75. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Tipo, Nome, Bairro, CEP, Município, UF.



TERMO DE REFERÊNCIA

76. O sistema deve permitir a edição de um logradouro cadastrado.
77. O sistema deve permitir a exclusão de um logradouro cadastrado.
78. O sistema deve permitir o cadastro de um novo logradouro, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tipo, Nome, Bairro (Busca dinâmica), CEP, Estado e Município.
79. O sistema deve permitir o cadastro de um novo bairro.

Loteamento

80. O sistema deve permitir a busca dos loteamentos cadastrados.
81. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
82. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca pelo nome.
83. O sistema deve permitir a edição de um loteamento cadastrado.
84. O sistema deve permitir a exclusão de um loteamento cadastrado.
85. O sistema deve permitir o cadastro de um novo loteamento, contendo, no mínimo, o seguinte campo: Nome.

Material

86. O sistema deve permitir a busca dos logradouros cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Descrição, Código, Apresentação, Grupo e Subgrupo) e Buscar.
87. O sistema deve, se parametrizado, exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Descrição, Código, Apresentação, Grupo, Subgrupo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
88. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Descrição, Código, Apresentação, Grupo e Subgrupo.
89. O sistema deve permitir o cadastro de um novo material, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Código, Descrição, Grupo, Subgrupo, Apresentação, Possui Lote e Ativo / Inativo.
90. O sistema deve, ao selecionar um grupo do tipo Medicamentos, habilitar os seguintes campos: Tipo de Receita, Livro, Tipo de Livro, Forma Farmacêutica, Via de administração, Unidade de medida, Produto Web Service, Exibir na Receita Médica, Exibir na Prescrição Interna, Programa Remédio em Casa, Alto Custo, Ação Judicial e REMUME.
91. O sistema deve, ao selecionar um grupo do tipo Medicamentos, informar ao usuário quais os campos de preenchimento obrigatório.
92. O sistema deve verificar se as informações inseridas no cadastro do novo Material já estão cadastradas.
93. O sistema deve permitir a edição do cadastro de material, alterando os campos Código, Descrição, Grupo, Subgrupo, Apresentação, Possui Lote, Ativo / Inativo.
94. O sistema deve permitir a edição do cadastro de material, caso o material selecionado pertença ao grupo de MEDICAMENTOS, alterando os campos: Tipo de Receita, Livro, Tipo de Livro, Forma Farmacêutica, Via Administração, Produto Web Service, Exibir na Receita Médica, Exibir na Prescrição Interna, Programa Remédio em Casa, Alto Custo, Ação Judicial, REMUME.
95. O sistema deve permitir a exclusão de material, somente enquanto não haja vínculo com outras funcionalidades.

Medicamento

96. O sistema deve permitir a busca pela descrição de medicamentos cadastrados.
97. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
98. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca pelo campo Nome.



TERMO DE REFERÊNCIA

99. O sistema deve permitir o cadastro de novos medicamentos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Unidade de Medida, Forma Farmacêutica, Via de Administração, Receita, Exibir na Receita e Exibir na Prescrição Interna.

100. O sistema deve, no cadastro de um Medicamento, informar ao usuário quais os campos de preenchimento obrigatório.

101. O sistema deve verificar se as informações inseridas no cadastro de novo Medicamento já estão cadastradas.

102. O sistema deve permitir a edição de medicamento, alterando os campos: Nome, Unidade de Medida, Forma Farmacêutica, Via de Administração, Receita, Exibir na Receita e Exibir na Prescrição Interna.

103. O sistema deve permitir a exclusão do medicamento, somente nos casos em que não haja vínculo com outras funcionalidades;

Óbito

104. O sistema deve permitir a busca dos registros cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Nome, CNS, Data do óbito e Declaração) e Buscar.

105. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, CNS, Data do óbito, Declaração e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

106. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Nome, CNS, Data do óbito e Declaração.

107. O sistema deve permitir a edição de um óbito cadastrado.

108. O sistema deve permitir a exclusão de um óbito cadastrado.

109. O sistema deve permitir o cadastro de um novo óbito, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Cidadão (Busca dinâmica), Data do óbito, Declaração, Causa, CID (Busca dinâmica) e Profissional (Busca dinâmica).

Paciente

110. O sistema deve permitir pesquisar pacientes cadastrados;

111. O sistema deve permitir filtrar o tipo de pesquisa que será realizada, podendo ser por: Nome (Nome Social), Data de Nascimento, Nome da Mãe, Prontuário Municipal, CPF, CNS;

112. O sistema deve permitir selecionar a quantidade de registros que serão exibidos por página;

113. O sistema deve permitir ordenar a exibição dos resultados pelos campos: Nome (Nome Social), Data de Nascimento, Nome da Mãe, Prontuário Municipal, CPF, CNS;

114. O sistema deve permitir cadastrar paciente informando CPF, Nome, Data de Nascimento, Nome da Mãe, campo para seleção Desconhece, caso paciente não conheça sua mãe;

115. O sistema deve permitir complementar o cadastro do paciente informando: CNS, CPF, campo para seleção (informando: CPF Não Pertence ao Cidadão, campo para informar o Motivo, Nome do Paciente, Nome social, Prefere ser chamado pelo Nome ou Nome Social, Data de Nascimento, Data do Óbito, Sexo, Identidade de Gênero, Estado Civil (se CASADO), informar o nome do Cônjuge, Situação Familiar / Conjugal (selecionar CONVIVE COM COMPANHEIRA(O) COM FILHO(S) E/OU OUTROS FAMILIARES, CONVIVE COM COMPANHEIRA(O) COM LAÇOS CONJUGAIS E SEM FILHO(S), CONVIVE COM COMPANHEIRA(O) E FILHOS(S), CONVIVE COM FAMILIAR(ES) SEM COMPANHEIRA(O), CONVIVE COM OUTRA(S) PESSOA(S) SEM LAÇOS CONSANGÜÍNEOS E/OU LAÇOS CONJUGAIS, SEM INFORMAÇÃO, VIVE SÓ), Nome da Mãe (campo para seleção Desconhece), Nome do Pai (campo para seleção Desconhece), Local de Nascimento (seleção EM OUTRO MUNICÍPIO, EM OUTRO PAÍS, NESTE MUNICÍPIO), País de Nascimento, Nacionalidade, Data de Naturalização, Portaria de Naturalização, Estado de Nascimento, Município de Nascimento, Raça/Cor, Etnia Indígena, Tipo Sanguíneo, Pessoa com Deficiência (PcD), Outra (PcD), Mobilidade Reduzida;



TERMO DE REFERÊNCIA

Escolaridade (campo para seleção Frequente Escola), E-mail, Telefone, Observação, Telefone (campo para informar se o telefone é o Principal, campo seleção para recebimento de SMS), Convênio Médico;

116. O sistema deve permitir, caso permitido em parametrização, a busca de informações do paciente no CADSLUS, desde que cadastrado o certificado digital;

117. O sistema deve permitir registrar os DOCUMENTOS do paciente, informando: TÍTULO DE ELEITOR, CARTEIRA DE IDENTIDADE (RG), CERTIDÃO (seleção entre ADMINISTRATIVA (INDIO), CASAMENTO, DIVÓRCIO, NASCIMENTO) campo para seleção se MODELO (NOVO ou ANTIGO), Número, CARTEIRA DE TRABALHO (CTPS) informando Número, Série, Data de Emissão, UF, PIS / PASEP / NIS, CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO (CNH) informando Número, Data de Emissão, Data de Validade, UF, Categoria, PRONTUÁRIO ESTADUAL CROSS;

118. O sistema deve permitir registrar o ENDEREÇO do paciente, informando: CEP (caso CEP desejado não esteja cadastrado, o sistema deve permitir cadastrá-lo), Logradouro, Número (campo para seleção SEM NÚMERO), Complemento, Ponto de Referência, Bairro, Loteamento (caso Loteamento desejado não esteja cadastrado, o sistema deve permitir cadastrá-lo), Município de Residência, UF, Código IBGE, País, Zona (seleção entre Rural ou Urbana), Latitude, Longitude, Reside no Domicílio Desde, Tempo de Habitação (calculado automaticamente pelo sistema);

119. O sistema deve permitir buscas pelo CEP através do CEP, Tipo, Nome, Bairro, Município e UF;

120. O sistema deve permitir preencher informações de IDENTIFICAÇÃO DA SAÚDE: Classificação (seleção entre MUNICÍPE, OUTRO MUNICÍPIO, PROVISÓRIO), Subclassificação (seleção entre DEPENDENTE DE SAFRISTA, ESTUDANTE, SAFRISTA, TEMPORÁRIO, TURISTA), Válido de, Alé, Prontuário municipal, Prontuário da Unidade, Unidade de Referência, Cadastro bloqueado (Sim, Não);

121. O sistema deve listar e/ou ordenar os prontuários da unidade adicionados para o paciente, exibindo Prontuário da Unidade, Unidade;

122. O sistema deve permitir o registro do profissional responsável pelo cadastro, informando: Profissional (Busca dinâmica por Nome ou Nº do conselho profissional), Unidade, Local de atendimento, Código da equipe, Ocupação, Data;

123. O sistema deve permitir preencher o QUESTIONÁRIO DE SAÚDE, informando: FATORES DE RISCO (campo para seleção entre Câncer, Diabetes, Está com hanseníase, Está com tuberculose, Etilismo, Fibromialgia, Gestante, Hipertensão, Obesidade, Outras drogas, Outro (quando selecionado, preencher qual), Perfil sanguíneo alterado, Radioterapia, Tabagismo, Teve AVC/Derrame, Teve infarto, Transtorno do espectro autista, Usa álcool, Uso de medicamentos antineoplásicos ou imunossupressores; CONDIÇÕES DE SAÚDE ATUAL PESO: Abaixo do peso, Além do peso, Peso adequado, INTERNAÇÃO NOS ÚLTIMOS 12 MESES: Teve internação (Sim, Não), Motivo, Data, DOENÇA CARDÍACA/DO CORAÇÃO: Tem? (Sim, Não), Quais doenças cardíacas? OPÇÕES: Insuficiência Cardíaca, Não Sabe, Outra; PROBLEMAS NOS RINS: Tem ou teve? (Sim, Não), Quais problemas? CAIXA DE SELEÇÃO: Insuficiência Renal, Não Sabe, Outro; DOENÇA RESPIRATÓRIA/NO PULMÃO: Tem? (Sim, Não), Quais doenças respiratórias? CAIXA DE SELEÇÃO: Asma, DPOC/Enfisema, Não Sabe, Outra; TRATAMENTO PSIQUIÁTRICO OU TEVE INTERNAÇÃO POR PROBLEMA DE SAÚDE MENTAL: Fez ou faz? (Sim, Não), Data da internação, Data da alta, Período (em dias, calculado automaticamente), ACAMADO: Sim, Não; DOMICILIADO: Sim, Não; PLANTAS MEDICINAIS: Sim, Não, Quais; PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES: Sim, Não; OUTRAS CONDIÇÕES DE SAÚDE: 1 – Qual?, 2 – Qual? 3 – Qual?; ALERGIAS / REAÇÕES ADVERSAS;



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

permitindo selecionar TIPO (campo para seleção CRITICIDADE), Agente / Substância específica, Reações / Observações (caso ALERGIAS / REAÇÕES ADVERSAS desejado não esteja cadastrado, o sistema deve permitir cadastrá-lo), MEDICAMENTOS USO CONTÍNUO permitindo informar o medicamento (caso MEDICAMENTOS USO CONTÍNUO desejado não esteja cadastrado, o sistema deve permitir cadastrá-lo).

124. O sistema deve permitir o registro das **INFORMAÇÕES SOCIAIS** informando: **RESPONSÁVEL FAMILIAR:** Sim, Não; **RESPONSÁVEL:** OCUPAÇÃO (Busca dinâmica); **QUAL É O CURSO MAIS ELEVADO QUE FREQUENTA OU FREQUENTOU?** (Caixa de seleção para informar que frequenta escola ou creche); **SITUAÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO** (opções: Aposentado/pensionista, Assalariado com carteira de trabalho, Assalariado sem carteira de trabalho, Autônomo com previdência social, Autônomo sem previdência social, Desempregado, Empregado, Não trabalha, Outro, Servidor público/militar); **FREQUENTA CUIDADOR TRADICIONAL?** Sim, Não; **PARTICIPA DE GRUPO COMUNITÁRIO?** Sim, Não; **CRIANÇAS DE 9 A 9 ANOS, COM QUEM FICA:** (Caixa de seleção: Adolescente, Adulto responsável, Creche, Outra(s) criança(s) Outro, Sozinha); **PLANO DE SAÚDE PRIVADO?** Sim, Não; **POVO OU COMUNIDADE TRADICIONAL. É membro?** Sim, Não, Qual; **ORIENTAÇÃO SEXUAL:** Deseja informar? (Sim, Não), Orientação sexual (opções: Assexual, BISSEXUAL, Gay, HETEROSSEXUAL, HOMOSSEXUAL, Lésbica, OUTRO, Pansexual); **IDENTIDADE DE GÊNERO:** Deseja informar? (Sim, Não), opções (HOMEM TRANSGÊNERO, MULHER CISGÊNERO, MULHER TRANSGÊNERO, NÃO BINÁRIO OUTRO, TRAVESTI); **DEFICIÊNCIA:** Tem alguma? (Sim, Não), Quais? (caixa de seleção: Auditiva, Física, Intelectual/congnitiva, Outra, Visual); **SAÍDA DO CIDADÃO DO CADASTRO:** Motivo (opções: Mudança de território, Óbito); **RECUSA DO CADASTRO:** Caixa de seleção: Usuário recusou o cadastro por meio do termo de Recusa do Cadastro

125. O sistema deve permitir o registro das **INFORMAÇÕES RESIDENCIAIS** informando: **CONDIÇÕES DE MORADIA:** Área/Microárea do domicílio, Tipo do imóvel (opções: Abrigo, Comércio, Creche, Delegacia, Domicílio, Escola, Estabelecimento religioso, Instituição de longa permanência para idosos, Outros, Pontoprotetor, Terreno baldio, Unidade de medida sócio educativa, Unidade prisional), Situação (opções: Alugado, Arrendado, Cedido, Financiada, Ocupação: Outros, Próprio, Situação de rua), Zona (opções: Rural, Urbana), Tipo de domicílio (opções: Apartamento, Casa, Cômodo, Outro), Moradores, Cômodos, Situação rural (opções: Arrendatário(a), Assentado(a), Beneficiário(a) do banco da terra, Comodatário(a), Não se aplica, Parceiro(a)/meio(a), Posseiro(a), Proprietário), Tipo de acesso ao domicílio (opções: Chão batido, Fluvial, Outro, Pavimento), Material predominante – paredes externas (opções: Alvenaria com revestimento, Alvenaria sem revestimento, Madeira emparelhada, Material aproveitado, Outro material, Palha, Taipa com revestimento, Taipa sem revestimento), Disponibilidade de energia elétrica (Sim, Não), Abastecimento de água (opções: Carro pipa, Cisterna, Outro, Poço / nascente no domicílio, Rede encanada até o domicílio), Tratamento de água (opções: Clorada, Fervida, Filtrada, Mineral, Sem tratamento), Destino do lixo (opções: Céu aberto, Coletado, Outro, Queimado / enterrado), Forma de escoamento sanitário (opções: Céu aberto, Direto para um rio, lago ou mar, Fossa rudimentar, Fossa séptica, Outra forma, Rede coletora de esgoto ou pluvial), Possui animais (Sim, Não), Quais (Caixa de seleção: Cachorro, gato, outros, pássaro), Quantidade; **INFORMAÇÕES ADICIONAIS:** Escala de risco (opções: ABAIXO DE 4 - SEM RISCO, 5 - RISCO MENOR, 6 - RISCO MENOR, 7 - RISCO MÉDIO, 8 - RISCO MÉDIO, ACIMA DE 9 - RISCO ALTO), Higiene residencial (opções: Boa, Ruim, Sem higiene residencial), Bolsa família (Sim, Não), Vale gás (Sim, Não), Bolsa escola (Sim, Não), Lazer (Caixa de seleção: JOGOS, LEITURA, MÚSICA, OUTROS, TV); **OUTROS:** Renda mensal, Ocupação (Busca dinâmica), Renda total familiar, CAIXA DE SELEÇÃO (Possui veículo próprio



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
 Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

Possui financiamento, Possui empréstimo); RECUSA DO CADASTRO: Caixa de seleção Usuário recusou o cadastro por meio do termo de Recusa do Cadastro;

126. O sistema deve permitir o registro da COMPOSIÇÃO FAMILIAR informando: RELAÇÃO DE PARENTESCO COM O RESPONSÁVEL FAMILIAR; RESIDENTES ATUAIS. Permitir incluir residentes informando: Nome (Busca dinâmica), Nome social, Data de nascimento, Prontuário municipal; LISTA DE RESIDENTES: permitir a busca e listar por Nome, Nome social, Data de nascimento, CNS, Prontuário e Grau de parentesco.

127. O sistema deve permitir a edição do residente incluído.

128. O sistema deve permitir a exclusão do residente incluído.

129. O sistema deve permitir editar o cadastro do paciente;

130. O sistema deve permitir excluir o cadastro do paciente somente nos casos em que não haja vínculo com outras funcionalidades;

Parametrização

131. O sistema deve permitir o registro de quais CBOs poderão atualizar o endereço do paciente.

132. O sistema deve exibir todas as CBO cadastradas e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

133. O sistema deve permitir a seleção de quais usuários podem realizar o cadastro de pacientes informando: Unidade, Local de atendimento, Usuário, CAIXA DE SELEÇÃO: Município, Provisório, Outro município, Desbloquear usuário, ABAS – CAIXA DE SELEÇÃO: Composição familiar, Dados do paciente, Documentações, Endereço, Informações residenciais, Informações sociais, Questionário de saúde, Unidade/Equipe de referência.

134. O sistema deve exibir as permissões cadastradas, exibindo: Unidade, Local de atendimento, Usuário, Município, Provisório, Outro município, Desbloquear, Aba(s).

135. O sistema deve permitir ordenar as permissões por: Unidade, Local de atendimento, Usuário, Município, Provisório, Outro município, Desbloquear.

136. O sistema deve permitir a configuração de avisos e alertas, informando: Quantidade de dias após a última atualização em que o cadastro será classificado como dessualizado, CAIXA DE SELEÇÃO: Exibir alerta de que o CNS do paciente é temporário/inválido.

137. O sistema deve permitir configurar o bloqueio de pacientes temporários, marcando a CAIXA DE SELEÇÃO: Se ativa bloqueia os cadastros de pacientes com cadastros temporários de acordo com a validade dos cadastros.

138. O sistema deve permitir informar em dias a validade de pacientes temporários.

139. O sistema deve permitir configurar se o código do material será gerado automaticamente, marcando a CAIXA DE SELEÇÃO: Gerar código automaticamente.

140. O sistema deve exigir ou não o CPF no cadastro do paciente, marcando a CAIXA DE SELEÇÃO: Exigir o preenchimento do CPF no cadastro do paciente.

Sala

141. O sistema deve permitir a busca das salas cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento e Buscar.

142. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Setor, Nome e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

143. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Setor e Nome.

144. O sistema deve permitir a edição da sala.

145. O sistema deve permitir a exclusão da sala sem vínculos com outras funcionalidades.



TERMO DE REFERÊNCIA

146. O sistema deve permitir o cadastro de uma sala, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Setor (opções: Recepção, Acolhimento, Consultório médico, Enfermagem, Raio X e Observação) e Nome.

Serviço manutenção

147. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Nome, Grupo, Subgrupo, Prioridade) e Buscar.

148. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Grupo, Subgrupo, Prioridade e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

149. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Grupo, Subgrupo e Prioridade.

150. O sistema deve permitir a edição do serviço.

151. O sistema deve permitir a exclusão do serviço sem vínculo com outra funcionalidade.

152. O sistema deve permitir o cadastro do serviço, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Serviço: Nome, Grupo, Subgrupo, Prioridade; Prestadores: Prestador, Buscar, Listagem dos prestadores cadastrados; Causas prováveis: Descrição, Buscar, Listagem das causas prováveis; Configurações: Opções (Custo, Programar agendamento, Identificar OS prestador e Identificar itens armazenados).

Setor

153. O sistema deve permitir a busca dos setores cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Tipo, Serviço e Nome) e Buscar.

154. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tipo, Serviço, Nome e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

155. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Tipo, Serviço e Nome.

156. O sistema deve permitir a edição do setor.

157. O sistema deve permitir a exclusão do setor sem vínculos com outras funcionalidades.

158. O sistema deve verificar o centro de custo do usuário para exibir os Setores cadastrados.

159. O sistema deve permitir o cadastro de um novo setor, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tipo (opções: Administração, Almoxtado, Consultório, Enfermagem, Exames, Farmácia, Limpeza, Observação, Recepção, Transporte e Triagem), Serviço (opções: Consulta médica, Enfermagem, Exame (raio X e Não se aplica) e Nome.

Subgrupo

160. O sistema deve permitir a busca dos setores cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Nome e Grupo) e Buscar.

161. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Grupo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

162. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Nome e Grupo.

163. O sistema deve permitir a edição do subgrupo desejado.

164. O sistema deve permitir a exclusão do subgrupo desejado sem vínculos com outras funcionalidades.

165. O sistema deve permitir o cadastro de um novo subgrupo, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome e Grupo.

Unidade

166. O sistema deve permitir pesquisar unidades cadastradas:



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

167. O sistema deve permitir filtrar a tipo de pesquisa que será realizada, podendo ser por: CNES, Nome Fantasia, CNPJ, Gestor;
168. O sistema deve permitir selecionar a quantidade de registros que serão exibidos por página;
169. O sistema deve permitir ordenar a exibição dos resultados pelos campos: CNES, Nome Fantasia, CNPJ, Gestor;
170. O sistema deve permitir cadastrar unidade;
171. O sistema deve permitir cadastrar unidades informando DADOS DE IDENTIFICAÇÃO como: CNPJ, Nome Fantasia, Razão Social; CONTATO: E-mail, Site; DADOS ADMINISTRATIVOS: Tipo Unidade, Esfera Administrativa, Gestor, Natureza Jurídica, CNES, CAIXA DE SELEÇÃO: Pertence ao SUS, Unidade de Referência, Unidade Prestadora, LOCAL DE ATENDIMENTO: Unidade Municipal, Local de atendimento, Nome (caixa de seleção Principal, Busca dinâmica), Telefone, UF, Município, Logradouro, Número (caixa de seleção Sem Número), Complemento, Bairro, CEP, Zona;
172. O sistema deve permitir cadastrar centro de custo para a unidade cadastrada;
173. O sistema deve permitir ordenar a exibição dos centros de custo pelos campos Principal, Nome, Telefone, Logradouro, Número e Bairro;
174. O sistema deve permitir cadastrar setor para a unidade cadastrada, contendo minimamente os setores: ACOHIMENTO, ADMINISTRAÇÃO, AGENTE DE SAÚDE, ALMOXARIFADO, CONSULTÓRIO, EMERGÊNCIA, ENFERMAGEM, FARMÁCIA, LABORATÓRIO, OBSERVAÇÃO, RAIOS X, RECEPÇÃO, TRANSPORTE, TRIAGEM, VACINA;
175. O sistema deve permitir cadastrar sala de atendimento vinculada ao setor criado;
176. O sistema deve permitir ordenar a exibição dos resultados pelo campo Setor;
177. O sistema deve permitir editar o cadastro da unidade, alterando os campos: DADOS DE IDENTIFICAÇÃO como: CNPJ, Nome Fantasia, Razão Social; CONTATO: E-mail, Site; DADOS ADMINISTRATIVOS: Tipo Unidade, Esfera Administrativa, Gestor, Natureza Jurídica, CNES, CAIXA DE SELEÇÃO: Pertence ao SUS, Unidade de Referência, Unidade Prestadora, LOCAL DE ATENDIMENTO: Unidade Municipal, Nome (caixa de seleção Principal), Telefone, UF, Município, Logradouro, Número (caixa de seleção Sem Número), Complemento, Bairro, CEP, Zona;
178. O sistema deve permitir excluir o cadastro da unidade somente nos casos em que não haja vínculo com outras funcionalidades;
- Unidade executante manutenção**
179. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, as seguintes campos: Filtro de busca (opções: Unidade, Profissional Executante, Tipo, Telefone) e Buscar;
180. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, as seguintes campos: Unidade, Profissional Executante, Tipo, Telefone e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100));
181. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, as seguintes campos: Unidade, Profissional Executante, Tipo e Telefone;
182. O sistema deve permitir a edição da unidade executante;
183. O sistema deve permitir a exclusão da unidade executante sem vínculo com outras funcionalidade;
184. O sistema deve permitir a ação de ativar / inativar a unidade vinculada a uma outra funcionalidade;
185. O sistema deve permitir o cadastro de uma unidade executante, contendo, no mínimo, as seguintes campos: Unidade (Busca dinâmica, opção Prestador) e opção Profissional executante (Busca dinâmica);

Usuários



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

186. O sistema deve permitir a busca de usuários cadastrados.
187. O sistema deve permitir o filtro do tipo da busca por: Nome, CPF e CNS.
188. O sistema deve permitir a exibição de somente os cadastros não regularizados.
189. O sistema deve permitir selecionar a quantidade de registros que serão exibidos por página.
190. O sistema deve permitir ordenar a exibição dos resultados pelos campos Nome, CPF, CNS.
191. O sistema deve permitir o cadastro de um novo usuário, contendo, no mínimo, as seguintes campos: Nº CNS, CPF (caixa de seleção para informar que o CPF não pertence ao cidadão), Motivo, Nome, Nome Social, Preferir ser chamado pelo (selecionar: Nome ou Nome Social), Data de nascimento, Data de Óbito, Sexo, Identidade de Gênero, Estado Civil (selecionar: CASADO(A) Se casado, informar o Cônjuge), CONVIVENTE, DIVORCIADO(A) SEPARADO(A), SÓLTEIRO(A), VIÚVO(A), Situação Familiar / Conjugal (selecionar: CONVIVE COM COMPANHEIRA(O) COM FILHO(S) E/OU OUTROS FAMILIARES, CONVIVE COM COMPANHEIRA(O) COM LAÇOS CONJUGAIS E SEM FILHO(S), CONVIVE COM COMPANHEIRA(O) E FILHOS(S), CONVIVE COM FAMILIAR(ES) SEM COMPANHEIRA(O), CONVIVE COM OUTRA(S) PESSOA(S) SEM LAÇOS CONSANGUÍNEOS E/OU LAÇOS CONJUGAIS, SEM INFORMAÇÃO, VIVE SÓ), Nome da Mãe (caixa de seleção Desconhece), Nome do Pai (caixa de seleção Desconhece), Local de Nascimento (selecionar EM OUTRO MUNICÍPIO, EM OUTRO PAÍS, NESTE MUNICÍPIO), País de Nascimento, Nacionalidade, Data de Naturalização, Portaria de Naturalização, Estado de Nascimento, Município de Nascimento, Raça/Cor, Etnia Indígena, Tipo Sanguíneo, Pessoa com Deficiência (PcD), Outra (PcD), Mobilidade Reduzida, Escolaridade (campo para seleção Frequência Escola), Telefone, Observação, Telefone (campo para informar se o telefone é o Principal, campo seleção para recebimento de SMS), Convênio Médico.
192. O sistema deve permitir, caso permitido em parametrização, a busca de informações do paciente no CADSUS, desde que cadastrado o certificado digital.
193. O sistema deve verificar se o CPF informado já está cadastrado no sistema e sugerir o reaproveitamento do cadastro.
194. O sistema deve permitir excluir o número do telefone.
195. O sistema deve permitir registrar o ENDEREÇO do usuário, informando: CEP (caso CEP desejado não esteja cadastrado, o sistema deve permitir cadastrá-lo), Logradouro, Número (campo para seleção SEM NÚMERO), Complemento, Ponto de Referência, Bairro, Loteamento (caso Loteamento desejado não esteja cadastrado, o sistema deve permitir cadastrá-lo), Município de Residência, UF, Código IBGE, País, Zona (seleção entre Rural ou Urbana), Latitude, Longitude, Resida no Domicílio Desde, Tempo de Habitação (calculado automaticamente pelo sistema).
196. O sistema deve permitir buscar pelo CEP através do CEP, Tipo, Nome, Bairro, Município e UF.
197. O sistema deve permitir registrar os DOCUMENTOS do paciente, informando: TÍTULO DE ELEITOR, CARTEIRA DE IDENTIDADE (RG), CERTIDÃO (seleção entre ADMINISTRATIVA (INDIO), CASAMENTO, DIVÓRCIO, NASCIMENTO) campo para seleção se MODELO (NOVO ou ANTIGO), Número, CARTEIRA DE TRABALHO (CTPS) informando Número, Série, Data de Emissão, UF, PIS / PASEP / NIS, CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO (CNH) informando Número, Data de Emissão, Data de Validade, UF, Categoria, Prontuário Estadual (CROSS) e CONSELHO PROFISSIONAL (Tipo, Número, UF).
198. O sistema deve permitir informar as lotações às quais o usuário estará vinculado, informando Unidade, Local de Atendimento, CBO (Busca dinâmica), caixa de seleção Realiza Atendimento.
199. O sistema deve permitir Ativar / Inativar uma lotação;



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

200. O sistema deve permitir excluir uma lotação do cadastro do usuário;
201. O sistema deve permitir cadastrar o "login" do usuário, informando: E-mail, Nome do Usuário;
202. O sistema deve verificar se as informações de e-mail e Nome de Usuário já estão cadastradas;
203. O sistema deve permitir a visualização das lotações do usuário desejado;
204. O sistema deve permitir bloquear o usuário cadastrado;
205. O sistema deve permitir gerar nova senha para o usuário cadastrado;
206. O sistema deve enviar automaticamente a nova senha para o e-mail do usuário cadastrado;
207. O sistema deve permitir editar as informações do cadastro do usuário, alterando as informações das abas: Identificação, Endereço, Documentos, Lotações e Login;
208. O sistema deve permitir excluir o cadastro do usuário somente nos casos em que não haja vínculo com outras funcionalidades.

Vacina

209. O sistema deve permitir a busca das vacinas cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Nome, Abreviação, Sigla, Calendário) e Buscar;
210. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Abreviação, Sigla, Calendário e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100));
211. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Abreviação, Sigla e Calendário;
212. O sistema deve permitir a edição da vacina desejada;
213. O sistema deve permitir a exclusão da vacina desejada e sem vínculos com outras funcionalidades;
214. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova vacina, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Abreviação e Sigla;
215. O sistema deve permitir informar se a vacina cadastrada deverá fazer parte do calendário de vacinação;
216. O sistema deve permitir editar o cadastro da vacina, alterando o campo calendário;
217. O sistema deve permitir excluir as vacinas que são cadastradas diretamente no sistema e não fazem parte da tabela SI-PNI : Sistema de Informação do Programa Nacional de Imunizações;
218. O sistema deve permitir excluir o cadastro da vacina somente nos casos em que não haja vínculo com outras funcionalidades;
219. O sistema deve permitir a impressão do cadastro individual, desde que ele já esteja criado na Atenção Básica, contendo todos os dados da ficha de cadastro individual;
220. O sistema deve permitir a impressão do cadastro domiciliar, desde que ele já esteja criado na Atenção Básica, contendo todos os dados da ficha de cadastro domiciliar;
221. O sistema deve permitir a impressão do termo de recusa do cadastro, contendo o descritivo de recusa e campo para a assinatura do paciente;
222. O sistema deve permitir a impressão da etiqueta de informações do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Cns, Cpf, Mãe, Pai, Data nasc, Data emissão, Sexo, Endereço, Mun. res, Prontuário nº (em destaque), Unidade de referência, Sistema e Unidade de Impressão;
223. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Endereço completo, Residentes (Nome, Nome social,



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

Prontuário, Data de nascimento, Parentesco com o responsável familiar e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

3.9. Exame de Imagem

Agendamento de exame

1. O sistema deve permitir a busca de pacientes cadastrado no sistema, contendo, no mínimo, as seguintes opções: Nome (Nome Social), Nome Social, Data de Nascimento, Nome da Mãe, Prontuário Municipal, CPF e CNS.
2. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome Social), Data de Nascimento, Nome da Mãe, Prontuário Municipal, CPF, CNS e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
3. O sistema deve exibir, com cores, os cadastros dos pacientes registrados com óbito.
4. O sistema deve permitir o agendamento de exames para o paciente selecionado.
5. O sistema deve exibir um alerta caso o cadastro do paciente selecionado esteja incompleto, levando até o cadastro do profissional para o preenchimento dos registros pendentes, ou interrompendo o agendamento.
6. O sistema deve exibir os dados do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Nome do Paciente, Número do Prontuário, CNS, Telefone, Data de Nascimento, Idade (Anos, Meses e dias), Sexo, Nome da Mãe e Unidade de Referência.
7. O sistema deve permitir o cadastro de um novo agendamento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Médico solicitante, campo para informar que o agendamento é de Urgência, Unidade executante, Local de Atendimento, Grupo de Exame, Profissional executante, Observação (permitindo, minimamente, 400 caracteres) e Calendário para seleção da data do exame.
8. O sistema deve exibir o calendário com diferentes cores, identificando, no mínimo, as seguintes situações: Vagas disponíveis, Data selecionada, Vagas atingidas e Feriado/Facultativo.
9. O sistema deve exibir, ao selecionar uma data no calendário, no mínimo, os seguintes dados: Data selecionada em destaque (Dia/Mês, Ano - Dia da semana), Nome do paciente, Unidade executante, Local de atendimento, Profissional e Grupo de exame.
10. O sistema deve permitir a seleção do horário que o paciente será atendido, exibindo o horário e a quantidade de vagas disponíveis em cada um.
11. O sistema deve permitir a seleção de cada exame que o paciente deverá fazer (busca dinâmica).
12. O sistema deve permitir a busca de cada exame adicionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Exame e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
13. O sistema deve permitir a ordenação alfabética dos exames selecionados.
14. O sistema deve permitir a confirmação dos exames no horário selecionado.
15. O sistema deve permitir que o agendamento seja salvo.
16. O sistema deve exibir o registro de agendamento para impressão, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (identificação da prefeitura, identificação da Secretaria Municipal de Saúde), Informações do paciente (Nome, Prontuário, Data de nascimento), Informações do pedido de agendamento (Unidade solicitante, Profissional solicitante, Unidade executante, Endereços, Profissional executante, Código do agendamento, Data (em destaque), Horário (em



TERMO DE REFERÊNCIA

destaque). Exames solicitados (Código, Nome, Grupo), Observação e Rodapé (Sistema – Versão, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão).

17. O sistema deve permitir o agendamento de outros exames para o mesmo paciente sem sair da tela de agendamento.

18. O sistema deve permitir a busca dos exames agendados para o paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade executante, Local de atendimento, Número do agendamento, Médico solicitante, Profissional, Grupo de exames e Campo para informar que o agendamento é de Urgência.

19. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Data, Agendamento, Grupo de exame, Exames, Unidade executante, Profissional executante e Horário.

20. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Data, Agendamento, Grupo de exame, Exames, Unidade executante, Profissional executante e Horário.

21. O sistema deve exibir o detalhamento do agendamento selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Informações do paciente em destaque (Nome, Idade (Anos, Meses e Dias), Prontuário), Agendamento, Urgente, Data do agendamento, Grupo de exame, Exame(s) incluído(s), Médico solicitante, Profissional executante, Unidade executante, Local de atendimento e Observação.

22. O sistema deve permitir a reimpressão do agendamento, contendo as mesmas informações citadas anteriormente no item referente a impressão de agendamento.

23. O sistema deve permitir a impressão da etiqueta, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Data/Hora, Nome do paciente, Data de nascimento, Número do agendamento, Médico, Unidade, Data do exame e Exames.

24. O sistema deve permitir a edição o agendamento, permitindo alterar somente a Data, Hora e Exames solicitados.

25. O sistema deve permitir a exclusão do agendamento.

26. O sistema deve impedir a edição ou exclusão do agendamento caso algum dos exames tenha sido alterado do status Agendado.

27. O sistema deve permitir a impressão de todos os exames agendados e realizado por o paciente, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município, UF), Telefone (DDD, Número), informações do paciente (Nome, Data de nascimento, Prontuário, Sexo, Nome da mãe, Unidade referência), Exames agendados (Data, Horário, Exames, Unidade executante, Profissional), Exames realizados (Data, Horário, Exames, Unidade executante, Profissional, Status) e Rodapé (Sistema – Versão, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão) e Paginação (Página X de X).

Agendamento de exame retroativo

28. O sistema deve exibir as mesmas telas e fluxos de agendamento de exame, permitindo o agendamento de exame para datas somente anterior a atual.

Alteração de resultado finalizado

29. O sistema deve permitir a busca de exames finalizados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade executante, Profissional executante, Grupo de exames, Exames, Status, Paciente, Número do agendamento e Prontuário.

30. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data do pedido, Agendamento, Prontuário, Exame, Paciente, Status (opções: Selecionado, Realizado, Agendado), Totalizadores (Realizado, Falhou) e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).



TERMO DE REFERÊNCIA

31. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data do pedido, Agendamento, Prontuário, Exame, Paciente e Status.

32. O sistema deve permitir a alteração do status do exame.

33. O sistema deve exibir o detalhamento do exame selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Paciente (Prontuário, CPF, CNS, Telefone, Data de nascimento, Idade, Sexo, Nome da mãe, Unidade de referência) e Exame (Número do agendamento, Data do exame, Pedido com urgência, Grupo de exame, Exame, Profissional, Responsável, Unidade executante, Médico solicitante).

Alteração de resultado de exame

34. O sistema deve permitir a busca de cada exame com o resultado registrado, contendo, no mínimo, as seguintes campos: Período do Ailé, Data de nascimento, Exames, Paciente e Prontuário.

35. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes dados: Data agendada, Paciente, Prontuário, Data de nascimento, Nome da mãe, Médico, Data do pedido e Exame e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

36. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data agendada, Paciente, Prontuário, Data de nascimento, Nome da mãe, Médico, Data do pedido e Exame.

37. O sistema deve permitir a edição do resultado do exame, exibindo as mesmas informações e fluxos na funcionalidade Lançamento de resultado.

38. O sistema deve exibir o resultado do exame para impressão, contendo as mesmas informações descritas na funcionalidade Lançamento de resultado.

Exame agendado / realizado por paciente

39. O sistema deve permitir a busca de paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Paciente (Busca dinâmica), Prontuário e Data de nascimento.

40. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes dados: Paciente, Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário, Telefone e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

41. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Paciente, Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário e Telefone.

42. O sistema deve permitir a ordenação dos resultados por, no mínimo, os seguintes dados: Paciente, Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário e Telefone.

43. O sistema deve permitir a impressão de todos os exames agendados e realizado para o paciente descrito na funcionalidade Agendamento de exame.

44. O sistema deve permitir a visualização dos exames agendados e realizados.

45. O sistema deve exibir as informações do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Informações do paciente (Nome (em destaque), CNS, Tipo, Data de nascimento, Sexo, Situação familiar / conjugal, RG, CPF, Convênio, Unidade de referência, Prontuário e Telefone) e Endereço (Logradouro, Número, Complemento, Bairro, CEP, Município, UF e Código (BGE)).

46. O sistema deve exibir cada exame agendado / realizado, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Buscar, Data do agendamento, Agendamento, Grupo de exame, Unidade executante, Profissional executante e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

47. O sistema deve exibir o detalhamento do exame selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Agendamento, Médico solicitante, Unidade solicitante, Local de atendimento, Buscar, Exame, Status e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).



TERMO DE REFERÊNCIA

48. O sistema deve permitir a ordenação dos exames por, no mínimo, os seguintes campos: Exame e Status.

Fechamento de exames

49. O sistema deve permitir a busca dos exames a serem fechados, contendo no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade executante, Profissional executante, Médico solicitante, Grupo de exames, Exames, Paciente, Agendamento e Prontuário.

50. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data do agendamento, Paciente, Prontuário, Data de nascimento, Nome da mãe, Idade, Agendamento, Exame, Profissional executante, Status (opções: Agendado, Falta médica, Falhou, realizado) e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

51. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data do agendamento, Paciente, Prontuário, Idade, Agendamento, Exame, Profissional executante e Status.

52. O sistema deve ter facilitador para atribuir todos os exames como realizado.

53. O sistema deve ter facilitador para atribuir todos os exames como falhou.

54. O sistema deve ter facilitador para limpar o status de todos os exames.

55. O sistema deve exibir o detalhamento do exame selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Dados do paciente (Nome (em destaque), Prontuário, CPF, CNS, Telefone, Data de nascimento, Idade, Sexo, Nome da mãe, Unidade de referência) e Dados do exame (Número do agendamento, Data do exame, Pedido com urgência, Grupo de exame, Exame, Profissional Responsável, Unidade executante e Médico solicitante).

Impressões

56. O sistema deve permitir a busca de paciente para a impressão de documentos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Data de nascimento, Prontuário, Agendamento e Paciente.

57. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Prontuário, Agendamento, Paciente, Data de nascimento, Nome da mãe, Unidade solicitante, Horário agendado, Unidade agendada, Profissional agendado e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

58. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data, Prontuário, Agendamento, Paciente, Horário agendado, Unidade agendada e Profissional agendado.

59. O sistema deve possibilitar a seleção individual dos documentos a serem impressos para o paciente selecionado.

60. O sistema deve permitir a impressão do comprovante de agendamento, descrito na funcionalidade Agendamento de exames.

61. O sistema deve permitir a impressão da etiqueta, descrita na funcionalidade Agendamento de exames.

Jornada

62. O sistema deve permitir a busca de profissionais, por, no mínimo, as seguintes opções: Nome, Data de nascimento, CPF e CBO.

63. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Nome, Data de nascimento, CPF, CBO e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

64. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Data de nascimento, CPF e CBO.



TERMO DE REFERÊNCIA

65. O sistema deve permitir a busca e exibição de cada jornada cadastrada para o profissional selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Horário inicial, Horário final, Número de vagas, Unidade, Local de atendimento, Status, Grupo de exames, Tipo de jornada, Prestador e Dias da semana (Multi seleção).
66. O sistema deve exibir o Nome, Data de nascimento e CPF do profissional selecionado.
67. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Botão de seleção, Data, Início, Fim, Vagas, Tempo de atendimento, Grupo de exame, Unidade, Tipo de jornada, Status e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
68. O sistema deve exibir o detalhamento do agendamento selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Unidade, Local de atendimento, Prestador, Grupo de exame, Data, Dia da semana, Hora inicial, Hora final, Status, Tipo de jornada, Vagas e Tempo de atendimento.
69. O sistema deve permitir a edição de cada jornada sem agendamento vinculado, podendo alterar os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Status, Horário inicial, Horário final, Grupo de exame e Número de vagas.
70. O sistema deve permitir a exclusão de cada jornada sem agendamento vinculado.
71. O sistema deve permitir a seleção de uma ou mais jornadas sem agendamento vinculado no resultado da busca.
72. O sistema deve ter um facilitador para a seleção simultânea de todas as jornadas no resultado da busca.
73. O sistema deve ter um facilitador para desmarque simultâneo de todas as jornadas selecionadas no resultado da busca.
74. O sistema deve permitir a edição em massa das jornadas selecionadas no resultado da busca.
75. O sistema deve ter um facilitador para a exclusão simultânea de todas as jornadas selecionadas no resultado da busca.
76. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova jornada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de Atendimento, Prestador, Grupo de Exame, Tipo de jornada, Período de, Até, Dias da semana (Multi seleção), Horário inicial, Horário final, Status, Tempo de atendimento e Calendário.
77. O sistema deve, após preencher o número de vagas e tempo de atendimento, recalcular automaticamente o horário final.
78. O sistema deve exibir o calendário com diferentes cores, identificando, no mínimo, as seguintes situações: Vagas disponíveis, Data selecionada, Vagas atingidas e Feriado/Facultativo.
79. O sistema deve exibir, ao selecionar um dia com jornada cadastrada no calendário, os seguintes dados: Data – Dia da semana, Buscar, Unidade, Local de atendimento, Prestador, Grupo de exame, Início, Fim, Status, Vagas, Tempo (min) e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
80. O sistema deve permitir a seleção do tipo de jornada Fixa, onde, todos os pacientes são agendados para o mesmo horário e uma vez a senha é distribuída.
81. O sistema deve permitir a seleção do tipo de jornada Dinâmica, possibilitando a escolha do horário em que cada paciente será atendido.
- Lançamento de resultado**
82. O sistema deve permitir a busca de profissionais, por, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Data de nascimento, Exames, Paciente (Busca dinâmica) e Prontuário.
83. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Data agendada, Paciente, Prontuário, Data de nascimento, Nome de mãe, Médico, Data do pedido,



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

Exame e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

84. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data agendada, Paciente, Data de nascimento, Médico, Data do pedido e Exame.

85. O sistema deve exibir os exames com urgência em diferente cor ou sinalização.

86. O sistema deve permitir o registro do laudo médico, contendo, no mínimo, as seguintes campos: Dados do paciente (Nome (em destaque), Prontuário, CPF, CNS, Telefone, Data de nascimento, Idade, Sexo, Nome da mãe e Unidade de referência), Dados do pedido (Exame, Unidade solicitante, Médico solicitante e Unidade executante) e Laudo médico.

87. O sistema deve permitir o registro do laudo médico, contendo os campos de formatação do texto: Tamanho do Texto, Negrito, Itálico, Sublinhado e Tachado (rasurado), Alinhamento à Esquerda, Centralizado, à Direita e Justificado, Numeração, Marcadores, Caixa de Seleção, Cor da Fonte e Cor de Realce.

88. O sistema deve permitir o anexo do Laudo médico, preferencialmente na extensão PDF.

89. O sistema deve exibir o laudo anexado, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Laudo (Número – Exame), Data do laudo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

90. O sistema deve permitir a exclusão do laudo durante o atendimento.

91. O sistema deve permitir a impressão do resultado do exame, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Dados do paciente (Nome, Prontuário, Data de nascimento e Idade), Dados do agendamento (Urgência, Data do agendamento, Data da realização, Unidade solicitante, Profissional solicitante, Unidade executante e Profissional executante), Exame, Laudo médico, Assinatura e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

Listagem de exame agendado

92. O sistema deve permitir a busca de exames agendados, por, no mínimo, os seguintes campos: Período de: Até, Unidade executante, Profissional executante, Profissional solicitante, Grupo de exames e Exames.

93. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data agendada, Paciente, Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário, Idade, Grupo de exame, Exame, Agendador, Telefone, Profissional executante, Horário e Unidade solicitante e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

94. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, as seguintes campos: Data agendada, Paciente, Prontuário, Idade, Grupo de exame, Exame, Agendador, Telefone, Profissional executante, Horário e Unidade solicitante.

95. O sistema deve exibir totalizadores somando o total de paciente e total de exames agendados.

96. O sistema deve permitir a impressão da listagem, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Dados do filtro aplicado, Caixa de seleção, Todas as colunas presentes no resultado da busca e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

97. O sistema deve permitir a impressão de etiqueta para cada paciente existente no resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Data/Hora, Nome do paciente, Número do agendamento, Médico, Data do exame e Exames.

Parametrização

98. O sistema deve permitir a parametrização de Unidade e Local de atendimento, selecionando se a unidade será Executante, Prestador ou ambos.



TERMO DE REFERÊNCIA

99. O sistema deve exibir e permitir a ordenação das unidades parametrizadas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Tipo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
100. O sistema deve permitir a edição do Tipo da unidade parametrizada.
101. O sistema deve permitir a exclusão de cada unidade parametrizada.
102. O sistema deve permitir a parametrização de cota para prestador, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Prestador, Local de atendimento, Unidade solicitante (Tipo (opções: Valor e Quantidade), Período de, Até e Observação (minimamente, 400 caracteres)) e cotas parametrizadas (Buscar, Tipo, Cota, Início, Fim e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100))).
103. O sistema deve exibir cada cota parametrizada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Prestador, Local de atendimento, Valor total, Valor utilizado, Saldo do valor, Quantidade, Quantidade utilizada, Saldo da quantidade, Ano e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
104. O sistema deve permitir a edição de cada cota parametrizada.
105. O sistema deve permitir a exclusão de cada cota parametrizada.
106. O sistema deve permitir a parametrização de uma mensagem protocola padronizada e ser exibida em toda impressão de agendamento, permitindo, no mínimo, 400 caracteres.
107. O sistema deve permitir a parametrização de cada ocupação que será permitida a criação de jornada, buscando a CBO por número ou descrição (busca dinâmica).
108. O sistema deve exibir e permitir a ordenação das CBO parametrizadas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: CBO e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
109. O sistema deve permitir a exclusão de cada CBO parametrizada.
110. O sistema deve permitir o cadastro de supervisores, buscando pelo nome do profissional (busca dinâmica).
111. O sistema deve exibir e permitir a ordenação de cada supervisor parametrizado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Supervisor, CPF e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
112. O sistema deve permitir a parametrização se o controle de jornada será pelo total de atendimentos ou de exames.
- Reagendamento / Cancelamento de Exames.**
113. O sistema deve permitir a parametrização se o controle de jornada será pelo total de atendimentos ou de exames.
- Reimpressão de lançamento de resultado**
114. O sistema deve permitir a busca de exames para reimpressão, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Data de nascimento, Exames, Paciente (busca dinâmica) e prontuário.
115. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data agendada, Paciente, Prontuário, Data de nascimento, Nome da mãe, Médico, Data do pedido, Exame e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
116. O sistema deve permitir a ordenação de resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Data agendada, Paciente, Data de nascimento, Médico, Data do pedido e Exame.
117. O sistema deve exibir em cor ou sinalização equivalente os exames classificados como urgentes.
118. O sistema deve permitir o download do exame selecionado.



TERMO DE REFERÊNCIA

Relatório de exames por status

119. O sistema deve permitir a busca de exames por status, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade solicitante, Unidade executante, Exames, Status, Prontuário, Código do procedimento, Paciente (busca dinâmica) e Grupo de exames.

120. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Paciente, Prontuário, Data de nascimento, Nome da mãe, Exame, Status e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

121. O sistema deve permitir a personalização do resultado da busca, podendo adicionar ou remover, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento, Unidade solicitante, Unidade executante, Usuário da solicitação, Data/Hora e Grupo.

122. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Data, Paciente, Prontuário, Exame, Status, Procedimento, Unidade solicitante, Unidade executante, Usuário da solicitação, Data/Hora e Grupo.

123. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde - CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Dados do filtro aplicado, Todas as colunas presentes no resultado da busca e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

124. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório de jornada - cota profissional

125. O sistema deve permitir a busca de jornada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade executante, Grupo de exames, Profissional executante e Status.

126. O sistema deve exibir e permitir a ordenação do resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Profissional, Grupo de exame, Dia da semana, Início, Fim, Status, Relação Atendimentos/Vagas e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

127. O sistema deve exibir em cor ou sinalização equivalente os exames classificados como urgentes.

128. O sistema deve exibir um totalizador do total de atendimento e total de vagas.

129. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde - CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Dados do filtro aplicado, Todas as colunas presentes no resultado da busca e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

130. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório de produção

131. O sistema deve permitir a busca de exames, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade solicitante, Unidade executante, Exames e Procedimento.

132. O sistema deve exibir e permitir a ordenação do resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento, Exame, Quantidade, Unidade solicitante, Unidade executante, Prestador e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

133. O sistema deve exibir um totalizador do total geral de exames.

134. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde - CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Dados do filtro



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

aplicado, Todas as colunas presentes no resultado da busca e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

135. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório financeiro de exame

136. O sistema deve permitir a busca de exames, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade solicitante, Unidade executante, Exames e Código do procedimento.

137. O sistema deve exibir e permitir a ordenação do resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Código, Procedimento, Exame, Quantidade, Valor unitário, Valor total, Status e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

138. O sistema deve exibir um totalizador do valor total em reais.

139. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Dados do filtro aplicado, Todas as colunas presentes no resultado da busca e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

140. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

3.10. Exame laboratorial

Agendamento de exame

1. O sistema deve permitir a busca de pacientes cadastrado no sistema, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF, CNS) e Buscar.

2. O sistema deve exibir o resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF, CNS e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

3. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF e CNS.

4. O sistema deve destacar, com cores ou sinalização equivalente, os cadastros dos pacientes registrados com óbito.

5. O sistema deve permitir o agendamento de exames para o paciente selecionado.

6. O sistema deve, se parametrizado para isso, exibir o agendamento de exame solicitado no módulo Ambulatório.

7. O sistema deve exibir um alerta, caso o cadastro do paciente selecionado esteja incompleto, levando até o cadastro do paciente para o preenchimento dos registros pendentes, ou interrompendo o agendamento.

8. O sistema deve exibir os dados do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Nome do Paciente (em destaque), Prontuário, CPF, CNS, Telefone, Data de Nascimento, Idade (Anos, Meses e dias), Sexo, Raça/cor, Nome da Mãe e Unidade de Referência.

9. O sistema deve permitir o cadastro de um novo agendamento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: NOVO AGENDAMENTO: Médico solicitante (Busca dinâmica), caixa de seleção Agendamento urgente, Data da última menstruação, Gestante (Sim, Não), Unidade solicitante, Local de Atendimento, Coleta, Local de atendimento, Laboratório, Local de atendimento e Calendário para seleção da data do exame, Uso de medicamento (Minimamente,



TERMO DE REFERÊNCIA

400 caracteres). Suspeita clínica (Minimamente, 400 caracteres) e Observação (Minimamente, 400 caracteres).

10. O sistema deve permitir o cadastro de um novo usuário, contendo, no mínimo, os seguintes campos: IDENTIFICAÇÃO: Nome, Sexo; CONSELHO PROFISSIONAL: Tipo, Número e UF

11. O sistema deve permitir a visualização do histórico de medicamento do paciente.

12. O sistema deve exibir o calendário com diferentes cores, identificando, no mínimo, as seguintes situações: Vagas disponíveis, Data selecionada, Vagas atingidas e Feriado/Facilitativo.

13. O sistema deve permitir a seleção de datas entre a data atual e futura.

14. O sistema deve exibir, ao selecionar uma data no calendário, no mínimo, os seguintes dados: Data selecionada em destaque (Dia, Mês, Ano - Dia da semana), Nome do paciente, Unidade executante, Local de atendimento, Profissional e Grupo de exame.

15. O sistema deve, ao identificar a ausência do paciente no exame, liberar automaticamente a vaga para reutilização.

16. O sistema deve permitir a seleção do horário que o paciente será atendido, exibindo o horário e a quantidade de vagas disponíveis em cada um.

17. O sistema deve exibir, quando parametrizado, a cota restante disponível para uso.

18. O sistema deve permitir, dentre os exames parametrizados para a unidade selecionada, a seleção de cada exame que o paciente deverá fazer (busca dinâmica).

19. O sistema deve exibir Kits de exames, permitindo adicionar um ou todos os exames contidos.

20. O sistema deve listar os exames incluídos.

21. O sistema deve permitir a exclusão dos exames incluídos.

22. O sistema deve permitir que o atendimento seja salvo, gerando etiqueta com as informações: Idade, Prontuário, Nr. Agendamento, Unidade, Laboratório, Versão do sistema - Município.

23. O sistema deve exibir o registro de agendamento para impressão, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura, Identificação da Secretaria Municipal de Saúde), Informações do paciente (Nome, Prontuário, Data de nascimento), Informações do pedido de agendamento (Médico solicitante, Unidade solicitante, Endereço, Laboratório, Endereço, Código do agendamento), Coleta (em destaque), Horário (em destaque), Entrega, Local da coleta (Unidade, Endereço), Exames solicitados (Código, Descrição), Observação e Rodapé (Sistema - Versão, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão).

24. O sistema deve exibir na tela de novo agendamento os exames que foram adicionados, Data e Horário.

25. O sistema deve permitir a busca dos exames agendados para o paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Médico solicitante, Unidade solicitante, Local de atendimento, Número do agendamento e caixa de seleção Agendamento urgente.

26. O sistema deve exibir o resultado da busca e permitir a ordenação, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Data, Horário, Agendamento, Médico solicitante, Exame(s), Unidade solicitante e Local de atendimento.

27. O sistema deve exibir o detalhamento do agendamento selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Informações do paciente em destaque (Nome, Idade (Anos, Meses e Dias), Prontuário), Agendamento, Data do agendamento, Urgente, Exame(s) agendado(s), Responsável, Médico solicitante, Data da última menstruação, Gestante, Unidade solicitante, Laboratório, Local de coleta, Uso de medicamento, Suspeita clínica e Observação.

28. O sistema deve permitir a reimpressão do agendamento, contendo as mesmas informações citadas anteriormente no item referente a impressão de agendamento.

29. O sistema deve permitir a impressão da etiqueta, contendo as informações descritas anteriormente.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

30. O sistema deve permitir a edição do agendamento.
31. O sistema deve permitir a edição do pedido de exames, sem precisar excluí-los.
32. O sistema deve permitir a exclusão do agendamento de exame.
33. O sistema deve permitir o cancelamento dos exames de origem Regulação.
34. O sistema deve exibir o histórico de movimentações do agendamento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Exame, Usuário que Cadastrou, Usuário que Alterou, Data/hora da Modificação, Ação, Status e Data/hora agendamento.
35. O sistema deve permitir a exclusão do agendamento.
36. O sistema deve impedir a edição ou exclusão do agendamento caso algum dos exames tenha sido alterado do status Agendado.

37. O sistema deve permitir a atualização do cadastro do paciente, abrindo nova janela com os campos cadastrais a serem preenchidos.

38. O sistema deve ter um facilitador que direcione para o Relatório de coletas agendadas.

Agendamento de exame retroativo

39. O sistema deve seguir o mesmo fluxo descrito na funcionalidade Agendamento de exames, permitindo o agendamento de exames somente para a data/hora atual e anteriores.

Assinatura eletrônica

40. O sistema deve permitir a busca de exames solicitados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Grupo, Profissional, Paciente, Data de nascimento, Prontuário, Status (Multiseleção: Coleta realizada, Pendente de assinatura, Assinado, Não realizado e Nova coleta) e Número do agendamento.

41. O sistema deve exibir o resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Data da coleta, Horário, Agendamento, Paciente, Prontuário, Exame, Unidade solicitante, Local de atendimento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

42. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data da coleta, Horário, Agendamento, Paciente, Prontuário, Exame, Unidade solicitante e Local de atendimento.

43. O sistema deve diferenciar no resultado da busca, por meio de cores ou sinalização equivalente, o status do exame entre: Coleta realizada, Pendente de assinatura, Assinado, Não realizada e Nova coleta, além de exibir a legenda correspondente à sinalização utilizada.

44. O sistema deve permitir visualizar os registros do exame selecionado seguindo o mesmo fluxo existente na funcionalidade Lançamento do resultado.

45. O sistema deve exibir o histórico de exame do paciente.

46. O sistema deve permitir salvar os dados inseridos.

47. O sistema deve permitir salvar e gerar a impressão, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde - CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Dados do agendamento (Nome, Data de nascimento, Idade, Sexo, Unidade solicitante, Nº Prontuário, CNS, Telefone, Agendamento, Médico solicitante, Data da solicitação, Hora da solicitação, Data da coleta e Data do laudo), Exame (Em destaque), Observações, Revisão e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

48. O sistema deve permitir a assinatura eletrônica do exame selecionado.

Cancelamento de resultado

49. O sistema deve permitir a busca exames com o resultado lançado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Paciente (Busca dinâmica), Data de nascimento, Prontuário, Exame e Número do agendamento.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

50. O sistema deve exibir o resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Data de nascimento, Nome da mãe, Agendamento, Data do agendamento, Exame e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

51. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Data de nascimento, Nome da mãe, Agendamento, Data do agendamento, Exame.

52. O sistema deve permitir o cancelamento do resultado do exame.

Entrega de exame

53. O sistema deve permitir a busca dos exames impressos para entrega, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Paciente (Busca dinâmica), Prontuário, Exame e Número do agendamento.

54. O sistema deve exibir o resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Caixa de seleção, Agendamento, Data do agendamento, Data da coleta, Nome, Data de nascimento, Prontuário, Médico solicitante, Exame, Impressão, Entregue (opções: Sim, Não) e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

55. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Agendamento, Data do agendamento, Data da coleta, Nome, Data de nascimento, Prontuário, Médico solicitante, Exame, Impressão e Entregue.

56. O sistema deve permitir a seleção dos exames desejados.

57. O sistema deve possuir um botão ou facilitador equivalente para a seleção de todos os exames existentes no resultado da busca.

58. O sistema deve possuir um botão ou facilitador equivalente para desmarcar todos os exames existentes no resultado da busca.

59. O sistema deve permitir que todos os exames selecionados sejam atribuídos como entregue.

60. O sistema deve permitir a impressão de todos os exames selecionados, contendo em cada exame, os dados citados na impressão do lançamento de resultado.

61. O sistema deve permitir a impressão da listagem com os exames selecionados, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade - CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Data a preencher por escrito, Dados dos exames (Agendamento, Data, Agendamento, Data, Coleta, Paciente, Médico, Solicitante, Exame), Espaço para assinatura e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

62. O sistema deve permitir a impressão do exame desejado, contendo os dados citados na impressão do lançamento de resultado.

Fórmula de exame

63. O sistema deve permitir a busca das fórmulas cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Opção de busca (Nome e Fatores) e Buscar.

64. O sistema deve exibir o resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Fatores e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

65. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome e Fatores.

66. O sistema deve permitir a edição de uma fórmula.

67. O sistema deve permitir a exclusão de uma fórmula.

68. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova fórmula, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, incluir fator (Fator, Operação (opções: Soma (+), Subtração (-), Divisão (/), Multiplicação (x), Módulo (%)) e Exponenciação (^)), Tipo (opções: Variável e constante), Valor Exponenciação (Sim, Não), Tipo de exponenciação (opções: Variável, Constante) e Ordem.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

69. O sistema deve exibir as etapas da fórmula, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Fator, Operação, Tipo, Valor, Exponenciação, Expon. Tipo, Expon. Valor, Ordem e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

70. O sistema deve permitir a edição de um fator da fórmula.

71. O sistema deve permitir a exclusão de um fator da fórmula.

Importar laudo

72. O sistema deve permitir a busca de exames solicitados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data da coleta de, Até, Paciente (Busca dinâmica), Laboratório, Local de atendimento, Prontuário, Número do agendamento, Status (opções: Laudo importado, Laudo não importado).

73. O sistema deve exibir o resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Data da coleta, Agendamento, Prontuário, Paciente, Status e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

74. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data da coleta, Agendamento, Prontuário, Paciente e Status.

75. O sistema deve permitir a visualização das informações da solicitação de exame, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Paciente, Prontuário, Agendamento, Buscar, Exame, Status e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

76. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Exame e Status.

77. O sistema deve permitir a importação de um ou mais laudos, sendo em PDF e no tamanho máximo de 2 MB.

78. O sistema deve listar os laudos que foram importados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Laudo, Data e Responsável.

79. O sistema deve permitir o download do laudo importado.

80. O sistema deve permitir a exclusão do laudo importado.

81. O sistema deve permitir a importação de um ou mais laudos, desde que esteja nomeado com o número do agendamento, e, se necessário incluir mais de um laudo para o mesmo agendamento, separar o nome do arquivo conforme o seguinte exemplo: 1_1, 1_2, 1_3.

Impressão de exame

82. O sistema deve permitir a busca de pacientes cadastrado no sistema, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Paciente, Data de nascimento, Prontuário e Número do agendamento.

83. O sistema deve exibir o resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário, Data da coleta, Agendamento, Exame / Grupo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

84. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário, Data da coleta, Agendamento e Exame / Grupo.

85. O sistema deve permitir a impressão do exame, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde - CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), DADOS DO AGENDAMENTO: Nome, Data de nascimento, Idade, Sexo, Unidade solicitante, Nr. Prontuário, Agendamento, Telefone, Médico(a) solicitante, Data da solicitação, Data da coleta e Data do laudo; Exames, Resultado, Observações, Data da assinatura, Assinatura do responsável e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

86. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Dados do agendamento, Exame, Resultado do exame, Data da assinatura e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/hora da impressão e Paginação).

87. O sistema deve permitir a impressão em massa de todos os exames dos pacientes no resultado da busca.

Impressões

88. O sistema deve permitir a busca das solicitações de exames, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Paciente (Busca dinâmica), Data de nascimento, Prontuário e Número do agendamento.

89. O sistema deve exibir o resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Data do agendamento, Agendamento, Paciente, Data de nascimento, Prontuário, Nome da mãe, Unidade solicitante e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

90. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data do agendamento, Agendamento, Paciente, Data de nascimento e Prontuário.

91. O sistema deve permitir a impressão de todos os documentos gerados na solicitação de exame para o paciente.

Jornada

92. O sistema deve permitir a busca das unidades de coleta parametrizadas.

93. O sistema deve exibir o resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Unidade - Local de atendimento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

94. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, o seguinte campo: Unidade - Local de atendimento.

95. O sistema deve permitir a busca de jornadas cadastradas na unidade selecionada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Horário inicial, Horário final, Dias da semana (multi seleção: Domingo, Segunda, Terça, Quarta, Quinta, Sexta e Sábado), Tipo de Jornada (opções: Fixa e Dinâmica) e Número de vagas.

96. O sistema deve exibir o resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Caixa de seleção, Data, Dia da semana, Início, Fim, Vagas cadastradas, Vagas utilizadas, Vagas disponíveis, Tempo de atendimento, Tipo de jornada e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

97. O sistema deve permitir a edição da jornada cadastrada e respeitando a quantidade / período de atendimento dos agendamentos cadastrados.

98. O sistema deve permitir a exclusão da jornada, exceto se já estiver vinculada a um agendamento.

99. O sistema deve permitir a seleção de uma ou mais jornadas, permitindo alterar em massa os seguintes campos: Horário inicial, Nenhum horário selecionado, Tipo de Jornada e Número de vagas.

100. O sistema deve possuir um botão ou facilitador equivalente para a seleção de todas as jornadas existentes no resultado da busca.

101. O sistema deve possuir um botão ou facilitador equivalente para a exclusão em massa de todas as jornadas sem agendamento selecionadas.

102. O sistema deve impedir a edição do tipo de jornada em jornadas com agendamento vinculado.



TERMO DE REFERÊNCIA

103. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova jornada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Tipo de Jornada, Período de, Até, Dias da semana (multi seleção: Domingo, Segunda, Terça, Quarta, Quinta, Sexta e Sábado), Horário Final, Número de vagas e Tempo de atendimento (em minutos).
104. O sistema deve exibir o calendário com diferentes cores, identificando, no mínimo, as seguintes situações: Vagas disponíveis, Data selecionada, Vagas atingidas e FERIADO/Facultativo.
105. O sistema deve exibir as jornadas cadastradas em uma data selecionada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Início, Fim, Vagas cadastradas, Vagas utilizadas, Vagas disponíveis, Tempo de atendimento e Tipo de jornada.
106. O sistema deve permitir a edição de uma jornada exibida.
107. O sistema deve impedir o cadastro de jornada em FERIADOS/Pontos facultativos, exibindo as datas conflitantes.
108. O sistema deve impedir o cadastro de jornada em Data/Hora que conflita o horário, exibindo as datas conflitantes.
- Lançamento de coleta**
109. O sistema deve permitir a busca de exames, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Exame / Grupo, Unidade solicitante, Local de atendimento, Local de coleta, Local de atendimento, Status, Paciente, Prontuário e Protocolo de agendamento.
110. O sistema deve exibir o resultado da busca totalizando o Status (Agendado, Realizado, Duplicidade, Outros e Faltou).
111. O sistema deve permitir a edição em massa dos campos Profissional de coleta e/ou Status para todos os exames no resultado da busca.
112. O sistema deve exibir as informações do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Em destaque), Idade, Data de nascimento, Prontuário, Raça/Cor, Médico solicitante, Unidade solicitante, Local de atendimento, Protocolo e Profissional agendador.
113. O sistema deve permitir, se parametrizado, a seleção do profissional de coleta.
114. O sistema deve permitir a edição em massa do Status para todos os exames no resultado da busca.
115. O sistema deve exibir todos os exames enquadrados no resultado da busca, permitindo alterar individualmente o status.
116. O sistema deve permitir o registro da observação em cada exame, com, no mínimo, 100 caracteres.
117. O sistema deve permitir a impressão da etiqueta em cada exame.
118. O sistema deve exibir as informações de cada exame, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Paciente, Idade, Prontuário, Profissional agendador, Protocolo, Data do agendamento, Agendamento urgente, Exame / Grupo, Médico solicitante, Unidade solicitante, Laboratório, Local de coleta, Uso de medicamento, Suspeita clínica e Observação.
119. O sistema deve permitir o agendamento de exames, abrindo a busca de paciente e tela de agendamento em uma nova janela (Modal).
120. O sistema deve retornar a cota financeira e/ou física das coletas não realizadas, permitindo reagendar.
- Lançamento de resultado**
121. O sistema deve permitir a busca de exames, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Grupo, Paciente, Data de nascimento, Prontuário, Status (multi seleção: Coleta realizada, Pendente de assinatura, Assinado, Não realizado e Nova coleta) e Número de agendamento.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

122. O sistema deve exibir o resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Data da coleta, Horário, Agendamento, Paciente, Prontuário, Exame, Unidade solicitante, Local de atendimento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

123. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data da coleta, Horário, Agendamento, Paciente, Prontuário, Exame, Unidade solicitante e Local de atendimento.

124. O sistema deve exibir em cor ou sinalização equivalente os exames de acordo com o status.

125. O sistema deve exibir a legenda da cor ou sinalização equivalente.

126. O sistema deve permitir o registro do resultado do exame, contendo, no mínimo, os seguintes campos: DADOS DO PACIENTE (Nome, Data de nascimento, Médico, Uso de Medicamentos, Idade, Data do agendamento, Suspeita Clínica, Sexo, Data da coleta, Observações), Exame, ABA RESULTADO (Campo parametrizado para o registro do resultado) e NÃO REALIZADO / NOVA COLETA ((Caixa de seleção: Não realizado, Nova coleta), Motivo e Observação).

Mapa de produção

127. O sistema deve permitir a busca das solicitações de exames, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Grupo, Apenas pendente da impressão (caixa de seleção), Unidade solicitante, e Local de atendimento.

Mapa do dia

128. O sistema deve permitir a busca das solicitações de exames, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Grupo, Unidade solicitante e Local de atendimento.

129. O sistema deve exibir o resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Exame / Grupo, Quantidade e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

130. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Exame / Grupo e Quantidade.

141. O sistema deve permitir a impressão do Exame / Grupo selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde - CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), IDENTIFICAÇÃO: Exame / Grupo, Unidade solicitante, Nº do agendamento, Paciente e Idade, EXAMES: Listar a composição de cada exame e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

Parametrização - Unidade de coleta / Laboratório

131. O sistema deve exibir as unidades de coleta e/ou Laboratório cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Unidade, Local de atendimento, Tipo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

132. O sistema deve permitir a edição da unidade cadastrada.

133. O sistema deve permitir a exclusão da unidade cadastrada.

134. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova unidade, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento e Caixa de seleção (Coleta e Laboratório).

135. O sistema deve permitir a configuração das unidades autorizadas a solicitar coletas para a unidade parametrizada.

136. O sistema deve exibir as unidades que podem solicitar coleta, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade solicitante, Local de atendimento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

137. O sistema deve permitir a parametrização do laboratório padrão para a unidade de coleta. Caso a unidade parametrizada também seja um laboratório, deverá vincular automaticamente o laboratório na unidade de coleta.

138. O sistema deve permitir a exclusão da unidade solicitante.

Parametrização - Unidade solicitante

139. O sistema deve exibir as unidades solicitantes cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Unidade, Local de atendimento, Urgência/Emergência e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

140. O sistema deve permitir a edição da unidade cadastrada.

141. O sistema deve permitir a exclusão da unidade cadastrada.

142. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova unidade solicitante, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Caixa de seleção (Urgência/Emergência) e Grupo de exame / Exame (Busca dinâmica).

143. O sistema deve exibir, ao incluir um exame ou grupo, todos os exames que foram incluídos.

144. O sistema deve permitir a exclusão do exame.

145. O sistema deve permitir a edição da unidade solicitante.

146. O sistema deve permitir a exclusão da unidade solicitante.

Parametrização - Cotas

147. O sistema deve exibir as cotas cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: ABA EXAME: Laboratório, Local de atendimento, Tipo, Início e Fim; ABA LABORATÓRIO: Buscar, Ano, Mês, Laboratório, Local de atendimento, Valor, Utilizado (valor), Saldo (valor), Quantidade, Utilizada (quantidade), Saldo (quantidade) e Ano; UNIDADE SOLICITANTE: Buscar, Ano, Mês, Unidade, Local de atendimento, Valor, Utilizado (valor), Saldo (valor), Quantidade, Utilizada (quantidade), Saldo (quantidade), Ano. Em cada aba: Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

148. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova cota de Exame, contendo, no mínimo, os seguintes campos: LABORATÓRIO: Local de atendimento, Tipo (opções: Quantidade e Valor) e Período de, Até; CADASTRAR COTA: Exame, Cota e Observação (Minimamente, 400 caracteres); COTAS CADASTRADAS: Buscar, Ano, Mês, Tipo, Cota, Saldo, Mês, Ano, Início, Fim, Observação e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

149. O sistema deve permitir a edição da cota cadastrada.

150. O sistema deve permitir a exclusão da cota cadastrada.

151. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova cota laboratório, contendo, no mínimo, os seguintes campos: LABORATÓRIO: Unidade, Local de atendimento; CADASTRAR COTA: Tipo (opções: Quantidade e Valor), Cota, Período de, Até e Observação (Minimamente, 400 caracteres); COTAS CADASTRADAS: Buscar, Ano, Mês, Tipo, Cota, Saldo, Mês, Ano, Início, Fim, Observação e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

152. O sistema deve exibir as cotas laboratório cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Ano, Mês, Tipo, Cota, Saldo, Mês, Ano, Início, Fim e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

153. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Distribuída, A distribuir e Utilizada.

154. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Tipo, Cota, Distribuída, A distribuir, Utilizada, Saldo, Mês, Ano, Início e Fim.

155. O sistema deve permitir a divisão da cota laboratório para diferentes unidades solicitantes, mantendo a atribuição da cota pela quantidade ou valor selecionado.



TERMO DE REFERÊNCIA

156. O sistema deve exibir as cotas laboratório divididas para as unidades solicitantes, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade solicitante, Local de atendimento, Cota, Saldo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
157. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Transferência enviada, Transferência recebida e Utilizada.
158. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Unidade solicitante, Local de atendimento, Cota, Transferência enviada, Transferência recebida, Utilizada e Saldo.
159. O sistema deve permitir a edição da cota laboratório destinada à unidade solicitante.
160. O sistema deve permitir a exclusão da cota laboratório destinada à unidade solicitante.
161. O sistema deve permitir o detalhamento da cota destinada à unidade solicitante, exibindo também as transferências enviadas e recebidas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: DETALHES DA COTA: Laboratório, Local de atendimento, Unidade, Local de atendimento, Tipo, Valor, Cota, Início e Fim; TRANSFERÊNCIAS ENVIADAS: Buscar, Unidade destino, Local de atendimento, Tipo, Cota, Período origem e Período destino; TRANSFERÊNCIAS RECEBIDAS: Buscar, Unidade destino, Local de atendimento, Tipo, Cota, Período origem e Período destino.
162. O sistema deve permitir a divisão da cota laboratório para um exame com cota já cadastrada na cota Exames, mantendo o tipo de cota e valor máximo cadastrado na cota do exame selecionado.
163. O sistema deve permitir a exclusão da cota laboratório destinada a um exame.
164. O sistema deve permitir a edição da cota laboratório destinada a um exame.
165. O sistema deve permitir, a partir do valor da cota laboratório destinada a um exame, dividi-lo entre diferentes unidades solicitantes.
166. O sistema deve permitir replicar uma cota laboratório para o próximo mês.
167. O sistema deve permitir a edição da cota laboratório.
168. O sistema deve permitir a exclusão da cota laboratório.
169. O sistema deve exibir as cotas para Unidade solicitante já cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Ano, Mês, Unidade, Local de atendimento, Valor, Utilizado (valor), Saldo (valor), Quantidade, Utilizada (quantidade), Saldo (quantidade), Ano e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
170. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova cota unidade solicitante, contendo, no mínimo, os seguintes campos: UNIDADE SOLICITANTE: Unidade, Local de atendimento; CADASTRAR COTA: Tipo (opções: Quantidade e Valor), Cota, Período de: Até e Observação (Minimamente, 400 caracteres); COTAS CADASTRADAS: Buscar, Ano, Mês, Tipo, Cota, Saldo, Mês, Ano, Início, Fim, Observação e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
171. O sistema deve exibir as cotas unidade solicitante cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Ano, Mês, Tipo, Cota, Saldo, Mês, Ano, Início, Fim e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
172. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Transferência enviada, Transferência recebida, Utilizada.
173. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Tipo, Cota, Transferência enviada, Transferência recebida, Utilizada, Saldo, Mês, Ano, Início e Fim.
174. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova transferência, contendo, no mínimo, os seguintes campos:



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

Parametrização - Transferência

175. O sistema deve gerenciar cotas financeiras do laboratório, permitindo definir limites para uma ou mais unidades solicitantes e realizar transferências de cotas entre elas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Laboratório, Local de atendimento, Unidade, Local de atendimento, Valor, Quantidade, Ano e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

176. O sistema deve permitir o cadastro de novas transferências de cotas financeiras entre unidades solicitantes, contendo, no mínimo, os seguintes campos: LABORATORIO: Unidade e Local de atendimento; UNIDADE DE ORIGEM: Unidade, Local de atendimento, Tipo (opções: Quantidade e Valor), Início e Fim; UNIDADE DESTINO: Unidade, Local de atendimento, Tipo (opções: Quantidade e Valor), Início e Fim.

177. O sistema deve exibir as transferências entre as unidades solicitantes enviadas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Laboratório, Local de atendimento, Unidade, Local de atendimento, Valor, Quantidade, Ano e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

Parametrização - Local de coleta - faturamento automático

178. O sistema deve exibir as unidades de coleta cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Unidade, Local de atendimento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

179. O sistema deve permitir a seleção do(s) profissional(is) e da CBO correspondente para o faturamento do procedimento de coleta, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Profissional (Busca dinâmica) e CBO.

180. O sistema deve exibir os profissionais incluídos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Profissionais, CBO e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

181. O sistema deve permitir a exclusão do profissional.

182. O sistema deve permitir, quando a unidade for um laboratório terceirizado ou situação equivalente, a escolha de uma unidade vinculada ao município para o faturamento da coleta, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Local de coleta e Local de atendimento.

183. O sistema deve exibir as unidades incluídas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Local de coleta, Local de atendimento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

184. O sistema deve permitir a exclusão da unidade de coleta.

Parametrização - Laboratório - faturamento automático

185. O sistema deve exibir as unidades laboratório cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Unidade, Local de atendimento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

186. O sistema deve permitir a seleção do(s) profissional(is) e da CBO correspondente para o faturamento do procedimento laboratorial vinculado ao exame realizado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Profissional (Busca dinâmica) e CBO.

187. O sistema deve exibir os profissionais incluídos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Profissionais, CBO e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

188. O sistema deve permitir a exclusão do profissional.

189. O sistema deve permitir, quando a unidade for um laboratório terceirizado ou situação equivalente, a escolha de uma unidade vinculada ao município para o faturamento do procedimento vinculado ao exame realizado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Local de coleta e Local de atendimento.



TERMO DE REFERÊNCIA

190. O sistema deve exibir as unidades incluídas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Local de coleta, Local de atendimento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

191. O sistema deve permitir a exclusão da unidade de coleta.

Parametrização - Mensagem de protocolo

192. O sistema deve permitir a parametrização de uma mensagem de protocolo a ser exibida em todas as impressões de agendamento, permitindo, minimamente, 400 caracteres.

Parametrização - Motivo de cancelamento - Agendamento de exame

193. O sistema deve exibir os motivos de cancelamento para os agendamentos de exame cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Motivo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

194. O sistema deve permitir o cadastro de um novo motivo de cancelamento.

195. O sistema deve permitir a edição de um motivo de cancelamento.

196. O sistema deve permitir a exclusão de um motivo de cancelamento.

Parametrização - Cadastro de supervisor

197. O sistema deve exibir os supervisores cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Supervisor e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

198. O sistema deve permitir o cadastro de um novo supervisor (Busca dinâmica).

199. O sistema deve permitir a exclusão do supervisor.

Parametrização - Impressão do agendamento de exames

200. O sistema deve permitir a seleção do tipo de impressão a ser gerada ao finalizar um agendamento de exame, oferecendo as seguintes opções: **Etiqueta, Protocolo ou Protocolo e Etiqueta.**

Parametrização - Reagendar exame - Lançamento de coleta

201. O sistema deve permitir a parametrização para exibir ou não uma mensagem para reagendar os exames não coletados.

Parametrização - Agendar exame solicitado no atendimento do ambulatório

202. O sistema deve permitir a parametrização para exibir ou não uma mensagem para agendar os exames solicitados no atendimento do ambulatório.

Relatório de coletas agendadas

203. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, as seguintes campos: Período de, Até, Exame / Grupo, Unidade solicitante, Local de atendimento, Local de coleta e Local de atendimento.

204. O sistema deve exibir o resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Caixa de seleção, Data, Nome, Idade, Prontuário, Agendamento, Médico solicitante, Unidade coleta, Local de atendimento, Exame / Grupo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

205. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, as seguintes campos: Data, Nome, Idade, Prontuário, Agendamento, Médico solicitante, Unidade coleta, Local de atendimento e Exame / Grupo.

206. O sistema deve permitir a impressão da etiqueta de um exame.

207. O sistema deve permitir a seleção de um ou mais exames.

208. O sistema deve possuir um botão ou facilitador equivalente para a seleção de todas as jornadas existentes no resultado da busca.

209. O sistema deve possuir um botão ou facilitador equivalente para a impressão da listagem de todos os exames selecionados, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

(Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado encontrado e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

210. O sistema deve possuir um botão ou facilitador equivalente para a impressão da etiqueta de todos os exames selecionados, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Nome do paciente, Idade, Exame, Unidade, Laboratório e Número do agendamento (Em destaque).

Relatório de coletas realizadas

211. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Exame, Todos, Local de coleta, Todos, Local de atendimento, Todos, Laboratório, Todos, Local de atendimento, Paciente, Prontuário.

212. O sistema deve, após preenchido o filtro de busca, carregar os procedimentos para seleção.

213. O sistema deve, após a seleção de um procedimento, exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Paciente, Prontuário, CNS, Data coleta, Código procedimento, Procedimento e Exame.

214. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Sexo, Data nascimento, Logradouro e Unidade coleta.

215. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

216. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório de cotas e consumo

217. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Exame, Unidade solicitante, Local de atendimento, Laboratório, Local de atendimento.

Relatório de exame bloqueado

218. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Exame, Profissional, Supervisor e Status.

219. O sistema deve exibir o totalizador do resultado da busca, com, no mínimo, os seguintes campos: Exame(s) Bloqueado(s) (Quantidade e Valor), Liberado(s) pelo supervisor (Quantidade e Valor) e Total (Quantidade e Valor).

220. O sistema deve exibir o resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Data, Paciente, Unidade, Profissional, Supervisor, Exame, Status, Multa, Valor e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

221. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data, Paciente, Unidade, Profissional, Supervisor, Exame, Status e Valor.

222. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

223. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório de exame para laboratório de apoio



TERMO DE REFERÊNCIA

224. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Laboratório, Local de atendimento, Unidade solicitante, Local de atendimento, Grupo e Exame.

225. O sistema deve exibir o resultado da busca e permitir a ordenação, por, no mínimo, os seguintes campos: Data da coleta, Paciente, Data de nascimento, Idade, Unidade solidante, Local de atendimento, Médico solidante, Grupo e Exame.

226. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Lagradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

227. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório de exames agendados/realizados por paciente

228. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Paciente (Busca dinâmica), Data de nascimento e Prontuário.

229. O sistema deve exibir o resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Paciente, Data de nascimento, Nome da mãe, Município – Estado, Telefones e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

230. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Paciente, Data de nascimento, Nome da mãe, Município – Estado e Telefones.

231. O sistema deve exibir as informações da paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Prontuário, Telefones, Situação familiar/conjugal, CPF, Data de nascimento, Convênio, CNS, Sexo, Unidade de referência, RG, Tipo, Endereço e Código IBGE.

232. O Sistema deve listar todos os exames agendados e finalizados para o paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Agendamento, Data da solicitação, Data da coleta, Previsão de entrega, Unidade solicitante, Local de atendimento e Médico solidante.

233. O sistema deve exibir as informações do exame, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **DADOS DO AGENDAMENTO:** Agendamento, Médico solidante, Unidade solidante, Local de atendimento, Laboratório e Local de atendimento; **EXAMES SOLICITADOS:** Buscar, Exame, Status, Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)), Uso de medicamentos, Suspeita clínica e Observação.

234. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Exame e Status.

235. O sistema deve permitir, para os exames finalizados, a exibição do(s) laudo(s) importado(s) para download e impressão.

Relatório de exames solicitados por status

236. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Exame, Status (Multiseleção: Agendado, Não coletado, Coleta realizada, Pendente de assinatura, Pendente de impressão, Pendente de entrega e entrega), Unidade solicitante, Local de atendimento, Local de coleta, Local de atendimento, Laboratório, Local de atendimento, Agendamento e Prontuário.

237. O sistema deve exibir o resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Paciente, Prontuário, Agendamento, Data do agendamento, Data da coleta, Exame, Status, Total de exames para o paciente, Total de exames para a unidade e totalizador Status (Agendado, Não coletado, Coleta realizada, Pendente de assinatura, Pendente de impressão, Pendente de entrega e entrega).



TERMO DE REFERÊNCIA

238. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Agendamento, Procedimento, Unidade solicitante, Local de atendimento solicitante, Unidade coleta, Local de atendimento coleta, Laboratório e Local de atendimento laboratório.

239. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data agendamento, Data coleta, Agendamento, Exame, Procedimento, Status, Unidade solicitante, Local de atendimento solicitante, Unidade coleta, Local de atendimento coleta, Laboratório e Local de atendimento laboratório.

240. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

241. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

242. O sistema deve permitir a impressão do histórico de exames agendados e realizados do paciente.

Relatório de histórico do paciente

243. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de Até, Exame, Paciente, Status (Multi seleção: Agendada, Coleta realizada, Falhou e Resultado lançado), Unidade solicitante e Local de atendimento.

244. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Paciente, Data de nascimento, Exame, Status, Quantidade e Quantidade total.

245. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Procedimento, Unidade solicitante e Local de atendimento.

246. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Paciente, Data de nascimento, Exame, Procedimento, Unidade solicitante, Local de atendimento, Status e Quantidade.

247. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

248. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório de paciente atendido

249. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de Até, Unidade, Local de atendimento e Médico solicitante.

250. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data do agendamento, Data da coleta, Agendamento, Paciente, Médico solicitante, Unidade, Local de atendimento, Total e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

251. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data do agendamento, Data da coleta, Agendamento, Paciente, Médico solicitante, Unidade e Local de atendimento.

252. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

utilizado, Resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

253. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório de produção

254. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Exame, Local de coleta, Local de atendimento, Laboratório e Local de atendimento.

255. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento, Exame, Quantidade, Quantidade de reagentes, Quantidade total e Quantidade de reagentes total.

256. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento, Exame, Quantidade, Quantidade de reagentes e Quantidade total.

257. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

258. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório financeiro de exame

259. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade solicitante, Local de atendimento, Local de coleta, Local de atendimento, Laboratório e Local de atendimento.

260. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Exame, Procedimento, Quantidade, Valor unitário, Valor total e Valor total geral.

261. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Exame, Procedimento, Quantidade, Valor unitário e Valor total.

262. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

263. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório financeiro por paciente

264. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Exame, Status (Multi seleção: Agendado, Coleta realizada, Duplicidade e Outros), Agendamento, Paciente (Busca dinâmica), Prontuário, Unidade solicitante, Local de atendimento, Local de coleta, Local de atendimento, Laboratório e Local de atendimento.

265. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome do paciente, Prontuário, Data de nascimento, Data agendamento, Exame, Procedimento, Valor unitário, Valor total, Total de exames, Valor médio, Total, Totais (Exames, Valor médio e Total geral).

266. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Agendamento, Status, Unidade solicitante, Local de atendimento solicitante, Unidade coleta, Local de atendimento coleta, Laboratório e Local de atendimento laboratório.



TERMO DE REFERÊNCIA

267. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data agendamento, Exame, Agendamento, Status, Local de atendimento solicitante, Local de atendimento coleta e Local de atendimento laboratório.

268. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

269. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório quantitativo de exame solicitado

270. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Exame, Local de coleta, Local de atendimento, Laboratório e Local de atendimento.

271. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade de coleta, Laboratório, Procedimento, Exame, Quantidade e Total de exames.

272. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento, Exame e Quantidade.

273. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

274. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório quantitativo de produção

275. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Exame, Local de coleta, Local de atendimento, Laboratório, Local de atendimento, Ocupação, Profissional, Procedimento (busca dinâmica), Status, Idade de e Idade até.

276. O sistema deve exibir no resultado da busca um totalizador geral de procedimentos.

277. O sistema deve exibir o resultado da busca agrupado por unidade, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade de coleta, Local de atendimento, Laboratório, Local de atendimento, Código do procedimento, Exame, Status, CBO, Quantidade e Total de procedimentos (por unidade).

278. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Descrição do procedimento, Profissional e Descrição do CBO.

279. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca em cada unidade agrupada por, no mínimo, os seguintes campos: Código do procedimento, Descrição do procedimento, Exame, Status, Profissional, CBO, Descrição do CBO e Quantidade.

280. O sistema deve permitir a impressão do relatório.

281. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

3.11. Farmácia

Alto custo - Gerenciamento do processo

1. O sistema deve permitir a busca de pacientes, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Prontuário, Prontuário da unidade, Nome, Nome da mãe, Data de nascimento, CNS e CPF) e Buscar.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

2. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Prontuário, Prontuário da unidade, Nome, Nome da mãe, Data de nascimento, CNS, CPF e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
3. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Prontuário, Prontuário da unidade, Nome, Nome da mãe, Data de nascimento, CNS e CPF.
4. O sistema deve exibir os processos do paciente selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Data da solicitação, Tipo, Medicamentos e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
5. O sistema deve exibir em cor ou sinalização equivalente os processos que não pertencem ao centro de custo logado.
6. O sistema deve permitir o cadastro de um novo processo, exibindo, no mínimo, as seguintes informações do paciente: Nome (Em destaque), Prontuário, Sexo, CPF, Data de nascimento, Nome da mãe, CNS, Idade, Unidade de referência, RG e Telefone.
7. O sistema deve permitir o registro do Prontuário da unidade, Peso e Altura do paciente.
8. O sistema deve permitir o registro dos dados do processo, contendo, no mínimo, os seguintes campos: DADOS (Número de recebimento, Data da solicitação, Tipo (opções: Caso novo, Continuidade, Renovação e Troca/Indicação), Subtipo (opções: Controladas, Diversos, Outros, Termolábeis), Unidade solicitante, Médico solicitante (Busca dinâmica) e CID (Busca dinâmica)); DEVOLUÇÃO DO PROCESSO: Data, Motivo (Minimamente, 4000 caracteres), Observações (Minimamente, 4000 caracteres) e Observações DRS (Minimamente, 4000 caracteres).
9. O sistema deve permitir a inclusão de medicamentos no processo, contendo, inicialmente, os seguintes campos: Medicamento (Busca dinâmica) e Quantidade de mês(es) (Opções: 1 a 12).
10. O sistema deve exibir, para cada medicamento incluído, uma listagem com os seguintes campos: Mês, Solicitado, Envio DRS, Retirada DRS, Retirado, Retirada do paciente, Atendente, Status.
11. O sistema deve permitir, ao preencher o campo solicitado no primeiro mês, que a quantidade seja replicada nos demais meses.
12. O sistema deve permitir o registro das informações nos campos Envio DRS, Retirada DRS, Retirado, Retirada do paciente e atendente (Busca dinâmica).
13. O sistema deve permitir a adição de um novo mês no medicamento desejado.
14. O sistema deve permitir a exclusão do medicamento.
15. O sistema deve permitir a exclusão do novo mês adicionado.
16. Ao salvar, o sistema deve gerar um número de recebimento para o paciente.
- Cadastro de supervisor**
17. O sistema deve permitir a busca de pacientes, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Unidade, Local de atendimento e Profissional) e Buscar.
18. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Profissional e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
19. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento e Profissional.
20. O sistema deve permitir o cadastro de um novo supervisor, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento e Profissional.
21. O sistema deve permitir a edição do supervisor.
22. O sistema deve permitir a exclusão do supervisor.
- Dispensação**



TERMO DE REFERÊNCIA

23. O sistema deve exibir, ao acessar a funcionalidade, um alerta sobre medicamentos com validade prestes a vencer em até 90 dias, oferecendo a opção de direcionar o usuário para o relatório de validade de material.
24. O sistema deve permitir a busca de pacientes, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Prontuário, Nome, Nome da mãe, Data de nascimento, CNS e CPF) e Buscar.
25. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Prontuário, Nome, Nome da Mãe, Data de nascimento, CNS, CPF e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
26. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Prontuário, Nome, Nome da Mãe, Data de nascimento, CNS e CPF.
27. O sistema deve exibir fixamente na tela os seguintes campos: Nome do paciente, Idade (Ano, mês e dia) e Sexo.
28. O sistema deve, caso parametrizado para esta ação, exibir a receita médica dada no atendimento ambulatorial, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data/Hora, Unidade e Profissional.
29. O sistema deve permitir a seleção da receita e consumir os dados para a dispensação.
30. O sistema deve permitir o descarte da receita dada no ambulatorio.
31. O sistema deve permitir a dispensação de medicamento para um paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **DADOS DO PACIENTE:** Nome (Em destaque), Prontuário, CPF, CNS, Telefone, Data de nascimento, Idade, Sexo, Nome da mãe, Unidade de referência e Observação; **DADOS DA RECEITA:** Médico solicitante (Busca dinâmica), Data da receita, Número da notificação, CID10 (Busca dinâmica), Tipo da receita (opções: Sus, Outras), Remédio em Casa (opções: Sim, Não) e Observações (Minimamente 200 caracteres); **ADICIONAR ITEM:** Item (Busca dinâmica), Estoque (Permitir atualizar), Data da dispensação, Quantidade, e cada (opções: Minuto(s), Hora(s), Dia(s), Semana(s), Mês(es) e Ano(s)), Durante, Dia(s), Prescrito, Entrega, Próxima retirada, Observações (Minimamente 200 caracteres);
32. O sistema deve listar todos os medicamentos incluídos na receita, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Item, Programa, Prescrito, Entrega, Próxima retirada e Observações.
33. O sistema deve permitir a edição do item.
34. O sistema deve permitir a exclusão do item.
35. O sistema deve permitir, ao finalizar a dispensação, imprimir o recibo de medicamento, contendo, no mínimo, os seguintes dados: **Cabeçalho** (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde e Telefone), **Operador(es)**, **Dados do paciente:** Nome, Prontuário e Data de nascimento, **Dados da dispensação:** Data de entrega, Data da reimpressão, Horário de atendimento, Médico; **Dados da receita:** Médico, Medicamento (Descrição, Lote, Validade, Quantidade solicitada, Quantidade entregue e Próxima retirada), Assinatura do paciente e **Rodapé:** Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação.
36. O sistema deve permitir, ao finalizar a dispensação com medicamentos do programa remédio em casa imprimir o recibo de medicamento, contendo, no mínimo, os seguintes dados: **Cabeçalho** (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde e Telefone), **Operador(es)**, **Identificação do estabelecimento:** Unidade, Local de atendimento, Endereço, Telefone; **Dados do paciente:** Nome, Prontuário e Data de nascimento; **Dados da dispensação:** Data de entrega, Data da reimpressão, Horário de atendimento, Médico; **Dados da receita:** Médico, Medicamento (Descrição, Lote, Validade, Quantidade solicitada, Quantidade entregue e Próxima retirada), Assinatura do paciente e **Rodapé:** Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação.



TERMO DE REFERÊNCIA

37. O sistema deve exibir, ao acessar a dispensação, um alerta de que existem itens da receita pendentes de entrega.
38. O sistema deve exibir os medicamentos pendentes de entrega, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Médico solicitante, Observação, Vencimento, Medicamento, Última saída, Saldo e Próxima retirada.
39. O sistema deve permitir a ordenação por no mínimo, os seguintes campos: Vencimento, Medicamento, Última saída, Saldo e Próxima retirada.
40. O sistema deve permitir a dispensação do item pendente.
41. O sistema deve permitir a exclusão do item pendente.
42. O sistema deve exibir um alerta no cenário de dispensação antes da próxima data de retirada.
43. O sistema deve exibir o histórico de medicamentos entregues, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Buscar (opções: Remédio em casa, Últimos 6 meses e Completo), Data da receita, Unidade/Local do atendimento, Médico solicitante, Dispensação, Usuário, Medicamento, Lote, Prescrito, Retirado, Retirada a partir de e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
44. O sistema deve permitir a ordenação dos medicamentos, por, no mínimo, os seguintes campos: Dispensação, Usuário, Medicamento, Lote, Prescrito, Retirado e Retirada a partir de.
45. O sistema deve permitir a reimpressão do recibo de medicamento.
46. O sistema deve permitir o estorno de um medicamento, retornando-o como pendente de entrega para o paciente.
47. O sistema deve exibir, por cor ou sinalização equivalente, os itens que foram estornados.
48. O sistema deve permitir a prescrição de medicamento não padronizado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data da receita, Médico solicitante (Busca dinâmica), Medicamento (Busca dinâmica) e Quantidade.
49. O sistema deve permitir o cadastro de um medicamento não padronizado.
50. O sistema deve exibir os medicamentos não padronizados incluídos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Medicamento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
51. O sistema deve permitir a edição do medicamento incluído.
52. O sistema deve permitir a exclusão do medicamento incluído.
53. O sistema deve exibir os medicamentos não padronizados incluídos na receita, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data da receita, Médico solicitante, Medicamento, Quantidade e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
54. O sistema deve permitir a ordenação dos medicamentos não padronizados incluídos, por, no mínimo, os seguintes campos: Data da receita, Médico solicitante, Medicamento e Quantidade.
55. O sistema deve permitir a edição do medicamento não padronizado incluído na receita.
56. O sistema deve permitir a exclusão do medicamento não padronizado incluído na receita.
57. O sistema deve permitir a dispensação do medicamento não padronizado.
- Estorno de dispensação**
58. O sistema deve permitir a busca de pacientes, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Prontuário, Nome, Nome da mãe, Data de nascimento, CNS e CPF) e Buscar.
59. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Prontuário, Nome, Nome da Mãe, Data de nascimento, CNS, CPF e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
60. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Prontuário, Nome, Nome da Mãe, Data de nascimento, CNS e CPF.



TERMO DE REFERÊNCIA

61. O sistema deve exibir, para o paciente selecionado, todos os medicamentos dispensados ao paciente, inclusive os estomados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: (Nome do paciente), Buscar, Data/hora da dispensação, Medicamento, Médico solicitante, Usuário que dispensou, Quantidade e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

62. O sistema deve permitir o estorno do medicamento.

Fila de atendimento

63. O sistema deve exibir o total de pacientes na fila, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Atendido(s) no dia, Em atendimento, Aguardando atendimento e Evadido(s).

64. O sistema deve permitir a busca de pacientes na fila de atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Tempo de espera, Opção de entrada (opções: Comum e prioritário), Prioridade (opções: Autista, Gestante, Idoso, Obeso, Pessoa com criança de colo, Pessoa com deficiência) e Status.

65. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tempo de espera, Opção de entrada, Senha, Prioridade, Horário de chegada, Nome, Idade, Prontuário e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

66. O sistema deve permitir a chamada do paciente para atendimento com alerta sonoro e visual no painel de senhas da unidade, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Senha, Nome e Local (quando parametrizado).

67. O sistema deve permitir a dispensação de medicamento para o paciente selecionado.

68. O sistema deve permitir a edição do paciente na fila de atendimento.

69. O sistema deve permitir a evasão do paciente, descrevendo o motivo da evasão (minimamente, 400 caracteres).

Gerenciamento BNAFAR

70. O sistema deve permitir a busca de pacientes, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Tipo de serviço, Tipo de operação, Status do processamento, Protocolo e Data do protocolo) e Buscar.

71. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tipo de serviço, Tipo de operação, Status do processamento, Protocolo, Data do protocolo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

72. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Tipo de serviço, Tipo de operação, Status do processamento, Protocolo e Data do protocolo.

73. O sistema deve exibir o registro de itens enviados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Protocolo, Buscar, Unidade, Status do processamento, Código do registro e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

74. O sistema deve exibir as informações do item selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Protocolo, Buscar, Material, Fabricante, Lote, Data de validade do lote, Quantidade e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

75. O sistema deve exibir as inconsistências, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Protocolo, Buscar, Código, Mensagem, Valor rejeitado e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

Livro de medicamentos controlados

76. O sistema deve exibir um alerta de que há movimentações de medicamentos sem livro disponível para registrar, exibindo os medicamentos com os seguintes campos: Livro, Tipo e



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100))

77. O sistema deve permitir a busca dos livros, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Livro (opções: Anabolizante, Antiretrovirais, Antimicrobianos, Controle especial, Enteroparasitas, Imunossupressores, Psicotrópicos), Tipo (opções: A1, A2, A3, B1, B2, C1, C2, C3, C4, C5), Status (opções: Aberto e Fechado), Filtro de busca (opções: Número e Data de abertura) e Buscar.

78. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Número, Data de abertura, Livro, Tipo, Status e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

79. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Número, Data de abertura, Livro, Tipo e Status.

80. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, os livros com status "Aberto" que já foram completamente preenchidos.

81. O sistema deve indicar, por meio de cor ou outra sinalização visual, quando houver movimentações pendentes para registro no livro.

82. O sistema deve permitir a visualização do livro selecionado, contendo as informações preenchidas no cadastro do livro.

83. O sistema deve exibir os medicamentos existentes no livro, contendo, no mínimo, as seguintes campos: Buscar, Página, Medicamento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

84. O sistema deve exibir as informações do medicamento selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Cabeçalho (Número da página, descrição e dados do medicamento), Buscar, Data da movimentação, Histórico, Movimentação (Entrada, Saída, Perdas, Estoque) e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

85. O sistema deve exibir, no medicamento visualizado, um alerta caso a página contenha menos registros devido a uma ou mais movimentações serem estornadas.

86. O sistema deve permitir a impressão do livro, contendo, no mínimo, os seguintes dados: **Cabeçalho** (Prefeitura e Secretaria de Saúde, Unidade – CNES, Endereço completo e Telefone); **Dados do Livro** (Número, Data de Abertura, Tipo, Quantidade de Páginas); **Termo de Abertura** (Registro, Firma, Farmacêutico, Endereço, Inscrição Estadual, Autoridade Sanitária); **Dados das Páginas** (Número da Página, Medicamento, Data da Movimentação, Histórico, Movimentação – Entrada, Saída, Perdas –, Estoque, Assinatura do Responsável Técnico); e **Rodapé** (Versão do Sistema, Responsável pela Impressão, Data e Hora da Impressão, Paginação).

87. O sistema deve exibir um alerta quando o livro estiver em aberto, informando que ainda não foi fechado, e perguntar se o usuário deseja imprimir uma versão parcial.

88. O sistema deve permitir a atualização das movimentações no livro selecionado.

89. O sistema deve permitir o fechamento do livro, exibindo um alerta informando que, após fechado, ele não poderá ser reaberto, e solicitando a confirmação do usuário para prosseguir ou cancelar a ação.

90. O sistema deve permitir, após o fechamento do livro, a impressão do termo de fechamento, contendo, no mínimo, os seguintes dados: **Cabeçalho** (Prefeitura e Secretaria de Saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone); **Dados**: Número, Data de fechamento, Livro, Tipo, Quantidade de páginas; **Termo de fechamento**: Registro, Data, Firma, Farmacêutico, Estabelecido à, Inscrição estadual, Autoridade sanitária; **Campo para assinatura**: Farmacêutico responsável, Autoridade sanitária e **Rodapé** (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).



TERMO DE REFERÊNCIA

91. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, os livros com status em aberto, porém, preenchidos completamente.

92. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, as movimentações disponíveis para registrar no livro.

93. O sistema deve permitir o cadastro de um novo livro, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Livro (opções: Anabolizante, Antiretrovirais, Antimicrobianos, Controle especial, Entorpecentes, Imunossupressores, Psicotrópicos), Tipo (opções: A1, A2, A3, B1, B2, C1, C2, C3, C4, C5), Data de abertura e Quantidade de páginas, Tempo de abertura: Registro, Da firma, Farmacêutico (Busca dinâmica), Estabelecido é, Inscrição estadual e Autoridade sanitária.

94. O sistema deve, ao cadastrar um novo livro, associar automaticamente todos os medicamentos com o mesmo Livro e Tipo, registrando as movimentações pendentes até que todas sejam processadas ou o limite de páginas do livro seja atingido.

Livro de talidomida

95. O sistema deve permitir a busca dos livros, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Livro Tipo (opções: Á base, Específico), Status (opções: Aberto, Fechado), Filtro de busca (opções: Número, Data de abertura) e Buscar.

96. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Número, Data de abertura, Livro, Tipo, Status e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

97. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Número, Data de abertura, Livro, Tipo e Status.

98. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, os livros com status "Aberto" que já foram completamente preenchidos.

99. O sistema deve indicar, por meio de cor ou outra sinalização visual, quando houver movimentações pendentes para registro no livro.

100. O sistema deve permitir a visualização do livro selecionado, contendo as informações preenchidas no cadastro do livro.

101. O sistema deve exibir os medicamentos existentes no livro, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Página, Medicamento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

102. O sistema deve exibir as informações do medicamento selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Cabeçalho (Número da página, descrição e dados do medicamento), Buscar, Data da movimentação, Histórico, Movimentação (Entrada, Saída, Perdas, Estoque) e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

103. O sistema deve exibir, no medicamento visualizado, um alerta caso a página contenha menos registros devido a uma ou mais movimentações forem estornadas.

104. O sistema deve permitir a impressão do livro, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de Saúde, Unidade – CNES, Endereço completo e Telefone); Dados do Livro (Número, Data de Abertura, Tipo, Quantidade de Páginas); **Termo de Abertura** (Registro, Firma, Farmácia, Farmacêutico, Endereço, Inscrição Estadual, Autoridade Sanitária); **Dados das Páginas** (Número da Página, Medicamento, Data da Movimentação, Histórico, Movimentação – Entrada, Saída, Perdas – Estoque, Assinatura do Responsável Técnico); o Rodapé (Versão do Sistema, Responsável pela Impressão, Data e Hora da Impressão, Paginação).

105. O sistema deve exibir um alerta quando o livro estiver em aberto, informando que ainda não foi fechado, e perguntar se o usuário deseja imprimir uma versão parcial.

106. O sistema deve permitir a atualização das movimentações no livro selecionado.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

107. O sistema deve permitir o fechamento do livro, exibindo um alerta informando que, após fechado, ele não poderá ser reaberto, e solicitando a confirmação do usuário para prosseguir ou cancelar a ação.

108. O sistema deve permitir, após o fechamento do livro, a impressão do termo de fechamento, contendo, no mínimo, os seguintes dados: **Cabeçalho** (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone); **Dados:** Número, Data de fechamento, Livro, Tipo, Quantidade de páginas; **Termo de fechamento:** Registro, Da firma, Farmácia, Farmacêutico, Estabelecido à, Inscrição estadual, Autoridade sanitária; **Campos para assinatura:** Farmacêutico responsável, Autoridade sanitária e **Rodapé** (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

109. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, os livros com status em aberto, porém, preenchidos completamente.

110. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, as movimentações disponíveis para registrar no livro.

111. O sistema deve permitir o cadastro de um novo livro, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **Livro:** Livro (opções: Anabolizante, Antiretrovirais, Antimicrobianos, Controle especial, Entorpecentes, Imunossuppressores, Psicotrópicos), Tipo (opções: A1, A2, A3, B1, B2, C1, C2, C3, C4, C5), Data de abertura e Quantidade de páginas; **Termo de abertura:** Registro, Da firma, Farmácia, Farmacêutico (Busca dinâmica), Estabelecido à, Inscrição estadual e Autoridade sanitária.

112. O sistema deve, ao cadastrar um novo livro, associar automaticamente todos os medicamentos com o mesmo Livro e Tipo, registrando as movimentações pendentes até que todas sejam processadas ou o limite de páginas do livro seja atingido.

Parametrização

113. O sistema deve permitir a configuração da integração BNAFAR, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Caixa de seleção (Informar movimentações para a web service), Usuário, Senha e Confirmar senha.

114. O sistema deve permitir a parametrização para dispensar medicamentos antes da data de retirada somente com a senha do supervisor.

115. O sistema deve permitir a parametrização para que a obrigatoriedade do preenchimento de posologia.

116. O sistema deve permitir a configuração do prazo de validade das receitas no ambulatório, especificando o período em dias.

117. O sistema deve permitir a definição de um limite em dias para a validade das receitas. Caso o limite não seja informado, o sistema deverá aplicar o valor padrão de 180 dias.

Ato custo - Relatório de dispensação

118. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Ató, Unidade, Local de atendimento, Setor, Profissional solicitante e Medicamento.

119. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data de dispensação, Unidade, Profissional solicitante, Paciente, Medicamento, Quantidade, Total de pacientes, Total de medicamentos e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

120. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Local de atendimento e Setor.

121. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data de dispensação, Unidade, Local de atendimento, Setor, Profissional solicitante, Paciente, Medicamento e Quantidade.



TERMO DE REFERÊNCIA

122. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

Alto custo - Relatório de processo

123. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de envio DRS de, Até, Unidade, Local de atendimento, Setor, Tipo e Paciente.

124. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Paciente, Tipo, Medicamento, Quantidade, Total de pacientes, Total de processos, Total de medicamentos e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

125. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: CPF, CNS, Unidade, Local de atendimento e Setor.

126. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Paciente, CPF, CNS, Unidade, Local de atendimento, Setor e Tipo.

127. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

Alto custo - Relatório de processo por paciente

128. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Setor, Medicamento e Paciente (Busca dinâmica).

129. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Paciente, Data de início, Medicamento, Retiradas e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

130. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Prontuário e Prontuário da unidade.

131. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Paciente, Prontuário e Prontuário da unidade.

132. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

Alto custo - Relatório de retiradas pendentes

133. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Solicitação, Período de, Até, Unidade, Local de atendimento, Setor, Paciente e Medicamento (Busca dinâmica).

134. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Paciente e medicamento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

135. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Prontuário, Prontuário da unidade e Retirada DRS.

136. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Paciente, Prontuário, Prontuário da unidade, Retirada DRS e Medicamento.



TERMO DE REFERÊNCIA

137. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, as seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

138. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Alto custo - Relatório estatístico de CID

139. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de solicitação de, Até, Unidade, Local de atendimento, Setor e CID (Busca dinâmica).

140. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Mês/Ano, CID, Quantidade de processos, Total e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

141. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Mês/Ano, CID e Quantidade de processos.

142. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

Relatório de atendimento diário

143. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento, Tipo de receita e Paciente (Busca dinâmica).

144. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Unidade, Prontuário, Paciente, Tipo de receita, Total de pacientes, Total de medicamentos e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

145. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Data de dispensação, Local de atendimento e Quantidade.

146. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data de dispensação, Unidade, Local de atendimento, Prontuário, Paciente, Tipo de receita e Quantidade.

147. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

Relatório de dispensação

148. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento, Setor, Médico solicitante, Tipo da receita, Grupo, Subgrupo e Medicamento (Busca dinâmica).

149. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Medicamento, Quantidade, Total e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

150. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Tipo da receita, Unidade, Local de atendimento, Setor, Médico solicitante, Grupo e Subgrupo.



TERMO DE REFERÊNCIA

151. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Tipo da receita, Unidade, Local de atendimento, Setor, Médico solicitante, Grupo, Subgrupo, Medicamento e Quantidade.

152. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

Relatório de dispensação por paciente

153. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de Até, Unidade, Local de atendimento, Setor, Médico solicitante, Tipo da receita, Grupo, Subgrupo, Medicamento (Busca dinâmica) e Paciente (Busca dinâmica).

154. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Dados do paciente: Paciente, Prontuário, Data de nascimento, CNS, Endereço, Dados da dispensação: Data de dispensação, Medicamento, Quantidade, Total de atendimentos, Total de medicamentos e Valor total.

155. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Data/Hora de registro, Profissional dispensador, Unidade, Local de atendimento, Profissional prescritor, Lote, Data de validade e Valor unitário.

156. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data de dispensação, Data/Hora de registro, Profissional dispensador, Unidade, Local de atendimento, Profissional prescritor, Medicamento, Quantidade, Lote, Data de validade e Valor unitário.

157. O sistema deve exibir um totalizador contendo, no mínimo, os seguintes campos: Total de pacientes, Total de atendimentos, Total de medicamentos e Valor total.

158. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

Relatório de estorno de dispensação

159. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de Até, Unidade, Local de atendimento e Medicamento (Busca dinâmica).

160. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data de estorno, Unidade, Medicamento e Quantidade.

161. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Data de dispensação, Local de atendimento, Profissional dispensador, Profissional que realizou o estorno, Prontuário e Paciente.

162. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data de dispensação, Data de estorno, Unidade, Local de atendimento, Profissional dispensador, Profissional que realizou o estorno, Prontuário, Paciente, Medicamento e Quantidade.

163. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

Relatório de movimentação de psicotrópico



TERMO DE REFERÊNCIA

164. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento, Setor e Medicamento (Busca dinâmica).

165. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Estoques anterior, Data, Tipo, Histórico, Quantidade, Estoque e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

166. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

Relatório de paciente atendido

167. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento, Grupo e Medicamento (Busca dinâmica).

168. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Paciente, Prontuário, Data de dispensação, Unidade, Medicamento, Quantidade, Total de dispensações e Total geral de dispensações.

169. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Local de atendimento e Grupo.

170. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data de dispensação, Unidade, Local de atendimento, Medicamento, Grupo e Quantidade.

171. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

Relatório quantitativo de dispensação

172. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento, Setor, Grupo, Subgrupo, Medicamento (Busca dinâmica).

173. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Medicamento, Quantidade e Total geral de dispensações.

174. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Grupo e Subgrupo.

175. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Medicamento, Grupo, Subgrupo e Quantidade.

176. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

Relatório SOA BNAFAR

177. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Tipo de serviço e Status do processamento.

178. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Tipo de serviço, Status do processamento e Quantidade.

179. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar o seguinte campo: Protocolo.



TERMO DE REFERÊNCIA

180. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

181. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

3.12. Faturamento

BPA – Exportação

1. O sistema deve permitir a busca das exportações, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Unidade e Competência) e Buscar.

2. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora da exportação, Unidade, Competência, Financiamentos e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

3. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora da exportação, Unidade e Competência.

4. O sistema deve permitir o encaminhamento da competência desejada.

5. O sistema deve permitir o download da competência desejada.

6. O sistema deve permitir a exclusão da competência desejada.

7. O sistema deve impedir a exclusão após a competência ser encaminhada.

8. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova exportação, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Mês, Ano e Financiamento (opções: Todos, Assistência farmacêutica, Atenção básica (pab), Fundo de ações estratégicas e compensações (faec), Gestão do sus, Incentivo - mac, Média e alta complexidade (mac) e Vigilância em saúde).

BPA - Geração / Lançamento de procedimento consolidado

9. O sistema deve permitir a busca dos lançamentos consolidados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Origem, Unidade, Competência, Procedimento e CBO) e Buscar.

10. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Origem, Unidade, Competência, Procedimento, CBO, Quantidade, Idade e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

11. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Origem, Unidade, Competência, Procedimento e CBO.

12. O sistema deve exibir as informações do lançamento desejado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Origem, Unidade, Competência, Procedimento, CBO, Quantidade e Idade.

13. O sistema deve permitir a edição do lançamento desejado.

14. O sistema deve permitir a exclusão do lançamento desejado.

15. O sistema deve impedir a edição e exclusão dos lançamentos já exportados.

16. O sistema deve permitir a geração dos lançamentos consolidados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Mês e Ano.

17. O sistema deve permitir a exclusão de uma competência, filtrando, no mínimo, pelos seguintes campos: Unidade, Mês e Ano.

18. O sistema deve permitir o cadastro de um novo lançamento de procedimento consolidado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Mês, Ano, Procedimento (Busca dinâmica, opções: Código / Nome, Apelido), CBO (Busca dinâmica), Quantidade e Idade.

BPA - Geração / Lançamento de procedimento individualizado



TERMO DE REFERÊNCIA

19. O sistema deve permitir a busca dos lançamentos individualizados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Origem, Unidade, Competência, CBO, Paciente e Procedimento) e Buscar.

20. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Origem, Unidade, Competência, Profissional, CBO, Paciente, Procedimento, Quantidade e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

21. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Origem, Unidade, Competência, Profissional, CBO, Paciente e Procedimento.

22. O sistema deve permitir a edição do lançamento desejado.

23. O sistema deve permitir a exclusão do lançamento desejado.

24. O sistema deve impedir a edição e exclusão dos lançamentos já exportados.

25. O sistema deve permitir a geração dos lançamentos individualizados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Mês e Ano.

26. O sistema deve permitir a exclusão de uma competência, filtrando, no mínimo, pelos seguintes campos: Unidade, Mês e Ano.

27. O sistema deve permitir o cadastro de um novo lançamento de procedimento individualizado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Competência (Unidade, Mês, Ano, Profissional (Busca dinâmica), CBO (Busca dinâmica)), Paciente (Busca dinâmica), Data de nascimento, Sexo, CNS, Nacionalidade, Raça/Cor, Etnia Indígena, CEP, Município de residência, Tipo de logradouro, Logradouro, Número, Complemento, Bairro, Telefone e E-mail) e Procedimento (Data de atendimento, Procedimento (Busca dinâmica), Quantidade, Serviço (Busca dinâmica), Classificação (Busca dinâmica), CID (Busca dinâmica), Caráter de atendimento (opções: Seleção, Acidente no local de trabalho ou a serviço da empresa, Acidente no trajeto para o trabalho, Eletivo, Outros tipos de acidente de trânsito, Outros tipos de lesões e envenenamentos por agentes químicos ou físicos e Urgência)).

BPA - Relatório de inconsistência

28. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Competência e Instrumento de registro.

29. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Origem, Unidade, Competência, Profissional, CBO, Paciente, Procedimento, Quantidade e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

30. O sistema deve exibir as informações de inconsistência do registro desejado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento, Nome do paciente, Buscar, Código, Descrição e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

31. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

BPA - Relatório quantitativo de produção

32. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Ano, Mês, Módulo de origem, Unidade, Idade de, Idade até, CBO, Profissional, Procedimento e Status.

33. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Módulo de origem, Unidade, Código do procedimento, Nome do procedimento, CBO, Descrição do CBO, Profissional, Status, Quantidade, Total de procedimentos e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).



TERMO DE REFERÊNCIA

34. O sistema deve permitir que sejam exibidas ou ocultas as seguintes campos: Todas, Módulo de origem, Unidade, Nome do procedimento, CBO, Descrição do CBO, Profissional e Status.

35. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Campos existentes no resultado da busca com as colunas selecionadas, Total de pacientes, Total de acompanhantes, Total geral e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

36. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

RAAS – Exportação

37. O sistema deve permitir a busca das exportações, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Unidade e Competência) e Buscar.

38. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora da exportação, Unidade, Competência, Financiamentos e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

39. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Unidade e Competência.

40. O sistema deve permitir o encaminhamento da competência desejada.

41. O sistema deve permitir o download da competência desejada.

42. O sistema deve permitir a exclusão da competência desejada.

43. O sistema deve impedir a exclusão após a competência ser encaminhada.

44. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova exportação, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Mês, Ano e Financiamento (opções: Todos, Assistência farmacêutica, Atenção básica (pab), Fundo de ações estratégicas e compensações (faec), Gestão de sus, Incentivo – mac, Média e alta complexidade (mac) e Vigilância em saúde).

RAAS – Geração / Lançamento de procedimento

45. O sistema deve permitir a busca dos lançamentos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Unidade, Competência, Data de admissão, Origem do paciente, Paciente, CID principal, Destino do paciente e Número de autorização) e Buscar.

46. O sistema deve exibir o resultado da busca contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Competência, Data de admissão, Origem do paciente, Paciente, CID principal, Destino do paciente, Número de autorização e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

47. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Competência, Data de admissão, Origem do paciente, Paciente, CID principal, Destino do paciente, Número de autorização.

48. O sistema deve permitir a edição do lançamento desejado.

49. O sistema deve permitir a exclusão do lançamento desejado.

50. O sistema deve impedir a edição e exclusão dos lançamentos já exportados.

51. O sistema deve permitir a geração dos lançamentos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade e Competência.

52. O sistema deve permitir a exclusão de toda uma competência, filtrando, no mínimo, pelos seguintes campos: Unidade e Competência.

53. O sistema deve permitir o cadastro de um novo lançamento de procedimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Competência (Unidade, Competência, Data de admissão, Data de conclusão e Origem do paciente (opções: Selecionar, Atenção básica, Centro oncológico,



TERMO DE REFERÊNCIA

Internação hospitalar, Outros e Serviço de urgência)), Paciente (Nome (Busca dinâmica), Data de nascimento, Prontuário, CNS, CPF, Nome da mãe, Sexo, Raça/cor, Etnia indígena, Endereço, CEP, País de nacionalidade, E-mail, Telefone, Em situação de rua? e Usuário de drogas?), Informações (Cobertura de estratégia saúde da família? (opções: Sim, Não), Unidade da cobertura de ESF, CID principal, CID secundário 1, CID secundário 2, CID secundário 3, CID causas associadas, Destino do paciente (opções: Selecione, Alta administrativa, Alta clínica, Encaminhamento para adi, Internação em urgência, Internação hospitalar, Óbito e Permanência), Motivo de saída/permanência (opções: Selecione, Alta a pedido, Alta com previsão de retorno para acompanhamento do paciente, Alta curado, Alta da puérpera e permanência do recém-nascido, Alta da puérpera e recém-nascido, Alta melhorado, Alta por evasão, Alta por outros motivos, Com declaração de óbito fornecida pelo instituto medico legal - iml, Com declaração de óbito fornecida pelo médico assistente, Com declaração de óbito fornecida pelo serviço de verificação de óbito - svo, Encerramento administrativo, Outros motivos, Por características próprias da doença, Por impossibilidade socio-familiar, Por intercorrência, Por mudança de procedimento, Por processo de doação de órgãos, tecidos e células - doador morto, Por processo de doação de órgãos, tecidos e células - doador vivo, Por recuperação e Transferido para outro estabelecimento), Data da ocorrência (alta, transferência ou óbito), Caráter do atendimento (opções: Selecione, Acidente no local de trabalho ou a serviço da empresa, Acidente no trajeto para o trabalho, Eletivo, Outros tipos de acidente de trânsito, Outros tipos de lesões e envenenamentos por agentes químicos ou físicos e Urgência) e Número da autorização) e Adicionar procedimento (Usuário (Busca dinâmica), CBO (Busca dinâmica), Procedimento (Busca dinâmica), Quantidade, Data de execução, Serviço (Busca dinâmica), Classificação (Busca dinâmica) e Local de realização do exame (opções: CAPS e Território).

54. O sistema deve obrigar o preenchimento do CID quando o procedimento informado o exigir para faturamento RAAS.

55. O sistema deve exibir os procedimentos adicionados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento, Quantidade, Usuário, CBO e Data de execução.

56. O sistema deve permitir a ordenação dos procedimentos adicionados por, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento, Quantidade, Usuário, CBO e Data de execução.

57. O sistema deve permitir a edição do procedimento adicionado.

58. O sistema deve permitir a exclusão do procedimento adicionado.

3.13. Imunização

Baixa

1. O sistema deve permitir a busca das vacinas em estoque na unidade logada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Nome da vacina, Unidade, Local de atendimento e Sigla e abreviação da vacina) e Buscar.

2. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome da vacina, Unidade, Local de atendimento, Sigla e abreviação da vacina, Quantidade em estoque e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

3. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome da vacina, Unidade, Local de atendimento e Sigla e abreviação da vacina.

4. O sistema deve permitir o registro de uma nova baixa de vacina selecionada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Vacina, Tipo (opções: Baixa e indisponibilidade), Motivo (opções: Falha de equipamento, Falta de energia, Outros, Perda no



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

transporte, Procedimento inadequado, Quebra, Uso em aplicação, Validade vencida e Vencido após abertura frasco,

5. O sistema deve permitir a impressão da baixa realizada, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNEIS, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Dados da baixa (Data, Unidade, Local de atendimento, Setor, Usuário responsável pela baixa, Endereço, Telefone, Motivo), Dados da vacina (Material, Lote, Validade, Quantidade) e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

6. O sistema deve exibir o histórico das baixas realizadas em uma vacina selecionada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Data, Motivo, Quantidade, Usuário e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

7. O sistema deve permitir a impressão da baixa selecionada.

8. O sistema deve permitir a busca do estoque indisponível para a vacina selecionada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Vacina e Buscar.

9. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Botão de seleção, Quantidade, Lote, Validade do lote, Motivo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

10. O sistema deve permitir a seleção de uma ou mais vacinas para, quando selecionadas, torná-las disponíveis ao salvar.

11. O sistema deve permitir o estorno de baixas ou indisponibilidades realizadas.

Campanha - Cadastro

12. O sistema deve permitir a busca de campanhas cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Nome da campanha, Período de, Período até, Sigla e abreviação da vacina e Meta) e Buscar.

13. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome da campanha, Período de, Período até, Ciclo e abreviação da vacina, Meta e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

14. O sistema deve permitir a ordenação de resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome da campanha, Período de, Período até, Ciclo e abreviação da vacina e Meta.

15. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova campanha, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Período de, Até, Vacina (Busca dinâmica), Meta (%), População (Idade inicial (opções: Anos, Meses e Dias), Idade final (opções: Anos, Meses e Dias), Sexo (opções: Ambos, Feminino, Indeterminado e Masculino)).

16. O sistema deve exibir as populações já inseridas em uma campanha, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Idade inicial, Idade final, Sexo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

17. O sistema deve permitir a exclusão de uma população cadastrada em uma campanha.

Campanha - Aplicação

18. O sistema deve permitir a busca de campanhas para aplicar, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Nome da campanha, Período de, Período até, Sigla e abreviação da vacina) e Buscar.

19. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome da campanha, Período de, Período até, Sigla e abreviação da vacina e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

20. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome da campanha, Período de, Período até e Sigla e abreviação da vacina.

21. O sistema deve permitir a inclusão de pacientes em uma campanha a ser aplicada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Dados do paciente (Nome (Busca dinâmica), Sexo, Data de



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

nascimento, idade, Prontuário, CNS, Nome da mãe, Unidade de saúde, Logradouro, Número, Complemento, Porto de referência, Bairro, Município e Estado) e Dados da aplicação (Unidade, Local de atendimento, Aplicador (Busca dinâmica), Data, Vacina, Lote, Produtor, Grupo de atendimento (opções: ACADÊMICOS/ESTUDANTES EM ESTÁGIO EM ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE, ACAMPADOS, ADOLESCENTES CUMPRINDO MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS, AEREO, AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE - ACS, AGENTE DE COMBATE A ENDEMIAS - ACE, AQUAVIÁRIO, ASSENTADOS, ASSISTENTE SOCIAL, AUXILIAR DE ENFERMAGEM, AUXILIAR DE VETERINÁRIO, AUXILIAR EM SAÚDE BUCAL - ASB, BIÓLOGO, BIOMÉDICO, BOMBEIRO CIVIL, BOMBEIRO MILITAR, CAMINHONEIRO, CIRROSE HEPÁTICA, COLETIVO RODOVIÁRIO PASSAGEIROS URBANO E DE LONGO CURSO, COMORBIDADES, COZINHEIRO E AUXILIARES, CRIANÇAS, CRIANÇAS INDÍGENAS, CRIANÇAS QUILOMBOLAS, CRIANÇAS RIBEIRINHAS, CUIDADOR DE IDOSOS, DIABETES, DIABETES MELLITUS, DOENÇA CARDÍACA CRÔNICA, DOENÇA CARDIOVASCULAR, DOENÇA HEPÁTICA CRÔNICA, DOENÇA NEUROLÓGICA CRÔNICA, DOENÇA RENAL CRÔNICA, DOENÇA RESPIRATÓRIA CRÔNICA, DOENÇAS CARDIOVASCULARES E CEREBOVASCULARES, DOULAPARTEIRA, ENFERMEIRO(A), ENSINO BÁSICO, ENSINO SUPERIOR, EXÉRCITO BRASILEIRO - EB, FAIXA ETÁRIA, FARMACÊUTICO, FERROVIÁRIO, FISIOTERAPEUTAS, FONOAUDIÓLOGO, FORÇA AÉREA BRASILEIRA - FAB, FUNCIONÁRIO DO SISTEMA FUNERÁRIO QUE TENHAM CONTATO COM CADAVERES POTENCIALMENTE CONTAMINADOS, FUNCIONÁRIOS DO SISTEMA PRISIONAL, GESTANTE, GESTANTES, GUARDA MUNICIPAL, HEMOGLOBINOPATIA GRAVE, HIPERTENSÃO DE DIFÍCIL CONTROLE OU COM COMPLICAÇÕES/LESÃO DE ÓRGÃO ALVO, IDOSOS, IMUNOCOMPROMETIDOS, IMUNOSSUPRESSÃO, INDÍGENAS, INDIVÍDUOS TRANSPLANTADOS DE MEDULA ÓSSEA, INDIVÍDUOS TRANSPLANTADOS DE ÓRGÃO SÓLIDO, MARINHA DO BRASIL - MB, MÉDICO, MÉDICO VETERINÁRIO, METROVIÁRIO, MILITARES, MOTORISTA DE AMBULÂNCIA, NEOPLASIAS, NUTRICIONISTA, OBESIDADE GRAVE (IMC $\geq$ 40), OBESOS, ODONTOLÓGICA, OUTROS GRUPOS, OUTROS GRUPOS SEM COMORBIDADES, OUTROS IMUNOCOMPROMETIDOS, OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE, PESSOAS COM DEFICIÊNCIA INSTITUCIONALIZADAS, PESSOAS COM DEFICIÊNCIA PERMANENTE, PESSOAS DE 12 A 17 ANOS, PESSOAS DE 18 A 64 ANOS, PESSOAS DE 3 A 4 ANOS, PESSOAS DE 5 A 11 ANOS, PESSOAS DE 6 MESES A 2 ANOS, PESSOAS DE 60 ANOS OU MAIS, INSTITUCIONALIZADAS, PESSOAS DE 65 A 69 ANOS, PESSOAS DE 70 A 74 ANOS, PESSOAS DE 75 A 79 ANOS, PESSOAS DE 80 ANOS OU MAIS, PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA, PESSOAS INSTITUCIONALIZADAS, PNEUMOPATIAS CRÔNICAS GRAVES, POLICIAL CIVIL, POLICIAL FEDERAL, POLICIAL MILITAR, POLICIAL RODOVIÁRIO FEDERAL, POPULAÇÃO GERAL, POPULAÇÃO PRIVADA DE LIBERDADE, POVOS INDÍGENAS EM TERRAS INDÍGENAS, POVOS INDÍGENAS VIVENDO EM TERRAS INDÍGENAS, POVOS INDÍGENAS VIVENDO FORA DAS TERRAS INDÍGENAS, PROFISSIONAIS DE EDUCAÇÃO FÍSICA, PROFISSIONAIS E AUXILIARES DE LIMPEZA, PSICÓLOGO, PUÉRPERA, PUERPERAS, QUILOMBOLA, RECEPCIONISTA, RIBEIRINHÁ, SEGURANÇA, SÍNDROME DE DOWN, TÉCNICO DE ENFERMAGEM, TÉCNICO DE ODONTOLÓGICA, TÉCNICO DE VETERINÁRIO, TÉCNICO EM SAÚDE BUCAL - TSB, TERAPEUTA OCUPACIONAL, TRABALHADORES DE LIMPEZA URBANA E MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS, TRABALHADORES DE SAÚDE, TRABALHADORES INDUSTRIAIS, TRABALHADORES PORTUÁRIOS, TRANSPLANTADOS e TRISSOMIAS, PREMATURIDADE, ANOMALIAS DE VIAS AÉREAS, OBESIDADE (SCORE-2 ACIMA DE +2), ERROS INATOS DA IMUNIDADE (EII), DOENÇA HEPÁTICA CRÔNICA, POPULAÇÃO RURAL, INATIVADA O



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

GRUPO CIRROSE HEPÁTICA), Estratégia, Dose, Motivo vacina especial, Comunicante hanseníase, Gestante, Puérpera, Imunização adversa, Viajante e Observação (Minimamente 4000 caracteres)

Consulta de estoque

22. O sistema deve permitir a busca de estoque das vacinas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Vacina e Unidade.

23. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: sigla e abreviação da vacina e Estoque.

24. O sistema deve exibir a unidade e quantidade da vacina selecionada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade e Estoque.

25. O sistema deve exibir as informações da vacina selecionada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Produtor, Lote, Validade e Estoque.

Distribuição

26. O sistema deve permitir a busca de distribuição das vacinas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Unidade distribuidora, Local distribuidor, Unidade recebedora, Local recebedor e Data) e Buscar.

27. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade distribuidora, Local distribuidor, Unidade recebedora, Local recebedor, Data e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

28. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Unidade distribuidora, Local distribuidor, Unidade recebedora, Local recebedor e Data.

29. O sistema deve permitir o estorno de uma distribuição.

30. O sistema deve exibir em cor ou sinalização equivalente as vacinas que foram estornadas.

31. O sistema deve permitir a impressão da distribuição, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Dados da distribuição (Unidade distribuidora, Local distribuidor, Unidade recebedora, Local recebedor e Data), Dados da vacina (Vacina, Lote, Validade e Quantidade) e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

32. O sistema deve permitir o registro de uma nova distribuição, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Dados da distribuição (Unidade distribuidora, Local distribuidor, Unidade recebedora, Local recebedor e Data) e Vacina (Vacina (Busca dinâmica), Lote, Estoque e Quantidade) e as vacinas incluídas (Buscar, Sigla e abreviação da vacina, Quantidade, Lote e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100))).

33. O sistema deve permitir a exclusão de uma vacina incluída.

Entrada

34. O sistema deve permitir a busca de entrada de vacinas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Unidade, Local de atendimento, Data da entrada e Origem) e Buscar.

35. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Data da entrada, Origem e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

36. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Data da entrada e Origem.

37. O sistema deve permitir o estorno de uma entrada realizada.



TERMO DE REFERÊNCIA

37. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova entrada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Data, Origem, Vacina (Busca dinâmica), Produtor, Apresentação, Quantidade, Lote e Validade do lote.

38. O sistema deve permitir somente o cadastro de vacinas com o calendário de aplicação ativo.

39. O sistema deve exibir as vacinas que foram incluídas, contendo, no mínimo os seguintes campos: Buscar, Sigla e abreviação da vacina, Produtor, Apresentação, Quantidade, Lote, Validade do lote e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

40. O sistema deve permitir a exclusão das vacinas incluídas durante o cadastro da entrada.

Fila de atendimento

41. O sistema deve permitir a busca de pacientes na fila de atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Tempo de espera, Opção de entrada, Prioridade e Status.

42. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tempo de espera, Opção de entrada, Senha, Prioridade, Horário de chegada, Nome, idade, Prontuário e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

43. O sistema deve permitir a adição de pacientes na fila de atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Busca dinâmica), Opção de entrada e Prioridade.

44. O sistema deve permitir a edição do paciente na fila.

45. O sistema deve permitir a chamada do paciente para atendimento com alerta sonoro e visual no painel de senhas da unidade, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Senha, Nome e Local (quando parametrizado).

46. O sistema deve permitir o atendimento do paciente, seguindo o fluxo de atendimento descrito na funcionalidade Registro de vacinação.

47. O sistema deve permitir a evasão do paciente, contendo, no mínimo, o seguinte campo: Motivo da evasão (Minimamente, 400 caracteres).

Parametrização

48. O sistema deve permitir a personalização de como a vacina será descrita nos módulos, podendo escolher entre as seguintes opções: Descrição, Descrição abreviada, Descrição abreviada e descrição, Sigla, Sigla e descrição, Sigla e descrição abreviada, sigla e Descrição abreviada e descrição.

49. O sistema deve permitir a ativação de Perfil de campanha.

50. O sistema deve permitir a ativação do registro de última dose do frasco.

51. O sistema deve permitir a obrigatoriedade do CNS/CPF.

52. O sistema deve permitir ou não a aplicação de vacinas em cenários como: Data retroativa, Outro município, Provisório, Cadastro bloqueado e Cadastro desatualizado.

53. O sistema deve permitir a ativação da mensagem de alerta para pacientes com apazamento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Dias antes e Dias depois.

54. O sistema deve permitir a seleção de quais CBOs poderão realizar atendimento na imunização.

55. O sistema deve possibilitar o registro de usuários com a função de supervisores.

Registro de vacinação

56. O sistema deve permitir a busca de pacientes, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Nome, Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF e CNS) e Buscar.

57. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF, CNS e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).



TERMO DE REFERÊNCIA

58. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF e CNS.
59. O sistema deve permitir o registro de vacinação, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Dados do paciente (Nome, Sexo, Data de nascimento, Idade, Prontuário, CNS, Nome da mãe, Unidade de saúde, Logradouro, Número, Complemento, Ponto de referência, Bairro, Município, Estado, CPF e Telefone) e Lista de aplicação / Atualização (Buscar, Tipo de registro, Sigla e abreviação da vacina, Dose, Data, Unidade, Sala de vacinação, Observação e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100))).
60. O sistema deve exibir as informações da aplicação selecionada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Sala de vacinação, Registrador por, Data, Idade na data da aplicação, Ocupação, Equipe, Turno, Local de atendimento, Vacina, Lote, Estratégia, Dose, Grupo de atendimento e Observação.
61. O sistema deve exibir um alerta de aplicação de vacinas mediante a parametrização definida de acordo com a situação de cadastro do paciente, permitindo atualizar a carteira de vacinação, mas não permite novas aplicações.
62. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova aplicação ou atualização, contendo, no mínimo, os seguintes: Unidade, Sala de vacinação, Registrador por (Busca dinâmica), Data, Idade na data da aplicação, Ocupação, Equipe, Turno, Local de atendimento, Vacina (Busca dinâmica), Lote, Estratégia, Dose, Grupo de atendimento e Observação (Minimamente, 4000 caracteres).
63. O sistema deve permitir o registro de paciente como Comunicante de hanseníase, gestante, Puerpera, Imunização advertida e Viajante.
64. O sistema deve exibir as vacinas aplicadas / atualizadas, contendo, no mínimo os seguintes campos: Tipo de registro, Sigla e abreviação da vacina, Dose, Data da aplicação, Data do registro, Unidade, Sala de vacinação, Observação e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
65. O sistema deve permitir a edição da aplicação.
66. O sistema deve permitir a exclusão da aplicação.
67. O sistema deve exibir as vacinas em aprazamento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Sigla e abreviação da vacina, Dose, Data do aprazamento e Observação e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
68. O sistema deve permitir o cadastro de um novo aprazamento, contendo, no mínimo os seguintes campos: Data, Idade do paciente na data do aprazamento, Vacina, Dose e Observação (Minimamente, 4000 caracteres).
69. O sistema deve permitir a aplicação da vacina aprazada.
70. O sistema deve permitir a visualização dos dados da vacina aprazada.
71. O sistema deve permitir a edição da vacina aprazada.
72. O sistema deve permitir a exclusão da vacina aprazada.
73. O sistema deve permitir a impressão das vacinas aplicadas, atualizadas e aprazadas, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação de prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Dados do paciente (Nome, Data de nascimento, Sexo, Idade, Prontuário, CNS, CPF, Nome da mãe, Unidade de saúde, Logradouro, Número, Complemento, Ponto de referência, Bairro, Município e Estado), Atualizações (Vacina, Dose, Data, Unidade e Local de atendimento), Aprazamentos (Vacina, Dose e Data) e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).



TERMO DE REFERÊNCIA

74. O sistema deve permitir a impressão da carteira de vacinação do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Dados do paciente (Nome, Data de nascimento, Nome da mãe, Sexo, CNIS/CPF e Nacionalidade), Vacinação COVID-19 (Vacina/Profilaxia, Data, Dose, Lote, Estratégia, CNES, Estabelecimento de saúde, Município e UF), Vacinas, soros e diluentes administrados (Vacina/Profilaxia, Data, Dose, Lote, Estratégia, CNES, Estabelecimento de saúde, Município e UF) e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

75. O sistema deve permitir a impressão da certidão de regularidade do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Texto da certidão, Município, Data completa, Assinatura e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

Requisição

76. O sistema deve permitir a busca de requisições pendentes, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Status, Unidade requisitante, Local requisitante, Unidade requisitada, Local requisitado e Data) e Buscar.

77. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Status, Unidade requisitante, Local requisitante, Unidade requisitada, Local requisitado, Data, Código e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

78. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Status, Unidade requisitante, Local requisitante, Unidade requisitada, Local requisitado, Data e Código.

79. O sistema deve permitir a impressão da requisição solicitada, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde – CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Status, Data, Código, Unidade requisitante, Local requisitante, Unidade requisitada, Local requisitado, Vacina, Quantidade, Observação e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

80. O sistema deve permitir a resposta de uma requisição, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Dados da requisição (Unidade requisitante, Local requisitante, Unidade requisitada, Local requisitado, Data, Código e Usuário solicitante) e Vacina (Sigla e abreviação da vacina, Estoque da sala de vacinação requisitada, Estoque da sala de vacinação requisitante, Quantidade requisitada, Quantidade enviada, Observação, Motivo (opções: Outro, Pediu muito e Sem estoque) e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

81. O sistema deve permitir a consulta dos lotes disponíveis para a vacina selecionada.

82. O sistema deve permitir o envio total ou parcial da quantidade requisitada.

83. O sistema deve permitir a visualização das requisições respondidas / finalizadas.

84. O sistema deve permitir o acesso a requisição respondida, confirmando a quantidade enviada descrita ou registrando a quantidade recebida.

85. O sistema deve exibir ao visualizar uma requisição finalizada, em cor ou sinalização equivalente as vacinas em que a quantidade enviada é diferente da quantidade recebida.

86. O sistema deve permitir o retorno de uma ou mais vacinas presente em uma requisição finalizada.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

87. O sistema deve permitir o cadastro de requisição, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Dados da requisição (Unidade requisitante, Local requisitante, Unidade requisitada, Local requisitado, Data, Código e Usuário solicitante) e Vacina (Vacina (Busca dinâmica), Quantidade e Observação (Minimamente, 4000 caracteres).

88. O sistema deve exibir as vacinas incluídas na requisição, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Sigla e abreviação da vacina, Quantidade requisitada, Observação e Paginação (Páginas: total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

89. O sistema deve permitir a exclusão da vacina incluída na requisição.

Sala de vacinação

90. O sistema deve permitir a busca de salas de vacinação cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Unidade, Local de atendimento, Responsável, Permitir aplicação, Permitir requisição e Criar ficha AB) e Buscar.

91. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Responsável, Permitir aplicação, Permitir requisição, Criar ficha AB e Paginação (Páginas: total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

92. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Responsável, Permitir aplicação, Permitir requisição e Criar ficha AB.

93. O sistema deve permitir que, com a opção Permitir requisição ativada, a unidade esteja habilitada tanto para realizar quanto para receber requisições.

94. O sistema deve permitir ativar/desativar uma unidade cadastrada.

95. O sistema deve permitir a edição da unidade cadastrada.

96. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova sala de vacinação, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Responsável, Permitir aplicação, Permitir requisição e Criar ficha AB.

Relatório consolidado de aplicação

97. O sistema deve permitir o filtro de busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data inicial, Data final, Sala de vacinação, Vacina e incluir dados de campanha.

98. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Sala vacinação, Vacina e Doses aplicadas.

99. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Sala vacinação e Vacina.

100. O sistema deve exibir os totais de vacinação por unidade e o total geral.

101. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde e CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado da busca e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

102. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório de aplicação

103. O sistema deve permitir o filtro de busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Campanhas, Registro, Sala de vacinação, Vacina, Dose, Sexo, Unidade do paciente, Área - Unidade, Microárea, Classificação do paciente, Faixa Etária Inicial (Anos, Meses e Dias), Faixa Etária Final (Anos, Meses e Dias) e Pronto-socorro.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

104. O sistema deve exibir os totais do resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Aplicação(s), Atualização(s), Paciente(s), Unidade(s) do(s) paciente(s), Sala(s) de vacinação e Vacina(s).

105. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Data, Paciente, Idade, Sexo, Prontuário, Sala de Vacinação, Vacina, Lote, Validade do Lote, Dose, Registro e Estratégia e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

106. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data, Paciente, Idade, Sexo, CPF, CNS, Unidade do Paciente, Classificação, Prontuário, Área - Unidade, Microárea, Agente Comunitário Responsável, Sala de Vacinação, Vacina, Lote, Validade do Lote, Dose, Registro, Estratégia e Campanha.

107. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Todas, CPF, CNS, Unidade do Paciente, Classificação, Área - Unidade, Microárea, Agente Comunitário Responsável e Campanha.

108. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde - CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Totais, Resultado da busca e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

109. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório de posição de estoque

110. O sistema deve permitir o filtro de busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade e Local de atendimento.

111. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Unidade, Vacina, Lote, Data de validade do lote, Estoque e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

112. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Vacina, Produtor, Apresentação, Lote, Data de validade do lote e Estoque.

113. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Todas, Local de atendimento, Produtor e Apresentação.

114. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Unidade de saúde - CNES, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Resultado da busca e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data e hora da impressão e Paginação).

3.14. Integração

Cartão nacional de saúde (CNS) - Parametrização

1. O sistema deve permitir o anexo do certificado digital, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Certificado digital (A1 .PFX), Selecionar arquivo e Senha.

Registro de imunobiológico administrado (RIA) - Gerenciamento de envio

2. O sistema deve permitir a busca do gerenciamento de envio, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento, Aplicador e Status (opções: Todos, Com inconsistências ou Sem inconsistências).



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

3. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Informações (Data/Hora do envio, Identificador do solicitante, CNS do solicitante e Identificador do documento), Unidade, Local de atendimento, Aplicador, Paciente, Data de aplicação, Vacina, Lote, Data de validade do lote, Dose, Grupo de atendimento, Estratégia, Produtor e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

4. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Aplicador, Paciente, Data de aplicação, Vacina, Lote, Data de validade do lote, Dose, Grupo de atendimento, Estratégia e Produtor.

5. O sistema deve exibir as inconsistências do registro selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Resposta e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

6. O sistema deve permitir o envio do registro.

Registro de imunobiológico administrado (RIA) - Parametrização

7. O sistema deve permitir o anexo do certificado digital, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Certificado digital (A1 .PFX), Selecionar arquivo, Senha, Identificador do solicitante e CNS do solicitante.

Registro de imunobiológico administrado (RIA) - Relatório de envio

8. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de envio, Até, Período de aplicação, Até, Unidade, Local de atendimento, Aplicador, Prontuário, Sexo, Vacina e Status.

9. O sistema deve exibir os totalizadores, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Sem inconsistência, Com inconsistência e Total.

10. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data/Hora envio.

11. Unidade, Aplicador, CNS do aplicador, Nome, CNS, Data de nascimento, Data, Vacina, Lote, Data de validade do lote, Grupo de atendimento, Estratégia, Detalhes das inconsistências e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

12. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Identificador do RND, Identificador do solicitante, CNS do solicitante, Identificador do documento, Identificador da composição, Identificador da imunização, Local de atendimento, Idade, Sexo, Produtor, Gestante e Puérpera.

13. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data/Hora envio, Identificador do RND, Identificador do solicitante, CNS do solicitante, Identificador do documento, Identificador da composição, Identificador da imunização, Unidade, Local de atendimento, Aplicador, CNS do aplicador, Nome, CNS, Data de nascimento, Idade, Sexo, Data, Vacina, Lote, Data de validade do lote, Grupo de atendimento, Estratégia, Produtor, Gestante, Puérpera e Detalhes das inconsistências.

14. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade - CNEB, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Totalizadores, Campos existentes no resultado da busca com as colunas selecionadas, e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

15. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Registro de informações de regulação assistencial (RIRA) - Parametrização



TERMO DE REFERÊNCIA

16. O sistema deve permitir o anexo do certificado digital, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Certificado digital (A1 .PFX), Selecionar arquivo, Senha, Identificador do solicitante e CNS do solicitante.

3.15. Manutenção

Gerenciamento

1. O sistema deve permitir, nos filtros de busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Usuário solicitante, Serviço(s), Unidade(s) solicitante(s), Local(is) de atendimento, Grupo(s), Subgrupo(s), Status e Prioridade(s).
2. O sistema deve permitir a busca das solicitações, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de e Período até.
3. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Prioridade, Código, Grupo, Subgrupo, Serviço, Assunto, Agendamento, Usuário solicitante e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
4. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data, Prioridade, Código, Grupo, Subgrupo, Serviço, Assunto, Agendamento e Usuário solicitante.
5. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, as solicitações com o status Em atendimento.
6. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, as solicitações com mensagens e respostas enviadas.
7. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, as solicitações canceladas.
8. O sistema deve permitir o atendimento da solicitação, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Todos os dados registrados na solicitação, Ações (Prestador, Data do agendamento, Custo e Número OS).
9. O sistema deve permitir nas ações, se parametrizado, a seleção de itens do almoxarifado, listando todos os itens incluídos e permitindo a sua exclusão.
10. O sistema deve permitir o registro de comentários, com, minimamente, 400 caracteres.
11. O sistema deve permitir a ação de salvar o gerenciamento da solicitação.
12. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade - CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Data da solicitação, Usuário solicitante, Unidade solicitante, Grupo, Subgrupo, Serviço, Custo, Status, Prestador, Data do agendamento, Número da OS, Causa(s) provável(is), Assunto, Detalhe, Itens do almoxarifado e quantidade (caso solicitado), Campo para assinatura do solicitante e Prestador (com Nome e Data) e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).
13. O sistema deve permitir o envio de mensagens e respostas nas solicitações, com, minimamente, 400 caracteres.
14. O sistema deve permitir a finalização da solicitação, exibindo o código da ordem e permitindo finalizar ou não.
15. O sistema deve permitir o cancelamento da solicitação, registrando a justificativa (minimamente, 200 caracteres).

Parametrização



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

16. O sistema deve permitir o cadastro de status para uso no módulo de manutenção, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tipo (opções: Em aberto, Em atendimento, Finalizado, Reaberto, Cancelado) e Nome.
17. O sistema deve exibir os status cadastrados, contendo, no mínimo, as seguintes campos: Buscar, Nome, Tipo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
18. O sistema deve bloquear o cadastro de dois Status com o mesmo Tipo.
19. O sistema deve permitir a edição do Status.
20. O sistema deve permitir a exclusão do Status sem vínculo com outras funcionalidades.
21. O sistema deve permitir o cadastro de Prioridades para uso no módulo de manutenção, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tipo (opções: Crítica, Alta, Média, Baixa) e Nome.
22. O sistema deve exibir as prioridades cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Nome, Tipo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
23. O sistema deve bloquear o cadastro de duas prioridades com o mesmo Tipo.
24. O sistema deve permitir a edição da prioridade.
25. O sistema deve permitir a exclusão da prioridade sem vínculo com outras funcionalidades.
26. O sistema deve permitir o cadastro de Acordo de Nível de Serviço (SLA) para uso no módulo de manutenção, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tipo (opções: Crítica, Alta, Média, Baixa) e Tempo de atendimento (em horas e minutos).
27. O sistema deve exibir os Acordo de Nível de Serviço (SLA) cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Prioridade, Tempo de atendimento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
28. O sistema deve bloquear o cadastro de dois Acordo de Nível de Serviço (SLA) com o mesmo Tipo.
29. O sistema deve permitir a edição do Acordo de Nível de Serviço (SLA).
30. O sistema deve permitir a exclusão do Acordo de Nível de Serviço (SLA).

Solicitação

31. O sistema deve permitir a busca das solicitações, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Código, Data, Grupo, Serviço, Assunto, Status, Usuário solicitante) e Buscar.
32. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Código, Data, Grupo, Serviço, Assunto, Status, Usuário solicitante e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
33. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Código, Data, Grupo, Serviço, Assunto, Status e Usuário solicitante.
34. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, as solicitações com o status Em atendimento.
35. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, as solicitações com mensagens e respostas enviadas.
36. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, as solicitações canceladas.
37. O sistema deve permitir a impressão da solicitação.
38. O sistema deve permitir a edição da solicitação não atendida e sem ações atribuídas.
39. O sistema deve permitir a exclusão da solicitação não atendida e sem ações atribuídas.
40. O sistema deve permitir o cancelamento da solicitação atendida e com ações atribuídas, registrando a justificativa (minimamente, 200 caracteres).



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

41. O sistema deve permitir a reabertura da solicitação, registrando a justificativa (minimamente, 200 caracteres)
42. O sistema deve permitir o envio de mensagens e respostas nas solicitações, com, minimamente, 400 caracteres.
43. O sistema deve permitir a finalização das solicitações, permitindo o registro de uma observação com, minimamente, 200 caracteres.
44. O sistema deve consumir na abertura da solicitação os dados de grupos, subgrupos, serviços de manutenção (Prestadores, Causas prováveis e Configurações (Custo, Programar agendamento, Identificar OS, prestador, Identificar itens armazenado)) e prestadores configurados previamente no módulo Cadastro. Deve manter este requisito?
45. O sistema deve permitir o cadastro de uma solicitação de manutenção, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade solicitante, Profissional responsável, Grupo, Subgrupo e Serviço.
46. O sistema deve permitir a inclusão das causas prováveis, listando cada uma incluída.
47. O sistema deve permitir a observação registrada na causa provável, caso exista.
48. O sistema deve permitir a exclusão da causa provável.
49. O sistema deve permitir o registro de Resumo da solicitação/assunto, com, minimamente, 100 caracteres.
50. O sistema deve permitir o registro dos Detalhes da solicitação, com, minimamente, 800 caracteres.
51. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone); Data da solicitação, Usuário solicitante, Unidade solicitante, Grupo, Subgrupo, Serviço, Custo, Status, Número da solicitação, Prestador, Data do agendamento, Número da OS, Causa(s) provável(is), Assunto, Detalhe, Campo para assinatura (com Nome do solicitante e Data) e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora de impressão e Paginação).
- Relatório de solicitações**
52. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Usuário solicitante (Busca dinâmica), Unidade(s), Local(is) de atendimento, Grupo(s), Subgrupo(s), Serviço(s), Status e Prioridade(s).
53. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Data de abertura, Data de finalização, Prioridade, Tempo de atendimento, Status, Unidade solicitante, Grupo, Serviço, Causa provável, Total de solicitações, Total em aberto, Total cancelado, Total finalizado, Total reaberto, Total em atendimento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
54. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Usuário solicitante, Unidade executante e Custo.
55. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data de abertura, Data de finalização, Prioridade, Tempo de atendimento, Status, Unidade solicitante, Grupo, Serviço, Causa provável, Usuário solicitante, Unidade executante e Custo.
56. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Campos existentes no resultado da busca com as colunas selecionadas, Totalizadores e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora de impressão e Paginação).
57. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.



TERMO DE REFERÊNCIA

3.16. Painel de senha

Aviso

1. O sistema deve permitir a busca de avisos cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Mensagem, Unidades, Agendamentos) e Buscar.
2. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Mensagem, Unidades, Agendamentos e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
3. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Mensagem, Unidades e Agendamentos.
4. O sistema deve permitir ativar/desativar os avisos cadastrados.
5. O sistema deve permitir o envio do aviso selecionado.
6. O sistema deve permitir a edição do aviso selecionado.
7. O sistema deve permitir a exclusão do aviso selecionado.
8. O sistema deve permitir o cadastro de um novo aviso, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Mensagem, Unidade(s), Ativar aviso, Período de, Até, Hora inicial, Hora final, Dias da semana (Domingo, Segunda, Terça, Quarta, Quinta, Sexta e Sábado) e Intervalos (15 minutos, 30 minutos, 1 hora, 2 horas, 3 horas e 4 horas).

Emissão de senha

9. O sistema deve exibir as opções para a emissão de senha cadastradas.
10. O sistema deve permitir a impressão da emissão de senha selecionada, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Data/Hora), Unidade – Setor, Senha, Data, Hora, Secretaria Municipal de Saúde – Município.

Encaminhamento

11. O sistema deve permitir a busca de encaminhamentos cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento e Buscar.
12. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Setor de, Setor para e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
13. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Setor de e Setor para.
14. O sistema deve permitir a edição de um encaminhamento selecionado.
15. O sistema deve permitir a exclusão de um encaminhamento selecionado.
16. O sistema deve permitir o cadastro de um novo encaminhamento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Setor de e Setor para.

Fila de atendimento

17. O sistema deve permitir a busca de pacientes na fila de atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Tempo de espera, Opção de entrada, Prioridade e Status.
18. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tempo de espera, Opção de entrada, Senha, Prioridade, Horário de chegada, Nome, Idade, Prontuário, e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
19. O sistema deve permitir a chamada do paciente para atendimento com alerta sonoro e visual no painel de senhas da unidade, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Senha, Nome e Local (quando parametrizado).



TERMO DE REFERÊNCIA

20. O sistema deve permitir o cadastro de um novo paciente na fila, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, data de nascimento (DD/MM/AAAA) ou prontuário (Busca dinâmica), Opção de entrada e Prioridade.

21. O sistema deve permitir a atribuição de um paciente para a senha emitida.

22. O sistema deve permitir a evasão do paciente, descrevendo o motivo da evasão (minimamente, 400 caracteres).

Opção de chamada

23. O sistema deve permitir a busca de opções de chamada cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento e Buscar.

24. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Setor, Tela e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

25. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Setor e Tela.

26. O sistema deve permitir a edição da opção de chamada cadastrada.

27. O sistema deve permitir a exclusão da opção de chamada cadastrada.

28. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova opção de chamada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Setor e Tela.

Opção de entrada

29. O sistema deve permitir a busca de opções de entrada cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento e Buscar.

30. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Setor, Módulo, Nome, Sigla e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

31. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Setor, Módulo, Nome e Sigla.

32. O sistema deve permitir a edição da opção de entrada cadastrada.

33. O sistema deve permitir a exclusão da opção de entrada cadastrada.

34. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova opção de entrada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Setor, Módulo, Nome, Prioridade obrigatória, Sigla e Perfil de atendimento (opções: Adulto, Infantil).

Parametrização

35. O sistema deve permitir a busca de parametrizações cadastradas, contendo, no mínimo, o seguinte campo: Buscar.

36. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Módulos e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

37. O sistema deve permitir a edição de uma parametrização cadastrada.

38. O sistema deve permitir a exclusão de uma parametrização cadastrada.

39. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova parametrização, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Módulos, Administração, Almoxarifado, Ambulatório, Atenção básica, BPA, Cadastro, Exame de imagem, Exame laboratorial, Farmácia, Imunização, Integração, Painel de senha, Parametrização, Pronto atendimento, RAAS, Regulação e Transporte de paciente.

Prioridade

40. O sistema deve permitir a busca das prioridades cadastradas, contendo, no mínimo, o seguinte campo: Buscar.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

41. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Grau de prioridade e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

42. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Nome e Grau de prioridade.

43. O sistema deve permitir a edição da prioridade selecionada.

Status

44. O sistema deve permitir a busca de status cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento e Buscar.

45. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Setor, Tipo, Nome e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

46. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, os seguintes campos: Setor de e Setor para.

47. O sistema deve permitir a edição do status selecionado.

48. O sistema deve permitir a exclusão do status selecionado.

49. O sistema deve permitir o cadastro de um novo status, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Setor, Tipo e Nome.

Tela

50. O sistema deve permitir a busca de telas cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento e Buscar.

51. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tela e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

52. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, o seguinte campo: Tela.

53. O sistema deve permitir a edição da tela selecionada.

54. O sistema deve permitir a exclusão da tela selecionada.

55. O sistema deve permitir a seleção do(s) módulo(s) que a tela será vinculada.

56. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova tela, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento e Nome.

Tempo de espera

57. O sistema deve permitir a busca de tempos de espera cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento e Buscar.

58. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Cor, Tempo de espera e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

59. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca, por, no mínimo, o seguinte campo: Tempo de espera.

60. O sistema deve permitir a edição do tempo de espera selecionado.

61. O sistema deve permitir a exclusão do tempo de espera selecionado.

62. O sistema deve permitir o cadastro de um novo tempo de espera, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Cor (Seleção em paleta) e Tempo em minutos.

63. O sistema deve permitir que as configurações criadas no painel de senha sejam consumidas pelo módulo Ambulatório, funcionalidades: Recepção, Acolhimento e Atendimento.

64. O sistema deve permitir que as configurações criadas no painel de senha sejam consumidas pelo módulo Farmácia, funcionalidades: Fila de atendimento e Dispensação.



TERMO DE REFERÊNCIA

65. O sistema deve permitir que as configurações criadas no painel de senha sejam consumidas pelo módulo Imunização, funcionalidades: Fila de atendimento e Registro de vacinação.

66. O sistema deve permitir que as configurações criadas no painel de senha sejam consumidas pelo módulo Pronto atendimento, funcionalidades: Recepção, Fila de atendimento, Triagem, Atendimento médico, Atendimento de enfermagem, Exame de imagem e Paciente em observação.

3.17. Parametrização

Exame

1. O sistema deve permitir a busca dos exames cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (Nome, Tipo, Grupo, Procedimento e Código) e Buscar.

2. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Tipo, Grupo, Procedimento, Código e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

3. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Tipo, Grupo, Procedimento e Código.

4. O sistema deve permitir a edição do exame.

5. O sistema deve permitir a exclusão do exame, exceto quando houver vínculos com outras funcionalidades.

6. O sistema deve permitir a busca e seleção de grupos de exames previamente cadastrados, possibilitando as seguintes atribuições: Regulado (Sim ou Não), Tipo (Ambos, Externo ou Interno) e PPI (Sim e Não).

7. O sistema deve permitir o cadastro de um novo exame, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tipo (Exames de imagem ou Exames laboratoriais), Grupo, Sigla (5 caracteres), Nome, Caixa de seleção Exige procedimento, Procedimento (Busca dinâmica), Opções: Código / Nome ou Apelido, Observação (Minimamente, 4000 caracteres), Caixa de seleção Regulado, Tipo de regulação (Ambos, Externo ou Interno), Caixa de seleção PPI, Valor PPI e Caixa de seleção Ativo.

8. O sistema deve permitir, para os exames laboratoriais, o registro de, no mínimo, os seguintes campos: Valor do exame (Caixa de seleção: Valor do siglap), Prazo de entrega, Validade do exame, Quantidade máxima, Posição mapa, Último resultado, Caixas de seleção: (Sigla, Outro município, Provisório, Senha supervisor e Mapa agrupado), Quantidade de reagentes e Caixa de seleção Permite repetição.

9. O sistema deve considerar, com a opção permite repetição selecionada, ignorar o prazo de validade para a realização do exame.

10. O sistema deve exibir as composições do exame cadastradas para o exame selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Descrição, Unidade, Limite inferior mínimo, Limite superior máximo, Tipo de resultado, Sexo, Idade inicial, Idade final e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

11. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Descrição, Unidade, Limite inferior mínimo, Limite superior máximo, Tipo de resultado, Sexo, Idade inicial e Idade final.

12. O sistema deve permitir o cadastro de uma composição para o exame, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Descrição, Limite inferior mínimo, Limite superior máximo, Unidade, Referência, Tipo Idade (opções: Dia, Mês ou Ano), Idade inicial, Idade final, Sexo (opções: Ambos, Feminino, Indeterminado ou Masculino), Tipo de resultado (opções: Caixa de texto, Fórmula, Lista, Numérico, Texto ou Texto e número), Fórmulas, Casas decimais (opções: 0, 1, 2



TERMO DE REFERÊNCIA

ou 3). Visível (Sim ou Não), Caixa de seleção Valor absoluto, Caixa de seleção Resultado e Referência especial (formatação permitida: Tamanho do Texto, Estilo (Negrito, Itálico, Sublinhado e Tachado), Alinhamento (à Esquerda, Centralizado, à Direita e Justificado), Numeração, Marcadores, Caixas de Seleção, Cor da Fonte (Paleta de cores) e Cor de Fundo do Texto (Paleta de cores).

13. O sistema deve permitir a edição da composição do exame.

14. O sistema deve permitir a exclusão da composição do exame.

15. O sistema deve permitir, quando o tipo de resultado for lista, o cadastro da lista, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Descrição, Ordem, Situação (opções: Alterado ou Normal) e Caixa de seleção Padrão.

16. O sistema deve exibir os itens da lista cadastrada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Descrição, Ordem, Situação, Padrão e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

17. O sistema deve permitir a ordenação dos itens na lista por, no mínimo, os seguintes campos: Descrição, Ordem, Situação e Padrão.

18. O sistema deve permitir a edição do item desejado.

19. O sistema deve permitir a exclusão do item desejado.

20. O sistema deve permitir a seleção das variáveis cadastradas nas fórmulas para a composição do exame, contendo, no mínimo os seguintes campos: Variável e Ordem.

21. O sistema deve exibir as variáveis cadastradas para a composição do exame, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Variável, Ordem e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

22. O sistema deve permitir a edição da variável.

23. O sistema deve permitir a exclusão da variável.

24. O sistema deve permitir a impressão de um modelo da composição do exame, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade - CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone); DADOS DO AGENDAMENTO: Nome, Data de nascimento, Idade, Sexo, Unidade Solicitante, Nr. Prontuário, CNS, Telefone, Agendamento, Médico(a) Solicitante, Data da Solicitação, Hora da Solicitação, Data da Coleta e Data do Laudo; DADOS DO EXAME: Exame (em destaque), Composição do exame, Observações, Revisão e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

25. O sistema deve permitir o cadastro de um texto pronto para a composição do exame, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Código e Descrição.

26. O sistema deve exibir os textos prontos incluídos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Código, Descrição e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

27. O sistema deve permitir a edição do texto pronto.

28. O sistema deve permitir a exclusão do texto pronto.

29. O sistema deve permitir, para os exames de imagem, o registro de, no mínimo, os seguintes campos: Valor do exame, Caixa de seleção Valor do sigtop, Validade do exame, Caixa de seleção Outro município, Caixa de seleção Provisório e Resultado (formatação permitida: Tamanho do Texto, Estilo (Negrito, Itálico, Sublinhado e Tachado), Alinhamento (à Esquerda, Centralizado, à Direita e Justificado), Numeração, Marcadores, Caixas de Seleção, Cor da Fonte (Paleta de cores) e Cor de Fundo do Texto (Paleta de cores), Mínimamente, 1000 caracteres).

Kit de exames

30. O sistema deve permitir a busca dos kits de exames cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (Nome do Kit ou Tipo de exame) e Buscar.



TERMO DE REFERÊNCIA

31. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome do kit, Tipo de exame e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

32. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome do kit e Tipo de exame.

33. O sistema deve permitir a edição de um kit de exame.

34. O sistema deve permitir a exclusão de um kit de exame.

35. O sistema deve permitir o cadastro de um kit de exame, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tipo de exame (opções: Imagem ou Laboratorial), Nome do kit e Exame (Busca dinâmica).

36. O sistema deve listar cada exame adicionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Procedimento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

37. O sistema deve permitir a ordenação dos exames listados, por, no mínimo, os seguintes campos: Nome e Procedimento.

38. O sistema deve permitir a exclusão dos exames cadastrados no kit.

39. O sistema deve garantir que exames sejam associados apenas a grupos compatíveis, impedindo a inclusão de exames do tipo "Imagem" em grupos do tipo "Laboratorial" e a inclusão de exames do tipo "Laboratorial" em grupos do tipo "Imagem".

Procedimento

40. O sistema deve permitir a busca dos procedimentos cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Código, Nome ou Apelido) e Buscar.

41. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Código, Nome, Apelido e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

42. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Código, Nome e Apelido.

43. O sistema deve permitir a edição do procedimento.

44. O sistema deve permitir a exclusão do procedimento.

45. O sistema deve permitir o cadastro de um novo procedimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento (Busca dinâmica) e Apelido.

Procedimento cirúrgico

46. O sistema deve permitir a busca dos procedimentos cirúrgicos cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (opções: Procedimento, Nome ou Grupo) e Buscar.

47. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento, Nome, Grupo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

48. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento, Nome e Grupo.

49. O sistema deve permitir a edição do procedimento cirúrgico.

50. O sistema deve permitir a exclusão do procedimento cirúrgico.

51. O sistema deve permitir o cadastro de um novo procedimento cirúrgico, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Grupo, Nome, Procedimento (Busca dinâmica), Opções Código / Nome ou Apelido, Caixa de seleção Regulado, Tipo (opções: Ambos, Externo ou Interno), Caixa de seleção PPI, Valor PPI, Observação e Caixa de seleção Ativo.

3.18. Pronto Atendimento / Pronto Socorro Municipal



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

AIH

1. O sistema deve permitir a busca das , contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Filtro de busca (opções: Data da solicitação, Nº IH, FAA, Paciente, Município) e Buscar
2. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data da solicitação, Nº IH, FAA, Paciente, Prontuário, Data de nascimento, Nome da mãe, Município e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100))
3. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data da solicitação, Nº IH, FAA, Paciente e Município
4. O sistema deve permitir a edição da internação.
5. O sistema deve permitir a impressão da internação (Laudo e Termo de responsabilidade).
6. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova internação, buscando, no mínimo, pelos seguintes campos: Filtro de busca (opções: Prontuário, Nome, Nome social, Nome da mãe, Data de nascimento, CNS, CPF, RG) e Ordenar (opções: Prontuário, Nome, Nome social, Nome da mãe, Data de nascimento, CNS, CPF, RG) (ordenação: Asc, Desc)
7. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Prontuário (Em destaque), Nome (Em destaque), Nome da mãe, Município de residência, Data de nascimento, CNS, CPF e RG.
8. O sistema deve permitir a recepção do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos:
Topo da tela: Exibir fixamente na tela o nome completo, idade (Ano, Mês, Dia) e sexo; **Dados do paciente:** Nome, Nome da mãe, Data de nascimento, CPF, CNS; **Dados do pedido:** Unidade solicitante, Unidade de internação, CID principal, CID secundário, CID causas associadas, Diagnóstico inicial, Número da FAA, Principais sinais e sintomas clínicos (minimamente, 800 caracteres), Condições que justificam a internação (minimamente, 800 caracteres), Principais resultados de provas diagnósticas (minimamente, 800 caracteres); **Procedimento:** Procedimento solicitado (Busca dinâmica do procedimento relacionado ao CID principal), Buscar todos os procedimentos (opções: Código, Nome), Data da solicitação, Clínica (opções: Cirurgia, Clínica médica, Crônicos, Hospital dia - alda, Hospital dia - cirúrgicos, Hospital dia - fibrose cística, Hospital dia - geriatria, Hospital dia - interconexão pós-transp, Hospital dia - saúde mental, Obstetrícia, Pediatria, Pneumologia sanitária, Psiquiatria, Reabilitação), Caráter da internação (opções: Acidente no local de trabalho ou a serviço da empresa, Acidente no trajeto para o trabalho, Eletivo, Outros tipo de acidente de trânsito, Outros tipos de lesões e envenenamentos por agentes químicos ou físicos, Urgência); Nome do profissional solicitante / Assistente (Busca dinâmica), Opções (CPF, CNS); **Causas externas (Acidentes ou violências):** Opções (Não informado, Acidente de trabalho típico, Acidente de trabalho trajeto, Acidente de trânsito), Cnpj da seguradora, Nº do bilhete, Série, Cnpj da empresa, Cnpj da empresa, Cnpj, Vínculo com a previdência (opções: Não informado, Aposentado, Autônomo, Desempregado, Empregado, Empregador, Não segurado); **Autorização:** Nome do profissional autorizador (Busca dinâmica), Opções (CNS, CPF), Data da autorização, Código do órgão emissor; **Desfecho:** Internação finalizada (opções: Sim, Não).
9. O sistema deve permitir a ação de salvar a internação, permitindo a impressão do Laudo e Termo de responsabilidade.
10. O sistema deve permitir a impressão do laudo, contendo, no mínimo, os seguintes dados: **Cabeçalho:** Prefeitura e Secretaria da saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Identificação do estabelecimento de saúde: Unidade solicitante, CNES, Unidade de internação, CNES; **Identificação do paciente:** Nome, Prontuário, CNS, CPF, Data de nascimento, Idade, Sexo, Raça/Cor, Etnia indígena, Nome da mãe, Contato,



TERMO DE REFERÊNCIA

Endereço, Código IBGE. **Justificativa da internação:** Principais sinais e sintomas clínicos, Condições que justificam a internação, Principais resultados de provas diagnósticas (resultados de exames realizados), Diagnóstico inicial, CID principal, CID secundário, CID causas associadas; **Procedimento solicitado:** Descrição do procedimento solicitado, Código do procedimento, Clínica, Caráter de internação, CNS, Nome do profissional solicitante / Assistente; Data da solicitação, Assinatura e carimbo (Nº do registro do conselho); **Preencher em caso de causas externas (acidentes ou violências):** Opções: Acidente de trabalho típico, Acidente de trabalho trajeto, Acidente de trânsito, CNPJ da seguradora, Nº do bilhete, Série, CNPJ empresa, CNAE da empresa, CBOR, Vínculo com a previdência (opções: Aposentado, Autônomo, Desempregado, Empregado, Empregador, Não segurado); **Autorização:** Nome do profissional autorizador, Código do órgão emissor, Documento, Nº documento (CNS/CPF) do profissional autorizador, Data da autorização, Assinatura e carimbo (Nº do registro do conselho), Nº da autorização de internação hospitalar e **Rodapé** (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

11. O sistema deve permitir a impressão do termo de responsabilidade, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho explicado na impressão anterior, Dados do paciente, Descritivo das autorizações e ciência, Município, Data completa, Hora, Campo para assinatura do paciente ou responsável e Campo para assinatura do médico responsável.

Assinatura eletrônica

12. O sistema deve permitir a busca de exames solicitados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Grupo, Profissional, Paciente, Data de nascimento, Prontuário, Status (Multi seleção: Coleta realizada, Pendente de assinatura, Assinado, Não realizado e Nova coleta) e Número do agendamento.

13. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data/hora, FAA, Tipo, Sexo, Paciente e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

14. O sistema deve permitir a impressão da FAA eletrônica não assinada digitalmente.

15. O sistema deve permitir a assinatura digital da FAA utilizando um certificado válido.

Assistência social

16. O sistema deve permitir a busca dos atendimentos no módulo Pronto atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Período de, Até, Paciente, Sexo, Data de nascimento e FAA.

17. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, FAA, Sexo, Paciente e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

18. O sistema deve exibir em pacientes desconectados as características físicas registradas.

19. O sistema deve permitir o registro da assistência social, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **Topo da tela:** Exibir fixamente as informações Nome completo do paciente, Idade (Ano, Mês, Dia), Sexo; **Dados do paciente:** Nome (em destaque), Prontuário, Telefone(s), Sexo, CPF, Data de nascimento, Nome da mãe, CNS, Idade; **Profissional:** Nome (em destaque), CBO, Data da anotação; Nova anotação (Formatação do texto: Tamanho do Texto, Negrito, Itálico, Sublinhado e Tachado (rasurado), Alinhamento à Esquerda, Centralizado, à Direita e Justificado, Numeração, Marcadores, Caixa de Seleção, Cor da Fonte e Cor de Realce).

20. O sistema deve permitir a visualização da FAA do paciente.

Atendimento de enfermagem

21. O sistema deve permitir a busca dos pacientes na fila de atendimento de enfermagem, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Ordenar (opções: Classificação de risco / prioridade, Data / hora de chegada), Tempo de espera, Opção de entrada, Prioridade (opções:



TERMO DE REFERÊNCIA

- Autista, Gestante, Idoso, Obeso, Pessoa com criança de colo, Pessoa com deficiência).
Classificação de risco (opções: Emergência, Muito urgente, Não urgente, Pouco urgente, Urgente) e Status.
22. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tempo de espera, Opção de Entrada, Senha, Prioridade, Data do Atendimento, Prontuário, Nome, Data de nascimento, Nome da mãe, Idade, Especialidade médica, Pacientes em espera, Pacientes em atendimento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
23. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, os pacientes na fila a mais de 24 horas.
24. O sistema deve permitir a ação de chamar o paciente para atendimento, selecionando o local.
25. O sistema deve permitir a visualização de um resumo com todos os exames laboratoriais, de imagem, Dados da triagem (Sinais vitais, Queixas do paciente), Medicamentos prescritos, Reavaliação e Serviços de enfermagem (Observações de serviços de enfermagem) existentes no atendimento.
26. O sistema deve permitir a impressão dos documentos gerados para o paciente durante os atendimentos.
27. O sistema deve permitir o registro de avaliação do paciente, descrevendo o motivo (minimamente, 300 caracteres).
28. O sistema deve permitir o atendimento do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **Topo da tela:** Exibir fixamente as informações Doi torácica, Paciente alérgico, Nome completo, Idade (Ano, Mês, Dia) e Sexo.
29. O sistema deve exibir a Cronologia do atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Setor, Senha, Data e Hora, exibindo por cor ou sinalização equivalente, a classificação de risco do paciente em cada setor em que esteve.
30. O sistema deve exibir as informações do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Foto, Nome (em destaque), Prontuário, Data de nascimento, Idade (Ano, Mês, Dia), Sexo e Motivo do atendimento.
31. O sistema deve exibir que o paciente possui ficha CAT/RAAT aberta, permitindo a visualização dos registros.
32. O sistema deve exibir o período de gestão da paciente (Meses, semanas e dias).
33. O sistema deve exibir o atendimento preferencial, permitindo alterar.
34. O sistema deve exibir a classificação de risco registrada, permitindo sua revisão e atualização.
35. O sistema deve exibir os fatores de risco registrados, permitindo sua revisão e atualização.
36. O sistema deve exibir as alergias / reações adversas registradas, permitindo sua exclusão e atualização, seguindo o fluxo descrito na triagem.
37. O sistema deve exibir os medicamentos de uso contínuo registrados, permitindo sua exclusão e atualização, seguindo o fluxo descrito na triagem.
38. O sistema deve permitir a visualização dos medicamentos em uso registrados, com a opção de mostrar ou ocultar as informações, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Setor, Profissional, Data, Hora e Medicamento.
39. O sistema deve exibir os sinais vitais registrados, permitindo sua atualização, seguindo o fluxo descrito na triagem.
40. O sistema deve exibir a(s) escala(s) de coma de Glasgow registrada(s).
41. O sistema deve exibir a avaliação antropométrica registrada, permitindo sua atualização, seguindo o fluxo descrito na triagem.
42. O sistema deve exibir ou ocultar as informações do atendimento médico do paciente.



TERMO DE REFERÊNCIA

43. O sistema deve exibir ou ocultar as informações do atendimento de enfermagem do paciente.
44. O sistema deve permitir o registro do atendimento de enfermagem do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Histórico de enfermagem, Outras avaliações e condições, Diagnóstico de enfermagem, Planejamento de enfermagem, Implementação, e Avaliação de enfermagem, permitindo, minimamente, 2000 caracteres em cada campo.
45. O sistema deve permitir o registro de anotações de enfermagem, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data da anotação, Hora da anotação e Anotação (minimamente, 5000 caracteres).
46. O sistema deve permitir a edição das anotações durante o atendimento atual.
47. O sistema deve permitir a exclusão das anotações durante o atendimento atual.
48. O sistema deve permitir o registro de observações da enfermagem, com, no mínimo, 2000 caracteres.
49. O sistema deve exibir as solicitações de exame de imagem e laboratorial, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Hora, Profissional, CBO (Nome, Número), Urgente e Justificativa urgente.
50. O sistema deve permitir o registro de coleta para exame, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Profissional da coleta e Profissional do laboratório.
51. O sistema deve exibir os exames, permitindo a atualização do Status e Hora.
52. O sistema deve permitir a visualização dos laudos anexos à solicitação do exame.
53. O sistema deve exibir os serviços de enfermagem solicitados, permitindo a atualização do status para Realizado, Solicitado ou Não realizado.
54. O sistema deve permitir, ao atualizar o serviço de enfermagem para realizado, o registro da Hora e CID.
55. O sistema deve permitir a busca do CID por Código ou Nome.
56. O sistema deve exibir as observações de serviços de enfermagem registradas pelo médico solicitante.
57. O sistema deve exibir ou ocultar a prescrição interna, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Setor, Profissional que prescreveu, CBO, Classificação de risco, Data, Hora, Total de medicamentos, Frequência, Observações da prescrição, Medicamento e Observações do medicamento.
58. O sistema deve exibir as aplicações de cada medicamento, permitindo o registro do Status (Realizado, Solicitado, Não realizado), Horário da aplicação e Local da aplicação (opções: Abdômen, Deltoide direito, Deltoide esquerdo, Glúteo direito, Glúteo esquerdo, Interscapular, Jugular direita, Jugular esquerda, Membro inferior direito, Membro inferior esquerdo, Membro superior direito, Membro superior esquerdo, Nasal, Olho direito, Olho esquerdo, Oral, Ouvido direito, Ouvido esquerdo, Retal, Sublingual, Tópico, Vasto lateral coxa direita, Vasto lateral coxa esquerda, Vento glúteo direito, Vento glúteo esquerdo).
59. O sistema deve exibir os procedimentos registrados no atendimento geral do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora, CBO, Procedimento, CID Principal e Quantidade.
60. O sistema deve permitir o registro de um procedimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento (Busca dinâmica, opções Código / Nome, Apelido), CID principal (Busca dinâmica) e Quantidade.
61. O sistema deve exibir, ao selecionar o procedimento e o CID, um resumo do registro, contendo, no mínimo, os seguintes campos: CBO (Número e descrição), Procedimento (Código e Descrição), CID principal (Código e Descrição).
62. O sistema deve permitir, durante o atendimento atual, a edição do procedimento adicionado.



TERMO DE REFERÊNCIA

63. O sistema deve permitir, durante o atendimento atual, a exclusão do procedimento adicionado.
64. O sistema deve exibir o protocolo do torácico com as informações registradas na imagem.
65. O sistema deve permitir o encaminhamento do paciente para outro setor.
66. O sistema deve permitir a ação de salvar o atendimento, mantendo o paciente na fila de enfermagem.
67. O sistema deve permitir o desfecho do atendimento aos pacientes sem reavaliação médica solicitada, contendo, os dados de desfecho explicados no atendimento médico e as opções de desfecho Alta médica (selecionar médico) e Evasão, também justificando a Evasão.
68. O sistema deve exibir um botão de acesso rápido à condição de saúde do paciente, contendo os registros de Alergias / Reações adversas, Medicamento(s) de uso contínuo, Medicamentos em uso, Sinais vitais e Anotações de enfermagem.
69. O sistema deve exibir um botão de acesso rápido ao histórico de atendimentos completo do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora, Tipo e Profissional – CBO.
70. O sistema deve, ao clicar no atendimento desejado, exibir as informações do atendimento.
71. O sistema deve permitir a impressão do atendimento.
72. O sistema deve permitir a seleção de ou um mais atendimentos.
73. O sistema deve possuir um facilitador para a seleção de todos os atendimentos.
74. O sistema deve possuir um facilitador para a impressão de todos os atendimentos selecionados.
- Atendimento de triagem**
75. O sistema deve permitir a busca dos pacientes na fila de triagem, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Ordenar (opções: Classificação de risco / prioridade, Data / hora de chegada), Tempo de espera, Opção de entrada, Prioridade (opções: Adulto, Gestante, Idoso, Obeso, Pessoa com criança de colo, Pessoa com deficiência), Classificação de risco (opções: Emergência, Muito urgente, Não urgente, Pouco urgente, Urgente) e Status.
76. O sistema deve permitir a visualização somente dos pacientes na sala selecionada.
77. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tempo de espera, Opção de Entrada, Senha, Prioridade, Data do Atendimento, Prontuário, Nome, Idade, Especialidade, Pacientes em espera e Pacientes em atendimento.
78. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, os pacientes na fila a mais de 24 horas.
79. O sistema deve permitir a ação de chamar o paciente para atendimento, selecionando o local.
80. O sistema deve permitir a impressão dos documentos gerados para o paciente durante os atendimentos.
81. O sistema deve permitir o registro de evasão do paciente, descrevendo o motivo (minimamente, 300 caracteres).
82. O sistema deve permitir o atendimento do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **Histórico** Setor, Senha, Data, Hora, **Paciente**, Foto, Nome (em destaque), Prontuário, Data de nascimento, Idade (Ano, Mês, Dia), Sexo, Motivo do atendimento, Gestante (Semanas e Dias) e Opção atendimento preferencial.
83. O sistema deve, durante o atendimento, permitir o registro da evasão do paciente, descrevendo o motivo da evasão (minimamente, 400 caracteres).
84. O sistema deve permitir o registro de acidente de trabalho, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **Acidente de trabalho**, Tipo de formulário (opções: CAT, RAAT, AMBOS), Empresa, Ramo de atividade, Endereço da empresa, Telefone, Ocupação do paciente, **Identificação do acidente**: Data, Hora, Acidente (opções: Típico, Trajeto, Doença ocupação), Local, Descrição



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da informação



TERMO DE REFERÊNCIA

(minimamente, 200 caracteres), Regime de trabalho (opções: Com regime, Autônomo, Funcionário público, Outro) e Outro.

85. O sistema deve permitir o registro dos Fatores de risco, contendo, no mínimo, as seguintes opções: Câncer, Diabetes, Etilismo, Gestante, Hipertensão, Obesidade, Outro, Perfil sanguíneo alterado, Radioterapia, Tabagismo, Uso de medicamentos antineoplásicos ou imunossupressores e Outro.

86. O sistema deve exibir as Alergias / Reações adversas do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora, Tipo, Agente / Substância específica, Criticidade, Reações / Observações e CID.

87. O sistema deve permitir a adição das alergias / reação adversa.

88. O sistema deve permitir a exclusão da alergia / reação adversa.

89. O sistema deve permitir o registro das Alergias / Reações adversas contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tipo (opções: Alimento, animal, ingrediente não ativo do medicamento, Fármaco(s) presente(s) no medicamento ou contraste radiológico, Outras substâncias ou produtos químicos, Produto ambiental, Outros), Opção criticidade, Agente / Substância específica (Busca dinâmica), Adicionar agente / Substância específica (Tipo, Agente / Substância específica), Reações / Observações e CID (Busca dinâmica).

90. O sistema deve exibir medicamentos de uso contínuo registrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora e medicamento.

91. O sistema deve permitir a edição do medicamento de uso contínuo.

92. O sistema deve permitir a exclusão do medicamento de uso contínuo.

93. O sistema deve permitir o registro dos medicamentos de uso contínuo, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Medicamento (Busca dinâmica) e Adicionar medicamento (Nome, Unidade de medida, Forma farmacêutica, Via de administração, Receita, Opção Exibir na receita médica).

94. O sistema deve permitir o registro dos medicamentos em uso, permitindo, minimamente, 2000 caracteres.

95. O sistema deve exibir os sinais vitais do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora, PA, Glicemia, Temp, Pulso, Resp, SaO2, Dor e Cintura.

96. O sistema deve permitir a edição dos sinais vitais.

97. O sistema deve permitir a exclusão dos sinais vitais.

98. O sistema deve permitir o registro dos sinais vitais, contendo, no mínimo, os seguintes campos: PA, Glicemia, Temperatura, Pulso, Respiração, Saturação, Intensidade de dor e Cintura.

99. O sistema deve incluir automaticamente os procedimentos referentes aos sinais vitais preenchidos.

100. O sistema deve exibir a Escala de Glasgow do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Ocular, Verbal, Motora, Pupilar, Pontuação, Resultado e Observação.

101. O sistema deve permitir a edição da escala de Glasgow.

102. O sistema deve permitir a exclusão da escala de Glasgow.

103. O sistema deve permitir o registro da Escala de Glasgow, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Resposta ocular (opções: 1 - Nenhuma, 2 - À pressão, 3 - Estimulo verbal, 4 - Espontânea, NT - Não testável), Resposta verbal (opções: 1 - Nenhuma, 2 - Sons, 3 - Palavras, 4 - Confuso, 5 - Orientado, NT - Não testável), Resposta motora (opções: 1 - Nenhuma, 2 - Extensão, 3 - Flexão anormal, 4 - Flexão normal, 5 - Localizando, 6 - Obedece a comandos, 7 - Não testável), Resposta pupilar (opções: 0 - Completa, -1 - Parcial, -2 - Inexistente), Observações (minimamente, 2000 caracteres), Pontuação e Resultado.

104. O sistema deve informar que, se houver lesão local, edema ou de outra forma incapaz de ser avaliado, marque Resposta ocular como Não testável (NT).



TERMO DE REFERÊNCIA

105. O sistema deve informar que, se entubado ou de outra forma incapaz de ser avaliado, marque Resposta verbal como Não testável (NT).
106. O sistema deve informar que, se em sedação / paralisia ou incapaz de ser avaliado, marque Resposta motora como Não testável (NT).
107. O sistema deve permitir o registro da avaliação antropométrica do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Peso (opções: kg, g), Tipo de altura (opções: Comprimento, Estatura) Altura (opções: m, cm) e Índice de massa corporal.
108. O sistema deve permitir o registro de gestante do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: DUM, Idade gestacional, Semanas, Dias e DPP.
109. O sistema deve permitir o registro do atendimento do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Queixa do paciente (minimamente, 2000 caracteres), Outras avaliações e condições (minimamente, 2000 caracteres) e Observações (minimamente, 2000 caracteres).
110. O sistema deve permitir o registro da classificação de risco do paciente, contendo, no mínimo, as seguintes opções: Azul – Não urgente, Verde – Pouco urgente, Amarela – Urgente, Laranja – Muito urgente e Vermelho – Emergência.
111. O sistema deve permitir o registro do protocolo Dor torácica do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Formulário de coleta de dados (Data do início do sintoma, Hora do início do sintoma), Característica da dor (opções: Compressão, Constrição, Dor surda, Peso, Queimação), Localização da dor (opções: Dentes, Epigástrica, Foco, Inter escapular, MSE, Pescoço, Retroesternal), Fator desencadeante (opções: Estresse, Excitação, Exercício, Frio, Refeições copiosas), Duração da dor (opção: > que 5 minutos), Acompanhada de dispnéia (opções: Sim, Não), Fatores de risco (opções: Dislipidemia, DM, HAS, História familiar, Idade > 60 anos, Obesidade, Revascularizado prévio, Tabagismo) e Continuidade do atendimento Encaminhar para a emergência (Data ECG de admissão, Hora ECG de admissão).
112. O sistema deve permitir o encaminhamento do paciente para outro setor.
113. O sistema deve permitir o desfecho do atendimento, permitindo a seleção entre Paciente liberado e Evasão, descrevendo o motivo da evasão.
- Atendimento médico**
114. O sistema deve permitir a busca dos pacientes na fila de atendimento médico, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Ordenar (opções: Classificação de risco / prioridade, Data / hora de chegada), Tempo de espera, Opção de entrada, Prioridade (opções: Autista, Gestante, Idoso, Obeso, Pessoa com criança de colo, Pessoa com deficiência), Classificação de risco (opções: Emergência, Muito urgente, Não urgente, Pouco urgente, Urgente) e Status.
115. O sistema deve permitir a visualização somente dos pacientes na sala selecionada.
116. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tempo de espera, Opção de Entrada, Senha, Prioridade, Data do Atendimento, Prontuário, Nome, Data de nascimento, Nome da mãe, Idade, Especialidade médica, Pacientes em espera e Pacientes em atendimento.
117. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, os pacientes na fila a mais de 24 horas.
118. O sistema deve exibir no resultado da busca um alerta ou sinalização equivalente de que o paciente foi encaminhado do setor observação.
119. O sistema deve exibir no resultado da busca um alerta ou sinalização equivalente de que o atendimento do paciente é uma reavaliação.
120. O sistema deve permitir a ação de chamar o paciente para atendimento, selecionando o local.
121. O sistema deve permitir a impressão dos documentos gerados para o paciente durante os atendimentos.



TERMO DE REFERÊNCIA

122. O sistema deve permitir o registro de avaliação do paciente, descrevendo o motivo (minimamente, 300 caracteres).
123. O sistema deve permitir o atendimento do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **Topo da tela:** Exibir fixamente as informações Dor torácica, Paciente alérgico, Nome completo, Idade (Ano, Mês, Dia) e Sexo.
124. O sistema deve exibir a Cronologia do atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Setor, Senha, Data e Hora, exibindo por cor ou sinalização equivalente, a classificação de risco do paciente em cada setor em que esteve.
125. O sistema deve exibir as informações do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data do atendimento, Foto, Nome (em destaque), Prontuário, Data de nascimento, Idade (Ano, Mês, Dia), Sexo e Motivo do atendimento.
126. O sistema deve exibir que o paciente possui ficha CAT/RAAT aberta, permitindo o registro de, no mínimo, os seguintes campos: **Ficha e identificação do acidente:** Mesmos dados registrados na triagem; **Parecer médico:** Agente, Químico, Físico, Biológico, Ergonômico; **Partes do corpo atingidas:** Abdômen, Antebraço, Boca, Cabeça, Coluna, Costas, Cotovelo, Coxá, Dedos da mão, Dedo do pé, Face, Joelho, Mão, Nariz, Olho, Omoro, Orelha, Perná, Pescocço, Punho, Pé, Quadril, Quicxa, Supercílio, Testa, Tórax, Tornozelo, Outros; **Campo outros:** **Causa do acidente:** Acidente automobilístico, Acidente bicicleta, Acidente moto, Animais e inseto, Corpo estranho, Corrente elétrica, Esforço físico/repetitivo, Máquinas/equipamentos, Produto químico, Queda de altura, Queda de própria altura, Substância quente/fria, Outros; **Campo outros:** **Diagnóstico:** Amputação, Concussão, Contusão, Entorse, Escoriações, Esmagamento, Ferimento corte contuso (fuc), Fratura, Intoxicação/envenenamento, Luxação, Perfuração, Politraumatismo, Queimadura/química, Surdez, Tce, Trauma, Outros; **Campo outros:** **Situação do paciente:** Sofreu acidente de trabalho (opções: Sim, Não), Portador de doença ocupacional (opções: Sim, Não), Precisa de internação (opções: Sim, Não), Dias de afastamento, CID 10, Observação (minimamente, 100 caracteres), Classificação inicial (opções: Leve, Moderado, Grave, Fatal) e Com afastamento (opções: Sim, Não).
127. O sistema deve exibir o atendimento preferencial, permitindo alterar.
128. O sistema deve exibir a classificação de risco atribuída, permitindo sua revisão e atualização quando necessário.
129. O sistema deve exibir os fatores de risco registrados, permitindo sua revisão e atualização quando necessário.
130. O sistema deve exibir as alergias / reações adversas registradas, permitindo sua exclusão e atualização, seguindo o fluxo descrito na triagem.
131. O sistema deve exibir os medicamentos de uso contínuo registrados, permitindo sua exclusão e atualização, seguindo o fluxo descrito na triagem.
132. O sistema deve permitir a visualização dos medicamentos em uso registrados, com a opção de mostrar ou ocultar as informações, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Setor, Profissional, Data, Hora e Medicamento.
133. O sistema deve exibir os sinais vitais registrados, permitindo sua atualização, seguindo o fluxo descrito na triagem.
134. O sistema deve exibir a avaliação antropométrica registrada, permitindo sua atualização, seguindo o fluxo descrito na triagem.
135. O sistema deve exibir os dados de gestante registrados, permitindo sua atualização, seguindo o fluxo descrito na triagem.
136. O sistema deve exibir ou ocultar o atendimento de enfermagem.
137. O sistema deve exibir os registros realizados no atendimento de enfermagem, contendo os campos e fluxos citados na funcionalidade Atendimento de enfermagem.



TERMO DE REFERÊNCIA

138. O sistema deve exibir os serviços de enfermagem realizados.
139. O sistema deve exibir as anotações de enfermagem.
140. O sistema deve permitir o registro do atendimento médico estruturado, garantindo que cada campo comporte até 5.000 caracteres, incluindo, no mínimo, os seguintes: Evolução médica (exibida a partir da primeira reavaliação), Queixa Principal e duração, História do paciente, Exame físico, Diagnóstico, Conduta, Observações de serviços de enfermagem e Observações.
141. O sistema deve exibir, em cada campo do atendimento médico, o histórico de atendimento contendo, no mínimo, os seguintes campos: Setor, Profissional, Classificação de risco, Data, Hora e Registro.
142. O sistema deve exibir os procedimentos registrados no atendimento geral do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data / Hora, CBO, Procedimento, CID Principal e Quantidade.
143. O sistema deve permitir o registro de um procedimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento (Busca dinâmica, opções Código / Nome, Apelido), CID principal (Busca dinâmica) e Quantidade.
144. O sistema deve exibir, ao selecionar o procedimento e o CID, um resumo do registro, contendo, no mínimo, os seguintes campos: CBO (Número e descrição), Procedimento (Código e Descrição), CID principal (Código e Descrição).
145. O sistema deve permitir, durante o atendimento atual, a edição do procedimento adicionado.
146. O sistema deve permitir, durante o atendimento atual, a exclusão do procedimento adicionado.
147. O sistema deve permitir o registro do CID10 do atendimento, permitindo a busca dinâmica pelo código ou descrição.
148. O sistema deve exibir o histórico de CID10 atribuídos durante o atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: CID10 e Descrição do CID10.
149. O sistema deve exibir as informações do protocolo de dor torácica preenchido na triagem, junto ao resultado do eletrocardiograma do paciente.
150. O sistema deve permitir encaminhar o paciente para um outro setor.
151. O sistema deve permitir, ao encaminhar o paciente para observação, o preenchimento dos campos Próxima reavaliação (Data, Hora).
152. O sistema deve permitir o registro da necessidade de reavaliação do paciente, com a opção de indicar Sim ou Não.
153. O sistema deve exibir as prescrições internas do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **Prescrição:** Quantidade de medicamentos, Frequência, Observações; **Medicamentos:** Medicamento, Quantidade, Unidade de medida, Forma farmacêutica, Observações e Status da aplicação.
154. O sistema deve permitir o registro de uma nova prescrição interna de medicamentos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **Prescrição:** Opções (Frequência, Dose única), Uma ou mais (opções: Minuta(s), Hora(s)), Observações; **Adicionar medicamento:** Medicamento (Busca dinâmica), Quantidade, Unidade de medida, Forma farmacêutica e Administrar (minimamente, 2000 caracteres); **Medicamentos cadastrados:** Medicamento, Quantidade, Unidade de medida, Forma Farmacêutica e Administrar.
155. O sistema deve permitir que a prescrição interna desejada seja replicada.
156. O sistema deve permitir a edição do medicamento adicionado.
157. O sistema deve permitir a exclusão do medicamento adicionado.
158. O sistema deve permitir o registro de uma receita médica a partir da prescrição interna.



TERMO DE REFERÊNCIA

159. O sistema deve exibir as solicitações de exames do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Profissional, CBO, Justificativa, Data da solicitação e Exames incluídos (Código – Descrição, Status do exame).
160. O sistema deve permitir a visualização do(s) laudo(s) anexado(s) na solicitação.
161. O sistema deve permitir a edição da solicitação durante o atendimento.
162. O sistema deve permitir a exclusão da solicitação durante o atendimento.
163. O sistema deve permitir o registro de novos exames, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Exame (Busca dinâmica), Exames incluídos, Justificativa da solicitação (minimamente, 80 caracteres) e Opção Urgente.
164. O sistema deve permitir a exclusão do exame durante o atendimento.
165. O sistema deve exibir os serviços de enfermagem solicitados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Código, Nome e Status.
166. O sistema deve permitir a edição do serviço de enfermagem solicitado durante o atendimento.
167. O sistema deve permitir a exclusão do serviço de enfermagem solicitado durante o atendimento.
168. O sistema deve permitir o registro de novos serviços de enfermagem, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Procedimento (Busca dinâmica) e Observações.
169. O sistema deve exibir as receitas médicas do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Medicamento, Posologia, e recomendações.
170. O sistema deve permitir o registro de uma nova receita médica, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **Informações do paciente:** Massa, Altura (Estatura), idade (Ano, Mês, Dia), **Prescrição:** Medicamento (Busca dinâmica); **Adicionar medicamento;** Nome, Unidade de medida, Forma farmacêutica, Via de administração, Receita e Opção Exibir na receita médica.
171. O sistema deve permitir a posologia nos formatos Padrão, Dose Única, Uso Contínuo e Livre. Nos três primeiros, são exibidos os campos Quantidade, Resumo da posologia e Recomendações (mínimo de 200 caracteres), sendo que Padrão também inclui "A cada" e "Durante", e Uso Contínuo, apenas "A cada". O campo A cada aparece quando há frequência selecionada, e Pela (Manhã, Tarde, Noite), quando há turno. No formato Livre, é permitido inserir texto de até 200 caracteres.
172. O sistema deve permitir a edição do medicamento adicionado durante o atendimento atual.
173. O sistema deve permitir a exclusão do medicamento adicionado durante o atendimento atual.
174. O sistema deve permitir o registro da prescrição interna a partir da receita médica.
175. O sistema deve permitir a impressão da receita médica, descrita na funcionalidade Impressões.
176. O sistema deve exibir os encaminhamentos médicos do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: CBO, Profissional e Especialidade médica.
177. O sistema deve permitir o registro do encaminhamento médico, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Especialidade médica (opção Urgente), Hipótese / Diagnóstico (CID10), Motivo do encaminhamento (minimamente, 200 caracteres) e Observações (minimamente, 200 caracteres).
178. O sistema deve permitir a edição do encaminhamento durante o atendimento atual.
179. O sistema deve permitir a exclusão do encaminhamento durante o atendimento atual.
180. O sistema deve permitir a impressão do encaminhamento médico, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho institucional, Dados registrados durante o atendimento e Rodapé com a versão do sistema, responsável pela impressão, data - hora da impressão e paginação.
181. O sistema deve permitir a impressão de todos os encaminhamentos médicos.



TERMO DE REFERÊNCIA

182. O sistema deve permitir o cadastro de orientação ao paciente, permitindo, minimamente, 2000 caracteres.
183. O sistema deve permitir a impressão da orientação, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho institucional, Dados registrados durante o atendimento e Rodapé com a versão do sistema, responsável pela impressão, data - hora da impressão e paginação.
184. O sistema deve permitir o registro do atestado médico ao paciente ou acompanhante, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome (opções: Paciente, Acompanhante), CID-10 Principal (opção: Imprimir CID-10), Dias e Documento (opções: CPF, RG, CNH, CNS).
185. O sistema deve exibir o histórico de atestados do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Data, Unidade de atendimento, Médico responsável e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
186. O sistema deve permitir a ordenação do histórico de atestado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Unidade de atendimento e Médico responsável.
187. O sistema deve permitir a impressão do atestado médico, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho institucional, Dados registrados durante o atendimento, Assinatura do profissional (Nome completo e CBO), Autorização do paciente ou responsável para a exibição do CID no atestado, Assinatura do paciente ou responsável e Rodapé com a versão do sistema, responsável pela impressão, data - hora da impressão e paginação.
188. O sistema deve exibir as declarações de comparecimento do paciente ou acompanhante, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome e perfil.
189. O sistema deve permitir o registro da declaração de comparecimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome (opções: Paciente, Acompanhante), Documento (opções: CPF, RG, CNH, CNS), Data inicial, Hora inicial, Data final, Hora final e Motivo.
190. O sistema deve permitir a impressão da declaração de comparecimento, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho institucional, Dados registrados durante o atendimento e Rodapé com a versão do sistema, responsável pela impressão, data - hora da impressão e paginação.
191. O sistema deve permitir a impressão da declaração de comparecimento desejada.
192. O sistema deve permitir a edição da declaração de comparecimento durante o atendimento atual.
193. O sistema deve permitir a exclusão da declaração de comparecimento durante o atendimento atual.
194. O sistema deve permitir a impressão de todas as declarações de comparecimento.
195. O sistema deve, ao iniciar o desfecho do atendimento, exibir de forma clara e organizada o nome e o CBO do usuário responsável pelo desfecho, o nome do paciente, o CID-10 principal e os procedimentos médicos, de enfermagem e de exames de imagem registrados. Para cada procedimento, devem ser apresentadas as seguintes informações: responsável pelo registro (data, hora, profissional e classificação de risco) e detalhes do procedimento (CBO, profissional, código e descrição do procedimento).
196. O sistema deve permitir o desfecho Alta médica ao paciente.
197. O sistema deve permitir o encaminhamento do paciente para a enfermagem sem reavaliação solicitada, possibilitando a atribuição do desfecho Alta médica após as ações necessárias na enfermagem.
198. O sistema deve permitir o desfecho de Evasão, descrevendo o motivo da evasão (minimamente, 150 caracteres).
199. O sistema deve permitir o desfecho Transferência / Encaminhamento hospitalar, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade de encaminhamento (opção: Outra), Nome (opção



TERMO DE REFERÊNCIA

outra admissão), Quarto, Leito, Médico hospitalar, CID10 e Observações (minimamente, 2000 caracteres).

200. O sistema deve permitir o desfecho óbito, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data de óbito, Hora de óbito, Número da declaração de óbito, CID10, Causa do óbito (minimamente, 200 caracteres).

201. O sistema deve, ao finalizar o atendimento e se parametrizado, permitir a ação de assinar os documentos emitidos no atendimento.

202. O sistema deve, ao finalizar o atendimento e assinar digitalmente, permitir a impressão e salvar o atendimento assinado.

Atendimento retroativo

203. O sistema deve permitir a busca das , contendo, no mínimo, os seguintes campos: Opção de busca (opções: Prontuário, Nome, Nome social, Nome da mãe, Data de nascimento, Cns, Cpf, Rg) Buscar e Ordenar (opções: Prontuário, Nome, Nome social, Nome da mãe, Data de nascimento, Cns, Cpf, Rg).

204. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Prontuário (em destaque), Nome (em destaque), Nome da mãe, Município de residência, Data de nascimento, CNS, CPF e RG e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

205. O sistema deve permitir a recepção do paciente, segundo o fluxo e campos documentados na funcionalidade Recepção, e que a data do atendimento seja registrada apenas para a data e hora atual ou anteriores.

206. O sistema deve permitir que, ao recepcionar o paciente, ele seja incluído na funcionalidade Fechamento de FAA, possibilitando o registro do atendimento.

Cancelamento de evasão

207. O sistema deve permitir a busca dos atendimentos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento e Buscar.

208. O sistema deve exibir as classificações de risco cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Horário, FAA, Paciente, Último setor, Motivo da evasão e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

209. O sistema deve permitir o cancelamento da evasão, descrevendo a justificativa (minimamente, 300 caracteres).

210. O sistema deve alertar, ao cancelar a evasão, apontar a fila de atendimento que o paciente retornará, permitindo continuar ou não.

Classificação de risco

211. O sistema deve exibir as classificações de risco cadastradas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Tipo, Cor e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

212. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Tipo e Cor.

213. O sistema deve permitir o cadastro de uma classificação de risco, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome e Tipo (opções: Emergência, Muito urgente, Não urgente, Pouco urgente, Urgente).

214. O sistema deve impedir o cadastro de classificações de risco com o mesmo tipo já existente.

215. O sistema deve permitir a edição da classificação de risco.

216. O sistema deve permitir a exclusão da classificação de risco.

Exame de imagem

217. O sistema deve permitir a busca dos pacientes na fila de exame de imagem, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Ordenar (opções: Classificação de risco / prioridade, Data



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

- / hora de chegada), Tempo de espera, Opção de entrada, Prioridade (opções: Adulto, Gestante, Idoso, Obeso, Pessoa com criança de colo, Pessoa com deficiência), Classificação de risco (opções: Emergência, Muito urgente, Não urgente, Pouco urgente, Urgente) e Status.
218. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tempo de espera, Opção de Entrada, Senha, Prioridade, Data do Atendimento, Prontuário, Nome, Data de nascimento, Nome da mãe, Idade, Especialidade médica, Pacientes em espera e Pacientes em atendimento.
219. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, os pacientes na fila a mais de 24 horas.
220. O sistema deve permitir a ação de chamar o paciente para atendimento, selecionando o local.
221. O sistema deve permitir o registro de evasão do paciente, descrevendo o motivo (minimamente, 300 caracteres).
222. O sistema deve permitir o atendimento do paciente, contendo, no mínimo, as seguintes campos: **Topo da tela:** Exibir fixamente as informações Dor torácica, Paciente alérgico, Nome completo, Idade (Ano, Mês, Dia) e Sexo.
223. O sistema deve exibir a Cronologia do atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Setor, Senha, Data e Hora, exibindo por cor ou sinalização equivalente, a classificação de risco do paciente em cada setor em que esteve.
224. O sistema deve exibir as informações do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data do atendimento, Foto, Nome (em destaque), Prontuário, Idade (Ano, Mês, Dia), Sexo e Motivo do atendimento.
225. O sistema deve exibir que o paciente possui ficha CATIRAAT aberta, permitindo a visualização dos registros.
226. O sistema deve exibir o atendimento preferencial, permitindo alterar.
227. O sistema deve exibir as alergias / reações adversas registradas, permitindo sua exclusão e atualização, seguindo o fluxo descrito na triagem.
228. O sistema deve exibir os medicamentos de uso contínuo registrados, permitindo sua exclusão e atualização, seguindo o fluxo descrito na triagem.
229. O sistema deve permitir a visualização dos medicamentos em uso registrados, com a opção de mostrar ou ocultar as informações, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Setor, Profissional, Data, Hora e Medicamento.
230. O sistema deve exibir os sinais vitais registrados, permitindo sua atualização, seguindo o fluxo descrito na triagem.
231. O sistema deve exibir as solicitações de exames laboratoriais e de imagem, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Responsável pela solicitação (Profissional, CBO) e Justificativa urgente.
232. O sistema deve exibir os exames contidos em cada solicitação, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Exame, Procedimento (Código - Nome), Observações, Status (opções: Aguardando resultado, Não realizado, Realizado, Solicitado) e Hora.
233. O sistema deve permitir a importação de Laudo em PDF.
234. O sistema deve permitir o download do laudo.
235. O sistema deve permitir, durante o atendimento, a exclusão do laudo.
236. O sistema deve permitir o registro de observações (minimamente, 2000 caracteres), exibindo também o histórico de observações anteriores no atendimento.
237. O sistema deve exibir as informações do protocolo de dor torácica preenchido na triagem.
238. O sistema deve permitir o encaminhamento do paciente para outro setor.
- Fechamento de FAA**



TERMO DE REFERÊNCIA

239. O sistema deve permitir a busca dos atendimentos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento, Serviço, Perfil de atendimento, Profissional e Número da FAA.

240. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Paciente, FAA, Profissional, Procedimento padrão, CID, Desfecho, Setor e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

241. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data, Paciente, FAA, Profissional, Procedimento padrão, CID, Desfecho e Setor.

242. O sistema deve permitir o registro de ficha extraviada, finalizando o atendimento com as informações preenchidas até o momento e não permitindo mais edição.

243. O sistema deve permitir o cancelamento do atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Dados do paciente (Número da FAA, nome do paciente) e Motivo (minimamente, 400 caracteres).

244. O sistema deve permitir a ação de atribuir para todos os pacientes no resultado da busca, as seguintes registros: Serviço, Profissional, Procedimento padrão ((Busca dinâmica) opções: Código / Nome, Apelido), CID Principal (Busca dinâmica), Opção Alta médica.

245. O sistema deve permitir o registro do atendimento, contendo, no mínimo os seguintes campos: **Dados do paciente:** Nome, Data de nascimento, Sexo, FAA; **Atendimento:** Profissional, Procedimento padrão ((Busca dinâmica) opções: Código / Nome, Apelido), CID Principal (Busca dinâmica), Classificação de risco; **Adicionar procedimentos:** Data, Serviço, Profissional, CBO, Procedimento ((Busca dinâmica) opções: Código / Nome, Apelido), CID Principal (Busca dinâmica), Quantidade; **Procedimentos registrados / Adicionados:** Dados do registro (Setor, Profissional – CBO, Classificação de risco), Data, Profissional, CBO, Procedimento, CID, Quantidade; **Fatores de risco:** opções (Câncer, Diabetes, Etilismo, Hipertensão, Obesidade, Perfil sanguíneo alterado, Radioterapia, Tabagismo, Uso de medicamentos antineoplásicos ou imunossupressores, Outro, Campo Outro).

246. O sistema deve permitir a edição e exclusão do procedimento adicionado durante o atendimento atual.

247. O sistema deve permitir a visualização da FAA eletrônica do paciente.

248. O sistema deve permitir o desfecho do atendimento, contendo, no mínimo, as seguintes opções: Alta médica, Paciente atendido, Evasão, Transferência / Encaminhamento hospitalar, Óbito.

249. O sistema deve exibir nos desfechos os mesmos campos e fluxos descritos nas funcionalidades Atendimento médico, Atendimento de enfermagem e Paciente em observação.

Fechamento de FAA em massa

250. O sistema deve permitir a busca dos atendimentos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Opção de busca (opções: Unidade, Local de atendimento, Setor, FAA, Data de atendimento, Paciente) e Buscar.

251. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Setor, FAA, Data de atendimento, Paciente e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

252. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Setor, FAA, Data de atendimento e Paciente.

253. O sistema deve permitir a ação de finalizar em massa as FAA, selecionando, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento e Setor.

Fila de atendimento



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

254. O sistema deve permitir a busca dos atendimentos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Setor, Status (opções: Em espera, Em atendimento) e Buscar.

255. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tempo de espera (status Em espera), Opção de Entrada, Senha, Prioridade, Data do Atendimento, Prontuário, Nome, Idade, Especialidade Médica, Profissional (status Em atendimento), Pacientes em espera, Pacientes em atendimento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

256. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, os pacientes na fila por mais de 24 horas.

257. O sistema deve permitir a inclusão / edição da prioridade do atendimento do paciente registrado na recepção.

Histórico do atendimento

258. O sistema deve permitir a busca do histórico de atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Filtro de busca (Data, Início do atendimento, FAA, Paciente, Setor) e Buscar.

259. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Início do atendimento, FAA, Paciente, Prontuário, Data de nascimento, Nome da mãe, Setor, Desfecho e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

260. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data, Início do atendimento, FAA, Paciente, Setor e Desfecho.

261. O sistema deve exibir o histórico de atendimento do paciente selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome do paciente, Setor/Desfecho, Usuário, CBO, Data e Hora.

262. O sistema deve permitir a ação de realocar o paciente, permitindo a seleção do setor que o paciente será realocado.

263. O sistema deve permitir a exclusão do atendimento, desde que ainda esteja na recepção.

Impressão FAA eletrônica

264. O sistema deve permitir a busca dos atendimentos realizados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Período de, Até, Paciente, Sexo, Data de nascimento e FAA.

265. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, FAA, Sexo, Paciente, Prontuário, Data de nascimento, Nome da mãe e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

266. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos:

267. O sistema deve exibir, para os pacientes desconhecidos, as características físicas registradas.

268. O sistema deve permitir a impressão da FAA eletrônica, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho institucional, Todos os registros e informações consumidos e/ou registrados durante todos os atendimentos do paciente nesta mesma FAA, Campo de assinatura para cada profissional que atendeu ao paciente e Rodapé com a versão do sistema, responsável pela impressão, data e hora da impressão e paginação.

Impressões

269. O sistema deve permitir a busca simples dos plantões, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Período de, Até, Paciente, Sexo, Data de nascimento, FAA.



TERMO DE REFERÊNCIA

270. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, FAA, Sexo, Paciente, Prontuário, Data de nascimento, Nome da mãe e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
271. O sistema deve permitir o cadastro da declaração de comparecimento para o paciente selecionado, contendo os campos descritos no atendimento médico.
272. O sistema deve impedir o cadastro de uma declaração de comparecimento na mesma data e intervalo de hora.
273. O sistema deve permitir a impressão dos documentos gerados durante o atendimento e que foram assinados digitalmente, exibindo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Tipo, Data/Hora, Profissional, CBO (Número, Nome) e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
274. O sistema deve permitir o download da FAA assinada digitalmente, exibindo na assinatura o nome do profissional, CBO e Conselho (Conselho e Número).
275. O sistema deve permitir a impressão de cada documento gerado durante o atendimento.
276. O sistema deve permitir a impressão da Etiqueta, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Data / Hora da impressão, Unidade, Nome do paciente, Data de nascimento, Nome do acompanhante e Senha de atendimento.
277. O sistema deve permitir a impressão da senha de atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Unidade – Setor, Senha (Em destaque), Data, Hora, Secretaria e Município.
278. O sistema deve permitir a impressão do termo de ciência, contendo, no mínimo, os seguintes dados: **Cabeçalho:** Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone; **Paciente:** Nome, CNS, Número FAA; **Texto do termo de ciência:** Preenchimento por escrito do nome completo e assinatura e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).
279. O sistema deve permitir a impressão da ficha RAAT, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho institucional, Dados registrados durante o atendimento e Rodapé com a versão do sistema, responsável pela impressão, data - hora da impressão e paginação.
280. O sistema deve permitir a impressão da ficha CAT, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho institucional, Dados registrados durante o atendimento e Rodapé com a versão do sistema, responsável pela impressão, data - hora da impressão e paginação.
281. O sistema deve permitir a impressão do Atestado médico do acompanhante, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho institucional, Dados registrados durante o atendimento e Rodapé com a versão do sistema, responsável pela impressão, data - hora da impressão e paginação.
282. O sistema deve permitir a impressão do Atestado Médico, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho institucional, Dados registrados durante o atendimento e Rodapé com a versão do sistema, responsável pela impressão, data - hora da impressão e paginação.
283. O sistema deve permitir a impressão da Declaração de comparecimento do acompanhante, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho institucional, Dados registrados durante o atendimento e Rodapé com a versão do sistema, responsável pela impressão, data - hora da impressão e paginação.
284. O sistema deve permitir a impressão da Declaração de comparecimento do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho institucional, Dados registrados durante o atendimento e Rodapé com a versão do sistema, responsável pela impressão, data - hora da impressão e paginação.
285. O sistema deve permitir a impressão do Encaminhamento hospitalar, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho institucional, Dados registrados durante o atendimento e Rodapé com a versão do sistema, responsável pela impressão, data - hora da impressão e paginação.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

286. O sistema deve permitir a impressão dos Exames de imagem, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho institucional, Dados do paciente (Nome (em destaque), Prontuário, CNS, CPF, Sexo, Data de nascimento, Idade, Nome da mãe, Endereço, Contato), Dados registrados durante o atendimento e Rodapé com a versão do sistema, responsável pela impressão, data - hora da impressão e paginação.

287. O sistema deve permitir a impressão dos Exames laboratoriais, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho institucional, Dados do paciente (Nome (em destaque), Prontuário, CNS, CPF, Sexo, Data de nascimento, Idade, Nome da mãe, Endereço, Contato), Dados registrados durante o atendimento e Rodapé com a versão do sistema, responsável pela impressão, data - hora da impressão e paginação.

288. O sistema deve permitir a impressão do Guia de encaminhamento, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho institucional, Dados registrados durante o atendimento e Rodapé com a versão do sistema, responsável pela impressão, data - hora da impressão e paginação.

289. O sistema deve permitir a impressão da Orientação ao paciente, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho institucional, Dados registrados durante o atendimento e Rodapé com a versão do sistema, responsável pela impressão, data - hora da impressão e paginação.

290. O sistema deve permitir a seleção do atendimento para a impressão da prescrição interna, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Número do atendimento, Profissional, Data e Hora.

291. O sistema deve permitir a impressão da Prescrição interna, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho institucional, Dados do paciente (Nome (em destaque), Prontuário, CNS, CPF, Sexo, Peso, Altura, Data de nascimento, Idade, Dados gestante, Nome da mãe, Endereço, Contato), Dados registrados durante o atendimento e Rodapé com a versão do sistema, responsável pela impressão, data - hora da impressão e paginação.

292. O sistema deve permitir a seleção de qual dos atendimentos deseja gerar a impressão da prescrição interna.

293. O sistema deve permitir a impressão da Receita médica comum em duas vias na mesma página, contendo, no mínimo, os seguintes dados: cabeçalho institucional, dados registrados durante o atendimento, campo para assinatura do médico responsável, e rodapé com versão do sistema, responsável pela impressão, data - hora da impressão e paginação.

294. O sistema deve permitir a impressão da Receita médica especial em duas vias na mesma página, contendo, no mínimo, os seguintes dados: cabeçalho institucional, dados registrados durante o atendimento, campo para assinatura do médico responsável, Identificação do comprador ((preenchimento por escrito) Nome, RG, Órgão emissor, Endereço, Cidade UF, Telefone), Identificação do fornecedor ((preenchimento por escrito) Assinatura do farmacêutico, Data do fornecimento) e rodapé com versão do sistema, responsável pela impressão, data - hora da impressão e paginação.

295. O sistema deve permitir a impressão dos Serviços de enfermagem, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho institucional, Dados do paciente (Nome (em destaque), Prontuário, CNS, CPF, Sexo, Data de nascimento, Idade, Dados gestante, Nome da mãe, Endereço, Contato), Dados registrados durante o atendimento e Rodapé com a versão do sistema, responsável pela impressão, data - hora da impressão e paginação.

296. O sistema deve permitir a impressão da FAA simplificada, contendo, no mínimo os seguintes dados: **Cabeçalho:** Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade - CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone; **FAA:** FAA (Em destaque), Data, Origem de entrada: Senha, Unidade, Recepcionista, SAMU, Profissional, Especialidade, Motivo do atendimento. **Paciente:** Nome (Em destaque), Prontuário (Em destaque), Sexo, CPF, CNS, Idade, Data de nascimento, Nome da mãe, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, Município, UF, CEP), Contato(s); **Últimas consultas:** Data, Hora, Unidade, Profissional, CBO; **Sinais vitais:** Data,



TERMO DE REFERÊNCIA

Hora, Peso, Altura, PA, Temp, FC, FR, SAT, Dextro, Doi, Cintura, Glasgow. **Acolhimento / Enfermagem:** Classificação de risco (opções: Não urgente, Pouco urgente, Urgente, Muito urgente, Emergência), Fatores de risco, Enfermagem (Carimbo e assinatura), COREN. **Atendimento:** Anamnese / Exame Clínico, Exames solicitados, Prescrição de medicamentos, Procedimentos realizados; **Hipótese diagnóstica:** Conduta, Saída: Data/Hora, Desfecho (opções: Alta, Evasão, Transferência hospitalar, Óbito), CID, Médico: (Carimbo e assinatura), CRM; **Paciente responsável:** Nome, Campo para assinatura e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

297. O sistema deve permitir a impressão da FAA completa, que, além dos dados existentes na FAA simplificada, contém, no mínimo, os seguintes dados: **Paciente:** Prontuário, Nome, Data, Médico(a); **Exames solicitados:** Exames, Resultados, **Reavaliações:** Data/Hora, PA, Temp, FC, FR, SAT, Dextro, Glasgow, Peso, Carimbo e ass. enfermagem; **Atendimento:** Reavaliação médica, Reavaliação enfermagem; **Central de vagas** (Tentativa de pedidos de vaga): Data do pedido, Hora do pedido, Local solicitado, Médico solicitante, Especialidade solicitada, Médico regulador, Resposta (opções: Sim, Não), Quem autorizou ou negou, Motivo da negativa, Local de destino, **Afastamento:** Atestado (opções: Sim, Não), Com afastamento (opções: Sim, Não), De (por extenso) dias, CID, Encaminhamento para abertura de CAT (opções: Sim, Não), Motivo, RAAT aberta (opções: Sim, Não), Motivo; **Controle de saída:** Data, Hora, Motivo (opções: Alta, Óbito, Alta a pedido, Evasão / Fuga, Outro, Assinatura e carimbo Resd Alta / Liberação / Encaminhamento e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

298. O sistema deve permitir a impressão da FAA eletrônica, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho institucional, Todos os registros e informações consumidos e/ou registrados durante todos os atendimentos do paciente nesta mesma FAA, Campo de assinatura para cada profissional que atendeu ao paciente e Rodapé com a versão do sistema, responsável pela impressão, data - hora da impressão e paginação.

Paciente em observação

299. O sistema deve permitir a busca dos pacientes em observação.

300. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tipo de atendimento, Data do atendimento, Nome, Idade, Tempo em observação e Próxima Reavaliação / Desfecho.

301. O sistema deve permitir a impressão dos documentos gerados durante o atendimento anterior selecionado.

302. O sistema deve permitir a evasão do paciente, descrevendo o motivo da evasão (minimamente, 400 caracteres).

303. O sistema deve permitir o atendimento do paciente em observação, exibindo os campos e o fluxo do atendimento definidos nas funcionalidades Atendimento Médico, Exame de imagem e Atendimento de Enfermagem. A interface e as etapas do atendimento devem ser adaptadas conforme o setor e o CBO do profissional logado, garantindo que apenas as informações e ações relevantes ao seu perfil sejam exibidas. Além disso, o sistema deve cumprir os seguintes requisitos adicionais a seguir:

304. O sistema deve disponibilizar recursos de acesso direto às seções Prescrição Interna, Exames de Imagem/Laboratoriais, Serviços de Enfermagem, Anotações de Enfermagem, Atendimento de Enfermagem, Sinais Vitais e Evolução Médica, permitindo que, ao serem acionados, a interface direcione o usuário diretamente à respectiva seção, facilitando a navegação e agilizando o registro das informações.



TERMO DE REFERÊNCIA

305. O sistema deve disponibilizar um recurso de acesso direto ao topo da tela, permitindo que, ao ser acionado, a interface retorne imediatamente ao início, facilitando a navegação e agilizando o acesso às informações iniciais do atendimento.

306. O sistema deve possuir botões facilitadores para acesso direto ao registro das seguintes situações: Prescrição Interna, Exames Imagem/Laboratoriais, Serviços de enfermagem, Anotações de enfermagem, Atendimento de enfermagem, Sinais vitais e Evolução médica.

307. O sistema deve permitir o registro de traumas ocorridos, contendo, no mínimo, as seguintes campos: **X - Exsanguinação:** Hemorragia externa grave (opções: Ausente, Presente), Registro do local; **A - Vias aéreas:** (opções: Pêrvias, Obstrução por), , Registro da obstrução; **B - Oxigenação / Respiração / Ventilação:** (opções: Presente, Ausente, Simétrica, Assimétrica); **C - Circulação e hemorragias - Pulso:** Pulso (opções: Presente, Ausente), Pele (opções: Normal, Alterações), Registro das alterações, Perfusão (opções: Normal, Lentificada), Registro em segundos, Sangramentos (opções: Ausente, Presente), Registro do local; **D - Avaliação neurológica - Pupilas:** Pupilas (opções: Isocóricas, Midriase, Anisocoria), Parosias (opções: Presente, Ausente), Plegia (opções: Presente, Ausente); **E - Exposição e hipotermia:** (opções: Sem lesões, Com Lesões), Registro das lesões.

308. O sistema deve permitir o registro de avaliação de trauma por partes do corpo, contendo, no mínimo, as seguintes campos (minimamente 2000 caracteres cada): Cabeça e pescoço, Tórax, Abdome, MMSS e MMII e Observações.

Parametrização

309. O sistema deve permitir que a assinatura eletrônica seja ou não utilizada.

310. O sistema deve permitir que seja ou não acrescido um tempo adicional ao plantão, registrando o tempo adicional em minutos.

311. O sistema deve permitir o cadastro dos serviços de enfermagem, informando o Procedimento (Busca dinâmica, opções: Código / Nome, Apelido).

312. O sistema deve exibir os serviços de enfermagem cadastrados, contendo, no mínimo, as seguintes campos: Buscar, Código, Nome e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

313. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, as seguintes campos: Código e Nome.

314. O sistema deve permitir a exclusão do serviço de enfermagem.

315. O sistema deve permitir que um procedimento padrão seja utilizado nas consultas médicas.

316. O sistema deve permitir a parametrização do tipo de atendimento médico, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento e Tipo (opções: Atendimento médico simples, Atendimento médico estruturado).

317. O sistema deve exibir os tipos de atendimento cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Tipo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

318. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento e Tipo.

319. O sistema deve permitir a edição do tipo de atendimento.

320. O sistema deve permitir a exclusão do tipo de atendimento.

321. O sistema deve permitir o faturamento automático da prescrição interna e exame solicitado ao imprimir a FAA eletrônica na lista de pacientes da enfermagem.

322. O sistema deve permitir a escolha de um ou mais profissionais para o faturamento de procedimento laboratorial, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Profissional (Busca dinâmica) e CBO.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

323. O sistema deve exibir os profissionais parametrizados para o faturamento de procedimento laboratorial, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Profissional, Unidade, Local de atendimento, CBO e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

324. O sistema deve permitir a ordenação dos profissionais por, no mínimo, os seguintes campos: Profissional, Unidade, Local de atendimento e CBO.

325. O sistema deve permitir a exclusão do profissional.

Plantão

326. O sistema deve permitir a busca simples dos plantões, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data de entrada, Data de saída, Unidade e Ordenar por (opções: CBO, Data de entrada, Data de saída, Local de atendimento, Profissional, Serviço, Status).

327. O sistema deve permitir a busca avançada dos plantões, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data de entrada, Data de saída, Unidade, Local de atendimento, Profissional, CBO, Serviço, Status (opções: Cadastrado, Com atendimento, Confirmado e Plantonista ausente) e Ordenar por (opções: CBO, Data de entrada, Data de saída, Local de atendimento, Profissional, Serviço, Status).

328. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data/hora entrada, Data/hora saída, Unidade, Local de atendimento, Serviço, Profissional, Perfil de atendimento, CBO e Número de atendimentos.

329. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, os plantões com os diferentes status: Cadastrado, Com atendimento, Confirmado e Plantonista ausente.

330. O sistema deve exibir a legenda com a sinalização utilizada nos plantões.

331. O sistema deve permitir a adição de um plantão cadastrado.

332. O sistema deve permitir a edição do status do plantão cadastrado para Confirmado e Plantonista ausente.

333. O sistema deve permitir a reversão de um plantão confirmado, retornando-o ao status cadastrado.

334. O sistema deve permitir a reversão do registro de plantonista ausente, restaurando seu status cadastrado.

335. O sistema deve exibir o plantão com o status "Com Atendimento" assim que um atendimento for vinculado a ele.

336. O sistema deve permitir a exclusão do plantão com status cadastrado.

337. O sistema deve permitir o cadastro de um novo plantão, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Profissional, CBO, Serviço (opções: Consulta médica, Enfermagem, Exame físico, Não se aplica), Perfil de atendimento (opções: Todos, Adulto, Infantil), Período (Início, Fim) e Entrada.

338. O sistema deve permitir o registro de escala fixa para o plantão, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Jornada (opções: 6h, 8h, 12h, 24h), Número de atendimentos e Dias da semana (opções: Domingo, Segunda, Terça, Quarta, Quinta, Sexta, Sábado).

339. O sistema deve permitir o registro de escala fixa para o plantão, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Jornada (opções: 6h, 8h, 12h, 24h), Descansa (opções: 16h, 12h, 36h, 48h) e Número de atendimentos.

340. O sistema deve permitir, quando a data inicial e final for a mesma, o registro de escala única, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Saída e Número de atendimentos.

341. O sistema deve permitir a ação de Salvar o plantão ou de Salvar e confirmar o plantão.

Reabertura de atendimento finalizado

342. O sistema deve permitir a busca das , contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Opção de busca (Data, FAA, Sexo, Paciente) e Buscar.



TERMO DE REFERÊNCIA

343. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, FAA, Sexo, Paciente e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

344. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data, FAA, Sexo e Paciente.

345. O sistema deve permitir a reabertura de atendimento do paciente selecionado, permitindo o registro das informações na funcionalidade Fechamento de FAA e encaminhar o paciente para o setor desejado e continuar com o atendimento.

Recepção

346. O sistema deve permitir a busca das senhas de atendimento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Ordenar, Classificação de risco / Prioridade, Tempo de espera, Opção de entrada, Prioridade, Classificação de risco e Status.

347. O sistema deve permitir a visualização somente dos pacientes na sala selecionada.

348. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tempo de espera, Opção de entrada, Senha, Prioridade, Pacientes em espera, Pacientes em atendimento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

349. O sistema deve destacar, por meio de cor ou outra sinalização visual, os pacientes a mais de 24 horas na fila.

350. O sistema deve permitir a chamada do paciente para atendimento com alerta sonoro e visual no painel de senhas da unidade, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Senha, Nome e Local (quando parametrizado).

351. O sistema deve permitir a recepção do paciente com a senha chamada.

352. O sistema deve permitir a exclusão da senha.

353. O sistema deve permitir a recepção do paciente, buscando, no mínimo, pelos seguintes campos: Filtro de busca (opções: Prontuário, Nome, Nome social, Nome da mãe, Data de nascimento, CNS, CPF, RG) e Ordenar (opções: Prontuário, Nome, Nome social, Nome da mãe, Data de nascimento, CNS, CPF, RG) (ordenação: Asc, Desc).

354. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Prontuário (Em destaque), Nome (Em destaque), Nome da mãe, Município de residência, Data de nascimento, CNS, CPF e RG.

355. O sistema deve permitir a recepção do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **Cabeçalho:** Exibir fixamente na tela o nome completo, idade (Ano, Mês, Dia) e sexo; **Prioridade:** Foto, Opção urgente, Motivo urgente, Opção atendimento preferencial (opções: Autista, Gestante, Idoso, Obeso, Pessoa com criança de colo, Pessoa com deficiência); **Dados do paciente:** Prontuário, CNS, Nome, Nome social, Nome da mãe, Sexo, Data de nascimento, Idade (Anos, Meses, Dias), **Endereço:** Rua, Número, Bairro, Município, UF, CEP; **Telefones:** Principal, SMS, Número, Observação; **Paginação** (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)), Atualizar cadastro; **Atendimento:** Data do atendimento, Opção de entrada, Motivo do atendimento (Minimamente, 2000 caracteres), Acompanhante (opção: Sem acompanhante), Unidade solicitante, Opção encaminhamento (opções: Interna, Externa) (Busca dinâmica), Adicionar unidade externa (Nome fantasia, Município), Médico solicitante, Origem de entrada (opções: Ambulância, Bombeiros, Espontânea, Intervenções, Renovias, Samu), ESPONTÂNEA, Médico(a) SAMU, Serviço (opções: Consulta médica, Enfermagem, Exame raio x, Não se aplica), Especialidade médica, Setor de encaminhamento e Observação (Minimamente, 2000 caracteres).

356. O sistema deve permitir, caso permitido em parametrização, a busca de informações do paciente no CADSUS, desde que cadastrado o certificado digital.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

357. O sistema deve permitir salvar o atendimento na recepção, encaminhando o paciente a outro setor.

358. O sistema deve permitir o atendimento de um paciente desconhecido, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **Paciente:** Foto, Sexo (opções: Feminino, Indeterminado, Masculino), Características físicas; **Atendimento:** Data do atendimento, Opção de entrada, Motivo do atendimento (Minimamente, 2000 caracteres), Acompanhante (opção: Sem acompanhante), Unidade solicitante, Opção encaminhamento (opções: (Interna, Externa) (Busca dinâmica)), Adicionar unidade externa (Nome fantasia, Município), Médico solicitante, Origem de entrada (opções: Ambulância, Bombeiros, Espontânea, Intervenções, Renovas, Samu), ESPONTÂNEA, Médico(a) SAMU, Serviço (opções: Consulta médica, Enfermagem, Exame físico, Não se aplica), Especialidade médica, Setor de encaminhamento e Observação (Minimamente, 2000 caracteres).

Regularização de cadastro

359. O sistema deve permitir a busca dos cadastros irregulares, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Opção de busca (Data, FAA, Sexo, Paciente) e Busca.

360. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, FAA, Sexo, Paciente, Prontuário, Data de nascimento, Nome da mãe e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

361. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data, FAA, Sexo e Paciente.

362. O sistema deve exibir para os pacientes desconhecidos, a característica física registrada.

363. O sistema deve permitir o cadastro do paciente, exibindo os campos cadastrais a serem preenchidos.

Relatório de atendimentos

364. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Hora de, Até, Dia da semana, Unidade, Local de atendimento, Classificação de risco, Desfecho, CBO, Profissional, Status, Cid, Idade de, Até, Paciente (busca dinâmica), Prontuário, Sexo, Classificação do paciente, Unidade referência, FAA, Câncer, Diabetes, Etilismo, Gestante, Hipertensão, Obesidade, Radioterapia, Perfil sanguíneo alterado, Tabagismo, Uso de medicamentos antineoplásicos ou imunossupressores e Outro.

365. O sistema deve, ao realizar a busca, exibir os totalizadores contendo, no mínimo, os seguintes campos: Total de atendimentos realizados, Total de pacientes, Total de avaliações e Total de registros de atendimentos (FAA).

366. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Prontuário, Paciente e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

367. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Dia da semana, FAA, Sexo, Idade, Data de nascimento, Endereço, Telefone(s), Unidade referência, Classificação do paciente, Unidade, Local de atendimento, Motivo do atendimento, Classificação de risco, Desfecho, Status FAA, Código CID, CID, Procedimento(s), Profissional, Código do CBO e CBO.

368. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca pelos seguintes campos: Classificação de risco, Prontuário, Procedimento(s), Sexo, Telefone(s), Unidade, Profissional, Status FAA, Dia da semana, CBO, Endereço, Data de nascimento, CID, Paciente, Motivo do atendimento, Local de atendimento, Idade, Unidade referência, Classificação do paciente, Desfecho, Código do CBO, FAA, Código CID e Data.



TERMO DE REFERÊNCIA

369. O sistema deve permitir a impressão do relatório com a ordenação realizada e em retrato ou paisagem, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone); Filtro de busca utilizado, Totalizadores, Campos existentes no resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

370. O sistema deve permitir a exportação dos relatórios em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório de classificação de risco

371. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Classificação de risco, Unidade e Local de atendimento.

372. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Total e Total geral.

373. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Local de atendimento, Emergência, Muito urgente, Não urgente, Pouco urgente e Urgente.

374. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Emergência, Muito urgente, Não urgente, Pouco urgente, Urgente e Total.

375. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone); Filtro de busca utilizado, Campos existentes no resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

376. O sistema deve permitir a exportação dos relatórios em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório de exame de imagem

377. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data inicial, Horário inicial, Data final, Horário final, Unidade, Local de atendimento, CBO do profissional solicitante, Profissional solicitante, CBO do profissional executante, Profissional executante, Exame, Status, Encaminhado, Paciente e Prontuário.

378. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Data do atendimento, Paciente, Data de nascimento, Prontuário, Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100) e Quantidade total de procedimentos).

379. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: CPF, Endereço, CBO executante, Profissional executante, Exame, Procedimento, Quantidade, Status, Encaminhado, CBO solicitante, Profissional solicitante e Data do registro.

380. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data do atendimento, Paciente, Data de nascimento, Prontuário, CBO executante, Profissional executante, Exame, Procedimento, Quantidade, CBO solicitante, Profissional solicitante e Data do registro.

381. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone); Filtro de busca utilizado, Campos existentes no resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

382. O sistema deve permitir a exportação dos relatórios em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.



TERMO DE REFERÊNCIA

Relatório de plantão

383. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Hora de, Até, Unidade, Local de atendimento, CBO e Profissional.

384. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Entrada, Saída e Profissional.

385. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Primeiro atendimento, Horas trabalhadas, Último atendimento, Atendimentos no período, Atendimentos no dia, Unidade, Local de atendimento, Especialidade e Horas do período.

386. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Entrada, Saída, Profissional, Unidade, Local de atendimento, Especialidade, Horas trabalhadas, Horas do período, Primeiro atendimento, Último atendimento, Atendimentos no dia, Atendimentos no período.

387. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Campos existentes no resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

388. O sistema deve permitir a exportação dos relatórios em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório de prescrição interna

389. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Hora de, Até, Unidade, Local de atendimento, CBO, Profissional, Medicamento(s), Paciente, Prontuário, FAA e Status.

390. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Data, Medicamento, Médico prescritor, Aplicador, Paciente, FAA, Status e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

391. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, CBO Médico, CBO Aplicador e Prontuário.

392. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data, Medicamento, Médico prescritor, Aplicador, Paciente, FAA, Status, Unidade, Local de atendimento, CBO Médico, CBO Aplicador e Prontuário.

393. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Campos existentes no resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

Relatório de produção do médico

394. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento, Método de produção, Médico, Origem de entrada e Status.

395. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Início do plantão, Fim do plantão, Médico, Quantidade e Total.

396. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Unidade e Local de atendimento.

397. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Início do plantão, Fim do plantão, Médico, Unidade, Local de atendimento e Quantidade.

398. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Campos existentes no resultado da



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
 Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

399. O sistema deve permitir a exportação dos relatórios em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório quantitativo de produção

400. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Unidade, Local de atendimento, Idade de, Até, CBO, Profissional, Procedimento e Status.

401. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Numerador, Procedimento, Quantidade e Total.

402. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: CBO, Profissional e Status.

403. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Numerador, Procedimento, CBO, Profissional, Status e Quantidade.

404. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabecalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Campos existentes no resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

405. O sistema deve permitir a exportação dos relatórios em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

3.19. Regulação

Fila

1. O sistema deve permitir a busca dos , contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Período movimentação de, Até, Paciente (Busca dinâmica: Nome, Nome social, CNS, CPF, Data de nascimento ou Prontuário), Idade de, Até, Unidade reguladora, Local de atendimento regulador, Unidade solicitante, Local de atendimento solicitante, Unidade referência, Profissional solicitante, Prestadores, Status, Retirada de protocolo, Grupo, Exame, Procedimento cirúrgico, Especialidade, Prioridade, CID (Busca dinâmica), CIAP (Busca dinâmica) e Sexo.

2. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Posição, Procedimento(s) / Especialidade e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

3. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Data da solicitação, Prioridade, Paciente, Sexo, Data desejada, Data da movimentação, CID, CIAP, Status, Tempo de espera e Prestador.

4. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Data da solicitação, Posição, Prioridade, Paciente, Sexo, Data desejada, Data de movimentação, CID, CIAP, Status, Tempo de espera e Prestador.

5. O sistema deve exibir a idade (Ano, Mês, Dia) e prontuário do paciente.

6. O sistema deve exibir, em cor ou sinalização equivalente, os pacientes em óbito.

7. O sistema deve exibir, em cor ou sinalização equivalente, as solicitações canceladas.

8. O sistema deve exibir, em cor ou sinalização equivalente, as solicitações devolvidas.

9. O sistema deve exibir, em cor ou sinalização equivalente, as solicitações com agendamento realizado.

10. O sistema deve exibir em cor ou sinalização equivalente as solicitações aguardando agendamento.



TERMO DE REFERÊNCIA

11. O sistema deve, ao selecionar um paciente, exibir um alerta caso o cadastro esteja desatualizado além do prazo definido em Cadastro > Parametrização, permitindo que o usuário escolha entre continuar ou não.
12. O sistema deve exibir os detalhes da solicitação, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade solicitante, Local de atendimento solicitante, Profissional solicitante, HD, Data de agendamento e Usuário que registrou a solicitação.
13. O sistema deve permitir a impressão de todos os documentos gerados durante o atendimento do paciente.
14. O sistema deve exibir as tentativas de contato com o paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Data, Usuário que contactou, Detalhes e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
15. O sistema deve permitir a ordenação das tentativas de contato, por, no mínimo, os seguintes campos: Data e Usuário que contactou.
16. O sistema deve permitir o cadastro das tentativas de contato com o paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: PACIENTE: Nome, Prontuário, Idade, Data de nascimento; TELEFONES: Principal, SMS, Número, Observação; TENTATIVA DE CONTATO: Data, Usuário (Busca dinâmica) e Detalhes.
17. O sistema deve permitir a escolha, edição, exclusão dos telefones cadastrados.
18. O sistema deve permitir a impressão da tentativa de contato, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade — CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Dados do paciente, Dados das tentativas de contato e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).
19. O sistema deve permitir a impressão de todas as tentativas de contato com o paciente.
20. O sistema deve permitir a atualização do status da solicitação do paciente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: DADOS DO PACIENTE: Nome, Prontuário, Data de nascimento, Idade, Raça/cor, Sexo, Nome da mãe, CNS (Permite editar), CPF (Permite editar), RG (Permite editar), Prontuário estadual (Permite editar), Peso (Permite editar), Altura (Permite editar), Endereço e Óbito (Permite editar); INFORMAÇÕES DA SOLICITAÇÃO: Data da solicitação, Profissional solicitante, CBO do profissional solicitante, Conselho do profissional solicitante, CID, CIAP, Prioridade (Permite alterar a prioridade, justificando o motivo (Minimamente, 200 caracteres)), Histórico de alterações: (Data/hora da alteração, Prioridade, Alterado para, Usuário, Motivo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100))), Procedimento(s) / especialidade (Código e Nome), Hipótese diagnóstica / Justificativa, Observação e Outras solicitações (Data, Procedimento(s) / Especialidade, Profissional solicitante, Unidade solicitante, Local de atendimento solicitante, Unidade reguladora, Local de atendimento regulador, Status e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100))); MOVIMENTAÇÃO DA SOLICITAÇÃO: Status, Movimentações (Status, Prestador, Data agendada, Hora agendada, Status do protocolo, Protocolo retirado por, Data/hora da movimentação, Usuário que atualizou, Justificativa e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100))).
21. O sistema deve exigir o anexo de documentos específicos conforme o exame adicionado à solicitação esteja previamente parametrizado para exigir nas configurações do sistema.
22. O sistema deve permitir o registro das tentativas de contato com o paciente.
23. O sistema deve, ao registrar o óbito de um paciente, exibir os campos para preenchimento: Data do óbito, Declaração, Causa, CID (Busca dinâmica) e Profissional (Busca dinâmica).



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

24. O sistema deve permitir a edição da prioridade da solicitação, selecionando a nova e preenchendo o motivo (Minimamente, 150 caracteres).
25. O sistema deve, ao alterar o status para Cancelado, obrigar a justificativa do cancelamento, permitindo, minimamente, 400 caracteres.
26. O sistema deve, ao alterar o status para Realizado (mediante senha do supervisor).
27. O sistema deve, ao alterar o status para Agendado (mediante senha do supervisor), permitir a seleção do prestador e abrir a agenda do módulo correspondente para a seleção da data e hora do exame.
28. O sistema deve, ao concluir o agendamento, gerar a impressão dos dados do agendamento, seguindo o fluxo do módulo relacionado, seguindo também com o fluxo de retirada do protocolo parametrizado.
- Parametrização**
29. O sistema deve permitir ou não a atribuição automática ou manual da numeração das solicitações.
30. O sistema deve permitir ou não a configuração automática ou manual das solicitações em atendimento ambulatorial.
31. O sistema deve permitir ou não o agendamento fora da ordem de posição.
32. O sistema deve permitir ou não a solicitação retroativa.
33. O sistema deve permitir ou não o gerenciamento de exames que não são regulados.
34. O sistema deve permitir a seleção da unidade solicitante apenas quando essa funcionalidade estiver habilitada na configuração.
35. O sistema deve permitir a ação de exibir ou não o protocolo do prontuário estadual (CROSS).
36. O sistema deve permitir a ação de obrigar ou não o preenchimento dos dados do prontuário estadual (CROSS).
37. O sistema deve permitir a parametrização de supervisores (Busca dinâmica).
38. O sistema deve exibir os supervisores parametrizados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
39. O sistema deve permitir a exclusão do supervisor parametrizado.
40. O sistema deve permitir a parametrização das unidades reguladoras, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Tipo (opções: Local de atendimento, Municipal) e Caixa de seleção (Solicitante controla protocolo de fechamento).
41. O sistema deve exibir as unidades reguladoras parametrizadas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Tipo, Caixa de seleção (Solicitante controla protocolo de fechamento) e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
42. O sistema deve permitir a ordenação das unidades reguladoras, por, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento e Tipo.
43. O sistema deve permitir a edição da unidade reguladora parametrizada, editando somente a caixa de seleção Solicitante controla protocolo de fechamento.
44. O sistema deve permitir a exclusão da unidade reguladora parametrizada.
45. O sistema deve permitir a ativação e inativação da unidade reguladora parametrizada.
46. O sistema deve permitir que uma unidade reguladora parametrize os exames ou grupos de exames permitidos, atribuindo automaticamente todos os exames de um grupo quando selecionado.
47. O sistema deve exibir os exames parametrizados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Código, Nome e Grupo.
48. O sistema deve permitir a ativação e inativação dos exames parametrizados.



TERMO DE REFERÊNCIA

49. O sistema deve permitir a exclusão dos exames parametrizados.
50. O sistema deve permitir que uma unidade reguladora parametrize os procedimentos cirúrgicos ou grupos de procedimentos cirúrgicos permitidos, atribuindo automaticamente todos os procedimentos cirúrgicos de um grupo quando selecionado.
51. O sistema deve exibir os procedimentos cirúrgicos parametrizados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Código, Nome e Grupo.
52. O sistema deve permitir a ativação e inativação dos procedimentos cirúrgicos parametrizados.
53. O sistema deve permitir a exclusão dos procedimentos cirúrgicos parametrizados.
54. O sistema deve permitir que uma unidade reguladora parametrize especialidades ou grupos de especialidades permitidos, atribuindo automaticamente todas as especialidades de um grupo quando selecionado.
55. O sistema deve exibir as especialidades parametrizadas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Código, Nome e Grupo.
56. O sistema deve permitir a ativação e inativação das especialidades parametrizadas.
57. O sistema deve permitir a exclusão das especialidades parametrizadas.
58. O sistema deve permitir a parametrização das unidades solicitantes, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento e Caixa de seleção (PPI, Atende outro município).
59. O sistema deve exibir as unidades solicitantes parametrizadas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, PPI, Atende outro município e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
60. O sistema deve permitir a parametrização das unidades reguladoras para as quais a unidade solicitante poderá encaminhar solicitações de atendimento.
61. O sistema deve permitir o controle das permissões de solicitações de exames e/ou grupos de exames entre a unidade solicitante e a unidade reguladora.
62. O sistema deve exibir os exames parametrizados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Código, Nome e Grupo.
63. O sistema deve permitir a exclusão dos exames parametrizados.
64. O sistema deve permitir o controle das permissões de solicitações de procedimentos cirúrgicos e/ou grupos de procedimentos cirúrgicos entre a unidade solicitante e a unidade reguladora.
65. O sistema deve exibir os procedimentos cirúrgicos parametrizados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Código, Nome e Grupo.
66. O sistema deve permitir a exclusão dos procedimentos cirúrgicos parametrizados.
67. O sistema deve permitir o controle das permissões de solicitações de especialidades e/ou grupos de especialidades entre a unidade solicitante e a unidade reguladora.
68. O sistema deve exibir as especialidades parametrizadas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Código, Nome e Grupo.
69. O sistema deve permitir a exclusão das especialidades parametrizadas.
70. O sistema deve exibir os prestadores internos parametrizados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, Controla protocolo de fechamento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
71. O sistema deve permitir a ativação e inativação do prestador interno.
72. O sistema deve permitir a edição do prestador interno.
73. O sistema deve permitir a exclusão do prestador interno.



TERMO DE REFERÊNCIA

74. O sistema deve permitir a parametrização dos prestadores internos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Unidade, Local de atendimento, e Caixa de seleção (Controle protocolo por fechamento).
75. O sistema deve controlar as permissões de solicitações de exames e grupos de exames entre prestadores internos para agendamentos pelas unidades reguladoras.
76. O sistema deve exibir os exames parametrizados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Código, Nome e Grupo.
77. O sistema deve permitir o registro de uma observação no exame parametrizado.
78. O sistema deve permitir a ativação e inativação do exame parametrizado.
79. O sistema deve permitir a exclusão do exame parametrizado.
80. O sistema deve controlar as permissões de solicitações de procedimentos cirúrgicos e grupos de procedimentos cirúrgicos entre prestadores internos para agendamentos pelas unidades reguladoras.
81. O sistema deve exibir os procedimentos cirúrgicos parametrizados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Código, Nome e Grupo.
82. O sistema deve permitir o registro de uma observação no procedimento cirúrgico parametrizado.
83. O sistema deve permitir a ativação e inativação do procedimento cirúrgico parametrizado.
84. O sistema deve permitir a exclusão do procedimento cirúrgico parametrizado.
85. O sistema deve controlar as permissões de solicitações de especialidades e grupos de especialidades entre prestadores internos para agendamentos pelas unidades reguladoras.
86. O sistema deve exibir as especialidades parametrizadas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Código, Nome e Grupo.
87. O sistema deve permitir o registro de uma observação na especialidade parametrizada.
88. O sistema deve permitir a ativação e inativação da especialidade parametrizada.
89. O sistema deve permitir a exclusão da especialidade parametrizada.
90. O sistema deve exibir os prestadores externos parametrizados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Destino e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
91. O sistema deve permitir a parametrização dos prestadores externos, selecionando o destino.
92. O sistema deve permitir a ativação e inativação do prestador externo.
93. O sistema deve permitir a exclusão do prestador externo.
94. O sistema deve controlar as permissões de solicitações de exames e grupos de exames entre prestadores externos para agendamentos pelas unidades reguladoras.
95. O sistema deve exibir os exames parametrizados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Código, Nome e Grupo.
96. O sistema deve permitir o registro de uma observação no exame parametrizado.
97. O sistema deve permitir a ativação e inativação do exame parametrizado.
98. O sistema deve permitir a exclusão do exame parametrizado.
99. O sistema deve controlar as permissões de solicitações de procedimentos cirúrgicos e grupos de procedimentos cirúrgicos entre prestadores internos e externos para agendamentos pelas unidades reguladoras.
100. O sistema deve exibir os procedimentos cirúrgicos parametrizados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Código, Nome e Grupo.
101. O sistema deve permitir o registro de uma observação no procedimento cirúrgico parametrizado.
102. O sistema deve permitir a ativação e inativação do procedimento cirúrgico parametrizado.
103. O sistema deve permitir a exclusão do procedimento cirúrgico parametrizado.



TERMO DE REFERÊNCIA

- 104.** O sistema deve controlar as permissões de solicitações de especialidades e grupos de especialidades entre prestadores internos e externos para agendamentos pelas unidades reguladoras.
- 105.** O sistema deve exibir as especialidades parametrizadas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Código, Nome e Grupo.
- 106.** O sistema deve permitir o registro de uma observação na especialidade parametrizada.
- 107.** O sistema deve permitir a ativação e inativação da especialidade parametrizada.
- 108.** O sistema deve permitir a exclusão da especialidade parametrizada.
- 109.** O sistema deve permitir a parametrização da "Data Obrigatória" para os grupos de exames, procedimentos cirúrgicos, especialidades e locais de atendimento, exigindo que o usuário forneça uma data válida para prosseguir.
- 110.** O sistema deve exibir os grupos de exames, procedimentos cirúrgicos, especialidades e locais de atendimento parametrizados com a exigência da data obrigatória.
- 111.** O sistema deve permitir a exclusão dos grupos de exames, procedimentos cirúrgicos, especialidades e locais de atendimento parametrizados com a exigência da data obrigatória.
- 112.** O sistema deve permitir a parametrização padrão da retirada de protocolo do agendamento, podendo ser: Não informado, Não retirado ou Retirado.
- 113.** O sistema deve permitir a parametrização de restringir o atendimento somente por profissionais do Estado selecionado.
- 114.** O sistema deve permitir a parametrização da mensagem de protocolo de cadastro de solicitação, permitindo, minimamente, 400 caracteres.
- 115.** O sistema deve permitir a parametrização da mensagem de comprovante de agendamento, permitindo, minimamente, 400 caracteres.
- Solicitação**
- 116.** O sistema deve permitir a busca das solicitações, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (Nome (Nome social), Nome social, Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF, CNS) e Buscar.
- 117.** O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF, CNS e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
- 118.** O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF e CNS.
- 119.** O sistema deve exibir as solicitações cadastradas para o paciente selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome do paciente, Buscar, Data, Status, Usuário solicitante, Unidade reguladora, Prioridade e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).
- 120.** O sistema deve exibir os procedimentos incluídos em uma solicitação existente.
- 121.** O sistema deve permitir a visualização da solicitação.
- 122.** O sistema deve permitir a exclusão da solicitação.
- 123.** O sistema deve permitir a reimpressão do protocolo da solicitação.
- 124.** O sistema deve permitir a impressão dos comprovantes de agendamento de exames e consultas internas.
- 125.** O sistema deve, ao cadastrar uma nova solicitação, exibir que o CNS do paciente é provisório.
- 126.** O sistema deve permitir o cadastro de uma solicitação, contendo, no mínimo, os seguintes campos: PACIENTE: Nome, Nome social, Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

municipal, Sexo, Raça/cor, Nº CNS, CPF, RG, Peso, Altura; IDENTIFICAÇÃO DE SAÚDE: Unidade de referência, Profissional responsável, Prontuário estadual (CROSS); TELEFONES: Principal, SMS, Número, Observação; ENDEREÇO: Rua, Número, Bairro, Município, UF, CEP; DADOS DA SOLICITAÇÃO: Data da solicitação, Unidade Solicitante, Local de atendimento (solicitante), Profissional solicitante (Busca dinâmica), Prioridade (opções: Eletivo/normal, Emergência, Prioritário, Urgência), CID (Busca dinâmica), CIAP (Busca dinâmica), Data desejada, Unidade reguladora, Local de atendimento (regulador), Unidade do profissional solicitante, Local de atendimento do profissional solicitante, CBO do profissional solicitante, Hipótese Diagnóstica / Justificativa (Minimamente, 400 caracteres) e Observações (Minimamente, 400 caracteres).

127. O sistema deve exigir o anexo de documentos específicos, conforme o exame adicionado à solicitação esteja previamente parametrizado para exigir nas configurações do sistema.

128. O sistema deve, se parametrizado, permitir o cadastro de procedimentos não regulados.

129. O sistema deve, se parametrizado, permitir o anexo e a visualização de arquivos em procedimentos que são obrigatórios.

130. O sistema deve permitir o cadastro de um novo exame na solicitação, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Grupo e Exame (Busca dinâmica).

131. O sistema deve exibir os exames incluídos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Código, Nome e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

132. O sistema deve permitir a exclusão do exame incluído.

133. O sistema deve, ao adicionar um ou mais exames, impedir a adição de procedimento cirúrgico ou especialidade na solicitação.

134. O sistema deve permitir o cadastro de um novo procedimento cirúrgico na solicitação, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Grupo e Procedimento cirúrgico (Busca dinâmica).

135. O sistema deve exibir os exames incluídos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Código, Nome e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

136. O sistema deve permitir a exclusão do procedimento cirúrgico incluído.

137. O sistema deve, ao adicionar um ou mais procedimentos cirúrgicos, impedir a adição de exame ou especialidade na solicitação.

138. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova especialidade na solicitação, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Grupo e Especialidade (Busca dinâmica).

139. O sistema deve exibir os exames incluídos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Código, Nome e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

140. O sistema deve permitir a exclusão da especialidade incluída.

141. O sistema deve, ao adicionar uma ou mais especialidades, impedir a adição de exame ou procedimento cirúrgico na solicitação.

142. O sistema deve permitir salvar a solicitação sem sair da tela, possibilitando a registro de novas solicitações para o mesmo paciente.

143. O sistema deve validar, ao salvar uma solicitação, se algum item já foi solicitado anteriormente, exibindo um alerta e permitindo que o usuário decida se deseja continuar mediante autorização com login e senha de um supervisor cadastrado ou cancelar a solicitação.

144. O sistema deve, ao salvar, gerar a impressão da solicitação, contendo, no mínimo, os seguintes dados: CABEÇALHO: Logotipo, Nome da prefeitura, Unidade; SOLICITAÇÃO: Solicitou em, Data de solicitação, Paciente, Prontuário estadual (CROSS), Prontuário, Data de nascimento, Peso, Altura, Exame(s), Hipótese diagnóstica, Médico(a) demandador(a), Unidade



TERMO DE REFERÊNCIA

demandadora, Local de atendimento demandador, Atendente, Mensagem de protocolo parametrizada; RODAPÉ: (Versão do sistema, Responsável pela impressão e Data/Hora da impressão).

Status

145. O sistema deve permitir a busca dos status cadastrados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca (Nome, Tipo) e Buscar.

146. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Tipo, Status para encaminhamento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

147. O sistema deve permitir a ordenação do resultado da busca por, no mínimo, os seguintes campos: Nome e Tipo.

148. O sistema deve permitir a edição do Status cadastrado.

149. O sistema deve permitir a exclusão do Status cadastrado.

150. O sistema deve permitir o cadastro de um novo Status, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Tipo, Nome e Status para encaminhamento, permitindo a escolha de quais Status o atendimento pode seguir a partir do Status atual.

151. O sistema deve exibir os status selecionados para encaminhamento.

Relatório de solicitações

152. O sistema deve permitir a busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos:

153. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

154. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos:

155. O sistema deve permitir a ordenação do resultado, por, no mínimo, os seguintes campos:

156. O sistema deve permitir a impressão do relatório, permitindo a seleção da orientação Retrato ou Paisagem, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade - CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Campos existentes no resultado da busca com as colunas selecionadas e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

157. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

3.20. Transporte de paciente

Agentes de transporte

1. O sistema deve permitir a busca de paciente por, no mínimo, as seguintes opções: Nome (Nome social), Nome social, Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF e CNS.

2. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF, CNS e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

3. O sistema deve exibir em cor ou sinalização equivalente os pacientes em óbito.

4. O sistema deve exibir as informações do paciente selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome (em destaque), Prontuário, CPF, CNS, RG, Sexo, Data de nascimento, Idade, Telefones, Responsável pelo cadastro, Classificação, Unidade de referência, Área / Microrregião, Endereço (Logradouro, Número, Bairro, Município, UF e CEP) e Código IBGE.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

5. O sistema deve permitir o registro dos dados da consulta, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Motivo da viagem, Data, Horário de consulta/Procedimento, Município, Local, Observação do transporte.

6. O sistema deve permitir o registro dos dados do transporte, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Acompanhante(s) (opções: nenhum, 1, 2); Dados de cada acompanhante (Nome (busca dinâmica), CNS, Telefone e Relação (opções: Pai, Mãe, Filho(a), Irmão(ã), Outro e Cônjuge)), Ponto de referência do(a) paciente (opções: Garagem de ônibus, Pegar na casa, Praça do Guari E Terminal rodoviário de Itapeva), Data de saída, Horário de saída do veículo, Tipo de passageiro (opções: Acamado, Cadeira, Convencional, Outros), Veículo, Jornada, Agendados, Capacidade e Tipo de veículo.

7. O sistema deve permitir o registro de observações do paciente, permitindo, no mínimo, 400 caracteres.

8. O sistema deve possuir um facilitador para a edição de dados do paciente.

9. O sistema deve permitir a seleção e ordenação de viagem pré-agendada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Data, Horário, Município, Destino, Motivo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

10. O sistema deve permitir a impressão do agendamento, contendo, no mínimo, os seguintes dados: (identificação da prefeitura e secretaria de saúde, Dados do paciente (Nome, Prontuário, Data de nascimento e Telefone(s)), Dados do agendamento (Destino, Motivo da viagem, Veículo, Ponto e Telefone da unidade agenda(d)ora), Dados do acompanhante (Total de acompanhantes, Nome, CNS, Telefone(s) e Relação), Data (em destaque), Horário de saída (Em destaque) e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão e Data/Hora da impressão).

11. O sistema deve permitir dois ou mais agendamentos para o paciente no mesmo dia, exibindo do segundo em diante um alerta de que o paciente já possui uma viagem agendada, permitindo seguir ou não com o novo agendamento.

Alterar horário de saída

12. O sistema deve permitir a busca de pacientes com agendamento realizado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Município, Local da consulta e Horário da consulta.

13. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome do paciente, Prontuário, Idade, Local da consulta, Horário de saída, Horário da consulta, Ponto, Novo horário e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

14. O sistema deve permitir o registro do novo horário de saída para cada paciente no resultado da busca.

Cadastro de condutor

15. O sistema deve permitir a busca de condutores cadastrados, por, no mínimo, as seguintes opções: Condutor, CNH, Categoria, Vencimento da habilitação e Status.

16. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Condutor, CNH, Categoria, Vencimento da habilitação, Status e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

17. O sistema deve permitir Ativar / Inativar o condutor.

18. O sistema deve permitir o cadastro de um novo condutor, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Condutor, CNH, Categoria da CNH, Vencimento da habilitação, Matrícula e Status (Ativo/inativo).

19. O sistema deve permitir a edição do condutor cadastrado.

20. O sistema deve permitir a exclusão do condutor cadastrado.

Cadastro de destino



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

21. O sistema deve permitir a busca dos destinos cadastrados, por, no mínimo, as seguintes opções: Nome, Documento (CPF/CNPJ), Município, Tipo e Status.

22. O sistema deve exibir e permitir a ordenação do resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Documento (CPF/CNPJ), Município, Tipo, Status e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

23. O sistema deve permitir Ativar / Inativar o destino.

24. O sistema deve permitir o cadastro de um novo destino, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Destino (Descrição, Documento (CNPJ/CPF), Observação, Tipo (opções: Agenda, Emergência) e CNES), Logradouro (Tipo, Nome, Número, Complemento, Bairro, CEP, UF, Município, Código IBGE, Telefone comercial e Telefone Fax) e informações complementares (Inativar, Prestador de serviço e Distância (km)).

25. O sistema deve permitir a edição de um destino cadastrado.

26. O sistema deve permitir a exclusão de um destino cadastrado.

Cadastro de grupo

27. O sistema deve permitir a busca de grupos, por, no mínimo, as seguintes opções: Descrição e Status.

28. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo os seguintes campos: Descrição, Status e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

29. O sistema deve permitir inativar um grupo cadastrado.

30. O sistema deve permitir o cadastro de um novo grupo, contendo, no mínimo, as seguintes campos: Descrição e Inativar.

31. O sistema deve permitir a edição de um grupo cadastrado.

32. O sistema deve permitir a exclusão de um grupo cadastrado.

Cadastro de motivo de viagem / procedimento

33. O sistema deve permitir a busca dos motivos de viagem cadastrados, por, no mínimo, as seguintes opções: Descrição, Procedimento, Módulo, Regulada e Status.

34. O sistema deve exibir e permitir a ordenação do resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Grupo, Descrição, Procedimento, Módulo, Regulada, Status e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

35. O sistema deve permitir inativar o motivo.

36. O sistema deve permitir o cadastro de um novo motivo de viagem, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Descrição, Procedimento (busca dinâmica), Grupo, Módulo, Regulada (ativar/inativar) e Inativar (ativar/inativar).

37. O sistema deve permitir a edição de um motivo cadastrado.

38. O sistema deve permitir a exclusão de um motivo cadastrado.

Cadastro de ponto

39. O sistema deve permitir a busca dos pontos cadastrados, por, no mínimo, as seguintes opções: Descrição, Município, Logradouro, Número, Bairro, UF, Tipo e Status.

40. O sistema deve exibir e permitir a ordenação do resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Descrição, Município, Logradouro, Número, Bairro, UF, Tipo, Status e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

41. O sistema deve permitir inativar o ponto.

42. O sistema deve permitir o cadastro de um novo ponto, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Descrição (opção Casa do paciente), Logradouro (Busca dinâmica), Número (opção Sem número), Bairro, UF, Tipo, Status e Opção Inativar.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

43. O sistema deve permitir a seleção da opção Casa do paciente, preenchendo os campos no agendamento com o endereço do paciente cadastrado.

44. O sistema deve permitir a edição de um ponto cadastrado.

45. O sistema deve permitir a exclusão de um ponto cadastrado.

Cadastro de supervisor

46. O sistema deve permitir a busca dos supervisores cadastrados, por, no mínimo, as seguintes opções: Profissional, Unidade e Local de atendimento.

47. O sistema deve exibir e permitir a ordenação do resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Profissional, Unidade, Local de atendimento e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

48. O sistema deve permitir o cadastro de um novo supervisor, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Profissional, Unidade e Local de atendimento.

49. O sistema deve permitir a edição de um supervisor cadastrado.

50. O sistema deve permitir a exclusão de um supervisor cadastrado.

Cadastro de veículo

51. O sistema deve permitir a busca dos veículos cadastrados, por, no mínimo, as seguintes opções: Placa, Prefixo, Modelo, Marca, Tipo, Ano, Cor predominante, Patrimônio e Status.

52. O sistema deve exibir e permitir a ordenação do resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Placa, Prefixo, Modelo, Marca, Tipo, Ano, Cor predominante, Patrimônio, Status e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

53. O sistema deve permitir inativar o veículo.

54. O sistema deve permitir o cadastro de um novo veículo, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Placa (opção Mercosul), Marca, Modelo, Cor predominante, Ano de fabricação, KM inicial, Combustível (opções: Diesel, Etanol, Flex, Gasolina e GNV), Renavam, Número do chassi, Data de aquisição, Número de eixos, Tipo de veículo (opções: Carga, Passageiro e Passeiro), Capacidade, Tipo de passageiro (opções: Acamado, Cadeira, Convencional e Outros), Nome do proprietário, CNPJ do proprietário, Prefixo, Patrimônio, Status (Ativo/Inativo) e Ambulância (Sim, Não).

55. O sistema deve permitir a edição de um veículo cadastrado.

56. O sistema deve permitir a exclusão de um veículo cadastrado.

Escolher veículo

57. O sistema deve permitir a busca dos agendamentos sem um veículo vinculado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Município, Local de consulta, Horário de saída e Tipo de passageiro.

58. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Paciente, Prontuário, Idade, Data de nascimento, Caixa de seleção, Município, Local de consulta, Horário de saída, Data da consulta, Quantidade de acompanhantes, Veículo, Agendador, Tipo de passageiro e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

59. O sistema deve exibir em cor ou sinalização equivalente, os pacientes que possuem observação cadastrada.

60. O sistema deve permitir a seleção de agendamentos para atribuir a um veículo selecionado.

61. O sistema deve possuir um facilitador para a seleção em massa de todos os agendamentos existentes no resultado da busca.

62. O sistema deve exibir informações do veículo selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Quantidade de pacientes agendados, Capacidade, Tipo de veículo, Total de passageiros selecionados e Vagas disponíveis.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

63. O sistema deve permitir a exclusão do veículo de um agendamento selecionado.
 64. O sistema deve possuir um facilitador para cancelar a atribuição de veículo em todos os agendamentos selecionados.

Fechamento de viagem

65. O sistema deve permitir a busca das viagens realizadas para fechamento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Status (opções: Aberto, Finalizado), Data, Veículo, Motorista e Horário de saída.

66. O sistema deve permitir o registro do fechamento de viagem, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Horário de saída, Horário de chegada ao destino, Data de chegada, Horário da chegada, KM de saída, KM de chegada e Protocolo.

67. O sistema deve permitir o registro das despesas de viagem, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Diária, Refeição, Pernoite, Pedágio, Combustível, Outras despesas, Descrição de outras despesas e Total de despesas.

68. O sistema deve exibir os pacientes transportados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome, Data de nascimento, Local da consulta, Motivo, Situação (opções: Transportado e Faltou) e Status da viagem.

Gerenciamento de viagens

69. O sistema deve permitir a busca de pacientes com viagens cadastradas, por, no mínimo, as seguintes opções: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF e CNS.

70. O sistema deve exibir e permitir a ordenação do resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF, CNS, e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

71. O sistema deve exibir as informações do paciente selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome (em destaque), Prontuário, CPF, CNS, RG, Telefones, Data de nascimento, Idade, Sexo, Unidade e Endereço (Logradouro, Número, Complemento, Bairro, Município, UF, CEP e Código IBGE).

72. O sistema deve exibir as viagens agendadas para o paciente selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Caixa e seleção, Data de saída, Horário de saída, Município, Destino, Motivo, Protocolo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

73. O sistema deve permitir a edição da viagem selecionada.

74. O sistema deve permitir edição de vários agendamentos, desde que todos os agendamentos tenham os mesmos dados e somente as datas sejam diferentes.

75. O sistema deve permitir o cancelamento da viagem selecionada.

76. O sistema deve possuir um facilitador para selecionar todas as viagens agendadas do paciente selecionado.

77. O sistema deve possuir um facilitador para cancelar todas as viagens selecionadas.

78. O sistema deve exibir em cada viagem agendada, as seguintes informações: Data do agendamento, Responsável pelo agendamento e Unidade solicitante.

Jornadas

79. O sistema deve permitir a busca das jornadas cadastradas, por, no mínimo, as seguintes opções: Placa, Modelo, Marca, Tipo, Ano e Cor predominante.

80. O sistema deve exibir e permitir a ordenação do resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Placa, Modelo, Marca, Tipo, Ano, Cor predominante e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

81. O sistema deve permitir o cadastro de uma nova jornada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **Identificação do veículo:** Placa, Marca, Modelo, Tipo de veículo, Tipo de passageiro, Capacidade, Ano de fabricação e Cor predominante; **Nova jornada:** Tipo de jornada (opções: Múltiplas e Única), Período de, Até, Dias da semana (Multi seleção), Horário inicial, Horário final e Calendário.

82. O sistema deve exibir o calendário com diferentes cores, identificando, no mínimo, as seguintes situações: Vagas disponíveis e Fecho/Facultativo.

83. O sistema deve exibir, ao selecionar uma data com jornada previamente cadastrada, no mínimo, os seguintes campos: Data – Dia da semana, Data/Hora inicial e Data/Hora final.

84. O sistema deve permitir a busca de jornadas cadastradas para o veículo selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Identificação do veículo, Período de, Até, Horário inicial, Horário final e Dias da semana (Multi seleção).

85. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Caixa de seleção, Dia da semana, Data e hora inicial, Data e hora final e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

86. O sistema deve permitir a edição da jornada desejada.

87. O sistema deve permitir a exclusão da jornada desejada.

88. O sistema deve permitir a seleção de jornadas para a edição do horário inicial e final.

89. O sistema deve possuir um facilitador para a selecionar ou desmarcar em massa de todas as jornadas existentes no resultado da busca.

90. O sistema deve possuir um facilitador para a exclusão em massa de todas as jornadas selecionadas.

91. O sistema deve permitir para todas as jornadas selecionadas, a atribuição do Horário inicial e Horário final.

Listagem de transporte agendado

92. O sistema deve permitir a busca dos pacientes com transporte agendado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Status (opções: Aberto, Finalizado), Data, Veículo, Município, Bairro e Ordenar (opções: Destino, Município e Ponto).

93. O sistema deve permitir o registro de informações sobre a viagem, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Horário de saída, Diário, Motorista, Total de passageiros e Protocolo.

94. O sistema deve permitir que os registros sejam salvos, mantendo os dados de última busca na tela.

95. O sistema deve considerar no resultado da busca a opção selecionada no campo Ordenar por, classificando o resultado da busca conforme a opção selecionada: **Destino:** Local da consulta, Logradouro completo; **Município:** Nome do município; **Ponto:** Nome do ponto, Endereço. Em todos eles, exibir o Total de pacientes e o Total de passageiros.

96. O sistema deve exibir o resultado da busca com os pacientes agendados, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Paciente (em destaque), Idade, Município, Local da consulta, Logradouro, Ponto, Observação do paciente, Motorista, Situação, Total, Observação do transporte, Endereço Bairro, Telefone(s), Motivo, Horário saída, Horário consulta e Acompanhante(s).

97. O sistema deve permitir a impressão nas orientações Retrato ou Paisagem, contendo, no mínimo, os seguintes dados: **Cabeçalho:** Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone; **Dados de agendamento:** Data de saída, Status, Veículo, Protocolo, Motorista, Diário, Horário de saída, Horário previsto de jornada, Horário de chegada no destino, Horário de saída do destino, Chegada, KM saída e KM chegada; **Opção Ordenar da busca selecionada:** Destino (Local da consulta, Logradouro completo), Município (Nome do município), Ponto (Nome do ponto, Endereço. Em todos eles,



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

exibir o Total de pacientes e o Total de passageiros; **Dados do agendamento:** Nome do paciente (em destaque), Idade, Endereço, Loteamento/Subdistrito, Complemento, Bairro, Motivo da viagem, Hora da consulta (em destaque), Hora da saída (em destaque), Acompanhante(s) (em destaque), Observações do paciente (em destaque, parametrizável), Telefone (em destaque), Ponto, Município, Total, Observações do transporte (em destaque, parametrizável), Consulta/Exame realizado (opções: Sim, Não e Assintoma), **Dados da viagem:** Refeição, Permite Combustível, Pedágio, Outras despesas, Total de despesas, Total de passageiros, Assinatura do servidor, Carimbo/Assinatura do responsável e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

98. O sistema deve permitir a impressão simplificada nas orientações Retrato ou Paisagem, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Dados da viagem (Data de saída, Horário de saída, Protocolo, Veículo, Motorista e Diária), Destino (Unidade, Logradouro (Endereço, Número, Complemento, Bairro e CEP), Total de pacientes e Distância), Dados do agendamento (Nome do paciente, Acompanhante(s) (em destaque), Ponto, Município, Horário de saída (em destaque), Horário da consulta, Motivo da viagem, Observações do paciente (em destaque), Observações do transporte e Telefone) Saída – Hora (Km, Litros), Estrada (Km, Litros), Retorno – Hora (Km, Litros), Média (Km Percorridos, Km/Litro), Despesas, Total de passageiros, Assinatura do motorista e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

99. O sistema deve permitir a exportação da listagem em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Filtro de busca utilizado (Status, Data, Veículo, Município e Bairro), Paciente, RG, CPF, Idade, Telefone(s), Endereço, Bairro, Município, Motorista, Horário consulta, Horário saída, Motivo, Situação, Local da consulta, Ponto, Observação do paciente, Acompanhante(s), Total e Total de passageiros.

Parametrização

100. O sistema deve permitir a parametrização da quantidade de faltas permitida dentro de um período em meses.

101. O sistema deve permitir a parametrização para que o registro do horário de saída seja obrigatório durante o agendamento de transporte.

102. O sistema deve permitir a parametrização para que o gerenciamento dos agendamentos sejam apenas para as jornadas cadastradas na data específica.

103. O sistema deve permitir a parametrização para que a escolha do veículo seja obrigatório durante o agendamento de transporte.

104. O sistema deve permitir a parametrização da impressão do comprovante de viagem para o(s) acompanhante(s).

105. O sistema deve permitir a parametrização do registro de acompanhante(s) do paciente com texto livre.

106. O sistema deve permitir a parametrização de uma mensagem protocolo padronizada a ser exibida em toda impressão de agendamento, contendo os campos de formatação do texto: Tamanho do Texto, Negrito, Itálico, Sublinhado e Tachado (rasurado), Alinhamento à Esquerda, Centralizado, à Direita e Justificado, Numeração, Marcadores, Caixa de Seleção, Cor da Fonte e Cor da Realce e permitindo, no mínimo, 400 caracteres.

107. O sistema deve permitir a parametrização para que na funcionalidade "Listagem de transporte agendado" seja exibido o campo "Observação do paciente" nas impressões simplificadas e completas.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

108. O sistema deve permitir a parametrização para que na funcionalidade "Listagem de transporte agendado" seja exibido o campo "Observação do transporte" nas impressões simplificadas e completas.

109. O sistema deve permitir a parametrização de se o município fornece auxílio alimentação ao paciente.

110. O sistema deve permitir a parametrização da Unidade, Local de atendimento, Profissional e CBO que os procedimentos serão faturados.

111. O sistema deve exibir e permitir a ordenação dos registros de faturamento cadastrados anteriormente, contendo, no mínimo, os seguintes campos: CNES – Unidade, Local de atendimento, CNS – Profissional, CBO – Especialidade e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

112. O sistema deve permitir a exclusão dos registros de faturamento.

113. O sistema deve bloquear a exclusão de unidade já faturada.

Pré-agendar transporte

114. O sistema deve permitir a busca de pacientes, por, no mínimo, as seguintes opções: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF e CNS.

115. O sistema deve exibir e permitir a ordenação do resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome (Nome social), Data de nascimento, Nome da mãe, Prontuário municipal, CPF, CNS, e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

116. O sistema deve exibir as informações do paciente selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome (em destaque), Prontuário, CPF, CNS, RG, Telefones, Data de nascimento, Idade, Sexo, Classificação, Responsável pelo cadastro, Unidade e Endereço (Logradouro, Número, Complemento, Bairro, Município e UF).

117. O sistema deve permitir a busca das viagens pré-agendadas para o paciente selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data inicial, Data final e Status.

118. O sistema deve exibir as viagens pré-agendadas para o paciente selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Caixa e seleção, Município, Destino, Motivo, Data da consulta, Data de saída, Horário de saída, Veículo, Jornada e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

119. O sistema deve exibir em cor ou sinalização equivalente, as pré-agendamentos já utilizados em um agendamento.

120. O sistema deve permitir a escolha do veículo que o paciente será transportado, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Placa, Veículo e Quantidade de lugares disponíveis.

121. O sistema deve permitir a escolha da jornada, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Data/Hora de saída e Data/Hora de chegada.

122. O sistema deve possuir um facilitador para selecionar todas as viagens pré-agendadas do paciente selecionado.

123. O sistema deve possuir um facilitador para excluir todas as viagens pré-agendadas selecionadas.

124. O sistema deve possuir um facilitador para atribuir um novo horário de saída para todas as viagens pré-agendadas selecionadas.

125. O sistema deve permitir o registro de um novo pré-agendamento, contendo, no mínimo, os seguintes campos: **Dados do agendamento:** Data inicial, Data final, Dias da semana (Multi seleção), Motivo da viagem, Horário da consulta/Procedimento, Município, Local, Observação (Minimamente, 150 caracteres); **Dados do transporte:** Acompanhante(s) (opções: nenhum, 1, 2); **Dados do acompanhante** (Nome (busca dinâmica), CNS, Telefone e Relação (opções: Pai,

205



TERMO DE REFERÊNCIA

Mãe, Filho(a), Irmão(ã), Outro e Cônjuge)). Ponto de referência do(a) paciente. Horário de saída. Tipo de passageiro (opções: Acamado, Cadeirante, Convencional, Outros), Veículo e Jornada.

126. O sistema deve informar que, caso o pré-agendamento de alguma das datas não possua jornada, ele não será salvo, permitindo continuar ou não.

127. O sistema deve permitir, ao salvar o pré-agendamento, agendar o transporte ou salvar somente como pré-agendamento.

128. O sistema deve permitir dois ou mais pré-agendamentos para o paciente no mesmo dia, exibindo do segundo em diante um alerta de que o paciente já possui uma viagem agendada, permitindo seguir ou não com o novo agendamento.

Reabertura de viagem

129. O sistema deve permitir a busca de viagens finalizadas, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Cidade de destino e Local de destino.

130. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Data, Cidade, Destino, Veículo, Motorista, Protocolo e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

131. O sistema deve permitir a reabertura da viagem selecionada.

Reimpressão de protocolo

132. O sistema deve permitir a busca de protocolos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Número do protocolo, Nome do paciente e Data de nascimento.

133. O sistema deve exibir e permitir a ordenação do resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data da consulta, Nome Prontuário, Município, Destino e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

134. O sistema deve permitir a impressão do agendamento, contendo, no mínimo, os campos de impressão citados na funcionalidade Agendar transporte.

Transferência de paciente entre veículos

135. O sistema deve permitir a busca de viagens, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data, Município e Local da consulta.

136. O sistema deve exibir e permitir a ordenação do resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data da saída, Horário de saída, Veículo, Município, Motorista, Protocolo, Jornada, Pacientes, Acompanhantes, Capacidade, Vagas e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

137. O sistema deve exibir as informações da viagem selecionada, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Motorista, Veículo (Placa, Descrição), Diária e Jornada.

138. O sistema deve exibir os dados dos pacientes agendados para o veículo selecionado, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Caixa de seleção, Paciente, Prontuário, Data de nascimento, Nome da mãe, Município, Local da consulta, Data da consulta, Horário da consulta, Acompanhante, Motorista, Veículo, Protocolo, Jornada e Observação.

139. O sistema deve permitir a ordenação do paciente, por, no mínimo, os seguintes campos: Paciente, Município, Local da consulta, Data da consulta, Horário da consulta, Acompanhante, Motorista, Veículo, Protocolo e Jornada.

140. O sistema deve permitir a seleção dos pacientes desejados.

141. O sistema deve possuir um facilitador para a seleção em massa de todos os pacientes.

142. O sistema deve permitir a atribuição em massa dos seguintes campos para os pacientes selecionados: Motorista, Veículo, Jornada e diária.

143. O sistema deve exibir informações do veículo selecionado e agendamentos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Agendados, Capacidade, Tipo de veículo, Protocolo, Passageiros selecionados e Vagas disponíveis.



TERMO DE REFERÊNCIA

144. O sistema deve permitir o cancelamento dos registros atribuídos para o paciente selecionado.

145. O sistema deve possuir um facilitador para o cancelamento em massa dos registros recém atribuídos para todos os pacientes selecionados.

Relatório de agendamentos

146. O sistema deve permitir a busca de agendamentos, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Alô, Município, Destino, Horário de saída e Paciente.

147. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Paciente, Prontuário, Idade, Destino, Município, Data/Hora de saída, Ponto, Quantidade de acompanhante, Nome do agendador, Status, Data/Hora do agendamento e Paginação (Páginas: total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

148. O sistema deve permitir a ordenação do resultado, por, no mínimo, os seguintes campos: Paciente, Prontuário, Idade, Destino, Município, Data/Hora de saída, Ponto, Nome do agendador, Status e Data/Hora do agendamento.

149. O sistema deve permitir a personalização do relatório, exibindo ou ocultando as seguintes colunas: Prontuário, Idade, Destino, Município, Data/Hora de saída, Ponto, Quantidade de acompanhante e Data/Hora do agendamento.

150. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Lagradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Campos existentes no resultado da busca com as colunas selecionadas, Total de agendamentos e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

151. O sistema deve permitir a exportação dos relatórios em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

152. O sistema deve permitir a impressão do relatório de agendamentos com as movimentações realizadas em cada agendamento, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Filtro de busca utilizado, resultado da busca com as colunas selecionadas, Movimentações do paciente (Usuário que cadastrou, Usuário que alterou, Destino, Veículo, Acompanhantes, Data/hora de saída, Motivo da viagem, Status e Data/Hora da modificação), Total de agendamentos e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

Relatório de prestação de contas

153. O sistema deve permitir a busca de viagens, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data inicial, Data final, Veículo, Motorista e Destino.

154. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Data/hora saída, Data/hora chegada, Veículo, Motorista, Destino, KM de saída, KM de chegada, KM percorrido, Diária, Refeição, Pernoite, Pedágio, Combustível, Outras despesas, Descrição outras despesas, Total e Paginação (Páginas: total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

155. O sistema deve permitir a ordenação do resultado, por, no mínimo, os seguintes campos: Data/hora saída, Data/hora chegada, Veículo, Motorista, Destino, KM de saída, KM de chegada, KM percorrido, Diária, Refeição, Pernoite, Pedágio, Combustível, Outras despesas, Descrição outras despesas e Total.

156. O sistema deve permitir a personalização do resultado de busca, exibindo ou ocultando os seguintes campos: KM de saída, KM de chegada, Diária, Refeição, Pernoite, Pedágio, Combustível, Outras despesas e Descrição outras despesas.

157. O sistema deve exibir totalizadores do resultado de busca, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Diária, Refeição, Pernoite, Pedágio, Combustível, Outras despesas, Km percorrido e Despesa geral.



TERMO DE REFERÊNCIA

158. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Campos existentes no resultado da busca com as colunas selecionadas, Totalizadores do resultado de busca, Total de despesa(s) e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora de impressão e Paginação).

159. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório de viagem

160. O sistema deve permitir a busca de viagens, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data inicial, Data final, Município e Protocolo.

161. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Data, Hora de saída, Município de destino, Quantidade (Paciente + Acompanhante), Veículo, Motorista, Protocolo, Totalizador com a quantidade total de Pacientes + Acompanhantes e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

162. O sistema deve permitir a ordenação do resultado, por, no mínimo, os seguintes campos: Data, Hora de saída, Município de destino, Quantidade (Paciente + Acompanhante), Veículo e Motorista.

163. O sistema deve permitir a personalização do resultado de busca, exibindo ou ocultando os seguintes campos: Quantidade (Paciente + Acompanhante), Veículo e Motorista.

164. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Campos existentes no resultado da busca com as colunas selecionadas, Totalizador com a quantidade total de Pacientes + Acompanhantes e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora de impressão e Paginação).

165. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório de viagem geral

166. O sistema deve permitir a busca de viagens, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Motivo da viagem, Cidade de destino, Local de destino, Veículo, Paciente (busca dinâmica), Status e Protocolo.

167. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Data, Horário da consulta, Protocolo, Cidade de destino, Local de destino, Motivo da viagem, Observação da viagem, Paciente, CNS, Endereço, Ponto de referência, Acompanhante, Observação do paciente, Veículo, Horário de saída do veículo, Motorista, Status, Total de pacientes, Total de acompanhantes, Total geral e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

168. O sistema deve permitir a ordenação do resultado, por, no mínimo, os seguintes campos: Data, Horário da consulta, Protocolo, Cidade de destino, Local de destino, Motivo da viagem, Paciente, Ponto de referência, Acompanhante, Veículo, Horário de saída do veículo, Motorista e Status.

169. O sistema deve permitir a personalização do resultado de busca, exibindo ou ocultando os seguintes campos: Cidade de destino, Motivo da viagem, Observação da viagem, CNS, e Status.

170. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Campos existentes no resultado da



TERMO DE REFERÊNCIA

busca com as colunas selecionadas, Total de pacientes, Total de acompanhantes, Total geral e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

171. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório de viagem por data

172. O sistema deve permitir a busca de viagens, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Município, Motorista, Destino e Status.

173. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Data, Município, Motorista, Destino, Protocolo, Status, Totais (Agendado(s), Cancelado(s), Falta(s), Transportado(s) e Todos) e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

174. O sistema deve permitir a ordenação do resultado, por, no mínimo, os seguintes campos: Data, Município, Motorista, Destino e Status.

175. O sistema deve permitir a personalização do resultado de busca, exibindo ou ocultando os seguintes campos: Motorista e Destino.

176. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Campos existentes no resultado da busca com as colunas selecionadas, Totais (Agendado(s), Cancelado(s), Falta(s), Transportado(s) e Todos) e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

177. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório de viagem por motorista

178. O sistema deve permitir a busca de viagens, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Motorista e Status.

179. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Nome do motorista, Município, Protocolo, Meses com viagem dentro do período de busca, Viagem por mês para cada município, Total anual por município, Totais mês a mês em todos os municípios e Total geral.

180. O sistema deve permitir a ordenação do resultado, por, no mínimo, os seguintes campos: Município e Total.

181. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Campos existentes no resultado da busca, Totais (Agendado(s), Cancelado(s), Falta(s), Transportado(s) e Todos) e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

182. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório de viagem por veículo

183. O sistema deve permitir a busca de viagens, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Motorista e Status.

184. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Veículo (Descrição e placa), Município, Meses com viagem dentro do período de busca, Viagem por mês para cada município, Total anual por município, Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)), Totais mês a mês em todos os municípios e Total geral.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

185. O sistema deve permitir a ordenação do resultado, por, no mínimo, os seguintes campos: Veículo e Município.

186. O sistema deve permitir a impressão do relatório, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Campos existentes no resultado da busca, Totais mês a mês em todos os municípios, Total geral e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

187. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório estatístico de viagem por motorista

188. O sistema deve permitir a busca de viagens, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Data inicial, Data final, Motorista, Município, Local, Status, Veículo, Motivo, Prontuário e Protocolo.

189. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Motorista, Buscar, Protocolo, Paciente, Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)) Totalizadores (Total de viagens, Total de passageiros e Total de diárias) e Totalizadores gerais (Total de viagens no período, Total pago de diária no período, Total de pacientes no período, Total de acompanhantes no período, Total de passageiros no período e % total de acompanhantes no período).

190. O sistema deve permitir, no resultado da busca, exibir ou ocultar os seguintes campos: Data, Município, Destino, Veículo, Capacidade, Prontuário, Paciente, Acompanhante, Motivo, Horário de saída, Horário de chegada, Diária e Status.

191. O sistema deve permitir a ordenação do resultado, por, no mínimo, os seguintes campos: Data, Município, Destino, Veículo, Capacidade, Prontuário, Paciente, Acompanhante, Motivo, Horário de saída, Horário de chegada, Diária e Status.

192. O sistema deve permitir a impressão do relatório, permitindo a seleção da orientação Retrato ou Paisagem, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Campos existentes no resultado da busca com as colunas selecionadas, Totalizadores por viagem, Totalizadores Gerais e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

193. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

Relatório quantitativo de viagem

194. O sistema deve permitir a busca de viagens, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Período de, Até, Veículo, Cidade de destino, Local de destino, Motivo e Protocolo.

195. O sistema deve exibir o resultado da busca, contendo, no mínimo, os seguintes campos: Buscar, Data/Hora, Veículo, Cidade de Destino, Local de Destino, Motivo, Protocolo, Qtde de paciente(s), Qtde de paciente(s) e acompanhante(s) e Paginação (Páginas, total de páginas, Total de registros, Limite de registros por página (10, 50, 100)).

196. O sistema deve exibir os totalizadores do resultado da busca, contendo, no mínimo os seguintes totais: Paciente(s), Acompanhante(s) e Paciente(s) + acompanhante(s).

197. O sistema deve permitir a ordenação do resultado, por, no mínimo, os seguintes campos: Data, Município, Destino, Veículo, Capacidade, Prontuário, Paciente, Acompanhante, Motivo, Horário de saída, Horário de chegada, Diária e Status.

198. O sistema deve permitir a personalização do resultado da busca, exibindo ou ocultando os seguintes campos: Veículo, Cidade de Destino, Local de Destino, Motivo, Qtde de paciente(s), Qtde de paciente(s) e acompanhante(s).



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

199. O sistema deve permitir a impressão do relatório, permitindo a seleção da orientação Retrato ou Paisagem, contendo, no mínimo, os seguintes dados: Cabeçalho (Prefeitura e Secretaria de saúde, Unidade – CNES, Endereço (Logradouro, Bairro, CEP, Município e UF) e Telefone), Filtro de busca utilizado, Campos existentes no resultado da busca com as colunas selecionadas, Totalizadores existentes no resultado da busca e Rodapé (Versão do sistema, Responsável pela impressão, Data/Hora da impressão e Paginação).

200. O sistema deve permitir a exportação do relatório em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas.

3.21. Módulo Envio de SMS

1. O sistema deve permitir realizar o envio de mensagem SMS ao paciente com informações do agendamento, contendo no mínimo, nome do paciente, especialidade médica, data e horário da consulta, unidade de saúde e mensagem de orientação com o telefone da unidade.

2. O sistema deve permitir definir as configurações utilizadas para o envio de mensagens SMS aos pacientes, podendo configurar por período, por unidade e por especialidade.

3. O sistema deve permitir definir as configurações para envio das mensagens, definindo a quantidade de dias de antecedência do evento agendado que será enviado a mensagem.

4. O sistema deve gerar relatório que permita consultar o status dos SMS que foram enviados para os pacientes, contendo no mínimo: paciente, celular, unidade de saúde, especialidade médica, data do envio, status e total de SMS's enviados.

3.22. Mobile – Agentes Comunitários de Saúde

1. Deve permitir que o registro das atividades da equipe da Estratégia de Saúde da Família, seja registrado em dispositivos móveis (tablets e smartphones).

2. Deve permitir que o registro das atividades da equipe da Estratégia de Saúde da Família no dispositivo móvel seja realizado de maneira off-line.

3. Deve possuir mecanismos de sincronização / carregamento dos dados das famílias antes das visitas a serem realizadas pela equipe.

4. Deve possuir mecanismos de sincronização / carregamento dos dados das famílias e dos atendimentos/procedimentos realizados.

5. Deve possuir mecanismos de importação/atualização da tabela SIGTAP no dispositivo móvel.

6. Deve permitir cadastrar novos pacientes e novas famílias no dispositivo móvel.

7. Deve permitir registrar no dispositivo móvel, os cadastros individuais e domiciliares.

8. Deve permitir registrar no dispositivo móvel, as visitas domiciliares realizadas pelos Agentes Comunitários de Saúde.

9. Deve permitir registrar no dispositivo móvel, os atendimentos individuais realizados pelos profissionais de nível superior (Médicos e Enfermeiros).

10. Deve permitir registrar no dispositivo móvel, os atendimentos odontológicos realizados pelos profissionais da saúde bucal.

11. Deve permitir registrar no dispositivo móvel, os procedimentos realizados pela equipe ESF (médicos, enfermeiros, técnicos, profissionais da saúde bucal).

12. Deve permitir registrar no dispositivo móvel, os marcadores de consumo alimentar realizados pela equipe da ESF.

13. Todos os registros no dispositivo móvel devem estar de acordo com as regras do ESUS.

14. Deve permitir que o registro das atividades da equipe da Estratégia de Saúde da Família, seja registrado em dispositivos móveis (tablets e smartphones).



TERMO DE REFERÊNCIA

3.23. Business Intelligence

1. Ferramenta para auxílio na Tomada de decisões, utilizando BI (Business Intelligence) para acesso e cruzamento de informações do Banco de Dados de forma amigável
2. Deve ter apresentação do software integral em português,
3. Deve possuir interface de operação 100% WEB
4. Acessibilidade (Permitir ser acessado via Web podendo o usuário acessar os principais navegadores gratuitos (Firefox e Google Chrome);
5. Deve exportar os dados em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas e PDF, com ou sem filtros aplicados;
6. Análise dinâmica das informações com cliques do mouse;
7. DrillDown, DrillUp para navegação em profundidade nas informações;
8. Possibilidade de combinação de vários filtros em uma consulta;
9. Ordenação automática e filtro dos dados das colunas da tabela pelo usuário;
10. Funcionamento em tablet e smartphones;
11. Controle de segurança para atribuição de privilégios de usuários por item de menu;
12. Capacidade de impressão dos gráficos visíveis pelo usuário;
13. Capacidade de impressão de relatório com ou sem a utilização de filtros;
14. Permitir que seja gerado arquivo PDF total ou parcial;
15. Permitir que seja gerado arquivo PPTX total ou parcial;
16. Permitir acesso aos diversos dashboards da solução, através de estrutura de Menus;
17. Perfil de acesso de usuários por item de menu da aplicação;
18. Todos os visuais devem suportar serem exibidos como tabelas;
19. Todos os visuais devem permitir a ordenação em ordem crescente e decrescente;
20. Deve ser possível gerenciar permissões;
21. Deve ser possível imprimir páginas;
22. Deve ser possível alterar configurações de exibição;
23. Permitir que os usuários tenham acesso aos dados da saúde de forma gerencial;
24. Apresentar vários gráficos, em cubos de decisão disponibilizados, baseado no banco de dados da saúde;
25. Permitir a geração de painéis para visualização de diversas medidas nas áreas de atuação. Os painéis devem interagir com o usuário de forma amigável e de fácil compreensão;
26. Possibilitar que o processo ETL (extract, transform and load) possa ser iniciado de forma automática em horários programados, para que estes não prejudiquem a performance funcional. Também deverá permitir que seja iniciado manualmente conforme necessidade do gestor;
27. Os dados deverão poder ser analisados em gráfico tipo: Barras verticais, Barras verticais 3D, Barra Horizontal, Barra Horizontal 3D, Barras Verticais Empilhadas, Linhas Verticais, Linhas Horizontais, Área vertical, Área Horizontal, Área Vertical Empilhada, Área Horizontal Empilhada, Pizza por Coluna, Pizza por Coluna 3D, Pizza por Linha 3D;
28. Painel de gráficos que permitam acompanhar os atendimentos no Pronto atendimento, com filtros por período, unidade de atendimento, especialista, CID, classificação de risco;
29. Painéis que contenham informações sobre a porcentagem de atendimento realizados no total, desistências, internações, pacientes diabéticos, hipertensos, CIDs e classificação de risco;
30. Painéis com gráficos contendo a quantidade de atendimentos nas unidades básicas de saúde com filtros por período, unidade de atendimento, cargos e especialidades;
31. Painéis que mostrem as quantidades e porcentagens de pacientes atendidos nas unidades básicas de saúde;



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
 Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

32. Gráficos contendo a quantidade de atendimentos nas unidades básicas de saúde realizados pela equipe de enfermagem com filtros por período, unidade de atendimento, cargos e especialidades;
33. Painéis que mostrem as quantidades e porcentagens de pacientes atendidos pela equipe de enfermagem nas unidades básicas de saúde;
34. Gráficos contendo o quantitativo de procedimentos realizados pela atenção básica, permitindo a filtragem da informação por período, unidade de atendimento e procedimento e trazendo as porcentagens dessas informações;
35. Painéis com gráficos contendo a quantidade de atendimentos nas unidades de saúde especializadas com filtros por período, unidade de atendimento, cargos e especialidades;
36. Painéis que mostrem as quantidades e porcentagens de pacientes atendidos nos centros de especialidades e índices de absenteísmo;
37. Gráficos contendo o quantitativo de procedimentos realizados nos Centros de Especialidades, permitindo a filtragem da informação por período, unidade de atendimento e procedimento e trazendo as porcentagens dessas informações;
38. Gráficos contendo os atendimentos e procedimentos realizados nos centros de atenção odontológicos, sendo possível filtrar as informações por período, cargo, especialidade e unidade de atendimento;
39. Painéis que informem o percentual de pacientes atendidos e procedimentos realizados por período, unidade de atendimento e procedimento/atendimentos dos centros de saúde bucal;
40. Painéis que permitam verificar através de gráficos e cartões a quantidade de atendimento realizados nas unidades de atenção psicossocial, com suas porcentagens, sendo possível filtrar as informações por período, unidade de atendimento, tipo de atendimento e percentual de absenteísmos;
41. Painéis que permitam através de gráficos e cartões verificar a quantidade de atendimento realizados nas unidades de fisioterapia, bem com suas porcentagens, sendo possível filtrar as informações por período, unidade de atendimento, tipo de atendimento e percentual de absenteísmos;
42. Gráficos que demonstrem o quantitativo e percentual de atividades coletivas realizadas pelas equipes de saúde, sendo possível filtrar as informações por período, público-alvo, temas abordados, quantidade de participantes e unidades;
43. Painel com gráficos para monitorar os atendimentos realizados referentes ao combate, prevenção e tratamento das Infecções Sexualmente Transmissíveis, sendo possível filtrar as informações por período, unidade de atendimento, atendimento realizado e responsáveis técnicos;
44. Gráficos para acompanhar o desempenho das campanhas de vacinação e vacinações espontâneas contendo as informações sobre quantidade de vacinas aplicadas, tipos de vacinas, unidades de atendimento, responsáveis pela vacinação, sendo possível filtrar as informações por período, tipo de vacina e unidade de vacinação;
45. Painel com gráficos e cartões para monitoramento e gestão da Regulação contendo no mínimo as seguintes informações: quantidade e porcentagem de atendimentos/procedimentos realizados por período; quantitativo de procedimento realizados separados por tipo de procedimento, unidades solicitante, unidades executantes e status dos procedimentos/atendimentos;
46. O painel de gestão da Regulação deve conter ainda as porcentagens de procedimentos/atendimentos agendados, realizados, devolvidos, em avaliação, reagendados e os índices de absenteísmo;



TERMO DE REFERÊNCIA

47. O Painel de gestão da Regulação deve permitir a filtragem das informações por unidade solicitante, unidade executante, tipo de procedimento/atendimento, período e status;
48. Painel contendo gráficos e cartões que permitam o gerenciamento dos exames por imagem, contendo as seguintes informações: quantidade e percentual de exames realizados, podendo essa informação ser filtrada por unidade solicitante, tipo de exame realizado. O painel deve conter ainda os percentuais de exames solicitados, exames realizados, exames agendados e absenteísmo;
49. Painel contendo gráficos e cartões que permitam o gerenciamento dos exames laboratoriais, contendo as seguintes informações: quantidade e percentual de exames realizados, podendo essa informação ser filtrada por unidade solicitante, tipo de exame realizado. O painel deve conter ainda os percentuais de exames solicitados, exames realizados, exames agendados e absenteísmo;
50. Gráficos e relatórios gerenciais que permitam a visualização da Dispensação de medicamentos realizados pela farmácia, que deverá conter no mínimo as seguintes informações: quantidade de medicamentos dispensados por unidade (comprimido, ampola, frasco, dose etc.), quantidade de pacientes que receberam medicamentos, média de medicamentos por paciente, quantitativo de tipos de medicamentos dispensados, valor unitário dos medicamentos, valor total dispensado por medicamento;
51. No painel de gerenciamento da dispensação de medicamentos deve ser possível filtrar por período, unidade de atendimento, medicamentos dispensados, medicamentos de alto custo, dispensação por ordem judicial e medicamentos controlados;
52. Gráficos e relatórios do conteúdo do almoxarifado separado por produtos, grupos de produtos, período, valor unitário e total de cada produto, quantidade de tipos de grupos cadastrados, quantidade de tipos de produtos cadastrados. O painel deverá conter ainda o quantitativo físico, financeiro e percentual de cada produto informado;
53. O painel de gestão do almoxarifado deverá permitir o filtro por período, produtos e grupo de produtos;
54. Painel gerencial contendo gráficos e cartões com as seguintes informações sobre o transporte: quantidade de viagens, quantidade de pacientes e acompanhantes transportados, quantidade cidades de destino, quantidade de locais de destino, kms rodados, média de quilômetros rodados, média de quilômetros rodados por paciente;
55. O painel de gerenciamento do transporte deve permitir filtrar as informações por: período, municípios de destino e unidade de atendimento de destino;
56. Painel com gráficos e relatórios gerenciais referentes a todos os atendimentos realizados pela rede de saúde do município com as seguintes informações: unidades de atendimento, cargos, especialidades, período, total de ocorrência, total de atendimento realizados, agendados, reagendados, cancelados pelo médico, cancelado pelo paciente, absenteísmo dos pacientes, falta dos médicos, nome do profissional que realizou o atendimento, sendo que essas informações devem conter seus quantitativo e percentual;
57. O painel de gerenciamento total dos atendimentos deve permitir filtrar as informações por período, unidade de atendimento, especialidade, cargos, profissional que realizou atendimento e status do atendimento;
58. Deve ser possível gerar relatórios dos atendimentos no total ou respeitando aos filtros aplicados;
59. Painel com gráficos e cartões para a visualização da quantidade de profissionais existentes na rede municipal de saúde, contendo no mínimo as seguintes informações: unidades em que estão alocados os profissionais, nome dos profissionais, cargos, especialidade, tipos de contrato



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

e situação (ativos, inativos, afastados, em licença etc.), o painel deve permitir filtrar as informações por unidade, cargo, especialidade, contratos, situações e nome do profissional.

60. O painel de Recursos Humanos deverá ainda permitir gerar relatórios com a listagem total de profissionais e parcial respeitando os filtros aplicados.

61. Todos os painéis deverão permitir a extração das informações para planilhas e tabelas, deve permitir a exportação dos dados com ou sem filtros aplicados para o formato Power Point, PDF e Análise em Excel.

3.24. Business Intelligence – Provine Brasil (7 indicadores)

1. Deve ter apresentação do software integral em português;
2. Deve possuir interface de operação 100% WEB;
3. Acessibilidade (Permitir ser acessado via Web podendo o usuário acessar os principais navegadores gratuitos (Firefox e Google Chrome);
4. Deve exportar os dados em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas e PDF., com ou sem filtros aplicados;
5. Todos os visuais devem suportar serem exibidos como tabelas;
6. Todos os visuais devem permitir a ordenação em ordem crescente e decrescente;
7. Deve ser possível gerenciar permissões;
8. Deve ser possível imprimir páginas e formato PDF., com ou sem filtros aplicados;
9. Deve ser possível alterar configurações de exibição;
10. Análise dinâmica das informações com cliques do mouse;
11. DrillDown e DrillUp para navegação em profundidade nas informações;
12. Possibilidade de combinação de vários filtros em uma consulta;
13. Ordenação automática e filtro dos dados das colunas da tabela pelo usuário;
14. Funcionamento em tablet e smartphones;
15. Controle de segurança para atribuição de privilégios de usuários por item de menu;
16. Capacidade de impressão dos gráficos visíveis pelo usuário;
17. Permitir conversão para arquivos do Power Point;
18. Permitir acesso aos diversos dashboards da solução, através de estrutura de Menus;
19. Exibir informações sobre os Decretos, portarias e notas técnicas que embasam os dados;
20. Perfil de acesso de usuários por item de menu da aplicação;
21. Painel de dados consolidados;
22. O painel deverá exibir a identificação do município informando: município, tipologia, população, meta de cadastro, quantidade de cadastros válidos e porcentagem alcançada da meta;
23. Deverá ser possível escolher o ano e quadrimestre em que as informações serão exibidas;
24. Deverá ser possível escolher a situação das equipes constantes no painel: homologada, não homologada e válida;
25. O dashboard deverá apresentar gráficos de cada um dos 7 (sete) indicadores, com o percentual atingido em cada indicador e a meta de cada indicador;
26. O dashboard deverá apresentar gráfico com o percentual atingido da Capitação Ponderada;
27. O dashboard deverá apresentar gráfico com a comparação entre a população considerada, a quantidade de cadastros válidos, a meta de cadastros do município e o esforço para atingir o total da meta atribuída ao município;
28. O painel deverá permitir alternar entre o Denominador Utilizado pelo município em cada quadrimestre e o Denominador que não foi utilizado (Estimado e Informado);
29. Painel de dados do E Gestor da capitação ponderada



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

30. Deve haver um dashboard com as informações advindas do E-Gestor de forma consolidada e detalhada.
31. O painel deverá exibir a identificação do município informando: município, tipologia, população, meta de cadastro, quantidade de cadastros válidos e porcentagem alcançada da meta.
32. Deverá ser possível escolher o ano e quadrimestre em que as informações serão exibidas.
33. Deverá ser possível escolher a situação das equipes constantes no painel: homologada, não homologada e validada.
34. O dashboard deverá apresentar gráfico com o percentual atingido da Capitação Ponderada.
35. O dashboard deverá apresentar gráfico com a comparação entre a população considerada, a quantidade de cadastros válidos, a meta de cadastros do município e o esforço para atingir o total da meta atribuída ao município.
36. Deverá ser possível aprofundar as informações por unidade de saúde e INE das equipes analisadas.
37. O painel deverá apresentar os tipos de Equipes existentes no município, bem como suas quantidades, metas e quantidade de cadastros realizados.
38. Deverá haver no dashboard gráfico informando a evolução da quantidade de cadastros bem como os percentuais atingidos em cada quadrimestre no município.
39. Deverá ser possível verificar no gráfico a evolução da quantidade de cadastros bem como os percentuais atingidos em cada quadrimestre nas unidades.
40. Deverá ser possível verificar no gráfico a evolução da quantidade de cadastros bem como os percentuais atingidos em cada quadrimestre nas equipes.
41. O dashboard deverá conter relatório e gráfico com as unidades e equipes analisadas com suas respectivas metas, cadastros realizados, percentual do cadastro atingido e situação da equipe.
42. Painel de dados de cadastro do Sistema.
43. Deve haver um dashboard com as informações advindas do sistema de forma consolidada e detalhada.
44. O painel deverá exibir a identificação do município informando: município, tipologia, população, meta de cadastro, quantidade de cadastros válidos e porcentagem alcançada da meta e esforço necessário para atingir 100% da meta.
45. Deverá ser possível escolher o ano e quadrimestre em que as informações serão exibidas.
46. Deverá ser possível escolher a situação das equipes constantes no painel: homologada, não homologada e validada.
47. O dashboard deverá exibir gráfico com as seguintes informações advindas do E-Gestor: meta de cadastro, cadastros informados, esforço para atingir a meta.
48. O dashboard deverá exibir gráfico com as seguintes informações advindas do Sistema: meta de cadastro, cadastros informados, esforço para atingir a meta.
49. Deverá ser possível aprofundar nos gráficos as informações no nível de município, unidades de saúde e equipes.
50. O painel deverá apresentar um relatório com o total de cadastros realizados no sistema, sendo possível filtrar os dados por: unidade de cadastro; equipe no cadastro; situação da equipe: homologada, não homologada e validada; classificação do cidadão: município, outro município e provisório; situação do cadastro: com cadastro individual, sem cadastro individual e situação de exportação do cadastro: exportado, não exportado.
51. Painel dos indicadores.
52. Deve haver pelo menos um dashboard para cada um dos 7 (sete) indicadores.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

53. Cada um dos painéis deverá exibir a identificação do município informando: município, tipologia, população, meta de cadastro, quantidade de cadastros válidos e porcentagem alcançada da meta.
54. Deverá ser possível escolher o ano e quadrimestre em que as informações serão exibidas.
55. Deverá ser possível escolher a situação das equipes constantes no painel: homologada, não homologada e validade.
56. Os painéis deverão exibir informações sobre a quantidade de pessoas constantes do denominador estimado, denominador informado, numerador, não aproveitadas, bem como as percentuais das informações validadas e não validadas.
57. Os painéis deverão exibir gráficos com a quantidade do denominador estimado, denominador informado e numerador e não validados.
58. Os painéis deverão apresentar gráficos com o percentual atingido em cada indicador e meta.
59. Deverá ser possível alternar nos resultados dos gráficos por denominador utilizado para aquele indicador e denominador não utilizado.
60. Para cada indicador deverá haver um painel com a forma de análise dos cadastros e atendimentos/procedimentos que validam o indicador, conforme segue:
61. 1º Indicador: Quantidades de gestantes no período, gestante com e sem cadastro individual, gestantes com DUM informado e não informado no sistema, gestantes com DPP finalizado no quadrimestre, finalizado em quadrimestres anteriores e DPP não finalizado, gestantes com a 1ª consulta até a 12ª semana, gestantes que realizaram a 1ª consulta de PN após a 12ª semana, gestantes com mais e menos que 6 (seis) consultas de pré-natal realizadas.
62. Deverá ser possível filtrar as informações por unidade e motivo da não validação.
63. 2º Indicador: Quantidades de gestantes no período, gestante com e sem cadastro individual, gestantes com DUM informado e não informado no sistema, gestantes com DPP finalizado no quadrimestre, finalizado em quadrimestres anteriores e DPP não finalizado, gestantes com pré-natal realizados e não realizados e gestantes com exames de sífilis e HIV realizados e não realizados.
64. Deverá ser possível filtrar as informações por unidade e motivo da não validação.
65. 3º Indicador: Quantidades de gestantes no período, gestante com e sem cadastro individual, gestantes com DUM informado e não informado no sistema, gestantes com DPP finalizado no quadrimestre, finalizado em quadrimestres anteriores e DPP não finalizado, gestantes com e sem atendimento odontológico no pré-natal.
66. Deverá ser possível filtrar as informações por unidade e motivo da não validação.
67. 4º Indicador: Quantidade de mulheres na faixa etária de 25 a 64 anos, mulheres na faixa etária com e sem cadastro individual, mulheres na faixa etária com e sem exame citopatológico no período exigido no indicador.
68. Deverá ser possível filtrar as informações por unidade e motivo da não validação.
69. 5º Indicador: Quantidade de crianças com 1 ano de idade no quadrimestre avaliado, crianças com e sem cadastro individual, crianças com e sem a imunização completa.
70. Deverá ser possível filtrar as informações por unidade e motivo da não validação.
71. 6º Indicador: Quantidade de Hipertensos identificados no quadrimestre avaliado, hipertensos com e sem cadastro individual, hipertensos com e sem consulta realizada, hipertensos com e sem aferição de pressão arterial.
72. Deverá ser possível filtrar as informações por unidade e motivo da não validação.
73. 7º Indicador: Quantidade de Diabéticos identificados no quadrimestre avaliado, diabéticos com e sem cadastro individual, diabéticos com e sem consulta realizada, diabéticos com e sem solicitação de hemoglobina glicada.
74. Deverá ser possível filtrar as informações por unidade e motivo da não validação.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

75. Para cada indicador deverá haver um dashboard com um relatório com as informações pertinentes ao paciente, unidade a que pertence e motivo de sua validação ou não, devendo ser possível filtrar as informações por unidade e motivo da não validação.

76. Todos os painéis dos indicadores deverão possibilitar filtrar aqueles pacientes em que ainda é possível realizar uma busca ativa a fim de cumprir os requisitos dos indicadores para aquele quadrimestre ou para os seguintes.

77. Todos os painéis dos indicadores deverão trazer dicas de ferramentas sobre os mesmos e link de acesso as portais referentes a cada indicador.

3.25. Business Intelligence Quadrimestral

1. Painéis de gestão com totalizadores de atendimentos, exames, procedimentos, transporte e demais atividades realizadas na rede de saúde do município, bem como pacientes atendidos e índices de absenteísmo.

2. Gráficos que demonstrem a evolução e proporcionalidade das atividades desenvolvidas nas unidades de saúde em conformidade com a Lei Complementar 141/2012 e que servirá à apresentação quadrimestral obrigatória, contendo os requisitos e painéis abaixo elencados:

3. Deve ter apresentação do software integral em português;

4. Deve possuir interface de operação 100% WEB;

5. Acessibilidade (Permitir ser acessado via Web podendo o usuário acessar os principais navegadores gratuitos (Firefox e Google Chrome));

6. Deve exportar os dados em formato compatível com softwares de planilhas eletrônicas e PDF;

7. Análise dinâmica das informações com cliques do mouse;

8. DrillDown, DrillUp para navegação em profundidade nas informações;

9. Possibilidade de combinação de vários filtros em uma consulta;

10. Ordenação automática e filtro dos dados das colunas da tabela pelo usuário;

11. Funcionamento em tablet, smartphones, TVs e projetores;

12. Capacidade de impressão dos gráficos visíveis pelo usuário;

13. Capacidade de impressão de relatório com ou sem a utilização de filtros;

14. Permitir que seja gerado arquivo PDF total ou parcial;

15. Permitir que seja gerado arquivo PPTX total ou parcial;

16. Permitir acesso aos diversos dashboards da solução, através de estrutura de Menus;

17. Perfil de acesso de usuários por item de menu da aplicação;

18. Os dados deverão poder ser analisados em gráficos tipo: Barras verticais, Barras verticais 3D, Barra Horizontal, Barra Horizontal 3D, Barras Verticais Empilhadas, Linhas Verticais, Linhas Horizontais, Área vertical, Área Horizontal, Área Vertical Empilhada, Área Horizontal Empilhada, Pizza por Coluna, Pizza por Coluna 3D, Pizza por Linha 3D.

OBTENÇÃO DE RECURSOS, DESPESAS E RATEIOS DE RECURSOS DE TRANSFERÊNCIA PARA A SAÚDE

19. Painel com gráficos contendo montante e fonte de recursos acumulados e aplicados no período e seu detalhamento;

20. Painel informando o valor e proporção mínimos aplicados na saúde dos recursos e o valor e proporção devidamente aplicados;

21. Painel com a fonte de recursos, valores proporção das despesas da saúde, trazendo os valores empenhados, liquidados e pagos e seu detalhamento.

ATIVIDADES DAS UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

22. Painel de gráficos que contenham: totalizador de atendimentos realizados no quadrimestre por mês e pacientes atendidos.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

23. Painel de gráficos contendo quantidade e proporção de atendimentos realizados separados por especialidade médica, enfermagem, procedimentos médicos e de enfermagem e cidade de origem dos pacientes.

24. Painéis que contenham informações sobre a porcentagem de atendimento realizados no total, desistências.

ATIVIDADES DA ATENÇÃO BÁSICA

25. Painéis com gráficos contendo a quantidade de atendimentos nas unidades básicas de saúde no quadrimestre, separados por mês, unidade e tipo de profissional, cargos e especialidades.

26. Gráficos contendo a quantidade de atendimentos nas unidades básicas de saúde realizados pela equipe de enfermagem no quadrimestre, separados por unidade de atendimento, cargos e especialidades.

27. Painéis que mostrem as quantidades e porcentagens de atendimentos no quadrimestre realizados por dentistas nas unidades separados por mês, unidade e tipo de profissional, cargos e especialidades.

28. Painéis com gráficos contendo a quantidade de procedimentos nas unidades básicas de saúde no quadrimestre, separados por mês, unidade, tipo de procedimento, e quando possível o cargo de quem realizou o procedimento, separando-os por realizados pela equipe médica, pela enfermagem e dentistas.

ATIVIDADES DOS CENTROS DE ESPECIALIDADES MÉDICAS E ODONTOLÓGICAS

29. Painéis com gráficos contendo a quantidade de atendimentos realizados nos centros de especialidades no quadrimestre, separados por mês, unidade e tipo de profissional, cargos e especialidades.

30. Gráficos contendo a quantidade de atendimentos realizados nos centros de especialidades realizados pela equipe de enfermagem no quadrimestre, separados por unidade de atendimento.

31. Painéis que mostrem as quantidades e porcentagens de atendimentos no quadrimestre realizados por dentistas realizados nos centros de especialidades, separados por mês, unidade e tipo de profissional, cargos e especialidades.

32. Painéis com gráficos contendo a quantidade de procedimentos realizados nos centros de especialidades no quadrimestre, separados por mês, unidade, tipo de procedimento, e quando possível o cargo de quem realizou o procedimento, separando-os por realizados pela equipe médica, pela enfermagem e dentistas.

33. Painéis com gráficos informando a quantidade de procedimentos protéticos realizados nos centros de especialidades odontológicas.

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSOCIAL

34. Painéis com gráficos contendo a quantidade de atendimentos realizados nos CAPS no quadrimestre, separados por mês, unidade e tipo de profissional, cargos e especialidades.

35. Painéis que mostrem as quantidades e porcentagens de procedimentos no quadrimestre realizados nas unidades do CAPS, separados por mês, unidade e tipo de procedimento.

ATENDIMENTOS DE FISIOTERAPIA E TERAPIAS OCUPACIONAIS

36. Painéis com gráficos contendo a quantidade de atendimentos realizados por fisioterapeutas no quadrimestre, separados por mês, unidade e tipo de profissional, cargos e especialidades.

37. Painéis que mostrem as quantidades e porcentagens de procedimentos no quadrimestre realizados por fisioterapeutas, separados por mês, unidade e tipo de procedimento.

AÇÕES COLETIVAS DE TREINAMENTO E INFORMAÇÃO VOLTADAS A POPULAÇÃO E AOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE

38. Painéis com gráficos contendo a quantidade de reuniões/ações realizadas por com a finalidade de instruir as equipes e profissionais de saúde, bem como levar informações e cuidados básicos a população, no quadrimestre.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

39. Os painéis deverão conter também a quantidade e descrição dos temas abordados, a quantidade de participantes e o público alvo a que se destinaram as ações.

PROCEDIMENTOS PERTINENTES AO PROGRAMA IST

40. Painéis com gráficos contendo a quantidade de atendimentos/procedimentos realizados no intuito de prevenção ou diagnóstico de infecções sexualmente transmissíveis, separados por mês, unidade e tipo de procedimento.

IMUNIZAÇÃO

41. Painéis com gráficos contendo a quantidade de vacinas aplicadas no quadrimestre, separados por mês, unidade de atendimento e vacina aplicada.

DEMANDA REPRIMIDA

42. Painéis com gráficos contendo a quantidade de consultas, exames e cirurgias passíveis de controle da regulação no quadrimestre, separados por tipo, mês e procedimento.

EXAMES DE LABORATÓRIO E DE IMAGEM

43. Painéis com gráficos contendo a quantidade de exames de laboratório e de imagens realizados nas unidades de saúde, separados por mês, unidade e tipo de exames e descrição.

DISPENSACÃO DE MEDICAMENTOS

44. Painéis com gráficos contendo a quantidade de medicamentos dispensados à população e quantidade de pacientes atendidos no quadrimestre, separados por mês, unidade e grupos de medicamentos como alto custo, ação judicial, psicotrópicos etc.

TRANSPORTE DE PACIENTES INTERMUNICIPAL E MUNICIPAL (SAMU)

45. Painéis com gráficos contendo a quantidade viagens intermunicipais realizadas no quadrimestre, separados por mês.

46. Gráficos contendo informações sobre quantidade de pacientes e acompanhantes transportados.

47. Gráficos contendo destinos das viagens e quantidades de viagens realizadas para destino.

48. Painéis com gráficos contendo a quantidade viagens municipais realizadas no quadrimestre, separados por mês.

49. Gráficos contendo informações sobre quantidade de pacientes e acompanhantes transportados.

50. Gráficos contendo descrição das ocorrências e quantidade de resgate realizados por tipo de ocorrência.

ATIVIDADES DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA

51. Painéis com gráficos contendo a quantidade de atendimentos e procedimentos realizados pela Vigilância Sanitária, bem como quantidade de visitas e análises realizadas no quadrimestre, separadas por mês e por tipo de atendimento e procedimento.

ATIVIDADES DA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

52. Painéis com gráficos contendo a quantidade de atendimentos e procedimentos realizados pela Vigilância Epidemiológica, bem como quantidade de notificações, visitas a residência, detecção de criadouros, ocorrências com animais peçonhentos, zoonoses e nascimentos e óbitos ocorridos no quadrimestre, separados por mês e tipo de ocorrência.

ATIVIDADES DA VIGILÂNCIA AMBIENTAL

53. Painéis com gráficos contendo a quantidade de atendimentos e procedimentos realizados pela Vigilância Ambiental, bem como quantidade de notificações, visitas a pontos estratégicos, imóveis especiais, ACE, ADL, nebulizações etc. ocorridos no quadrimestre, separados por mês e tipo de ocorrência.

AÇÕES DE ASSISTÊNCIA SOCIAL NA SAÚDE



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

54. Painéis com gráficos contendo a quantidade de exames atendimento e visitas realizadas pela equipe de assistentes sociais no quadrimestre, separados por mês, unidade e tipo de exames e descrição.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

O prazo de vigência do Contrato, de acordo com a Lei 14.133/2021, será de até cinco anos iniciais (Artigo 106) e a sua prorrogação por até dez anos (Artigo 107).

A justificativa e o objetivo da contratação, a descrição da solução como um todo, os requisitos de contratação, a forma de execução do objeto, a gestão e a fiscalização do contrato, a medição e pagamento, a seleção do fornecedor, a estimativa do preço, a justificativa da vigência do contrato, a adequação orçamentária e outros requisitos formais, obedecerão o previsto no edital e no Estudo Técnico Preliminar que norteiam este anexo Termo de Referência, o qual, por sua vez, embasa todos os parâmetros técnicos e tecnológicos deste processo licitatório.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

ANEXO I-E – RECURSOS HUMANOS DO PROJETO

Consiste na disponibilização de equipe técnica in loco especializada para a execução das atividades dos seguintes serviços:

- a) Gestão de Implantação;
- b) Gestão de Pós-implantação.

Neste oíliar fazem-se obrigatórias as seguintes definições:

1. DEFINIÇÕES POR PARTE DA CONTRATADA

A CONTRATADA deverá disponibilizar, minimamente, a seguinte equipe para execução das atividades dos serviços acima caracterizados:

1.1. Serviço técnico especializado para o Gerenciamento do Projeto e seus serviços:

Atribuições: Caberá ao gerente de projeto coordenar e estabelecer comunicação transparente e objetiva com a equipe gestora do contrato (CONTRATADA) e o Gerente de Projeto da CONTRATANTE, coordenando as diretrizes estabelecidas no plano de gestão de implantação e gestão de pós-implantação:

a) O Gerente de Projeto é o profissional presencial, responsável pelo projeto, por parte da CONTRATADA;

b) A coordenação dos trabalhos, prático e documental, deverá estar orientada pelas melhores práticas em gerenciamento de projetos segundo dispõe o guia PMBOK® do Instituto de Gerenciamento de Projetos – PMI®, sendo aceito guia de gerenciamento de projetos equivalente (similar);

1.2. Serviço técnico de consultores especializados para a execução prática da gestão de implantação e gestão de pós-implantação com indicadores:

Atribuições: Caberá aos consultores estabelecerem comunicação transparente e objetiva com o gerente de projeto da CONTRATADA, executar as atividades estabelecidas no plano de gestão de implantação e gestão de pós-implantação, levantar a árvore de processos, avaliar e determinar as atividades críticas para análise, além de criar indicadores de produtividade e resultados.

a) Os Consultores são os profissionais presenciais, responsáveis pela condução prática do projeto por parte da CONTRATADA;

b) A condução prática e documental dos trabalhos deverá estar orientada pelas melhores práticas em gerenciamento de projetos segundo dispõe o guia PMBOK® do Instituto de Gerenciamento de Projetos – PMI®, sendo aceito guia equivalente (similar) de gerenciamento de projetos.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

c) Mínimo de: 01 (Um) consultor(es) alocado(s) em regime de trabalho de 15 horas mensais.

2. DEFINIÇÕES POR PARTE DA CONTRATANTE

A CONTRATANTE disponibilizará seu Gerente de Projetos e equipe em regime "full-time" para administrar o escopo contratado nos moldes das melhores práticas de gestão em projetos sendo, o profissional presencial, o responsável pelo projeto por parte da CONTRATANTE.

Atribuições:

- a) Planejar o projeto em conjunto com a CONTRATADA;
- b) Monitorar o andamento do projeto conforme escopo, tempo, qualidade, riscos, comunicação e controle integrado de mudanças do projeto;
- c) Atuar como principal elo de comunicação entre a CONTRATANTE e a CONTRATADA em assuntos relativos ao projeto;
- d) Ser responsável pela geração, coleta, distribuição e armazenamento das informações do projeto;
- e) Registrar, acompanhar e controlar as ações pendentes do projeto;
- f) Coordenar reuniões com as áreas envolvidas (para execução do projeto);
- g) Definir ações de contenção e/ou corretivas para desvios do projeto, dentro do seu limite de competência;
- h) Manter todos os envolvidos do projeto alinhados, tanto no âmbito técnico como no âmbito comportamental;
- i) Coordenar as ações para que os objetivos do projeto sejam alcançados;
- j) Aconselhar, apoiar e incentivar, de forma técnica e comportamental, os demais profissionais das áreas envolvidas para cumprimento das atividades do projeto;
- k) Disponibilizar profissionais para a execução das atividades do projeto, conforme cronograma;
- l) Avaliar os resultados operacionais;
- m) Aprovar a realização de atividades do projeto, inclusive os relatórios produzidos no trabalho diário;
- n) Acompanhar e gerenciar as atividades do projeto sob o ponto de vista da CONTRATANTE;
- o) Acompanhar e controlar as ações pendentes do projeto sob o ponto de vista do projeto;
- p) Definir o(s) responsável(e)s pelos cadastramentos no sistema, bem como realizar as validações correspondentes;



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

- q) Garantir a disponibilidade de infraestrutura necessária para: 1) o serviço técnico, 2) a realização de treinamentos, 3) operação do sistema segundo a infraestrutura técnica apresentada pela CONTRATADA;
- r) Acompanhar e garantir a participação dos envolvidos nos treinamentos a serem programados;
- s) Delegar situações para tomadas de decisão e aprovações de documentação do projeto, quando houver necessidade;
- t) Auxiliar o gerente de projetos da CONTRATADA e sua equipe no acesso às áreas envolvidas com o projeto;
- u) Aprovar os produtos/entregas do projeto.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

ANEXO I-F - MACROCRONOGRAMA

O detalhamento do cronograma seguirá as regras do Plano de Gestão do Projeto em anexo e Plano de Gestão de Pós-implantação.

Abaixo, seguem as macros definições do cronograma de trabalho:

ETAPAS	MESES											
	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	12°
Entrega do Plano de Gestão do Projeto	X											
Serviço de Gestão de Implantação do sistema	X	X										
Serviço de Gestão de Pós-implantação do sistema e serviços básicos.			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

ANEXO I-G – PROVA DE CONCEITO

A Prova de Conceito caracteriza-se pela criteriosa verificação técnica que a CONTRATANTE irá aplicar a CONTRATADA com observância integral ao pleno atendimento do exigido por este termo de referência.

1. A PROVA DE CONCEITO ATIVIDADES OBRIGATORIAS:

Na data a ser definida entre a LICITANTE e a CONTRATANTE, e antes da homologação do certame, a empresa detentora do menor preço será convidada a realizar a etapa de prova de conceito.

Constatado pela equipe técnica da CONTRATANTE que a empresa concluiu com êxito a etapa de prova de conceito, está receberá a justa homologação para assinatura de contrato, mas constatado que a empresa não está integralmente em conformidade com as exigências técnicas definidas por este termo de referência a empresa será desclassificada e será habilitada a empresa classificada como segunda menor oferta para a realização do mesmo procedimento e assim sucessivamente, até o limite estabelecido por lei.

Para esta etapa de Prova de Conceito (além de apresentar os documentos solicitados pelo processo licitatório) a empresa deverá, ainda em caráter obrigatório, apresentar as declarações pertinentes ao pleno atendimento do exigido por este termo de referência.

A equipe técnica da CONTRATANTE verificará nesta etapa prática se a empresa está em conformidade técnica com as exigências estabelecidas, com observância aos seguintes documentos:

a) Apresentação de capacidade técnica:

Consiste na apresentação documental de Atestado(s), comprovando aptidão para o desempenho de atividade pertinente e compatível em características, quantidades e prazos com o objeto desta licitação, expedido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, necessariamente em nome do licitante, e que indique o licenciamento de Sistema de Gestão de Saúde. Atendendo a nova Lei de Licitações nº 14.133/2021 – Art. 67, o atestado deverá conter ainda:

- ✓ Dados completos do contratante, dados completos da contratada e dados completos de quem assina o atestado.
- ✓ Dados completos do contrato (nº contrato, nº licitação, nº processo e vigência contratual).
- ✓ Tipo de serviço executado com descrição detalhada.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

- ✓ Descrição das unidades atendidas e de equipamentos utilizados para executar o projeto.
- ✓ Prazo de implantação do projeto.
- ✓ Validade máxima do atestado deverá ser de 3 anos.

2. COMPROVAÇÃO TÉCNICA DO SISTEMA DE GESTÃO INFORMATIZADO:

Caracteriza-se pela criteriosa verificação técnica que a CONTRATANTE irá aplicar à LICITANTE com observância integral ao pleno atendimento do exigido por este termo de referência, conforme os critérios:

- a) A demonstração prática do sistema será realizada nas dependências da CONTRATANTE;
- b) Será utilizado computador da própria CONTRATANTE, conectado à internet de banda larga;
- c) O acesso ao sistema deverá ser operacionalizado somente através de navegador browser de internet já preparado pela CONTRATANTE em seu computador, não sendo aceito o acesso ao sistema através de executáveis, serviços de terminal – Terminal Services – e/ou através de emuladores de terminal – Virtual Machine;
- d) Toda a operacionalização prática do Sistema deverá ser apresentada unicamente via internet em ambiente externo.
- e) Para efeito de comprovação técnica a CONTRATANTE submeterá a empresa licitante a demonstrar o sistema ofertado, item a item, devendo ser apresentadas as conformidades técnicas estabelecidas nos itens e subitens do Anexo I – D.
- f) Deverá atingir o mínimo de aprovação estipulado por item conforme tabela de avaliação.



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

TABELA DE AVALIAÇÃO				
ITEM	DESCRIÇÃO	ÍNDICE APROVAÇÃO	TOTAL REQUISITOS	MÍNIMO APROVAÇÃO REQUISITOS
1	ASPECTOS TECNOLÓGICOS DOS SISTEMAS DE GESTÃO INFORMATIZADO	100%	16	16
2	REQUISITOS FUNCIONAIS DO SISTEMA DA SAÚDE MUNICIPAL DE SAÚDE			
3.1.	Módulo Ajuda Online	85%	11	9
3.2.	Tela de Acesso ao Sistema	85%	10	9
3.3.	Administração	85%	52	44
3.4.	Almoxarifado	85%	194	165
3.5.	Ambulatório	85%	636	541
3.6.	Atenção Básica	85%	156	133
3.7.	BPA	85%	63	54
3.8.	Cadastro	85%	223	190
3.9.	Exame de Imagem	85%	140	119
3.10.	Exame laboratorial	85%	281	239
3.11.	Farmácia	85%	181	154
3.12.	Faturamento	85%	58	49
3.13.	Imunização	85%	114	97
3.14.	Integração	85%	16	14
3.15.	Manutenção	85%	57	48
3.16.	Painel de senha	85%	66	56
3.17.	Parametrização	85%	51	43
3.18.	Pronto Atendimento / Pronto Socorro Municipal	85%	405	344
3.19.	Regulação	85%	157	133
3.20.	Transporte de paciente	85%	200	170
3.21.	Módulo Envio de SMS	85%	4	3
3.22.	Mobile – Agentes Comunitários de Saúde	85%	14	12
3.23.	Business Intelligence	85%	61	52
3.24.	Business Intelligence – Previnir Brasil (7 Indicadores)	85%	77	65
3.25.	Business Intelligence Quadrimestral	85%	54	46



Secretaria da Saúde do Município de Ituverava
Estado de São Paulo
Departamento de Tecnologia da Informação



TERMO DE REFERÊNCIA

g) Na prova de conceito a solução apresentada deve atender a quantidade mínima de requisitos estipulado em cada um dos itens que constam na tabela de avaliação, para que o seja considerado ATENDIDO.

h) A solução que não alcançar a pontuação mínima em um dos itens será considerado como NÃO ATENDIDO, e consequentemente, a licitante será DESCLASSIFICADA.

i) Diante da essencialidade dos serviços licitados e seu caráter ininterrupto e contínuo, e visando a contratação de solução consistente e íntegra, optou-se por estabelecer um grupo de especificações técnicas básicas, relativas ao aspecto tecnológico, que são obrigatórias e deverão ser 100% atendidas pela licitante classificada em primeiro lugar durante a demonstração. Os demais requisitos funcionais, típicos de cada módulo, e representativos de atendimento de exigências legais, regras de negócio, itens gerenciais ou facilitadores deverão ser atendidos em percentual mínimo de 85% (oitenta e cinco por cento) de cada módulo, durante a demonstração.

j) Os requisitos de cada módulo, não atendidos durante a demonstração, mas que estejam dentro do limite de 15% (quinze por cento), deverão ser implantados, obrigatoriamente, até o término do prazo de implantação previsto no cronograma, de forma que a solução esteja com todas as suas funcionalidades disponíveis, para plena operação, no momento da assinatura do termo de aceite da implantação.

2.1. EQUIPE TÉCNICA PARA AVALIAÇÃO DA PROVA DE CONCEITO:

Para esta etapa da Prova de Conceito a CONTRATANTE irá disponibilizar sua equipe técnica composta por profissionais da Secretaria Municipal da Saúde e Equipe da Secretaria Municipal de Tecnologia da Informação para verificação técnica criteriosa em que a empresa licitante será submetida com observância integral ao pleno atendimento do exigido por este Edital.

2.2. CRONOGRAMA DA PROVA DE CONCEITO

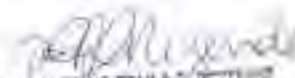
É de total responsabilidade da empresa que o seu apresentador credenciado se organize de modo a realizar a apresentação dentro do prazo de 08 horas podendo ser prorrogado a critério da equipe técnica desta municipalidade.


RODOLFO RODRIGUES DA SILVA
TI SECRETARIA MUN. DA SAÚDE
PREFEITURA MUN. DE ITUVERAVA - SP

Rodolfo Rodrigues da Silva

Departamento de Tecnologia da Informação - Secretaria Municipal de Saúde

Ituverava, 26 de AGOSTO de 2025


RAQUEL TEIXEIRA S. PEREIRA
SECRETARIA DA SAÚDE
PREFEITURA MUNICIPAL DE ITUVERAVA